

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌آپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اجتماعی

نجفی- یکشنبه در یکی از برنامه‌های تلویزیونی، آمار زادوولد بین ایران، آلمان، چین، آمریکا و روسیه نشان می‌داد. آن‌طور که در این برنامه نشان می‌داد تا قبل از اجرای برنامه تنظیم خانواده در ایران، مارتبه‌اول را داشتیم ولی اکنون رتبه آخر را داریم. می‌خواهم بگویم این نتیجه تصمیم خود مسئولان است. یادتان است چندین سال قبل می‌گفتند در همین کشور آلمان هزینه‌های مربوط به دندان پزشکی کودکان نشان رایگان است؟ این روزها که دیگر دندان پزشکی تک‌فرزند هستم، بیشتر به اهمیت این موضوع فکر می‌کنم. آن‌ها در کشورشان کلی هزینه می‌کنند تا دندان‌های کودکانشان به خاطر نبود درآمد والدین دچار خرابی و... نشود. چرا؟ چون کودکان آینده‌ساز کشور هستند. هر زمان که عزیزان مسئول، بچه‌های ملت را نیز مثل بچه‌های خودشان ببینید آن زمان می‌توان برای فرزندآوری صحبت کرد. با این شرایط حالا حالاها باید حسرت یک کشور جوان و شاداب را آرزو داشت.

اجتماعی

۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸- به آقا و خانمی که پادرد بودند گفتیم بهتر است دکتر بروید تا اگر نیاز به عمل زانو است جراحی کنید و از این درد رها شوید. در دنیا افراد با سنین زیاد نیز کار می‌کنند و از نظر جسمی در شرایط سالمی هستند. اما در کشور ما افراد از شصت سال به بعد دچار مشکلات پیری می‌شوند. باید فرهنگ‌سازی‌ها از روزنامه‌ها صورت پذیرد.

راهنمایی‌وراندگی

۰۹۳۳۰۰۰۱۶۹- در مورد افزایش



شهر آرامردوم
شماره ۲۶ صفر ۱۳۹۹
شماره ۱۳۹۹

۰۴



صدای مردم

افزایش ۳۶ درصدی مستمری بگیران معلول استان



«فرزند دارای معلولیت دارم. خدمات پرستاری بهزیستی برای خانواده‌هایی با این شرایط چگونه است؟» این نمونه‌ای از پیام‌های مردمی برای کم‌وکیف دریافت خدمات پرستاری بهزیستی است. در همین راستا مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی گفت: تعداد مددجویان بهزیستی این

استان و برخوردار از مزایای پرستاری از یک‌هزار نفر در ابتدای دولت سیزدهم، اکنون به ۱۶ هزار نفر رسیده است. خانواده‌ها می‌توانند کم‌وکیف دریافت خدمات را با مراجعه به ادارات جویا شوند. مسعود فیروزی، همچنین به توجه خاص مددجویان به منظور توانمندسازی‌آن‌ها نیز اشاره و تأکید کرد: در همین راستا از طریق حرفه‌آموزی و مهارت‌آموزی سعی شده است مشکلات

مددجویان به حداقل برسد. مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی همچنین از افزایش سی‌وشش درصدی شمار توان‌خواهان (معلولان) مستمری‌بگیر زیر پوشش بهزیستی این استان در دولت سیزدهم خبر داد. فیروزی افزود: تأییدای خراسان رضوی از مستمری بهزیستی برخوردار بودند، ولی با گذشت سه سال این میزان به ۱۱۰ هزار نفر افزایش یافت.



نیم‌روزی همراه با مردم در دفاتر پیشخوان و بررسی مشکلات تعویض شناسنامه و کارت ملی

صدور کارت ملی تا ۲ سال دیگر!

جوابیه ثبت احوال: روند صدور کارت ملی به دلیل کمبودهای کارت خام، این روزها با چالش همراه است



زمان آن می‌رسد که انگشتان دست شهروندان اسکن شود. با وصل شدن دوباره سامانه، انگشتان دست شهروندان اسکن شده و دوباره نیم ساعت منتظر می‌مانیم تا سیستم اثر انگشت فرد را تأیید کند. بالاخره کار تمام می‌شود و بعد از کلی گشت‌وگذار در میان دفاتر پیشخوان با یک معطلی چهار ساعته برگه کاغذی کارت ملی جدید در دستان شهروندان قرار می‌گیرد.

