با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

نبئی- پارک بهارستان در محدوده شهید اصلانی ۸۷، پشت مخابرات و نبش شهید خاکستری ۳۵، از نظر روشنایی افتضاح است. آن‌قدر فضا تاریک است که این محدوده شبیه قبرستانی قدیمی شده است. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۳۷...۷۱۸- درملک‌الشعرابهار۲۰ شاخه درختان جلوی نور چراغ ستون برق را گرفته و سبب تاریکی معبر شده است.

۰۹۱۵...۳۵۲- طرح طبقه‌بندی مشاغل کارگری شهرداری مشهد را پیگیری کنید. با گذشت چند ماه از تصویب، همچنان اجرا نشده است. همچنین در مورد رفاهیات کارکنان شهرداری پیگیری کنید که چرا رفاهیات را واریز نمی‌کنند؟

۰۹۱۵ ... ۷۷۳- چرا دستگاه من‌کارت در بولوار خیام، نرسیده به خیام ۵۸ خراب است و شهرداری این دستگاه را درست نمی‌کند؟ لطفا پیگیری کنید.

راهنمایی‌ورانندگی

۰۹۳۷...۷۱۸- راهنمایی‌ورانندگی با ماشین هایی که در خیابان امام‌رضا(ع) و نصری زیر تابلو حمل با جرثقیل پارک می‌کنند باید برخورد کند. در این محدوده به دلیل عرض کم خیابان مردم با مشکل روبه‌رو می‌شوند.

اوسو- ریاست محترم راهور استان، لطفا کلاس فرهنگ و آداب رانندگی را برای متقاضیان گواهی‌نامه اجرایی کنید. گرفتن تست اعصاب و روان و نیز عدم ارائه گواهی‌نامه به افرادی که سابقه کیفری مؤثر دارند، به نظر ضروری است.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷..۷۱۸- چرا برای بازنشستگان تأمین اجتماعی با بیمه تکمیلی دیگری به جز بیمه آتیه‌سازان حافظ قرارداد نمی‌بندند؟

۰۹۱۹...۶۷۳- من مستمری بگیر هستم. حقوق شهریور را هنوز دریافت نکرده‌ام. باید کجا مراجعه کنم؟

۰۹۳۷...۷۱۸- تأمین اجتماعی با بیمه تکمیلی قرارداد ببندد که امکان ارائه خدمات دندان‌پزشکی و هزینه عینک نیز وجود داشته باشد.

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا همانند معلمان در مدارس دولتی، به معلمان در مدارس غیرانتفاعی حقوق، عیدی و پاداش نمی‌دهند؟ علاوه بر آن چرا معلمان مدارس غیرانتفاعی بیمه نمی‌شوند؟

اصناف

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نانوایی‌ها برای پول پلاستیک مبلغ یک نان را کارت می‌کشند؟ این موضوع را از اتحادیه نانوایان پیگیری کنید.

راه و شهرسازی

کوزه گران- آسفالت انتهای بزرگراه شهید سلیمانی (ابتدای آزادراه باغچه) و در محدوده مقابل پلیس‌راه خراب است و نیازمند تراش ولکه‌گیری مقطعی است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- شهروند تقاضای تعمیر آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه وکیل‌آباد، نبش بولوار لادن را دارد. (درخواست تعمیر)
- آسفالت معبر سواره‌رو در محله رضوی، خیابان آموزگار ۳۷/۷ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- آسفالت در محله شهید احمدی روشن، بولوار شهید کشمیری (حکمت سابق) ۳ خیابان سعادتی پور (گلدیس) ۷ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- شهروند درخواست نصب بنر ممنوعیت سگ‌گردانی داخل بوستان لاله در محله آب و برق، میدان هشتم شهریور را دارد. (درخواست اقدام)
- ایستگاه اتوبوس در محله توس، نبش بولوار فرمانبر ۶ بدون صندلی است. (درخواست رسیدگی)

پرسش‌وپاسخ
سؤالات متداول نظام وظیفه

افرادی که قبل از سن مشمولیت فارغ‌التحصیل شده اند، ترک تحصیل کرده اند یا انصراف از تحصیل داده‌اند باشند چه زمانی باید خود را معرفی کنند؟
این دسته از افراد پس از رسیدن به هجده سالگی تمام، شش ماه مهلت دارند که وضعیت خدمت دوره ضرورت خود را تعیین تکلیف کنند.

