



کلایه شهروندان از روند مراجعه چندباره تأیید دارو در مدیریت درمان تأمین اجتماعی

داروهای خاص در حصار تأیید الکترونیکی



۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه



پزشک برای این نوع از بیماران نسخه بنویسند فرد می‌تواند دارو را تهیه کنند و مشمول یارانه سازمانی شود.

غلارمضا خزاعی می‌افزاید: این فرد زمانی که پزشک معالج دارویش را عوض کند یا دز دارو را تغییر دهد باید یک بار مراجعه کند تا ما در سامانه خود آن را در مصرفی داروی وی را تغییر دهیم. این تأکید را داریم تا زمانی که فرد دز و اقلام دارویی‌اش همین مقدار باشد مشکلی برای تهیه آن پیش نمی‌آید. اما زمانی که دز یا نوع دارو تغییر کند باید حتماً یک بار به مدیریت درمان مراجعه داشته باشد.

وی تأکید می‌دهد: وقتی به عنوان مثال وقتی پزشک فرد دیابتی تعداد واحد و ویال انسولین را می‌نویسد داخل سیستم مشخص است که مثلاً فرد تا چه تاریخی این تعداد انسولین را دارد.

وقتی داروی خاص سر از بازار آزاد در می‌آورد خزاعی ادامه می‌دهد: این مدل مکانیزم نظارتی ماست. مواردی مستند داریم که فرد همین داروهای مورد نیازش را از روی نیاز به بازار آزاد فروخته است بنابراین باید سیستم نظارتی ما در بخش دارو کمی سفت و سخت باشد.

وی درباره نیاز به حضور فرد در هنگام مراجعه نیز توضیح می‌دهد: تنها با وجود کارت ملی فرد بیمار این تأیید به‌ها و بررسی‌های دارویی انجام می‌شود. بنابراین نیازی به حضور فرد بیمار نیست زیرا برخی از بیماران روی تخت بیمارستان هستند و شرایط مراجعه ندارند.

مراجعه مجدد به پزشک متخصص شهروند دیگری در این باره می‌گوید: سندرم روده تحریک‌پذیر دارم. کیسول «مباکتو» را روزانه دوبار مصرف می‌کنم. حدود یک هفته است داروهایم تمام شده مجدد به پزشک مراجعه کردم. وقتی به داروخانه رفتم تا دارو را تهیه کنم به من گفتند سیستم نشان می‌دهد شما تا بیست روز دیگر این دارو را دارید و تا زمانی که این پیغام نمایش داده شود شما نمی‌توانید با بیمه دارویتان را تهیه کنید.

وی ادامه می‌دهد: وقتی به این موضوع اعتراض کردم و گفتم روزانه دوبار این کیسول را مصرف می‌کنم به من گفتند سیستم برای این دارو روزانه مصرف صرفاً یک کیسول را استاندارد مصرف تلقی می‌کند شما چون روزانه دوبار مصرف داشتید باید مابقی دارو را آزاد تهیه کنید. وقتی به اینجا مراجعه کردم گفتند دوباره باید به سراغ پزشک متخصص بروید و بگویید دستور را برای شما مصرف روزانه دو کیسول ثبت کند. زیرا استاندارد مصرف این دارو با بیمه تأمین اجتماعی برای شما هر روز یک کیسول است. از طرف دیگر پزشک متخصص معالج من به را حتی نوبت نمی‌دهد هر بار باید دو ماه در صف نوبت بمانم. علاوه بر این موضوع چرا باید دوباره هزینه ویزیت سیصد هزار تومانی را متحمل شوم؟

مراجعه شهروندان بخشی از فرایند نظارت ماست به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان، رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی در این باره می‌گوید: بیمارانی که در مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی پرونده تشکیل داده‌اند معمولاً بعد از تشکیل پرونده برای دریافت انواع داروی مورد نیازشان به مشکل نمی‌خورند. در حقیقت فهرستی از داروهای بیماران صعب‌العلاج داریم که در جلسه اول مراجعه بیمار در مدیریت درمان برایش پرونده تشکیل می‌شود. زمانی که

وی ادامه می‌دهد: من اصلاً اطلاعی از این روند نداشتم. خود دکتر داروساز من را راهنمایی کرد. با این حال و روزم از جاده سیمان اینجا آمده‌ام. این چه وضعیتی است. بیمار سرطانی را با این شرایط جسمی و برای چهار تا آمپول به این طرف و آن طرف می‌کشاند.

