

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰
shahraramardom — آیدی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۷۳۸...۰۹۱۵- شاخه‌های درختان داخل باغچه‌های حاشیه خیابان اصلی در خیابان امام خمینی (۵)، حداقل میدان ده‌دی و تقاطع مدرس هرس نشده است. به همین دلیل هنگام عبور خودروها این شاخه‌ها به شیشه ماشین‌ها کشیده می‌شود و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم شاخه‌های درختان این محدوده را هرس کنند. ۰۱۴۸...۰۹۳۷- سرسره داخل بوستان در خیابان امیریه ۳۷، نوذری ۳ خراب است و برای کودکان ایجاد خطر می‌کند. بهتر است شهرداری به وضعیت وسایل بازی کودکان توجه بیشتری داشته باشد. ۰۷۳۰...۰۹۱۵- معبرانتهای خیابان اندیشه ۷۵ با خیابان اختلاف سطح دارد. از سوی دیگر در این محدوده رمپی ویژه معلولان در نظرگرفته نشده است. در همین راستاو به منظور رفاه حال شهروندان از شهرداری تقاضا داریم در این معبر یک رمپ ایجاد کند تا معلولان بتوانند به راحتی تردد کنند.

۰۹۱۵...۰۹۱۵- خیابان سناباد یکی از خیابان‌های پرتردد مشهد است. با این حال برای کاهش استفاده از خودروهای تک سرنشین در این خیابان، ایستگاه دوچرخه در

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

📞 چاه جذبی در خیابان چمن ۹ پر شده است. (درخواست تخلیه چاه مذکور)

📞 شیب آسفالت در خیابان موسوی قوجانی ۱۳ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)

📞 پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان مطهری شمالی ۳۷ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

📞 مدتی است آبیاری فضای سبز در بولوار آیت‌... هاشمی رفسنجانی، حداقل آیت‌... هاشمی رفسنجانی ۵ و ۷ به درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)

📞 آسفالت معبر سواره‌رو در آیلند میانی از سمت پیامبر اعظم (ص) ۸۱ به سمت انتهای سجادیه تخریب شده و نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📞 مالک در محله استاد یوسفی، بولوار امامیه، امامیه ۲ اقدام به نصب داربست داخل معبر پیاده‌رو کرده است. که سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست اخطار)

📞 آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه بسیج، بسیج ۳۷، تقاطع شهید رستمی خراب است. (درخواست رفع نقص)

پرسش و پاسخ

سؤالات متداول نظام وظیفه

اگر فردی وضعیت خدمت سربازی خود را مشخص نکرده باشد چه محرومیت‌هایی شامل حال او می‌شود؟

برابرماده ۱۰ قانون خدمت وظیفه عمومی، انجام امور زیر در مورد مشمولان وظیفه عمومی مستلزم ارائه مدرک دال بر رسیدگی به وضع مشمولیت آن‌هاست:

- الف: دریافت هرگونه وام و کمک‌های کشاورزی و صنعتی و دامداری و مسکن از طریق بانک‌ها و وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهادهای قانونی.
- ب: نامزد شدن برای انتخابات مجلس شورای اسلامی و سایر شوراها و انجمن‌های قانونی.
- پ: تحویل اصل گواهی‌نامه یا پایان‌نامه دوره‌های تحصیلی دیپلم و بالاتر از وزارتخانه مربوط.
- ت: صدور پروانه کسب و اجازه اشتغال و عضویت در شرکت‌های تعاونی.
- ث: دریافت مستمری از سازمان‌های دولتی و وابسته و نهادهای قانونی.
- ج: استخدام به هر صورت (رسمی، پیمانی، روزمزد و خرید خدمت) در وزارتخانه‌ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهادهای قانونی و شرکت‌های دولتی.

شهرآرامردم

شهرآرامردم
روزنامه‌نگار
تاسیسه شهری

۰۴
SHAHARANEWS.IR



صدای مردم

گزارش

پنجشنبه ۲۲ شهریور شهروندی با دل خوری شدید از تعطیلی موقت و بسته بودن آرامگاه فردوسی بدون اطلاع قبلی، به شهرآرا خبر می‌دهد. او می‌گوید: من و چندین نفر دیگر، پشت در آرامگاه، بی‌هیچ دلیلی علاف شدیم و هیچ‌کسی پاسخ‌گوی ما نبود و بدون اینکه از مجموعه بازدید کنیم با ناراحتی و عصبانیت محل را ترک کردیم.

● تعطیلی بی‌موقع آرامگاه فردوسی اما این دل خوری‌ها به همین جا ختم نمی‌شود و یکی دیگر از شهروندان نیز با لحنی گلیه‌آمیز جزئیات بیشتری از پشت در آرامگاه ماندن با همراهانش می‌گوید و در این راستا از صدای مردم درخواستی دارد: علت این تعطیلی را حتی اگر به مدت کوتاهی باشد از مسئولان ذی‌ربط پرس‌و‌جو کنید.

