

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

بازتاب آمدن معلم به کلاس درس!

پلدا مهدوی۴ روز گذشته شهروندان ساکن در محدوده میدان امام حسین^ع نسبت به نبود معلم در یکی از پایه‌های مدرسه با گذشت هفده روز از سال جدید تحصیلی گلایه کردند. یکی از شهروندان با ارسال پیام گلایه خود را این‌طور مطرح کرد: «دبستان دخترانه شهید بیگری واقع در میدان امام حسین^ع شهید چراغچی ۵ باگذشت حدود هفده روز از آغاز سال تحصیلی هنوز معلم ندارد. این مدرسه سال گذشته نیز همین وضعیت را داشت و دانش‌آموزان پایه سوم زمان زیادی از مهرماه را بدون معلم گذراندند. امسال نیز یک کلاس چهارم در این مدرسه معلم ندارد، از شما تقاضا داریم پیگیری کنید. چرا مدارس مناطق محروم بدون معلم هستند؟» دو ساعت پس از پیگیری شهرآرارئیس آموزش وپرورش نبادکان درمدرسه حاضر شد و خبر حضور معلم برای این مدرسه و کلاس را داد. درج این گزارش با بازتاب‌هایی از سوی شهروندان همراه بود که در ادامه گزیده‌ای از این بازتاب‌ها آمده است.

۱۰۰۰از شهرآر بایت پیگیری گزارش و حضور معلم سپاسگزاریم.
۱۰۰۰دخترهای کلاس چهارمی مدرسه فقط روزاول مدرسه معلم داشتند، اما بعد از آن معلمی نداشتند.
۱۰۰۰شفیقت مخالف این مدرسه پسرانه است، تقاضا داریم جمعیت دانش آموزی و کلاس‌های فشرده را نیز پیگیری کنید.
۱۰۰۰خدا خیرتان بدهد.

۱۰۰۰در محدوده همین مدرسه یک زمین ورزشی وجود دارد. چرا این زمین ورزشی راه اندازی نمی‌شود تا بانوان و بچه‌ها بتوانند از آن استفاده کنند؟ در حال حاضر بانوان مجبورند مسجد بروند و بچه‌ها نیز مجبورند به یک باشگاه با فاصله دور بروند.
۱۰۰۰خیلی خوشحال شدم که بخشی از مشکلات محله پیگیری شد و نتیجه مثبت داد. ان شاء... با همت همه مشکلات منطقه به حداقل برسد.

۱۰۰۰ایثارگری و فداکاری مربوط به افرادی است که این چنین پیگیر مشکلات‌اند. لطفا در راستای خدمت به مردم و به ویژه منطقه شهید چراغچی نیز قدم‌های مثبت بردارید.

۱۰۰۰منتظر شما هستیم تا صدای مردم را به مسئولان برسانید.
۱۰۰۰من دیروز شاهد آمدن شما بودم. متوجه شدم که چقدر پشت در مدرسه منتظر بودید. از پیگیری‌های شما سپاسگزاریم. یک خواهش نیز دارم، برای مدرسه راهنمایی و دبیرستان و وضعیت این مدارس در این محدوده نیز پیگیری کنید چون این درخواست همه خانواده‌هاست.

۱۰۰۰از نظر آموزشی واقعا منطقه ضعیف است. به هر حال صحبت از آینده بچه‌هاست. در این محدوده دبیرستان و راهنمایی نیست. یک مدرسه ابتدایی نیز وجود دارد که این همه مشکلات دارد.
۱۰۰۰مهدکودک در این محدوده نیست و بچه‌ها باید مسافت زیادی را بروند. در مناطق دیگر نیز همین مشکلات وجود دارد.
۱۰۰۰این همه زمین‌رها شده در این محدوده وجود دارند آن وقت باشگاه و سالن ورزشی نداریم.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته‌شده روی ایستگاه اتوبوس در خیابان دانشجو ۲ مطرح است. (درخواست اقدام)