سؤال آخرمان از باجه تحویل کارت ملی این است: چه زمانی برای دریافت کارت ملی مراجعه کنیم؟ متصدی باجه پاسخ می‌دهد: دو سال دیگر!

با تعجب می‌پرسم: دو سال طول می‌کشد؟ پاسخ می‌دهد: بله. تا آن موقع همین برگه، حکم کارت ملی شما دارد. از آن به خوبی محافظت کنید. البته این برگه هم یک هفته دیگر فعال می‌شود و در این یک هفته بهتر است کار اداری نکنید که به بن بست می‌خورید.

● زیر ساخت کشوری مشکل دارد

گفته شهروندان در حالی است که روابط عمومی سازمان ثبت احوال خراسان رضوی در پاسخ به اعتراض شهروندان به سامانه ثبت درخواست صدور کارت ملی و شناسنامه مدتی است که به وجود آمده و ربطی به سازمان ثبت احوال استان ندارد و به زیرساخت‌های کشوری دفاتر پیشخوان در تهران مرتبط است.

● کارت ملی با ۲ سال انتظار

بر پایه گزارش روابط عمومی ثبت احوال استان، متأسفانه روند صدور کارت ملی به دلیل کمبود مواد اولیه این روزها با چالش همراه است و فرایند صدور کارت بین دو سال تا دو سال و نیم برآورد می‌شود. اماتاً مادامی که کارت ملی جدید در دستان شهروندان موجود نیست، افراد می‌توانند برگه صدور شناسایی از سوی دفاتر پیشخوان را به عنوان کارت ملی ارائه دهند.

رفت‌وآمد حرفش را کامل می‌کند: البته گمان نمی‌کنم سامانه آن‌ها نیز وصل باشد.

● ثبت درخواست صدور کارت ملی با ۴ ساعت انتظار

به همراه شهروندان به دفتر پیشخوان دیگری در بولوار فردوسی مراجعه می‌کنیم، اینجا وضعیت بغرنج است. در داخل دفتر جای سوزن انداختن نیست. تعدادی از مشتریان بیرون از دفتر منتظر هستند تا نوبتشان برسد. داخل دفتر هیچ صندلی برای نشستن وجود ندارد. سؤال می‌پرسم آیا امکان ثبت درخواست صدور کارت ملی وجود دارد؟

متصدی مربوط پاسخ می‌دهد: نمی‌دانم نوبت بگیرید کارتان انجام می‌شود. سامانه قابل پیش‌بینی نیست. یک دقیقه قطع است یک دقیقه وصل.

از دستگاه نوبت می‌گیریم حدود ۱۰ نفر در صف انتظار هستند. بعد از گذشت ۵۰ دقیقه بالاخره نوبتمان می‌شود تا متصدی، کارهای ثبت را انجام دهد. درست زمانی که متصدی باجه قرار است مبلغ ۱۴۵ هزار تومان را برای پیش‌ثبت نام کارت بکشد، با ناراحتی می‌گوید: باز دوباره قطع شد. روی صندلی بنشینید و منتظر بمانید. وصل شد صدای زنگ نیم‌ساعت دیگر بر همین زوال می‌گذرد.

مردم همه در دفتر منتظر می‌مانند. بعد از گذشت حدود ۳۰ دقیقه زمان، دوباره سامانه وصل می‌شود. برای گرفتن عکس به واحد عکس مستقر در دفتر پیشخوان معرفی می‌شویم. آنجا هم بعد از گرفتن عکس مجدد ۲۰ دقیقه معطل می‌شویم تا سامانه عکس شهروندان را تأیید کند. حالا دیگر به خان هفتم صدور کارت ملی رسیده‌ایم جایی که باید تک‌تک انگشتان دست شهروندان یکی یکی اسکن شود و البته همین لحظه است که سامانه دوباره قطع می‌شود.

● با همراهی این شهروندان در دفتر پیشخوان دیگری در بولوار جانباز مشهد مراجعه می‌کنیم. از اطلاعات دفتر پیشخوان درخواست داریم تا ما را به باجه تعویض کارت ملی راهنمایی کند. هنوز سؤالان کامل نشده است که می‌گوید: نداریم.

