

۰۲۲۸۹۰۷۲۰۰۳ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
 ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌آپ و روبیکا
 Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۱۵۲۷۰۰۰۹۳۷- معبر سواره‌رو در محدوده محله جاهدشهر بولوار مجیدیه ۴۹، تقاطع مجیدیه و تقویه بدون چراغ فرماندهی است. به دلیل نبود چراغ فرماندهی در این محدوده ترافیک سنگینی وجود دارد. از شهرداری تقاضا داریم نسبت به نصب چراغ فرماندهی اقدام کند.

۲۲۰۰۰۰۱۳۹- کال محدوده خیابان نماز ۳/۳ با ارتفاع زیاد هیچ‌گونه حفاظی ندارد و ممکن است افراد به دلیل نبود حفاظ به داخل کال سقوط کنند. از شهرداری درخواست داریم که نسبت به ایمن‌سازی و نصب حفاظ اقدام کند تا خطری برای جان شهروندان نباشد.

اتوبوس‌رانی

ایبادریان- مسئولان اتوبوس‌رانی از وقتی اتوبوس محدودده رضاشهر را نیم دور کرده‌اید، تعداد اتوبوس‌ها به سمت بولوار خیام کم شده و دیر به دیر می‌آیند. با این شرایط وقت گران بهای مردم که خسته از سر کار آمده‌اند، داخل ایستگاه‌های اتوبوس تلف می‌شود. لطفاً تعداد اتوبوس‌ها را بیشتر کنید. چند روز قبل در بولوار سازمان آب منتظر اتوبوس خط ۹۵ شدم و مدت زیادی در ایستگاه منتظر بودم. در مدت نیم ساعت از هر خطی مانند خط ۶۲، ۲۲/۲ سه اتوبوس آمد. اما خبری از خط ۹۵ نبود.

سامانه ۱۳۷

۷۵۸۰۰۰۰۹۳۵- با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد برای دزدیده شدن درپوش‌های آهنی فاضلاب‌های شهری تماس گرفتیم. این‌طور پاسخ دادند که خودتان درپوش بخرید زیرا وظیفه شهرداری نیست! برای این جواب متاسفم. به آن فردی که پاسخ تلفن را داد گفتیم اگر خود شما یا یکی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه وکیل آباد ۶۲ تقاطع اقبال خراب است. (درخواست رفع نقص)

جویچه عرضی در خیابان حر ۱۳۲۰ از ابتدا تا اواسط کوچه عرض زیادی داشته و سبب افتادن لاستیک خودرو در آن می‌شود. (درخواست رفع نقص)

یک اصله درخت در وکیل آباد ۷۹، پژوهش ۱ سقوط کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

سرعت‌گاز نصب شده مقابل شاه‌شمیه ۱۹/۱ بدون رنگ‌آمیزی است و برای رانندگان، به ویژه در هنگام شب دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)

مالک در انتهای امام خمینی (۸۴) اقدام به ایجاد اختلاف ارتفاع در سطح پیاده‌رو کرده و پاکیز و خطرناک است. (درخواست اخطار)

جای جذبی در محله سپس‌آباد، خیابان رسالت ۹۲ پرشده است. شهروندان درخواست تخلیه این چاه را دارند. (درخواست بررسی و اقدام)

میل باتومی در محله راه‌آهن، خیابان آیتا... عبادی ۵ قرار داده شده ولی اطراف آن مرمت نشده و خاکی است. (درخواست مرمت)

معبر سواره‌رو در محله خواجه ربیع، انتهای یوسف‌زاده ۲ خاکی است. به دلیل ایجاد گردوخاک شهروند درخواست ریختن تراشه آسفالت را دارد. (درخواست اقدام)

زمین بایر غیر محصور در محله حجت، خیابان غلامی ۳۴ مملو از زباله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)

آسفالت در محله بهارستان، بولوار شهید خاکستری، محله سیدی، خیابان خاکستری ۱۳ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پروژه احداث کوئیک ورودی کوچه در محله معقول، خیابان حر نبش ۱۷ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

به منظور کاهش حجم ترافیک، در معبر سواره‌رو در خیابان آپکوه، نبش آپکوه ۵ جداکننده مسبر چشمت‌گره‌ای (نصب شود). (درخواست نصب جداکننده)

رفع خطر از دریاچه خطر آفرین



شهری! مدتی پیش ایوب حسامی، فعال فرهنگی حاشیه شهرآز نشست زمین در محله امیرالمؤمنین (ع) به صدای مردم خبرداد. او با ارسال تصویر به شهراآرا گفت: مدتی قبل دریاچه منهول آگوروبه روی پارک کوثر نشست کرد. این شهروند درمورد پیگیری‌های انجام شده نیز گفت: این چاله و

دریاچه یک بار با پیگیری‌های انجام شده، تعمیر شد، اما حالا دوباره به عمق سی سانتی‌متر نشست کرده که واقعا خطرآفرین است. حسامی ادامه داد: اگر بیابید از نزدیک متوجه می‌شوید که این قسمت نشست‌کرده جقدر می‌تواند برای مردم و رانندگان خطرناک باشد. از صدای مردم می‌خواهم رسیدگی کند تا زودتر این حفره به طریقی اصولی پرشود.

محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به پیام شهروند می‌گوید: درباره نشست محل دریاچه منهول در منطقه امیرالمؤمنین (ع) روبه‌روی پارک کوثر و مرمت نشدن آن، نگرانی شهروندان و ساکنان محله، بحق و درست است. برای پیشگیری از وقوع حوادث احتمالی و تردد آسان، محل مدنظر مرمت شد.



شلوغی بیش از حد کلینیک ویژه بیمارستان فارابی، گلایه‌های مردم را به دنبال داشته است

بیمارستانی که در اولویت «تأمین» نیست

رئیس بیمارستان فارابی مشهد: ۴۵ روز آینده «کت‌لب» که ترکیبی از اتاق عمل و اتاق رادیولوژی بسیار پیشرفته است راه‌اندازی می‌شود

گزارش



زهره غوبادیپور
 تهیه‌کننده

ویزیت پزشکان و داروهایشان رایگان یا بهتر بگوییم کم‌هزینه است. این مرکز درمانی اختصاصی سازمان تأمین اجتماعی، همه بخش‌های یک مرکز درمانی را در خود جای داده است! از ام‌آر‌آی گرفته تا اورژانس و کلینیک ویژه تا آزمایشگاه و بخش‌های بستری و دیگر قسمت‌ها.

مرکز همه چیز قدیمی و پاکیزه و خوش‌ظاهری که به‌گواه‌گفته‌مراجه‌کننده‌هایش، زخم‌هایی نیز بر پیشرواش هنوز وجود دارد. دردها و زخم‌هایی مثل نبود یا کمبود نیروی متخصص، شلوغی و ازدحام کلافه‌کننده بیماران در درمانگاه ویژه‌اش و دیگرماجرها، یک روز یابویی در بازدیدی سرزده از بیمارستان فارابی، پای حرف‌های مردم نشستیم.

هفت‌خون نوبت‌گیری

در محوطه بیمارستان برخی بیماران روی نیمکت‌ها دراز کشیده‌اند. تعدادی نیز از فرط خستگی سر جایشان چرت می‌زنند. از سر و روی تعدادی از آن‌ها هم خستگی می‌بارد. در ورودی بیمارستان، اتاق نوبت‌گیری وضعیت متفاوتی دارد. جنب و جوش مراجعه‌کننده‌ها توی ذوق می‌زند و هرکسی در یک قانون نانوشته با تقلا و سرعت پی‌گرفتن نوبت است. هرکدام باید کاری را به صفحه کیوسک ویژه جانمایی شده بچسبانند تا نوبت اولیه برایشان صادر شود در ادامه باید با آن برگه، سمت متصدی نوبت دهی بروند و وقتشان را تثبیت کنند.

اما این فرایند نوبت‌دهی، آن‌طور که سروزناز حمزه‌ای، بیمار نیسانبوری می‌گوید یک روی قهصه است. این بیمار در ادامه می‌گوید: یک هفته است که پنج دقیقه به هفت صبح، شروع به شماره‌گیری می‌کنم. خط ای بیمارستان همیشه مشغول است. اما چاره چیست؟ شوهرم کارگر است و توان مالی مراجعه به بیمارستان خصوصی و دکترهای آن چنانی را ندارم. مجبورم از همین مسیر برای درمان اقدام کنم. اغلب مردم همین فکر مرا می‌کنند چون نسبتاً رایگان است.

خانم سن و سال دار دیگری نیز درباره نوبت‌گیری این‌طور توضیح می‌دهد: من برای دریافت نوبت از پزشک متخصص، از مرکز درمانی معمولی دیگر به اینجا رجاع شدم. این مدل فرستادن بیمار هم در دسر خودش را دارد و باید جقدر چشم انتظار باشی که بتوانی نوبت بگیری.

