با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک

shahraramardom — آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا در ایستگاه امام خمینی(ره)۵۰، دستگاه شارژ من‌کارت نمی‌گذارند؟ لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۰...۸۶۲- در زمان تردد دانش‌آموزان، از کوچه ابرار ۱۰ بازدید میدانی داشته باشید این کوچه با عرض چهارمتر محل تردد خودروهای زیادی بوده و عرض کم کوچه کفاف حجم بالای تردد خودروها را نمی‌دهد. همین مسئله تردد دانش‌آموزان و عابران پیاده را با خطر همراه کرده است.

حسینی- مغازه رادیاتورسازی در خیابان گاز سبب سلب آسایش از اهالی شده است. شهرداری نیز به هیچ عنوان پیگیری نمی‌کند. لطفا رسیدگی کنید.

اتوبوس‌رانی

۰۹۰۲...۸۲۲- چرا دستگاه شارژ من‌کارت در ایستگاه‌های چهارراه شهید مفتح یا چهارراه برق سابق تعمیر نمی‌شود؟ این دستگاه همیشه خراب است. لطفا رسیدگی کنید.

گروسی- خط ۵۹ یکی از خطوط محوری مشهد است چون تمام منطقه شرق مشهد (بولوار رُحر- شهرک شهیدرجائی، پورسینا، بازه شیخ، مفتح شرقی، مرزجنوبی گلشهر، مهرآباد، طلاب، علیمردانی، مجلسی و تقاطع مقدم طبرسی) را با دوازده مدرسه و پنج بازار بزرگ پوشش می‌دهد. مسافران این خط به سه دسته پرجمعیت تقسیم می‌شوند: یکی مسافران بولوار حر به خیابان پورسینا و برعکس است. دوم؛ به علت دسترسی به چندین دبستان و دبیرستان و بازارهای خرید محلی و به منظور دسترسی به بزرگراه شهید بابانظر برای استفاده از خط ۹ تندرو این خط را قشر کارگر زن و مرد استفاده می‌کنند و سوم دسترسی ساکنان بولوار حر و بازه شیخ به بازارهای پوشاک سی‌متری طلاب و بیست‌متری علیمردانی و تقاطع مقدم، شهید گمنام که در مسیر رفت و برگشت انبوهی مسافر دارد. در زمان تأسیس این خط ۹ سال پیش از اتوبوس‌های سازمانی استفاده می‌شد، اما در شورای قبلی به یک شرکت مینی‌بوس‌رانی واگذار و سبب مشکلات زیادی برای مسافران آن منطقه شد. پیشنهاد برای حل فوری این مشکل و بدون نیاز به افزایش ناوگان این خط جابه‌جایی مالکیت خط ۵۵ به شرکت خصوصی و پس گرفتن مالکیت خط ۵۹ از شرکت خصوصی است. علاوه بر آن، استفاده از اتوبوس‌های سازمانی فعال در خط ۵۵ برای خط ۵۹ است. به عبارتی دیگر گرفتن حمل‌ونقل این خط از شرکت مینی‌بوس‌رانی فعلی به علت گنجایش کم ناوگان مینی‌بوس برای انبوه مسافر فعلی و واگذاری خط کم مسافر ۵۵ به صورت سازمانی و قرارگیری اتوبوس‌های سازمانی این خط در خدمت خط محوری و پرمسافر ۵۹. با این شرایط، شرکت خصوصی در محدوده پورسینا همچنان فعال می‌ماند.