کسرخدمت سربازان دارای فرزند چگونه است؟
سه ماه کسر خدمت به ازای هر فرزند، شامل سربازان می‌شود.

مشمولانی که خارج از کشور اقامت دارند چگونه باید خود را معرفی کنند؟
این افراد باید به نمایندگی کنسولی یا سیاسی دولت جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت خود و در صورت نبود آن، به نزدیک‌ترین نمایندگی کنسولی یا سیاسی دولت جمهوری اسلامی ایران مراجعه کنند.

افراد مشمول که به سن مشمولیت برسند باید چه اقدامی انجام دهند؟
افرادی که در زمان تحصیل به سن مشمولیت می‌رسند، تا زمانی که برابر مقررات به تحصیل خود ادامه می‌دهند برای آن‌ها معافیت تحصیلی صادر می‌شود و از اعزام به خدمت دوره ضرورت معاف هستند.

دانشجویان چه زمانی باید خود را برای انجام خدمت سربازی معرفی کنند؟
دانشجویان مشمول در صورت ترک تحصیل، انصراف، اخراج یا فراغت از تحصیل باید حداکثر ظرف مدت یک سال خود را برای انجام خدمت سربازی معرفی کنند.

در ۱۱۴ جلسه دیدار مردمی فرماندار موضوع مسکن و اشتغال بیشترین تقاضا و مطالبه‌ی مردمی بود

مسکن همچنان درصدر مشکلات

گزارش



الهام مهدیزاده
خبرنگار

دوشنبه های مردمی فرماندار مشهد با ۱۱۴ جلسه مستمر هفتگی، حالا وعده‌گاه ثابت مشهدی‌ها برای دیدار مستقیم با فرماندار مشهد شده است؛ جلساتی که در آن ها مردم بدون واسطه می توانند درخواست هایشان را مطرح کنند. حضور بیش از ۱۵۵ نفر در یک جلسه نیز گواه این مدعاست. در یک نگاه کلی می توان این حضور درخور توجه مردم در دوشنبه های مردمی فرماندار را یک عملکرد شایان توجه برای فرماندار مشهد دانست.

با نگاهی خلاصه و تیتروار به جلسات برگزارشده و درخواست های مردمی می توان به این نکته اشاره کرد که بخش غالب درخواست های مردمی به ادارات استان ارتباط دارد. در این راستا جدا ازکارنامه درخورتوجه فرماندار مشهد در حوزه مردمی، می توان عملکرد مردمی ادارات استانی ومشهد را درکنار حضور پررنگ مردم در این جلسات گنجاند و موردتوجه قرار داد. بی شک اگر جلسات مردمی سایر ادارات نیز نمود بارز، عینی ومستمر داشته باشد، مردم برای مراجعه نخست باید درخواست خود را در این جلسات مردمی با مدیران کل و رؤسای ادارات مطرح کنند.

اینکه کدام مدیران کل و رؤسای ادارات استان ومشهد پایبند به برگزاری جلسات مردمی هستند، موضوعی است که «صدای مردم» شهرآرا آن را در هفته های آتی و با مراجعه به ادارات استان ومشهد بررسی خواهد کرد.

مسکن درصدر درخواست ها

بخش عمده درخواست های مراجعه‌کنندگان جلسه روز گذشته فرماندار مشهد به موضوع مسکن اختصاص داشت. یکی از شهروندان مشهدی باگلایه درباره چگونگی اجرای طرح جوانی جمعیت و اعطای زمین به خانواده های مشمول، به فرماندار مشهد گفت: دارای پنج فرزند دختر هستم. در طرح جوانی جمعیت شرکت کردم. در ابتدا قرار بود زمین اعطایی درگلبهار باشد اما اسم من از میان فهرست خط خورد. دوباره که نام نویسی کردم، گفتند که در بینالود زمین خواهند داد. اکنون که پیگیری کردم، گفتند قرعه‌کشی شده است و نام من در میان افراد منتخب نیست.

او در ادامه بیان کرد: من دارای پنج فرزند هستم. مگر قرار نبود دولت در طرح جوانی جمعیت از خانواده هایی مانند ما حمایت کند؟! برای ما سخت است که به شهر دیگری برویم. از شما تقاضا داریم که در محدوده مشهد زمینی به ما اعطا کنید.

