با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۹...۰۸۱- چرا شهرداری فکری به حال کال دروی نمی‌کند؟ بوی این کال آزاردهنده است. تا چه زمانی باید مردم منتظر بمانند تا این کال سامان‌دهی شود.

۰۹۱۰...۶۹۵- از سه‌راه خیام در بولوار ملک‌آباد تا پارک ملت برخی از افراد در مسیر دوچرخه اقدام به پارک خودرو می‌کنند. از شهرداری تقاضا داریم با این افراد برخورد کند.

ابا‌ذریان- در محدوده ایستگاه مترو شریعتی، وقتی از پله بالا آمدم متوجه موتورسیکلتی شدم که مقابل پله‌ها گذاشته و سبب سد معبر شده بود. مردم به سختی از ایستگاه خارج می‌شدند. از طرفی صاحب این موتور نیز مشخص نبود. نمی‌دانم چرا برخی از مردم رعایت خیلی از امور را نمی‌کنند.

۰۹۳۸...۳۲۰- از شهرداری مشهد بابت نصب تابلوهای مربوط به عفاف و حجاب در نقاط مختلف مشهد سپاسگزاریم.

شورای شهر

۰۹۱۵...۷۴۲- چرا نام‌گذاری خیابانی در مشهد به نام آیت‌ا... رئیسی اجرایی نمی‌شود؟

اتوبوس‌رانی

ابوالفضلیان- با شروع مهرماه بیشتر دانش‌آموزان از اتوبوس استفاده می‌کنند. لطفا پیگیری کنید به خطوطی که در مسیر تردد دانش‌آموزان است تعداد بیشتری اتوبوس اختصاص دهند تا دانش‌آموزان بتوانند راحت‌تر ایاب و ذهاب کنند.

۰۹۳۷..۶۰۹- از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم با توجه به شروع فصل سرما نسبت به تمیزکردن اتوبوس‌ها اقدام کند. برخی از اتوبوس‌ها بسیار کثیف هستند. پرده اتوبوس‌ها را اگر نگاه کنید متوجه خواهید شد که چقدر خاک گرفته و کثیف‌اند.

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اتوبوس‌های خط ۸۸ نسبت به خط‌های دیگر این قدر دیر به ایستگاه می‌رسند؟ گاهی تا نیم ساعت منتظر هستیم تا اتوبوس به ایستگاه برسد.

فرهنگ شهروندی

ابا‌ذریان- پای درختان به سطل زباله‌ای برای ریختن فیلتر سیگار راتبدیل شده است و هر فردی از زباله و جلد بسته‌بندی کیک تا فیلتر سیگار را پای درختان حاشیه بولوار می‌ریزد. این نشانه ضعف فرهنگ افرادی است که به محیط شهر خود و حتی درختان زبان‌بسته بی‌توجه‌اند. با این شرایط باید شهرداری در هر خیابان و بولوار اقدام به نصب سطل زباله کند.

آب‌وفاضلاب

شهروند- دریچه‌های فاضلاب در محدوده هفده شهریور حد فاصل مجتمع تجاری افشار تا آسمان بسیار نامناسب است. برخی از این دریچه‌ها باز است و ممکن است پای کودکان داخل این دریچه‌ها گیرکند. چرا به این دریچه‌ها رسیدگی نمی‌شود؟

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۹۰...۹۵۹- نان در مشهد گران شد، اما واقعا هیچ مسئولی به فکر بهبود وضعیت نان در مشهد نیست. یا سوخته است یا خمیر. بیشتر نانوایی‌های مشهد نانی که پخت می‌کنند به حدی سفت است که با هزار بار جویدن هم قابل خوردن نیست.

نیروی انتظامی

۰۹۹۳...۰۷۷- سرقت در کوچه‌های شهیدان دستغیب، مدنی و صدوقی بین ساعت‌های ۴:۳۰ تا ۵:۳۰ صبح زیاد است. لطفا پیگیری کنید.