● باجه تعویض شناسنامه و کارت ملی نداریم

با همراهی این شهروندان به دفتر پیشخوان دیگری در بولوار جانباز مشهد مراجعه می‌کنیم. از اطلاعات دفتر پیشخوان درخواست داریم تا ما را به باجه تعویض کارت ملی راهنمایی کند. هنوز سؤالان کامل نشده است که می‌گوید: نداریم.

● باجه تعویض شناسنامه و کارت ملی نداریم

با همراهی این شهروندان به دفتر پیشخوان دیگری در بولوار جانباز مشهد مراجعه می‌کنیم. از اطلاعات دفتر پیشخوان درخواست داریم تا ما را به باجه تعویض کارت ملی راهنمایی کند. هنوز سؤالان کامل نشده است که می‌گوید: نداریم.

● باجه تعویض شناسنامه و کارت ملی نداریم

با همراهی این شهروندان به دفتر پیشخوان دیگری در بولوار جانباز مشهد مراجعه می‌کنیم. از اطلاعات دفتر پیشخوان درخواست داریم تا ما را به باجه تعویض کارت ملی راهنمایی کند. هنوز سؤالان کامل نشده است که می‌گوید: نداریم.

● همراهی با مردم در دفاتر پیشخوان

گلایه‌های شهروندان از وضعیت دفاتر پیشخوان سبب شد تا این بار در بازدید سرزده، مشکلات موجود در این دفاتر را بررسی کنیم. مقصد اولیه ما دفتر پیشخوان در بولوار منتظری مشهد است، دفتری که کار صدور شناسنامه جدید و کارت ملی را انجام می‌دهد. خانمی سالمند با او که در حال ورود به دفتر است با او همراه می‌شویم. می‌گوید: بیش از سه روز است که برای صدور کارت ملی جدید به این دفتر مراجعه می‌کنم. هر سه روز اعلام کرده‌اند سامانه قطع است.

این شهروندان با ابراز گلایه از اینکه چرا باید یک سامانه مهم، سه روز قطع باشد ادامه می‌دهد: برای گرفتن گذرنامه باید کارت ملی داشته باشیم چاره مشکلات مردم رسیدگی نمی‌کنند؟

وارد دفتر پیشخوان می‌شویم، بر خلاف همیشه دفتر کاملاً خلوت است. از متصدی باجه تعویض شناسنامه سؤال می‌کنم که چه مدارکی برای تعویض شناسنامه جلد قرمز نیاز است که بی‌درنگ پاسخ می‌دهد: خانم سامانه یک هفته است که قطع است امکان صدور شناسنامه جدید وجود ندارد.

او در ادامه توضیحاتش برای متقاعد کردن مشتری می‌گوید: حدود بیست روزی است که با انتشار شایعه‌ای تعویض شناسنامه قدیمی از صبح زود مقابل دفاتر پیشخوان صف می‌بندند و نام نویسی می‌کنند. دست آخر با سامانه‌شان قطع است یا اختلال دارد. لطفاً پیگیری کنید.

«برای صدور کارت ملی المثنی بیش از سه روز است که به دفتر پیشخوانی در بولوار فردوسی مراجعه می‌کنم. از این سه روز، دو روز سامانه کلاً قطع بوده. روز سوم نیز روند انجام کار به کندی پیش رفته است. برای یک کار ۱۰ دقیقه‌ای حدود سه ساعت معطل شدم.»

«لطفاً از متولیان ذی‌ربط بپرسید چرا همه دفاتر پیشخوان سطح شهر کار صدور کارت ملی و شناسنامه را انجام نمی‌دهند؟ روز گذشته به بیش از پنج دفتر پیشخوان در نزدیکی محل سکونت خود مراجعه کردم تا بالاخره یک دفتر پیشخوان حاضر شد کار من را انجام دهد. بقیه دفاتر ادعا داشتند که ما کار صدور شناسنامه و کارت ملی را انجام نمی‌دهیم. این همه در ترافیک سرسام‌آور شهر باید از این دفتر به آن دفتر برویم. کاش مسئولان حداقل اطلاع‌رسانی کنند.»