محسن داوری، فرماندار مشهد، در پاسخ به این شهروند به این نکته اشاره کرد که در محدوده مشهد زمینی برای اجرای پروژه های مسکن در طرح جوانی وجود ندارد.

فرماندار مشهد در ادامه موضوع این شهروند و حذف نام او را از فهرست افرادی که در طرح جوانی جمعیت هستند، پیگیری کرد و در نهایت موضوع اختصاص زمین به این شهروند را به راه و شهرسازی ارجاع داد تا از این طریق این اداره‌کل فرایند اعطای زمین را پیگیری کند.

در حوزه اشتغال یکی از مشکلات جوانان تحصیل کرده این است که تقاضای آنان برای رفتن به سرکار و اشتغال تنها به حوزه دولتی محدوده می شود

تقدیر از دهیار کشف

گلایه یکی از مراجعه‌کنندگان مردمی درباره ساخت وساز در روستای کشف بود. او در توضیحاتی درخواستش را این طور مطرح کرد: در روستای کشف ساکن هستم و دهیار روستا نیز هم‌کلاسی دوران کودکی من است و با من آشنایی کامل دارد؛ بنابراین به طورکامل از من شناخت دارد و می داند که ساکن این روستا هستم و قرار نیست تخلفی کنم. با همه این اوصاف، او به من اجازه ساخت وساز و افزایش یک سقف دیگر را نمی دهد. تأکید دهیار این است که در روستای کشف فقط مجوز احداث دو سقف مطرح است. این در حالی است که بسیاری از افراد درگذشته بیش از دو سقف زده‌اند.

این مراجعه‌کننده در ادامه از فرماندار مشهد خواست مجوز احداث یک سقف دیگر به او داده شود. فرماندار مشهد موضوع ساخت وساز در روستاها و تعداد سقف هایی را که برای آنان لحاظ شده است، یک مسئله قانونی دانست و گفت: باید دهیاران روستاها بر اساس ضابطه عمل کنند. آن ساختمان هایی که تعداد سقف های بیشتری زده‌اند، همان طور که اشاره کردید، مربوط دوره قبل بوده‌اند. اما طبق قانون باید همان تعداد دو سقف رعایت شود. اینکه دهیاری این‌گونه از ساخت وساز غیرمجاز جلوگیری می‌کند، شایان توجه است و باید از او تقدیر کرد.

در ادامه جلسه، فرماندار مشهد علاوه بر برقراری تماس تلفنی با دهیار روستای کشف و تجلیل از او، خواستار تقدیر از این دهیار به دلیل رعایت قوانین ساخت وساز شد.







عکس: سعید گلی | شهرآرا

بیکاری، بیکاری، بیکاری

خانمی میان سال یکی دیگر از مراجعه‌کنندگان به جلسات مردمی بود. او با اشاره به آنکه همسرش جانباز است، گفت: سه دختر تحصیل‌کرده دارم که هر سه نفرشان بیکارند. یکی از دخترانم مدرک کارشناسی ارشد کشاورزی دارد و دو دختر دیگر کارشناسی حقوق و برنامه ریزی شهری دارند.

او در ادامه از فرماندار مشهد خواست برای دخترانش فرصت شغلی ایجاد کند. فرماندار مشهد موضوع اشتغال را یکی از دغدغه های مهم جوانان برشمرد و گفت: در حوزه اشتغال یکی از مشکلات جوانان تحصیل‌کرده این است که تقاضای آنان برای رفتن به سرکار و اشتغال تنها به حوزه دولتی محدوده می شود و به عبارت دیگر خیلی کمتر حاضر به اشتغال در بخش خصوصی هستند. اگر دختران شما نیز تقاضای اشتغال در بخش دولتی دارند، تنها می توانند از طریق فراخوان ها و شرکت درآزمون جذب شوند. اما اگر تمایل به اشتغال در بخش خصوصی دارند، شما را به یکی مدیران حاضر در این جلسه ارجاع می دهم تا دختران شما را باتوجه به توانایی و مدرک تحصیلی، به مراکزی که تقاضای نیروی کار دارند ارجاع دهند.