☎ جدول هادر شهرک بهاران، خیابان ساجدی ۵ بسیار فرسوده و خراب شده است. (درخواست مرمت)

☎ زمین بایر غیر محصور در خیابان قائم^ع ۲۱۴۹، خیابان صفاری ۵ به محل دیوی زباله تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

☎ کوچه فرعی در محله شهید بصیر (زرکش) واقع در بولوار توس، توس ۹۲ فاقد چاه جذبی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست احداث چاه)

☎ جوی قاشقی در خیابان توس ۶۵ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

☎ پیاده‌روها در محله بهارستان، حدفاصل خیابان سپاه ۶۴ و خیابان عبدا... نژاد، بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

☎ آسفالت در محله بهشت، بولوار کلاه‌دوز حدفاصل ورودی از احمدآباد تا کلاه‌دوز به علت نامعلومی حفاری شده. اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

☎ پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله حجاب، خیابان شاهد ۱۲، به صورت سرتاسر با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

☎ حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان، از سوی افراد ناشناس در خیابان آپکوه ۱۰ دیو شده است. (تقاضای جمع‌آوری)

☎ آسفالت معبر پیاده‌رو در خیابان امام رضا^ع، حدفاصل امام رضا^ع ۳۳ و ۳۵ نشست دارد و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

☎ محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان فدائیان اسلام، نیش فدائیان اسلام؟ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

☎ تابلو هدایت مسیر در محله سیدرضی، خیابان جلال آل احمد ۵۸ نیش چهارراه اول از محل خود خارج شده است. (درخواست رفع نقص)

شهرآرا

۵شنبه
۱۹ مهر ۱۳۹۲
۹ رجب الثانی ۱۴۴۴
شماره ۴۴۴۴

۴۰۴
SHAHNARANEWS.IR



صدای مردم

اهالی خیابان ایثار از نبود سرویس بهداشتی عمومی در گذر پرترددشان رنج می‌برند

نقص جدی در بزرگ‌ترین راسته مانتوفروش‌های مشهد



گزارش



پاییز سه سال قبل بود که کلنگ طرح پیاده‌راه سازی بزرگ‌ترین راسته مانتوفروشان مشهد در خیابان ایثار به زمین خورد، اما نونوارسازی این محله یک ایراد بزرگ داشت. عیب اساسی آن این بود که باوجود ظرفیت‌های خاص و متفاوت این گذر محوری و بیش از سیصددهنه مغازه در یک راسته خیابان، حتی یک چشمه سرویس بهداشتی عمومی درنظر گرفته نشده بود. آن هم در محله‌ای که معدن لباس‌های رنگارنگ است وتادلتان بخواد زائر و مجاور ایرانی و خارجی در روزهای مختلف سال به آن، مراجعه می‌کنند. علاوه بر آن درست بیخ گوش آن بزرگ‌ترین بازار براق‌آلات و دکمه و آستر و دیگر ملزومات لباس مشهد وجود دارد.

بیش از ۱۰سال است که ساکنان و کاسبان این محله پر جنب و جوش، پیگیر رفع مشکل نبود سرویس بهداشتی هستند. موضوعی که بااین‌همه پیگیری‌ها همچنان بی‌پاسخ مانده است. ساکنان این محله همین چندوقت پیش دوباره پرورنده این چالش را باز کردند و از صدای مردم شهرآرا خواستند تا با حضور در این بازار، روزایی دیگری از این معضل را به تصویر بکشند و از مسئولان ذی‌ربط پیگیر پاسخ قانع‌کننده باشد.

پیشنهاد حفر زیرزمین در سرحراهره

مغازه‌های مانتوفروشی از گذر اصلی خیابان ایثار به فرعی‌ها نیز سرایت کرده است. خیابان ایثار در کنار فروشگاه‌های کوچک و بزرگ مانتو، لباس، شال و روسری، بافت مسکونی نیز دارد. البته به گفته کسبه محله تعدادی از این واحدهای مسکونی انبار مغازه‌های دوروبر شده است.