متفرقه

۰۹۱۵...۱۳۹- باز هوا سرد شد و دوباره خبر زلزله آمد. خدا کند زمستان امسال هیچ کجای ایران زلزله نباشد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز در بزرگراه وکیل‌آباد، حدفاصل وکیل‌آباد ۳۵ تا ۳۷ خراب و خاموش است و سبب ناامنی فضا شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- معبر پیاده‌رو در بولوار امیریه، حدفاصل امیریه ۱ تا ۱۷ خاکی است. (درخواست بهسازی پیاده‌رو)
- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی نبش خیابان فیض‌زاده ۵ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- شهروند درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد از بزرگراه بابانظر ۶۴، نوروزی ۱۴ داخل زمین بایر را دارد. (درخواست اقدام)
- مالک در محله شهید رضوی، خیابان جلال‌آل احمد ۶۰، اقدام به نصب داربست داخل معبر پیاده‌رو کرده است. این موضوع سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست اخطار)
- با توجه به وجود مدرسه در محدوده خیابان مهدی ۱۲، نبش تقاطع خیابان سمیه و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه را دارد.
- نیمکت در محله استاد یوسفی، بولوار امامیه، امامیه ۳۰ شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)
- ساختمان مخروبه خالی از سکنه در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۲۷ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک جهت دیوارکشی)
- آسفالت در بولوار رسالت، رسالت ۸۱، شهید مولایی ۶ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- پروژه بهسازی پیاده‌رو در خیابان پورسینا، حدفاصل پورسینا ۲۴ تا ۳۰ رها شده است. (درخواست ادامه کار)
- پیاده‌رو در میدان هفده‌شهریور، حد فاصل شیخ طوسی ۲۱ به سمت میدان هفده‌شهریور بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- شهروند اعلام می‌کند ورق‌های کف پل عابر پیاده بسیار ضعیف است و درخواست رفع نقص دارد. (درخواست اقدام)

روبه‌رو

توضیحاتی برای بوستان نیلوفر

رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم، خواستار توجه به وضعیت کانکس در داخل بوستان نیلوفر شد. در متن پیام این شهروند آمده است: کانکس داخل بوستان نیلوفر به محلی برای جمع شدن افراد در کنار هم و سیگار کشیدن تبدیل شده است. از طرف دیگر این مکان اصلا نظافت نمی‌شود. برای ما که کودکانمان را به این پارک می‌بریم فضای مناسبی نیست. علاوه بر آن شاهد سگ‌گردانی بدون قلاده در این بوستان هستیم که برای کودکان خطرناک است. لطفا رسیدگی کنید.

حسین عبدا...زاده شهردار منطقه یک مشهد، برای وضعیت این کانکس این‌گونه پاسخ داد: نظارت بر کانکس مذکور به عهده سازمان پارک‌ها و فضای سبز است. در این باره تذکر لازم از طرف منطقه به منظور رعایت موارد مورد تأکید شهروندان ارائه شد.

شهردار منطقه یک درباره تمیزکردن محوطه این بوستان نیز گفت: با توجه به تعدد حضور شهروندان و زباله‌ریزی مداوم، موضوع نظافت بوستان به صورت کامل و مستمر از طریق منطقه انجام می‌شود.

برای موضوع سگ‌گردانی نیز شهردار منطقه یک این‌طور پاسخ داد: عملیات نصب بنر سگ‌گردانی و تذکر به شهروندان خاطی به صورت مداوم از سوی عوامل پیمانکار انجام می‌شود. با این حال شاهد آن هستیم که بنرهای نصب شده به صورت مکرر از سوی افراد ناشناس از بوستان حذف می‌شود. با توجه به درخواست دوباره شهروندان بنر ممنوعیت سگ‌گردانی در بوستان نصب شد.

گلایه شهروندان از تخلف برخی نهادها و کسبه برای ایجاد سد معبر در فضای جای پارک

به نام عمومی، به کام خصوصی!

بازدید میدانی

مسئول امور رفع سد و انضباط شهری: از ابتدای سال تا پایان مرداد بالغ بر ۳۶۰۰ اخطار یا جمع‌آوری راه‌بند صورت گرفت