شورای شهر

۰۹۳۸...۶۵۱- شورای شهر مشهد قانونی را تصویب کند تا حمل‌ونقل عمومی مانند اتوبوس و قطارشهری در روزهای جمعه به صورت صلواتی باشد.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۸۷۶- در سال ۱۳۹۹ درخواست مجوز گلخانه به امور اراضی استان خراسان دادم. سه سال درگیر استعلامات بودم تا قانون جدید پنجره واحد آمد. دوباره استعلام گرفتیم با این حال مجوز صادر نشد و قانون پنجره واحد تمام شد. الان قانون جدید آمده است که کسی که مجوز گلخانه می‌خواهد باید سند شش‌دانگ داشته باشد، اما زمین ما زمین کشاورزی است. لطفا پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده در محله گاز، بزرگراه شهید میرزایی ۱۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- شهروند اعلام کرد که بیشترون‌های خط ۳۱ خراب و دچار نقص فنی شده است. (درخواست رسیدگی)
- حفاری از سوی شرکتی نامشخص در معبر سواره‌رو خیابان عبدالمطلب ۱۵، روبه‌روی یاس ۱۲ صورت گرفته، اما بعد از گذشت چند ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
- چراغ فرماندهی در محله رضاشهر، میدان آل شهیدی تنظیم نیست و سبب ترافیک می‌شود. (درخواست رفع نقص)
- شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان در محله فرهنگیان، خیابان دکتر حسابی شمالی ۱۷ را دارد. (درخواست اقدام)
- آسفالت معبر سواره‌رو در محله رضائیه، بولوار شهدای فاطمیون (سرخس)، حدفاصل تقاطع خیابان چمن و رستمی به صورت سرتاسری تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)
- وسایل بازی کودکان در داخل بوستان محله هنرستان، بولوار شهید صارمی، صارمی ۳۰، تابان ۸ کثیف بوده و قابل استفاده نیستند. (درخواست شست‌وشوی وسایل بازی)
- شهروند درخواست افزایش ساعت کار آسانسور پل عابر پیاده در محله فلسطین، خیابان خیام جنوبی، روبه‌روی مسجد قبا را دارد. (درخواست اقدام)
- پروژه تملک املاک از سوی شهرداری، حدفاصل مهرآباد ۱۲ و ۱۴ به کندی پیش می‌رود. (درخواست تسریع در اتمام کار)
- طبق گفته شهروند پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار شهید رفیعی، شهید رفیعی ۵ در حال انجام و از وسط معبر راه مسدود است. (درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی در ورودی کوچه)
- تورهای فلزی فنس ورزشی محله سرافرازان، بولوار شهید فکوری، حدفاصل شهید فکوری ۵۶ و ۵۸ خراب شده است. (درخواست تعمیر فنس ورزشی)
- زمین بایر غیرمحصور متعلق به شهرداری در محله رضاشهر، بولوار زیتون، انتهای زیتون ۱۸ پشت مسجد امیرالمؤمنین(ع) مدتی است که رها و به محل انبار ضایعات تبدیل شده است. (تقاضای تعیین تکلیف زمین مذکور)

برای ملاحظه جناب آقای
عبدالوحید مهدوی‌نیا
مدیرعامل شرکت توزیع برق مشهد

شهروندان از افزایش ناگهانی هزینه‌های قبض برق گلایه‌مندند

تعویض اجباری کنتور

با وجود پیگیری مکرر صدای مردم شهرآرا تاکنون شرکت برق پاسخی برای گلایه‌های مطرح شده نداده است



گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

در روزهای اخیر، تعداد زیادی از شهروندان از اقدام ناگهانی شرکت برق در تعویض کنتورهای برق منازلشان و اضافه شدن هزینه‌های غیرمنتظره به قبوض ماهیانه، شدیدا گلایه‌مند بوده‌اند. این اقدام بدون اطلاع قبلی و بدون درخواست از سوی مالکان منازل صورت گرفته است و شهروندان معتقدند که این اقدام نه‌تنها غیرشفاف بوده، بلکه سبب تحمیل هزینه‌های اضافی به خانواده‌ها نیز شده است. یکی از شهروندان مشهدی که از این موضوع ناراضی است، در گفت‌وگو با خبرنگار ما بیان کرد: چند روز پیش، بدون اطلاع قبلی، شرکت برق کنتور برق خانه ما را تعویض کرد. وقتی پیگیری کردیم که این کار چرا انجام شده است، متوجه شدیم که ۶۲ هزار تومان به قبض ماهیانه ما اضافه شده است. وقتی محاسبه کردیم، فهمیدیم این مبلغ قرار است به مدت ۳۰ ماه روی قبض بماند، یعنی حدود یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان برای تعویض کنتوری که اصلا درخواستش را نداده‌ایم.