در این میان یکی دیگر از شهروندان نوبت‌ارجاعی را بهترین دانده به شرط آنکه مردم از کم‌وکیف‌ان اطلاع داشته باشند. محبوبه کمالی که در صف نوبت‌گیری ایستاده در این‌باره می‌گوید: مرکز درمانی واقع در خیابان بهار مشهد، من را به بیمارستان فارابی ارجاع داد و نوبت من به اصطلاح ارجاعی است؛ بنابراین با این شیوه نیاز به نوبت‌گیری جدا نیست. شهروندی که خودش را از شهرستان فریمان به بیمارستان فارابی رسانده دغدغه دیگری دارد. او می‌گوید: قبل ساعت ۷ صبح باید کفش آهنین به پا کنی. جز آن باید یک آدم باسواد و صبور بی‌وقفه شماره ۲۸۰۱۵ را بگیرد و لحظه‌ای مکث و تعطل نکند تا خط آزاد شود. حالا تکلیف آدم‌هایی که سواد ندارند و کسی هم درویرشان نیست را خدا می‌داند.

ناگفته‌های دلالان شلوغ

از ورودی بیمارستان، راه کلینیک ویژه بیمارستان را پیش می‌گیریم. جایی که برخی بیماران آن را

دالان شلوغ نام‌گذاری کرده‌اند. جمعیت طوری است که در آن وقت روز جای سوزن انداختن نیست. صندلی‌ها کثاف بیماران و همراهانشان را نمی‌دهد. تعدادی ایستاده منتظرند تا نوبتشان برسد. دست‌کم تعدادشان به ۵۰۰ نفر می‌رسد. خانمی که چند ماه است به تشخیص متخصص این بیمارستان آب مروارید چشم راستش را جراحی کرده است می‌گوید که: بینایی نصفه‌نیمه‌اش بعد از جراحی از بین رفته است. درد دلش این است:

اینجا مربوط به تأمین اجتماعی و رایگان است. یکی از مشکلات مردم کیفیت درمان در این بیمارستان است که چنگی به دل نمی‌زند. از طرفی مردم دستشان تنگ است و مجبورند در این اوضاع نابسامان اقتصادی، این همه علاقی را تحمل کنند. مشکل این بیمارستان‌ها این است که دکتر متخصص کم دارد. پدربیری که پایش شکسته حرف‌هایش شنیدنی است؛ خدا را خوش نمی‌آید. بچه‌ام چند روز از کار و زندگی‌اش زده تا بتواند ویزیت دکتر بگیرد. پول نداریم. مطب برویم و گرنه این همه راه‌آه زانوچان نمی‌آمدیم. مسئولان مشهد فکری برای پیرمرد‌ها کنند.

استقبال گرم مدیر بیمارستان از بازدید سرزده با کیومرث افسری، رئیس بیمارستان فارابی مشهد به صورت اتفاقی مقابل در اورژانس بیمارستان روبه‌رو می‌شوم. با اینکه بازدیدمان، سرزده است از حضور رسانه در مجموعه‌اش بدون هماهنگی استقبال می‌کند.

در محوطه بیمارستان و مقابل چشم بیماران، درد دل و گلایه‌هایشان را از مدیر بیمارستان می‌پرسم. از شلوغی بیش از حد به خصوص در کلینیک ویژه نوبت‌گیری سخت و پیچیده بیماران یا همراهانشان، نبود پزشک متخصص و کاربرد در برخی تخصص‌ها و دیگر موارد. افسری آماری از وضعیت این مرکز درمانی ارائه می‌دهد و سپس پاسخ‌گوی پرسش‌هایم می‌شود.

رئیس بیمارستان فارابی مشهد می‌گوید: در ۴۵ روز آینده «کت‌لب» که ترکیبی از اتاق عمل و اتاق رادیولوژی و بسیار پیشرفته است و همه بیماران تأمین اجتماعی شمال شرق کشور را تحت پوشش

قرار می‌دهد در این مرکز درمانی راه‌اندازی می‌شود. او درمورد درمانگاه تخصصی فارابی هم بیان می‌کند: درمانگاه تخصصی این بیمارستان قدمت بیست ساله دارد و سال گذشته با توجه به اینکه این مجموعه شرایط خوبی به لحاظ ساختاری نداشت بایدوجه‌درخور توجهی آن را بازسازی کردیم تا بیماران در فضای مناسب‌تر و استاندارد درمان خود را پشت سر بگذارند.

حضور روزانه ۳ هزار نفر در کلینیک ویژه

افسری با تأکید بر اینکه روزانه هزار بیمار فقط در کلینیک ویژه پذیرش می‌کنیم، ادامه می‌دهد: این تعداد گاه با حضور همراهانشان، به حدود ۳ هزار نفر افزایش پیدا می‌کند که سعی شده شرایط خوبی برایشان فراهم شود.