گزارش

در حالی که هاشم کارگر، رئیس سازمان ثبت احوال کشور، اردیبهشت‌سال گذشته بیان کرده بود که چالش‌های موجود بر سر راه صدور کارت ملی‌های جدید به طرف شده و از این به بعد صدور کارت ملی‌های جدید در کمتر از یک ماه رقم خواهد خورد. اما با گذشت یک سال از انتشار این خبر همچنان گلایه شهروندان از گرفتن کارت ملی‌های جدید حکایت از بازه زمانی دوساله دارد. در این میان شایعاتی نظیر پایان عمر شناسنامه‌های جلد قرمز تا آخر شهریور امسال و هم‌زمانی عکس‌دار نمودن شناسنامه‌های دانش‌آموزانی که سششان به پانزده سال رسیده نیز سبب شده است رجوع شهروندان به دفاتر پیشخوان دوچندان شود. همه این عوامل دست به دست هم داده تا در بیست روز اخیر صف‌های عریض و طولی مقابل دفاتر پیشخوان سطح شهر به‌ویژه قبل از شروع ساعت کار این دفاتر شکل بگیرد.

مروری بر درخواست‌های مردم

«بیش از دو هفته است که قسمت صدور شناسنامه و کارت ملی جدید و المثنی در دفاتر پیشخوان به صورت سرسام‌آوری شلوغ است. مردم برای تعویض شناسنامه قدیمی از صبح زود مقابل دفاتر پیشخوان صف می‌بندند و نام نویسی می‌کنند. دست آخر با سامانه‌شان قطع است یا اختلال دارد. لطفاً پیگیری کنید.»

«برای صدور کارت ملی المثنی بیش از سه روز است که به دفتر پیشخوانی در بولوار فردوسی مراجعه می‌کنم. از این سه روز، دو روز سامانه کلاً قطع بوده. روز سوم نیز روند انجام کار به کندی پیش رفته است. برای یک کار ۱۰ دقیقه‌ای حدود سه ساعت معطل شدم.»

«لطفاً از متولیان ذی‌ربط بپرسید چرا همه دفاتر پیشخوان سطح شهر کار صدور کارت ملی و شناسنامه را انجام نمی‌دهند؟ روز گذشته به بیش از پنج دفتر پیشخوان در نزدیکی محل سکونت خود مراجعه کردم تا بالاخره یک دفتر پیشخوان حاضر شد کار من را انجام دهد. بقیه دفاتر ادعا داشتند که ما کار صدور شناسنامه و کارت ملی را انجام نمی‌دهیم. این همه در ترافیک سرسام‌آور شهر باید از این دفتر به آن دفتر برویم. کاش مسئولان حداقل اطلاع‌رسانی کنند.»

آگهی مناقصه عمومی			
ردیف	موضوع	مبلغ ریالی	شماره فراخوان سامانه ستاد
۱	اجداث معبر سواره رو بولوار شهید خرمی منطقه پازره	۵۰۰۷۷۳۰۴۷۳۱۳	۲۰۰۳۰۹۰۹۶۶۰۰۰۰۰۵
۲	اجداث کانال بطول امانت عرضی و فرعی منطقه پازره	۱۵۹۰۵۸۲۰۹۱۳۰	۲۰۰۳۰۹۱۵۹۱۰۰۰۰۰۵

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rtk.ir نیز درج می‌گردد.

مبلغ برآورد اولیه: ۷۹/۷۱۳/۲۳۱/۸۰۱ ریال

امور قراردادها و پیمانهای شهرداری منطقه ۷ مشهد مقدس

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای			
ردیف	موضوع	مبلغ ریالی	شماره فراخوان سامانه ستاد
۱	اتصال ۴۵ متری سردخانه به آزادراه شهید شوشتری	۷۹/۷۱۳/۲۳۱/۸۰۱	۲۰۰۳۰۹۵۰۰۰۰۰۰۰۸

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rtk.ir نیز درج می‌گردد.

مبلغ برآورد اولیه: ۷۹/۷۱۳/۲۳۱/۸۰۱ ریال

امور قراردادها و پیمانهای شهرداری منطقه ۷ مشهد مقدس

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای			
ردیف	موضوع	مبلغ ریالی	شماره فراخوان سامانه ستاد
۱	اصلاح عرشی بزرگراه شهید سلیمانی و اصلاح هندسی جاده قدیم تقاطع حسن آزادی	۱۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰۰۳۰۹۵۰۰۰۰۰۰۰۹

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rtk.ir نیز درج می‌گردد.

مبلغ برآورد اولیه: ۱۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

امور قراردادها و پیمانهای شهرداری منطقه ۷ مشهد مقدس