این شهروند ادامه داد: ما هیچ اطلاعی از این موضوع نداشتیم و اصلا کنتوری درخواست نکرده بودیم که آن را عوض کنند. اگر قرار بود هزینه‌ای به این بزرگی تحمیل شود، حداقل باید قبل از انجام این کار به ما اطلاع می‌دادند.

مشکل تعویض ناخواسته کنتورها به همین چند مورد محدود نمی‌شود. بررسی‌های میدانی نشان داده است که بسیاری از شهروندان در مناطق مختلف شهر با این مشکل روبه‌رو شده‌اند. یکی دیگر از ساکنان محله که به همراه چند نفر از همسایگانش به شرکت برق مراجعه کرده است، گفت: وقتی برای اعتراض به شرکت برق رفتیم، با حدود صد نفر دیگر روبه‌رو شدیم که همگی همین مسئله را داشتند. این نشان می‌دهد که شرکت برق بدون اطلاع‌رسانی، به تعداد زیادی از مردم این کنتورها را واگذار کرده و هزینه‌اش را هم به قبض‌های برق اضافه کرده است. شهروندان معتقدند که این اقدام بدون برنامه‌ریزی و بدون شفافیت صورت گرفته است. این شهروند در ادامه می‌گوید: چرا باید برای چیزی که اصلا درخواستش را نداده‌ایم، هزینه پرداخت کنیم؟ اگر شرکت برق فکر می‌کند که لازم است کنتورها تعویض شود، حداقل باید از قبل به ما اطلاع و ما را در جریان هزینه‌ها قرار می‌داد.

شرکت برق بدون درخواست، کنتورهای برق خانه را تعویض کرده است و بعد پیگیری مشخص شد که روی قبض مبلغ ۶۲ هزار تومان هر ماه قرار است اضافه شود و تا ۳۰ ماه ادامه دارد

با این همه نارضایتی شهروندان، تا این لحظه هیچ توضیح رسمی یا اطلاعیه‌ای از سوی شرکت برق در این باره منتشر نشده است. این سکوت و عدم پاسخ‌گویی به نگرانی شهروندان افزوده است. از سوی دیگر این اقدام اعتماد عمومی را نسبت به عملکرد شرکت برق زیر سؤال برده است.

پیگیری‌های بدون پاسخ!

در پی اعتراضات متعدد شهروندان درباره تعویض ناخواسته کنتورهای برق، پیامی به علیرضا کاشی مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد ارسال شد تا پاسخ‌گویی لازم صورت پذیرد. در متن پیام ارسالی شهروند به مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد آمده است؛ «شرکت برق بدون درخواست، کنتورهای برق خانه را تعویض کرده است و بعد از پیگیری مشخص شد که روی قبض مبلغ ۶۲ هزار تومان هر ماه قرار است اضافه شود و تا ۳۰ ماه ادامه دارد تا یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان پرداخت شود. چرا بدون اطلاع و درخواست این کار را با مردم می‌کنند؟» با وجود ارسال این پیام و هفت بار پیگیری تلفنی، متأسفانه هیچ پاسخی از سوی روابط عمومی شرکت برق ارائه نشد. بی‌شک پاسخ به افکار عمومی یکی از وظایف ذاتی ادارات است و در این راستا عدم همراهی ادارات با رسانه برای تنویر افکار عمومی شایسته و مطلوب نیست. صدای مردم شهرآرا این آمادگی را دارد که همراه با تیم‌های شرکت برق موضوع نصب کنتورهای اجباری را بررسی و جواب مقتضی را منتشر کند.