رئیس بیمارستان فارابی مشهد با اشاره به اینکه بیمارستان را به بخش‌های ویژه اعم از ام‌آر‌آی، سی‌تی‌اسکن و... مجهز کرده‌ایم، ابراز می‌کند: همه این امکانات برای این است که بیمار برای این موارد به مرکز درمانی دیگری مراجعه نکند و همه خدمات درمانی در یک جا جمع باشد. هر چند

می‌پذیریم که با شرایط ایده‌آل فاصله داریم چرا که تعداد مراجعه‌کننده به بخش‌های تخصصی و فوق تخصصی بسیار زیاد است.

به گفته افسری، در مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی، پنج کلینیک و پلی‌کلینیک است که درمانگاه‌های تخصصی بیمارستان ۱۷ شهروید و فارابی جزء مهم‌ترین آن‌هاست.

راه‌اندازی مرکز درمانی رضا به زودی

او در ادامه نوید اتفاق‌های خوبی را در حوزه درمان می‌دهد: بیمارستان رضا که خدماتی مشابه مجموعه درمانی فارابی ارائه می‌دهد، در پانزده کیلومتری مشهد واقع و اقدامات اولیه عمرانی آن انجام شده است. اگر این بیمارستان راه‌اندازی شود، جزو بزرگ‌ترین مجموعه‌های بیمارستانی در استان خراسان رضوی خواهد بود.

رئیس بیمارستان فارابی مشهد در پاسخ به این پرسش که رایگان بودن هزینه‌های درمان در این مرکز و مجموعه‌های مشابه سازمان تأمین

اجتماعی از کیفیت خدمات می‌کاهد، می‌افزاید: اینکه بگوییم این مراکز کاملاً رایگان است و خدمات کیفیت کمی دارد درست نیست. زیرا بیماران ما هزینه‌هایشان را پیشاپیش پرداخت کرده‌اند.

افسری درباره ناراضی‌هایی مردمی از طبابت برخی پزشکان نیز می‌گوید: در سال گذشته فقط در قسمت سربایی ۴۸۰ هزار بیمار ویزیت شدند که با این حجم بیمار ممکن است پزشک خسته باشد یا شرایط خاصی داشته یا بیمار انتظاری داشته که برآورده نشده است. در همین مدت در بخش بستری، نیز حدود ۱۹ هزار بیمار در بخش‌های مختلف بستری شده‌اند که با توجه به سنجش‌های دقیق و علمی مختلف حدود ۸۰ درصد رضایتمندی داشته‌اند.

کمبود نیروی انسانی در در رشته تخصصی

رئیس این بیمارستان درباره نحوه سنجش و پایش عملکرد بخش‌های مختلف درمانی نیز می‌گوید: بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی الگویی را طراحی و پیش‌بینی کرده است که هرکسی بستری می‌شود باید فرم نظرسنجی را پس از دریافت خدمات تکمیل کند. این فرم بلافاصله به دست مسئولان حوزه سنجش و پایش می‌رسد.

او ادامه می‌دهد: مهم‌تر از آن در خود بیمارستان فارابی، دفتر رسیدگی به نظرات مردمی داریم که مراجعه‌کنندگان می‌توانند به آن مراجعه کنند و در مدت کوتاه به نظرات آن‌ها رسیدگی شود.

افسری با تأکید بر اینکه بنا به حجم انبوه مراجعات، در دو رشته تخصصی دچار محدودیت هستیم، می‌افزاید: در دو بخش ارتوپد و جراحی اعصاب تعداد بیماران زیاد است و در مقابل پزشک کم داریم. به همین اندازه، گلایه شهروندان در این دو رشته تخصصی بیشتر است زیرا تعداد بیمار متقاضی درمان و تعداد پزشک، متناسب نیست.

در این دو حوزه کمبود متخصص داریم. نوبت‌دهی و نوبت‌گیری بیماران هم بخش دیگر صحبت‌های این مسئول بود که درمورد آن توضیح می‌دهد: اپراتورها از قبل ساعت ۷ صبح پاسخ‌گوی بیماران به صورت تلفنی هستند.

او درمورد دیگر روش‌های نوبت‌گیری هم می‌گوید: روش رجاع از دیگر مراکز درمانی هم ۵۰ درصد بیماران را تشکیل می‌دهد. از طرفی برای بیماران اورژانسی و سالمند سهمیه روزانه در نظر داریم.



بعد



قبل

شهروند با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار بهبود مسیر و گذرگاه عبورمروور عابران در محدوده یک زمین ورزشی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: در بولوار شهید رستمی، شهید رستمی ۲۱، به دلیل وجود فنس ورزشی مسبری، برای عبورمروور عابران وجود ندارد. در ادامه پس از ثبت پیام این شهروند، موضوع به شهرداری منطقه رجاع و درباره ایجاد گذرگاهی برای عبور عابران پیاده اقدام شد.



نگاه روز