با سعید بهزادی، رئیس سابق شورای اجتماعی این محله که به گفته خودش بیش از ۱۰سال است پیگیر رفع معضل سرویس بهداشتی عمومی در محله است خیلی اتفاقی ود رمحل کشیش، در یکی از مغازه‌های ابتدای خیابان برخورد می‌کنیم. می‌گوید، بیش از ۱۰سال دویدیم و کلی مسئول شهری به اینجا آمدند و مشکل را دیدند و قول دادند و رفتند، اما به نتیجه‌ای نرسیدیم. به طور حتم دغدغه‌شان نیست که برطرف بشود و گرته داستان پیچیده‌ای نیست.

این فعال فرهنگی و کاسب جوان ادامه می‌دهد: یک‌زمینی ابتدای خیابان ایثار وجود دارد که فضای بسیار خوبی برای احداث سرویس بهداشتی است. سال‌هایپیش به شهرداری پیشنهاددادم برای یکی از همین زمین‌های رهاشده مجوز ساخت پارکینگ و چند مجوز تجاری دیگر با امتیازهای ویژه به مالک بدهد تا مالک نیز ترغیب شود یک طبقه از آن را به سرویس بهداشتی عمومی و نمازخانه اختصاص دهد که شهرداری نپذیرفت.

اودرباره دیگر پیشنهادهای کسبه در این سال‌ها به شهرداری و دست‌اندرکاران می‌گوید؛ از طرف دیگر هیچ‌کدام از ۲۰۰ کاسبی که در این راسته بازار کاسبی می‌کنند حاضر نمی‌شوند که مقابل مغازه‌شان سرویس بهداشتی ساخته شود. برای همین در چنین خیابان اسم‌ورسم‌داری سال‌هاست با این معضل دست وپنجه نرم می‌کنیم.

کاسب دیگری هم که متوجه می‌شود پیگیر مسئله سرویس بهداشتی در گذر ایثار هستیم، از فرصت استفاده می‌کند و در این باره می‌گوید؛ در ابتدای همین خیابان ملکی متعلق به شرکت قطار شهری و متروست که شهرداری می‌توانست به راحتی با توافق نامه‌ای آن زمین را به سرویس بهداشتی تبدیل کند، اما این فرصت هم از دست رفت و به شخصی برای کسب وکار واگذار شد.

خراب‌کاری در اتاق پرو

مالک فروشگاه دیگری در راسته بازار ایثار نیز از پیگیری هایش می‌گوید: او از اولین کاسب‌های قدیمی محله است وزمانی کشش آه‌تین به پا کرده بود تا یک بار برای همیشه معضل محله‌اش را رفع کند. او از مصائب نداشتن سرویس بهداشتی با وجود این همه مغازه بهداشتی با وجود این همه مغازه در ایثار می‌گوید؛ روزهای اوج کار در تابستان وبهار محال است داخل اتاق پروها و با لباس‌های نو خراب‌کاری نشده باشد. چقدر یک کاسب باید خسارت ببیند و اعتبار مغازه‌اش خدشه‌دار شود.

برای همین گاهی که می‌بینم همراه مشتری کودک یا بزرگ سال بیمار است، او را به سرویس بهداشتی داخل فروشگاه راهنمایی می‌کنم، اما این دل‌سوزی نیز برای ما زیان‌بار بوده‌طوری‌که کثیف‌کاری در سرویس‌ها و سرقت شیرآلات بدیهی‌ترین اتفاق‌ها بوده است.

این کاسب قدیمی می‌گوید؛ ما مشتری‌هایی از سرویس‌های دیگر داریم و همچنین هم وطنان ما از سراسر کشور مشتری ما هستند. نمی‌دانم چرا شهرداری این‌خواست‌حد اقل، اما ضروری رایشت گوش می‌اندازد واهمیتی برایش قائل نمی‌شود.