نقص سامانه الکترونیک شهروند دیگری در انتظار تأییدیه دارو بوده و حالا کارش تمام شده است. او در این باره بیان می‌کند: از ساعت ۷ صبح مراجعه کرده‌ام. حدود ۱۰ نفر جلوتر از من در صف انتظار بودند. مادرم سالمند است و به سختی راه می‌رود، مراجعه کردم تا ببینم چرا هر

داروخانه‌ای که مراجعه می‌کنیم، داروی دیابت مادرم را نمی‌دهند. دکتر گفتی داروخانه پس از ثبت کد ملی مادرم ادعا کرد سیستم فرایند الکترونیکی نسخ، هنوز نسخه دو ماهه قبلی تجویز دارو را نشان می‌دهد. باین شرایط دکتر گفت که مادرم همچنان دارو دارد. درحالی که مادرم داروهایش را تمام کرده است. دکتر داروخانه من را راهنمایی کرد تا به اینجا بپیام و موضوع را بررسی کنم. وی ادامه می‌دهد: بار اول مراجعه کردم تا علت را بدانم گفتند باید خود بیمار باشد. خواهش کردم و گفتم نمی‌تواند راه برود، گفتند باید کارت ملی‌اش را بیاورید. امروز دوباره آمده‌ام تا موضوع را بررسی کنم. این شهروندی می‌گوید: بعد از بررسی اپراتور تأیید دارو این گونه گفت که استاندارد استفاده از این نوع داروی دیابت روزی دوبار است. سیستم به همین دلیل نشان می‌دهد که مادر شما هنوز دارو دارد. در حالی که مادر من به دلیل قند بالا باید روزانه سه بار قرص را مصرف کند.

وی می‌افزاید: به من گفتند باید دوباره به پزشک متخصص مراجعه کنید و بگویید در دستور دوم برای دوماه بعد مصرف روزانه سه قرص را تأیید کند. در حال حاضر هم باید مابه‌التفاوت نیازتان به دارو را آزاد خریداری کنید.

قرار بود با اجرای فرایند الکترونیکی شدن نسخه‌های پزشک و تجویز دارو بسیاری از مشکلات کاغذی بیماران مرتفع شود بدین معنا که دیگر بیمار درگیر مشکلات گرفتن و تمدید دفترچه کاغذی، مصائب ثبت دارو و ناخوانایی دستور پزشک در داروخانه نباشد. روی دیگر سکه نیز قرار بود با فرایند الکترونیکی شدن نسخه‌ها از سودجویی برخی افراد جلوگیری شود و هر فرد تنها با یک رهگیری پزشک خود به داروخانه مراجعه تا داروی مورد نیاز خود را تهیه کند. از سوی دیگر مقرر شده بود با اجرای این روش دیگر هیچ کس نتواند دارویی را بیشتر از حد نیاز خود تهیه کند و بر کم و کیف توزیع نیز نظارت شود. دیگر قابلیت الکترونیکی شدن نسخه‌های پزشکی این بود که مصرف هر نوع دارو با مقدار دز تجویز شده پزشک به صورت آنلاین و لحظه‌ای از سوی کاربر تحویل دارو در داروخانه قابل رؤیت و بررسی باشد. با طی این فرایند پزشک نیز به پرونده پزشکی هر فرد دسترسی داشته و می‌تواند در صورت کسری، کمبود یا نبود برخی داروها، داروهای دیگری را برای مصرف بیمار تجویز کند. همه این اتفاقات در ابتدای اجرای طرح الکترونیکی شدن نسخ بیمار مثبت و مؤثر ارزیابی شد. اما این روزها گویا برخی از همین اتفاقات به ظاهر خوب، در روند اجرا برای تعداد زیادی از بیماران خاص یا بیمارانی که داروهای کمیاب مصرف می‌کنند چالش ایجاد کرده است. چالش‌هایی از جنس سرگردانی و نگرانی برای تهیه یک دارو، موضوعی که دوباره پای بیمار را به فرایند اداری باز کرده است. همین چالش‌ها سبب شد تا این بار و در بازدید سرزده سراغ مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان برویم. طبقه همکف و ورودی تأمین اجتماعی استان به بررسی مشکلات تأیید دارویی و تأییدیه پزشکی بیماران اختصاص دارد.

میز نمایشی تکریم ارباب رجوع در طبقه همکف ورودی مدیریت درمان تأمین اجتماعی فضای مشابه سیستم نوبت دهی بانک‌ها طراحی شده است. در چند قدمی از در ورودی سالن انتظار میز و صندلی با پلاکاردی با مضمون «میز تکریم ارباب رجوع» نمایان است.

نکته قابل توجه در بازدید سرزده ما میز تکریم ارباب رجوعی است که بیشتر از جنبه کاربردی جنبه نمایشی دارد و خالی از نیروی انسانی است. کمی آن طرف‌تر نیز دستگاه نوبت‌دهی با دو بخش تفکیکی تأیید دارو و تأیید پزشک قرار دارد. تعداد زیادی از شهروندان در صف هستند تا بتوانند نوبت بگیرند و منتظر بمانند.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

هفت‌تای تأیید داروی بیماران سرطانی خانم جوانی که وضعیت سلامتی‌اش روبه‌راه نیست، نفس‌نفس‌زنان نوشتن نامی که می‌گیرد و روی صندلی انتظار می‌نشیند. درباره علت حضورش در اینجا بیان می‌کند: سرطان سینه دارم. پزشک معالجم برای نخستین بار نوع تزریقی آمپولی را به مدت دوماه برای ادامه درمان تجویز کرده است. هر داروخانه‌ای مراجعه کردم دارو را به من تحویل ندادند و گفتند باید تأمین اجتماعی تأیید کند تا بتوانیم دارو را تحویل بدهیم.