واکسن آنفلوانزا زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی نیست

انسیه شهرکی| بافیش واریزی داروهای دختر خردسالش به روزنامه شهرآرا آمده است تا به صدای مردم بگوید: این روزها هزینه های دوا و درمان، کمرشکن است. فردوسی‌پور می‌گوید: دختر هشت ساله‌ام، به دلیل وضعیت جسمانی‌اش، نیاز به داروهای مکمل و تقویتی دارد. از سوی دیگر چنین زمان هایی باید واکسن آنفلوانزا تزریق کند تا بتواند پاییز و زمستان بی‌دردسری را پشت سر بگذارد.

او در ادامه از تجربه سال گذشته‌اش می‌گوید و راهنمایی متصدی داروخانه که از او خواسته نسخه دختر کوچکش را پزشک متخصص بنویسد تا داروها را با بیمه و پرداخت هزینه کمتر دریافت کند.

این بیمه شده تأمین اجتماعی ادامه می‌دهد: امسال نیز توصیه متصدی داروخانه مدنظرم بود و به همین علت دخترم را برای چکاپ ابتدای فصل، پیش پزشک فوق تخصص کودکان بردم و او تشخیص داد که یاسمین باید در کنار داروهای دیگر واکسن آنفلوانزا نیز تزریق کند.

اما این پدر جوان با مراجعه به همان داروخانه، با پاسخ دیگری روبه‌رو می شود که غافل‌گیرش می‌کند. می‌گوید: موقع تسویه حساب داروها که رسید متوجه شدم که همه داروهایش به قیمت آزاد محاسبه شده است. حتی برای واکسن آنفلوانزا قسمت هزینه بیمه، عدد صفر در فاکتور آن درج شده است.

این شهروند گلایه‌اش این است: می‌خواهم بدانم اگر قرار نیست بیمه هزینه این داروها و واکسن آنفلوانزا، حداقل معادل هزینه ایرانی آن را پرداخت کند، چرا این قدر از حقوق افرادی مثل من بیمه کسر می‌شود؟

نکته دیگر آنکه چرا باید هزینه ویزیت پزشک متخصص پرداخت کنم وقتی می‌دانم داروهای دخترم، تقویتی است و همان داروها با هر بار مراجعه به پزشک، تکرار می‌شود؟

این شهروند ادامه می دهد: مگر نه این است که دریافت این داروها به نوعی پیشگیری از بیماری های بعدی است و از هزینه‌های اضافی درمان در مراحل بعدی و پیشرفته می‌کاهد؟ درد دلش این است: وقتی ایران صاحب دومین فناوری تولید واکسن در دنیاست، این واکسن را همه افراد باید به صورت رایگان دریافت کنند نه اینکه بیمار هزینه چهارصدهزار تومانی برای آن بپردازد.

اظهارات پدر را بی‌کم‌وکاست با رئیس اداره روابط عمومی و امورفرهنگی مدیریت درمان خراسان رضوی در میان می‌گذاریم.

رضا خزاعی می‌گوید: ما طبق تعهدات و قوانین بیمه که از مرکز ابلاغ می‌شود، عمل می‌کنیم. اگر مقرر شود هزینه این واکسن یا داروهای تقویتی رایگان در اختیار بیمارگذاشته شود، به طورحتم از اختصاص آن به صورت رایگان برای بیمار دریغ نمی‌کنیم.

البته شهروندان این نکته را برای واکسن مورد اشاره نباید از یاد ببرند که انواع واکسن آنفلوانزا اعم از ایرانی و خارجی، جزو تعهدات سازمان تأمین اجتماعی نیست.

اما به گفته «خزاعی» یک گروه از این قاعده مستثنا هستند: کودکان دارای نقص سیستم ایمنی که بیماری فیبروزسیستیک یا (سی اف) دارند که در واقع نوعی اختلال ژنتیکی و ارثی ناشی از جهش در ژن CFTR است. افراد دارای این بیماری خاص که پرونده در سازمان تأمین اجتماعی دارند، می‌توانند این دارو (البته نوع ایرانی و دولتی آن) را رایگان تزریق کنند و دیگر گروه‌ها با پرداخت هزینه می‌توانند از این امکان بهره‌مند شوند.

نگاه روز





الهام جلایری‌نیا| این برگه‌ها سبک جدیدی از اطلاع‌رسانی برای شهروندانی است که زباله خود را در هر گوشه‌وکناری رها می‌کنند. یکی از شهروندان ساکن در بولوار هنرستان و ابتدای گلشن با این مفتول‌های فلزی و برگه‌ها به‌نوعی خواستار احترام به یکدیگر و پرهیز از رها کردن زباله شده است.