● اماواگرهای باز شدن در سرویس بهداشتی مساجد محمداقایی، کاسب جوانی است که پیشنهادی برای شهرداری دارد. می‌گوید، شهرداری یکی از همین ملک‌ها را خریداری کند و سرویس بهداشتی بسازد.

ایجاد گنداب در «مهر»

شهرکی۱ شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: به وضعیت نظافت جوی و جداول خیابان مهرآباد ۲۱ رسیدگی کنید. در این خیابان، گذری فرعی به نام مهر یک وجود دارد که وضعیت نظافت جوی و جداولش اصلا خوب نیست و باکمی بارندگی کل خیابان را آب بر می‌دارد. به دلیل اینکه آب در جوی و جداول برای مدت زیادی باقی می‌ماند، بوی تعفن کل کوچه را می‌گیرد. از شهرداری می‌خواهم این جوی و جداول را اگر نیاز به اصلاح ساختاری دارد، درست کند.

سید معین فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در این باره این‌طور پاسخ می‌دهد: به علت تخلیه غیرمجاز فاضلاب شهروندان در کانیهوهای معبر فوق تخلف محرز است. فرخنده با تأکید بر اینکه این جوی و جداول به صورت دوره‌ای از سوی عوامل خدمات شهری منطقه ۵ شهرداری مشهدتخلیف وشست وشوی کانال انجام می‌شود، درباره بل‌های غیرمجاز می‌گوید: تعدد بل‌های غیرمجاز مسبب اصلی حرکت نکردن روان آب‌های سطحی می‌شود. او ادامه می‌دهد: شهروندان برای جلوگیری از ساخت موانع در مسیر فاضلاب، می‌توانند این موارد را به سامانه ۱۳۷ اطلاع‌رسانی کنند.

شهروندان اتوبوس‌های دودزا را به سامانه اتوبوس‌رانی اطلاع‌دهند

و همتا۱ چندروز پیش بود که پیامکی درباره برخی مشکلات خطوط اتوبوس‌رانی به ستون صدای مردم رسید. شهروندی درباره میزان اتوبوس‌هاومینی‌بوس‌های سطح شهر چنین نوشت: «در چهارراه نخریسی برای تردد مردم بیشتر مینی‌بوس در نظرگرفته‌اند که گنجایش این همه جمعیت را ندارند باید برای مناطق پر رفت‌وآمد مانند حرم و هفده شه‌پور اتوبوس در نظر گرفته شود. نکته دیگر اینکه برخی از اتوبوس‌ها قدیمی و دودزا هستند و باید تعویض شوند زیرا باعث آلودگی شهر می‌شوند.

خبرنگار شهرآرا برای پیگیری این موضوع با رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد گفت‌وگویی انجام داد.

عباس اتحادی در این باره گفت: اختصاص اتوبوس و مینی‌بوس به هر خط بر اساس میزان مسافر جابه‌جاشده در آن خط برنامه‌ریزی می‌شود. رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد افزود: ناوگان مینی‌بوس در خطوطی نسبتاً کم مسافر یا شبکه‌ای از معابر که به دلیل عرض کم امکان تردد اتوبوس در آن‌ها با مشکلاتی روبه‌روست به‌کارگیری می‌شوند. اتحادی ادامه داد: شهروندان عزیز در صورت مشاهده ناوگان دودزا، کد ناوگان را به شماره سامانه پیام کوتاه ۱۳۰۰۰۸۸۸۸ ارسال فرمایند.

احداث آبخوری با اتمام فاز یک بوستان «جهان‌شهر»

شهرکی۱ شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: زمین بازی بوستان جهان شهر در خیابان ثامن‌الامنه^ع، آبخوری ندارد. بچه‌ها که می‌خواهند از این زمین استفاده کنند دچار مشکل می‌شوند. تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید تا برای این بوستان آبخوری نصب شود. سید معین فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، در پاسخ این شهروندی می‌گوید: فاز یک احداث بوستان جهان شهر در دست اقدام است و پیش‌بینی می‌شود در یک سال آینده همراه با اتمام فاز یک پروژه، آبخوری نیز نصب شود.