مقاضیان مسکن ملی در انتظار دریافت تسهیلات بانکی

سرپرست معاونت مسکن راه و شهرسازی: تعیین تکلیف ۱۰۴۵۰ نفر متقاضی برای دریافت تسهیلات بانکی انجام گرفته است و به‌زودی به این طرح افزوده می‌شوند

احسان فرشته‌پور ادامه داد: ۷۹ هزار واحد در قالب اعطای زمین ۹۹ ساله شهری و روستایی به صورت تک‌واحدی و دوواحدی به مردم واگذار و الباقی نیز به صورت انبوه‌سازی در حال ساخت است. سرپرست معاونت مسکن و ساختمان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی گفت: تعیین تکلیف ۱۰۴۵۰ نفر متقاضی نیز برای دریافت تسهیلات بانکی انجام گرفته است و به‌زودی این تعداد نیز به این طرح افزوده می‌شوند.

مسکن و ساختمان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی رفت، او در پاسخ به سؤالات شهروندان اظهار کرد: در استان خراسان رضوی حدود ۱۸۰ هزار واحد در زمان دولت سیزدهم در فرایند ساخت قرار گرفت که از این تعداد ۲۷ هزار واحد در قالب پروژه‌های بازآفرینی شهری و حدود ۷ هزار و ۵۰۰ واحد پروژه‌های خودمالکی و حدود ۲۵ هزار واحد مسکن روستایی در مرحله دریافت تسهیلات نهضت ملی هستند.

ما نوشت: چندسال از زمان ثبت نام و بازگذاری اطلاعاتمان در سامانه ملی مسکن گذشته است، ما حتی مبلغ آن را هم همان موقع واریز کردیم و هرچه پیگیری می‌کنیم نمی‌فهمیم واحد ما چه زمانی آماده می‌شود. از طرف دیگر نمی‌دانیم الان چند واحد به متقاضیان ابهامات زیادی وجود دارد و این ابهامات هرچند وقت یک بار از سوی شهروندان به ستون صدای مردم شهرآرا منتقل می‌شود. یکی از شهروندان مدتی قبل طی پیامکی برای

رهعتی! نهضت ملی مسکن یکی از طرح‌های حمایتی است که در دولت سیزدهم به آن توجه شد. در این طرح برای افراد کم‌درآمد و خانواده‌هایی که به دنبال شرایط مناسب مسکن ارزان هستند، امکان خرید یا ساخت مسکن با شرایط مناسب‌تری فراهم شد. بر این اساس در خراسان رضوی نیز متقاضیان واجد شرایط با ثبت نام در سامانه این طرح و انجام شرایط ذکر شده و مورد تأیید این سازمان، صاحب‌خانه شدند یا اینکه خانه آن‌ها



نگاه روز

الهام جلایری‌نیا | گذرگاه عبور پیاده از سوی رانندگان مورد توجه قرار نمی‌گیرد. به همین دلیل در برخی از خیابان‌ها مقابل گذرگاه عبور پیاده رانندگان به پارک خودرو اقدام می‌کنند.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری
کال با ارتفاع زیاد در بوستان وکیل آباد جنب زمین بازی اسکیت بدون حفاظ است و خطر سقوط افراد به داخل پلاک وجود دارد. از شهرداری تقاضا داریم برای ایمن‌سازی و نصب حفاظ اقدام کند.
شهروند - لطفاً به وضعیت آسفالت کوچه هاشمیه ۳۸ رسیدگی شود. این خیابان در حقیقت پل ارتباطی دو بولوار هاشمیه و کوثر است و بسیاری از خودروها برای دور زدن ترافیک این دو بولوار از این کوچه به عنوان مسیر دور زدن ترافیک استفاده می‌کنند همین موضوع باعث شده است که آسفالت این کوچه به شدت تخریب شود. این کوچه تقریباً به کوچه‌ای پر از دست‌انداز تبدیل شده است.
۰۹۰۵۰۰۰۰۲۳ - وسایل بازی کودکان به ویژه تاب‌ها در داخل بوستان سینا در محدوده نوفل‌لوشاتو ۱۶ و ۱۸ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال آسیب وجود دارد.
۰۹۱۵۰۰۰۰۲۳ - کوچه اندیشه شرقی ۴ بن‌بست است. از آنجایی که بیشتر افراد در حاشیه اندیشه نمی‌توانند خودرو خود را پارک کنند در داخل این کوچه ماشین را پارک می‌کنند و برای خرید میوه و مواد پروتئینی به معبر اصلی می‌روند این اقدام برخی رانندگان گاهی سبب ناراضایی اهالی می‌شود زیرا خیلی از افراد بی‌توجه، مقابل پل منازل پارک می‌کنند و می‌روند.
۰۹۱۵۰۰۰۰۷۶۰ - از شهرداری تقاضا داریم که آسانسور پل عبور پیاده در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، نبش بولوار پروین اعتصامی را تعمیر کند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷۲۸۹
shahraramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

۱۳۷