گزارش

روزنامه‌نگار
لاله سادات کوثری

«پارک مساوی با پنچری» این جمله و تصویر دایره قرمز رنگ اخطار برای همه ما آشناست. جمله‌ای که حالا در عرف بسیار مشهود است، اما از پایه و اساس ایرادقانونی دارد. به‌استناد ماده ۹۲ قانون مدنی هر کسی می‌تواند از منابع عمومی استفاده کند. بدین معنا که تا زمانی که سد معبر نکرده‌ایم یا در جای توقف ممنوع پارک نکرده‌ایم، پارک حق ماست. این قانون درباره جای پارک جلو مغازه نیز صدق می‌کند، اما این روزها در بسیاری از کوچه و خیابان‌های شهر حتی مقابل مراکز درمانی و بیمارستانی متاسفانه شاهدیم که برخی از شهروندان جای پارک موجود در حاشیه خیابان و معابر اصلی را با گذاشتن وسایلی تصاحب می‌کنند. از گذاشتن جعبه‌های شیشه نوشابه، جعبه‌های سبز رنگ توزیع شیرپاکتی در مقابل مغازه‌ها تا قراردادن چهارپایه و صندلی مقابل مراکز درمانی نمونه‌هایی از این تصاحب جای پارک است.

مروری بر درخواست‌های مردم

«مسئولان شهرداری توجه داشته باشند برخی از مغازه‌داران و فروشگاه‌های بزرگ زنجیره‌ای با قراردادن وسایل در حاشیه خیابان و مقابل مغازه و فروشگاه خود به نوعی سبب سد معبر می‌کنند. از طرف دیگر مانع پارک کردن دیگر شهروندان می‌شوند. اگر به آن‌ها کسی گلایه کند می‌گویند که برای فروشگاه قرار است بار آورده شود و به همین دلیل این وسایل را گذاشته‌اند. من خودم در نزدیکی یکی از این فروشگاه‌ها کار داشتم. یک ساعت بعد کارم را انجام دادم و برگشتم، اما هنوز خبری از تخلیه بار نبود. معمولا متصدیان این فروشگاه‌ها با قرار دادن این وسایل مقابل فروشگاه زنجیره‌ای خود، به نوعی مسیر را مسدود می‌کنند تا شهروندان نتوانند مقابل مغازه یا فروشگاهشان پارک کنند.»

«برخی کسبه در بولوار پیروزی حتی در محدوده جای پارک حاشیه‌ای وسیله قرار می‌دهند تا شهروند دیگری مقابل مغازه آن‌ها پارک نکند و این جای پارک از صبح تا شب مخصوص ماشین آن‌ها باشد. این چه وضعیتی است مگر جای پارک حاشیه‌ای هم ملک شخصی است؟ آیا معبر عمومی می‌تواند اختصاصی شود؟»

«برخی از افراد در مقابل برخی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی شهر همیشه وسایلی قرار می‌دهند و جای پارک را به تصاحب خود در می‌آورند چرا کسی به این وضعیت رسیدگی نمی‌کند؟»

انواع سد معبر

طبق قانون، دست‌فروشی، بساط‌گسترانی یا چیدمان لوازم و وسایل برخی از مغازه‌داران در مقابل محل کسب خود در پیاده‌روها برابر ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها تخلف و سد معبر محسوب می‌شود و در این راستا شهرداری ملزم به برخورد با این نوع تخلف در سطح شهر است. برابر ماده ۱۶۳ آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی توقف در پیاده‌روها، گذرگاه‌های پیاده، توقف در ورودی و خروجی در پارکینگ ساختمان‌ها، توقف در مقابل مراکز ۱۱۰، ۱۱۵، ۱۲۵ و مراکز فوریت‌ها، توقف در پانزده‌متری شیرهای آب آتش‌نشانی و شیرهای منسوب به این موضوع و توقف در پانزده‌متری چراغ‌های راهنمایی و رانندگی ممنوع است. همچنین اگر وسیله خود را در جایی پارک کنید که با توجه به جثه آن سبب شود که تابلوها و علائم راهنمایی و رانندگی پوشانده شود خود این موضوع سبب تخلف است، اما چه می‌شود که با وجود این قوانین بسیاری از شهروندان از موارد متعدد سد معبر در جای جای شهر گلایه دارند؟

۱۱:۳۰ ظهر، خیابان طلاب

خیابان وحید مشهد مقابل یکی از بیمارستان‌ها، از مناطقی است که شهروندان از انواع سد معبر در محدوده‌های جای پارک حوالی این بیمارستان گلایه دارند. در بازدید میدانی ما نیز این موضوع مشهود است. مقابل بیمارستان و خیابان‌های نزدیک به این بیمارستان تعدادی وسایل از سوی برخی شهروندان یا کسبه در خط حاشیه‌ای جای پارک قرارداده شده است. قراردادن این وسایل حکایت از این موضوع دارد که ظاهرا این نقطه جای پارک اختصاصی است.