فرخنده طالبی، درمورد آنچه که در عصر پنجشنبه در مقابل بنای آرامگاه فردوسی اتفاق افتاده است، این‌طور توضیح می‌دهد: همراهانم و زائران امام رضا(ع) ساعت حدود ۱۷ روز پنجشنبه برای بازدید از این آرامگاه رفتیم، اما در کمال تعجب، با در بسته روبه‌رو شدیم. در حالی که در همه جای این مجموعه، ساعت پایان کار ۱۹ بیان شده است.

● حتی اجازه عکس گرفتن هم ندادند البته این هنرمند مشهدی و همپانشان برای آنکه پیش از رفتن، محکم کاری کرده باشند از آن‌هایی که به این مکان به تازگی آمدوشد داشته‌اند و مراجع ذی‌ربط پرس‌و‌جو کرده بودند و در این راستا مطمئن داشتند که خبری مبنی بر تعطیلی ساعتی این مجموعه درکار نیست. طالبی از علایق شهروندان پشت در این بنای هویتی و تاریخی می‌گوید و التماس‌های مکرری که هیچ‌فایده‌ای نداشته است: بسیاری از افرادی که آنجا بودند می‌گفتند لحظات پایانی سفر ماست و فقط اجازه بدهید حداقل یک عکس یادگاری با نمای آن بگیریم. با این حال اجازه ورود به هیچ‌کسی را حتی برای عکس‌برداری ندادند.

التماس و درخواست‌های علاقه‌مندان به بازدید از آرامگاه فردوسی، به گمان او، راه به جایی نمی‌درد و با پیگیری هایشان با این پاسخ روبه‌رو می‌شوند: مدیر آرامگاه، میزبان مهمان‌های خاص است و امکان پذیرش عامه‌مردم نیست!

● مهمانی خاص آقای مدیر به گفته این هنرمند مشهدی، مگر مجموعه آرامگاه فردوسی ملک شخصی است که مدیر آن، مهمان خاص پذیرش کند و حقوق مردم نادیده گرفته شود؟

او در ادامه می‌گوید: از طریق تماس تلفنی اعتراض‌مان درباره تعطیلی بی‌موقع آرامگاه را به گوش مدیر مجموعه رساندیم اما پاسخی دریافت نکردیم. طالبی در این زمینه می‌گوید: وقتی با

شخص آقای رحمانیان تماس گرفتیم و محترمانه خواسته‌مان را مطرح کردم، او پاسخی نداد و تلفن را قطع کرد و حاضر به پاسخ‌گویی نشد. به گفته این شهروند، هیچ‌کجا چنین تعطیلی خارج از عرف و قانونی، اطلاع‌رسانی نشده بود و حتی متصدیان پارکینگ، خودروها را پذیرش و هزینه ورودی دریافت می‌کردند.

● تعطیل است «مدتی که می‌گذرد، بعد از شدت گرفتن اعتراض‌ها، کاغذی با مضمون «تعطیل است» پر در دیوار مجموعه چسبانده می‌شود!» طالبی با بیان این موضوع ادامه می‌دهد: قسمت عجیب ماجرا این است که نگهبانان و مأموران ورودی این صحن و سرا هم هیچ اطلاعاتی مبنی بر تعطیلی آرامگاه به مردمی که تازه می‌آمدند، نمی‌دادند. چرا که هیچ‌کسی جز مدیر و احتمالاً نیروهای دوروبرش از این تعطیلی بی‌قانون و بی‌حساب و کتاب مطلع نبود.

او درخواست و پیشنهادی هم دارد: برای اینکه دیگر شاهد تعطیلی بی‌موقع و بدون اطلاع قبلی چنین مجموعه‌هایی نباشیم، مدیران باید دقیق پاسخ‌گو باشند و حداقل از رسانه‌های مجازی و سایت‌های مختلف میراث فرهنگی، هرگونه تعطیلی کوتاه‌مدت و بلندمدت را اطلاع‌رسانی کنند و به زیرمجموعه خود نیز اطلاع دهند تا زائر و مجاور این‌طور سرگردان نشوند.

● عذرخواهیم احسان رحمانیان، مدیر مجموعه فرهنگی تاریخی فردوسی هرگونه دل‌خوری شهروندان را بجا و بحق دانسته و می‌گوید: از زائر و مجاور که پشت در مجموعه معطل شدند و بازدید نکرده

توضیح و عذرخواهی مدیر آرامگاه فردوسی درباره دل خوری شهروندانی که با در بسته این بنای تاریخی روبه‌رو شدند

حق با مردم است، پوزش می‌طلبیم



می‌پذیریم. از علاقه‌مندان به چنین مکان‌هایی درخواست می‌کنیم پیش از عزیمت به آنجا، حتماً از سازمان میراث فرهنگی و مبادی مرتبط استعلام بگیرند تا با در بسته روبه‌رو نشوند.