خبر

پیاده‌روسازی خیابان شریعتی ۲۴ به‌زودی به پایان می‌رسد

رحمتی| چندی پیش شهروندی از خیابان شریعتی برای ما پیامکی فرستاد و خواستار تکمیل پروژه‌های شهرداری در این منطقه شد. این شهروند چنین نوشت: پیمانکار شهرداری منطقه در خیابان شریعتی ۲۴ و عرفایی جنب فروشگاه رفاه، از بهمن سال گذشته برای زیباسازی پیاده‌رو و پارکینگ محل، اقداماتی عمرانی را آغاز کرد. قرار بود تا آخر اسفند سال گذشته پروژه را تمام کند اما اکنون حدود هفت ماه از سال جدید گذشته و هنوز پروژه تکمیل نشده است. عدم بررسی کارشناسی مناسب از سوی مهندسان شهرداری سبب شده است که وضعیت کنونی تردد در این محل از قبل پروژه به مراتب بدتر شود. این شهروند نوشت: با اجرای نیمه‌کاره این پروژه در حال حاضر خیابان عریض و پیاده‌رو مسطح و مرتب این خیابان، کوچک‌تر و از سویی سبب آلودگی صوتی و سایل نقلیه برای ساکنان و کاسبان محله شده است. از شهرداری منطقه ۱۰ خواستار پیگیری این پروژه هستیم.

معاون فنی و اجرایی منطقه ۱۰ در پاسخ به این مشکل گفت: در ابتدا مقرر بود پروژه مذکور در قالب یک فاز اجرا شود. همین این امر سبب خاک‌برداری در حجم وسیع شد.

سعید میرسعیدی تصریح کرد: باتوجه به جلسات متعدد با کسبه و بازدیدهای انجام شده، به منظور رفاه حال شهروندان، پروژه به صورت فاز به فاز به مرحله اجرا درآمد تا مزاحمتی برای کسبه نداشته باشد. وی گفت: به همین دلیل زمان اجرا نیز مقداری طولانی شد. در این راستا و به‌زودی پروژه به پایان می‌رسد و مشکل تردد برای ساکنان این محدوده از شهر به حداقل خواهد رسید.

یک روز تعطیلی برای بازپیرایی سایت بانوان پارک ملت درنظر گرفته شده است

تعطیلی دوشنبه‌های سایت بانوان «ملت»





لاله سادات کوثری
خبرنگار

هفته گذشته بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به تحریریه صدای مردم از تعطیلی سایت بانوان بوستان ملت انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: دوشنبه هفته قبل به سایت بانوان بوستان ملت مراجعه کردم، اما متأسفانه اعلام شد که سایت بانوان این بوستان روزهای دوشنبه تعطیل است. او در ادامه طرح گلایه خود نوشت چرا باید سایت اختصاصی بانوان آن هم در بزرگ‌ترین و پرمخاطب‌ترین بوستان شهر دوشنبه‌ها تعطیل باشد؟ لطفا پیگیری کنید.

این شهروند در ادامه درخواست خود همچنین نوشته است: به گواه ادعای تعداد زیادی از مراجعان سایت بانوان بوستان ملت، ظاهرا این تعطیلی مدتی است که در بوستان ملت برای سایت بانوان در حال اجراست.

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مسئول امور بوستان ملت مشهد در این باره می‌گوید: تعطیلی سایت بانوان بوستان ملت مدتی است که در حال اجراست و علت اصلی آن هم پیرایش و بازپیرایی درختان و فضای سبز این قسمت از بوستان است.

محسن سالارپیشه بیان می‌کند: به دلیل انجام عملیات بازپیرایی فضای سبز و اینکه باید این عملیات در روشنایی انجام شود مجبوریم سایت بانوان را یک روز در هفته تعطیل کنیم.

وی تأکید می‌کند: این کار در حقیقت برای آرامش و راحتی انجام فعالیت‌های ورزشی بانوان رقم خورده است. زیرا در دیگر روزهای هفته مراجعان بیشتری به سایت بانوان بوستان ملت مراجعه می‌کنند. بنابراین و بر اساس تصمیم متولیان ذی‌ربط روز تعطیلی برای انجام این عملیات دوشنبه‌ها در نظر گرفته شد.

سالارپیشه یادآور می‌شود: به منظور راحتی شهروندان، تعطیلی روزهای دوشنبه این قسمت از بوستان را که مختص بانوان است با بنر اطلاع‌رسانی کرده‌ایم.

نگاه روز



رنجبرا این عکس‌ها مربوط به پیگیری کار هرس درختان واقع در نبش خیابان حجاب ۵۲ است. بعد از یک‌سال پیگیری این تصاویر برای شما ارسال می‌شود. بعد این همه پیگیری فقط شاخه چند درخت قطع شد.