بیماری با حال پریشان با کمک یک نفر از خودرو پیاده می‌شود. آن طور که می‌گوید از ارتفاع به پایین افتاده و پایش آسیب داده است. با این حال هیچ جایی برای پارک خودرو بیماران نزدیک در بیمارستان وجود ندارد. از سوی دیگر برانکارد و ویلچری حوالی در ورودی وجود ندارد تا بیماران آسیب‌دیده را به داخل بیمارستان منتقل کنند. بیمار لنگان‌لنگان و در حالی که درد می‌کشد وارد بیمارستان می‌شود. یکی از شهروندان ساکن در این محله با دیدن این وضعیت به گزارشگر ما می‌گوید: وضعیت اینجا همیشه همین است. برای خودروها هیچ جای پارکی وجود ندارد. بیماران آسیب‌دیده با این همه درد باید تا داخل بیمارستان پیاده بروند. عده‌ای نیز از آب‌گل‌آلود ماهی می‌گیرند و جای پارک مقابل بیمارستان را وسیله قرار می‌دهند تا جای پارک برای خودشان باقی بماند.

اگر هر صنف یا نهادی معبر سواره‌رو یا حتی پیاده‌رو را ببندد عوامل انضباط شهری مناطق این موارد را به عنوان راه‌بند تلقی می‌کنند و در مرحله اول به فرد یا نهاد مربوط اخطار می‌دهند

۱۲:۳۰ بولوار کوثر

وضعیت بولوار وکیل‌آباد مشهد و ورودی بولوار کوثر نیز مشابه خیابان وحید طلاب است. تعدادی از خانواده‌های بیماران در جای پارک حاشیه بولوار کوثر ورودی بیمارستان صندلی گذاشته‌اند و خودشان روی صندلی نشسته‌اند. برخی نیز یک نفر را در حاشیه خیابان گذاشته‌اند تا جای پارک را برای آن‌ها نگه دارد. جلوتر می‌روم. خانم میان‌سالی روی صندلی درست در جای پارک نزدیک بیمارستان نشسته است. از وی درخواست می‌کنم جابه‌جا شود تا بتوانم خودرو خود را پارک کنم. پاسخ می‌دهد: بیمار مادو تا پایش را عمل کرده است. من اینجا نشسته‌ام تا همسرم خودرو را در اینجا پارک کند.

وی ادامه می‌دهد: فرزندم با دو تا پای عمل کرده نمی‌تواند مسافت زیادی را تا جای خودرو پارک شده راه برود. باید در نزدیک‌ترین مکان به بیمارستان خودرو را پارک کنیم.

۱۳:۳۰ راسته بولوار پیروزی

وضعیت در راسته بولوار پیروزی نیز کمی نگران‌کننده است. برخی سوپرمارکت‌ها جعبه‌های شیر و نوشابه را در حاشیه معبر عمومی و مقابل محل کسب خود قرار داده‌اند. عده‌ای وضعیت بغرنج‌تری را رقم زده‌اند. کیسه شن، ماسه و آجر را در جای پارک در معبر قرار داده‌اند. وارد یکی از فروشگاه‌های زنجیره‌ای می‌شوم و از فروشنده می‌خواهم رفع سد معبر کند تا بتوانم خودرو را پارک کنم. او در این باره می‌گوید: الان قرار است بار تخلیه کنیم. اینجا پارک نکنید.

جمع‌آوری بیش از ۳۰۰۰ راه‌بند

مسئول امور رفع سد و انضباط شهری معاونت محیط زیست خدمات شهری شهرداری مشهد درباره این نوع موارد سد معبر در سطح شهر بیان می‌کند: واحد انضباط شهری مناطق شهرداری مشهد برای این موضوعات، گشت ویژه دارد که مدام در سطح محلات مختلف گشت می‌زنند.

محمدرضا غلامی می‌افزاید: اگر هر صنف یا نهادی معبر سواره‌رو یا حتی پیاده‌رو را ببندد عوامل انضباط شهری مناطق، این موارد را به عنوان راه‌بند تلقی می‌کنند و در مرحله اول به فرد یا نهاد مربوط اخطار می‌دهند.