● بهترین زمان بازدید، در میانه روز او ساعت بازدید از این مجموعه را چنین بیان می‌کند: در شش ماه نخست سال، ساعت ۱۰ تا ۱۹ بود، اما گاه برخی مسافران، تقاضای بازدید زود از آن را داشتند. ما نیز در ساعات اولیه صبح و دو ساعت زودتر از زمان مذکور، پذیرش مراجعه‌کننده داریم.

مدیر مجموعه فرهنگی تاریخی فردوسی درباره برنامه کاری شش ماه دوم این مجموعه نیز می‌افزاید: برنامه بازدید در شش ماه دوم تا ساعت ۱۷ است. رحمانیان با اشاره به اینکه چه پیش از اجرای برنامه فیلم‌برداری، اطلاع‌رسانی کرده باشیم یا اطلاع‌رسانی انجام نشده باشد، در هر دو حال حق با مردم است و بار دیگر پوزش می‌طلبیم، به شهروندان گرامی پیشنهاد می‌دهیم بازدیدهای خود را از چنین مکان‌هایی اول یا آخر وقت انجام دهند چرا که بیشتر تقاضا برای برنامه‌های جانبی اعم از فیلم‌برداری و دیگر موارد در این بناهای خاص در این دو زمان است و بهتر است در میانه روز به این مکان‌ها مراجعه کنند.

مدیر مجموعه فرهنگی تاریخی فردوسی درباره اختصاصی‌سازی سایت این مجموعه هم بیان می‌کند: اطلاعات آرامگاه فردوسی در یکی از زیرشاخه‌های سایت اداره کل میراث فرهنگی استان خراسان رضوی موجود است. در تلاش هستیم این مجموعه، سایت اختصاصی داشته باشد و برنامه‌ها و اقدامات در آن به صورت به‌روز اطلاع‌رسانی شود.

دسترسی محدوده سپاد به مترو خط ۴

رحمتی! لطفا خطوط قطار شهری را از منطقه گردشگری سپاد تا حرم مطهر رضوی امتداد دهید. پیرو پیگیری پیام این شهروند کیانوش کیامرז مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد در پیگیری پیام این شهروند این‌گونه پاسخ داد: امتداد خطوط قطار شهری از منطقه گردشگری سپاد تا حرم مطهر رضوی بر اساس مصوبات شورای عالی ترافیک شهرهای کشور است. مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد در ادامه گفت: در همین راستا باید اشاره داشت که خط ۴ قطار شهری مشهد از

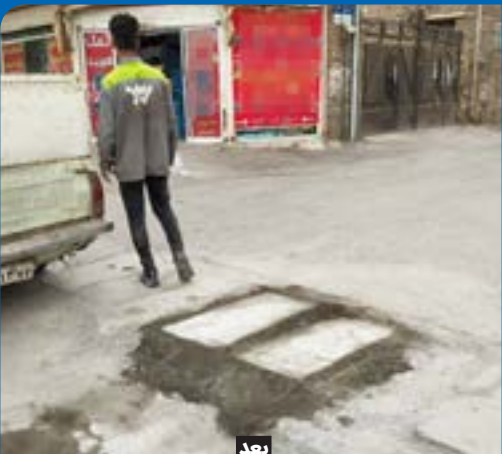
توضیحی درباره احداث آبخوری در رودپارک

کلانی! یکی از شهروندان در پیامکی درباره نبود آبخوری در رودپارک نوشت: قسمت‌های زیادی از رودپارک واقع در بولوار نمایشگاه بدون آبخوری است در حالی که جمعیت زیادی از این بوستان استفاده می‌کنند. از شهرداری درخواست احداث آبخوری داریم. به دنبال پیگیری پیام شهروند، بهبود برنامه‌ر، مسئول امور بوستان چهل‌بازه در شهرداری منطقه ۱۱ در این باره اعلام کرد: در حال حاضر هفت دستگاه آبخوری در پارک وجود دارد که مورد استفاده عموم مردم قرار می‌گیرید. احداث آبخوری‌های دیگر در اعتبارات سال آینده پیش‌بینی می‌شود.

نصب سرعت‌کاه در خیابان ابوطالب ۲۷ در اولویت قرار دارد

کلانی! یکی از شهروندان درخواست نصب سرعت‌کاه در یکی از کوچه‌های خیابان ابوطالب را دارد. در متن پیامک این شهروند آمده است: با توجه به وجود مدرسه و مسجد در محدوده خیابان ابوطالب ۲۷ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری، بهتر است شهرداری در این محدوده سرعت‌کاه نصب کند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ در این باره اعلام کرد: ایمن‌سازی محدوده مذکور در اولویت‌های ترافیکی منطقه قرار گرفته است. بنابراین پس از تهیه تجهیزات ترافیکی اقدامات لازم انجام خواهد شد.

پیگیری



بعد



حین



قبل

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم فرسودگی کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان شیرودی، شیرودی ۲۸ فرسوده و خراب است. از شهرداری تقاضا داریم این کانال را ترمیم کند. پس از ثبت پیام شهروند موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و کانال ترمیم شد.



نگاه روز