این کاسب با اشاره به اینکه محال است روزی چند نفر از او سراغ سرویس بهداشتی را نگیرند، ادامه می‌دهد: مغازه کوچک من جای احداث سرویس بهداشتی ندارد و مجبورم به وقت ضرورت در مغازه را ببندم و از سرویس بهداشتی مغازه‌دارها و صاحبان کارگاه‌های تولیدی استفاده کنم. گاهی که این امکان وجود ندارد باید خودم را به نزدیک‌ترین مسجد که بیست دقیقه فاصله دارد، برسانم.

در بسته مساجد

می‌پرسم مساجد دیگری هم دوروبر هستند که برای رفع مسئله مردم پای کار آمده باشند و او این‌طور پاسخ می‌دهد: در سرویس بهداشتی مسجد‌های اطراف در بیشتر مواقع، بسته است و سرویس بهداشتی را در خوش بینانه‌ترین حالت هنگام برگزاری نماز باز می‌کنند. خیلی‌هایشان هم می‌گویند شهرداری به‌ماهرزین‌های نمی‌دهد که مآخذمانی به شهروندان ارائه بدهیم.

گلایه‌های ساکنان محله هم دست کمی از کسبه ندارد. مرادی، یکی از ساکنان قدیمی به نمایندگی از ساکنان می‌گوید: بعضی شهروندنما‌ها گوشه‌نخ خیابان و جلو خانه مردم را با سرویس بهداشتی اشتباه می‌گیرند. در این شهر بسیاری از منازل که در مجاورت تجاری‌ها قرار دارند از پارک کردن خودرو مشتری و کاسب مقابل در خانه‌شان، شاکی هستند و ما از بوی بد و متعفن و خراب‌کاری کوچک و بزرگ.

او پیشنهادی دارد: چرا شهرداری برای این معضل راهکاری اساسی پیدا نمی‌کند؟

مکان معرفی کنید

داوود لطیفی، معاون مدیر کل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به دغدغه شهروندان می‌گوید، وجود سرویس بهداشتی در این محله، ضروری است، اما باید فضای کافی برای این کار داشته باشیم. به همین