وی با اشاره به اینکه چنانچه اخطار داده شده تأثیر نداشته باشد، خود عوامل، رفع خطر و راه‌بندان را انجام می‌دهند. غلامی اظهار می‌کند: یکی از شاخصه‌های ارزیابی مناطق استقرار راه‌بند است بدین معنا که در مکان‌هایی که احساس می‌شود، ممکن است سد معبر ایجاد شود باید راه‌بند لحاظ شود.

مسئول امور رفع سد و انضباط شهری معاونت محیط زیست خدمات شهری شهرداری مشهد می‌گوید: در هر حال این کار خلاف قانون است. اگر فرد یا کاسبی به اقدام غیرقانونی خود مبادرت بورزد شهروندان باید به مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد اطلاع دهند.

غلامی تأکید می‌کند: بعد از این مرحله همکاران ما در مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد، پیغام را برای واحدهای خدمات شهری مناطق ارسال می‌کنند و در مرحله بعد واحدهای خدمات شهری مناطق به اخطار و جمع‌آوری، اقدام می‌کنند.

مسئول امور رفع سد و انضباط شهری معاونت محیط زیست خدمات شهری شهرداری مشهد می‌افزاید: بعد از طی این مراحل اگر موضوع دوباره از سوی نهادها یا کسبه تکرار شود وارد مرحله دیگری از بازدارندگی می‌شویم، بدین معنا که کمیسیون بند ۲۰ ورود پیدا می‌کند. اگر این اقدام سبب درگیری شود به حوزه قضایی و شکایت حقوقی شاکی مرتبط می‌شود.

غلامی بیان می‌کند: از ابتدای امسال تا پایان مرداد بالغ بر ۳ هزار و ۶۰۶ اخطار یا جمع‌آوری راه‌بند صورت گرفته است.

پله‌برقی ایستگاه فجر به‌زودی راه‌اندازی می‌شود

پیگیری

رحمتی| با پیشرفت زندگی شهری در کلان‌شهرها و شدت گرفتن ترافیک، استفاده از قطار شهری و مترو یکی از مقرون به صرفه‌ترین و سریع‌ترین وسایل برای رفت‌وآمد بین نقاط مختلف شهر محسوب می‌شود. ایمن بودن، عبور مترو از زیر شهر بدون چالش ترافیک و استفاده تمام اقشار جامعه، این وسیله را تقریبا به یکی از محبوب‌ترین وسایل نقلیه عمومی در بین شهروندان تبدیل کرده است. اما گاهی خرابی آسانسور یا پله برقی استفاده از این وسیله را برای سالمندان و معلولان دشوار می‌کند. شهروندی در راستای این مشکل پیامی به ستون صدای مردم فرستاد.

مختارزاده نوشت: پله برقی ایستگاه قطار شهری در ایستگاه فجر خراب و خاموش است. لطفا این پله برقی را تعمیر کنید. قیاسی، یکی دیگر از شهروندان استفاده کننده از همین خطِ قطار شهری، برایمان نوشت: من به دلیل تصادف عمل زانو داشتم و به همین دلیل رفت‌وآمد از پله‌های طولانی برای من مضر است. از طرفی به خاطر شغلم مجبورم از قطار شهری استفاده کنم، اما اگر پله برقی ایستگاه فجر درست نشود نمی‌دانم چه آسیبی به زانوهایم می‌رسد. از مسئولان قطار شهری تقاضا دارم این پله‌ها را تعمیر کنند.

خبرنگار شهرآرا این مشکل را با معاون فنی شرکت بهره‌برداری قطار شهری در میان گذاشت، موسی سالارپور گفت: پس از بازدید میدانی کارشناسان ما، برد اصلی پله برقی برای تعمیر فرستاده شده است. معاون فنی شرکت بهره‌برداری قطار شهری ادامه داد: به‌زودی این پله برقی دوباره راه‌اندازی می‌شود و شهروندان می‌توانند دوباره از این پله برقی برای رسیدن به قطار شهری استفاده کنند.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام از پاکبان محله عامل بابت پیداکردن کیف مدارک و رساندن آن، تقدیر و تشکر کرد. در متن پیام شهروند آمده است: از پاکبان پاکدست منطقه عامل جناب آقای شیرمحمدی به‌خاطر پیداکردن مدارک شخصی تشکر و قدردانی می‌کنم.