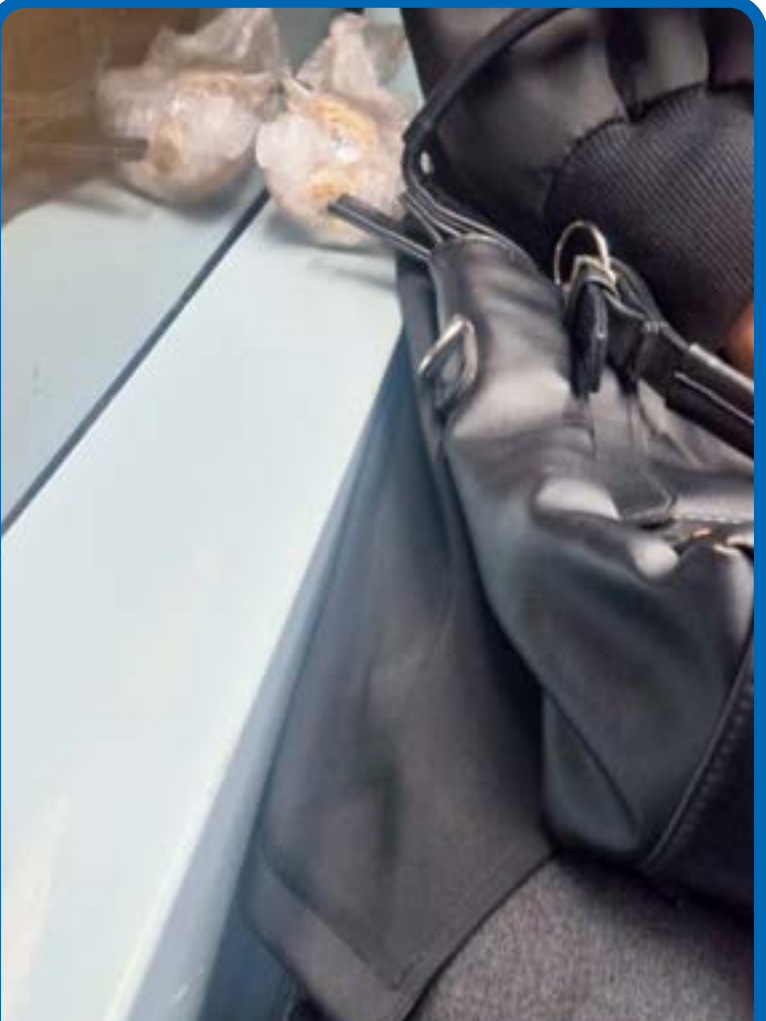
علت اگر شهرداری منطقه جای مشخصی به ما معرفی‌کند، بلافاصله برای آن تأمین اعتبار می‌کنیم. مدیر کل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد با تأکید بر اینکه سرویس بهداشتی را هر کجای محله مستقر کنند، کسبه ممانعت می‌کنند، می‌افزاید: ما آمادگی داریم به آن‌ها اعتباری درخور برای ساخت سرویس بهداشتی عمومی در خیابان ایثار بدهیم، به شرط آنکه معارض نداشته باشد و کاربری آن منطبق بر اجرای پروژه باشد، بنابراین اگر پیشنهاد با این شرایط باشد، قول می‌دهیم که سریع‌تر آن را احداث کنیم. حتی اگر بحق معرفی شود به‌طور موقت نیز می‌توانیم کانکس سرویس بهداشتی را مستقر کنیم.

محمدحسین ناصری، رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۴ این دغدغه شهروندان را بحق دانسته و می‌گوید: در خیابان ایثار، سرویس بهداشتی قابل نصب نیست. نه مسجد نزدیک داریم و نه مکان مناسبی داریم که سرویس بهداشتی نصب کنیم.

ناصری ادامه می‌دهد: خیابان ایثار، کم‌عرض و سرتاسر مغازه‌است. از طرفی هر محلی که بخواهیم دست بگذاریم حتی اگر تأمین اعتبار شده باشد، شدنی نیست، چون بافت تجاری و مانتوفروشی است. از سوی دیگر کسبه رضایت به انجام این کار ندارند.

اواز هم‌کاری چهار مسجد با شهرداری برای رفع این مسئله خبر می‌دهد: مسجد‌هایی که با شهرداری مناطق برای این موضوع قرارداد دارند باید در بازه زمانی صبح و عصر از ساعت ۹ تا ۲۱ طبق توافق و قرارداد با شهرداری، سرویس بهداشتی مسجد را در اختیار عموم مردم قرار دهند و اگر متولیان این چهار مسجد فقیه سبزواری، رضوی، امیرالمومنین^ع و هدایت همکاری لازم را نداشتند، به سامانه ۱۳۷ اطلاع‌دهند تا در کمترین زمان رسیدگی شود.

رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۴ با تأکید بر اینکه نقطه مناسبی نمی‌توانیم برای این مسئله پیش‌بینی کنیم، می‌گوید: شهروندان و کسبه هر مکانی را که قابلیت تملک دارد پیشنهاد بدهند.



الهام جلابری نیا۱ در بیشتر مواقع برخی از مسافران زباله‌های خود را داخل مترو رها می‌کنند. قطعا داخل مترو شرایط برای گذاشتن سطل زباله وجود ندارد. بنابراین باید فرهنگ‌سازی شود تا شهروند محیط مترو را همانند منزل خود بدانند و از رها کردن زباله خودداری کنند.

نگاه‌روز