

با ما در ارتباط باشید

۰۳۰۰۰۷۲۲۸۹ — پیامک

shahraramardom — آی دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۳۳۸...۰۹۱۵- جداول جداکننده

مسیر در محله کوشش، خیابان کوشش ۳۱ به دلیل کوتاه بودن در شب قابل دید نیست و سبب آسیب رساندن به خودروهای عبوری می‌شود. از شهرداری درخواست داریم به رنگ آمیزی یا نصب شبرنگ بروی جداول اقدام کنند.

۰۸۷۰...۰۹۳۸- دستگاه شارژ من‌کارت در محله رضاشهر، میدان حر، حدفاصل پیروزی ۳۲ و میدان حر از محل خود خارج و آویزان شده است و احتمال سرفت وجود دارد. از طرف دیگر مردم برای گرفتن شارژ نیز با مشکل روبه‌رو هستند.

۰۵۵۴...۰۹۱۵- زمین با بر غیرمحصور در محله جاهد شهر، بولوار سجادیه، سجادیه ۳۲ مملو از زباله است. از شهرداری تقاضا داریم که به جمع‌آوری این‌زباله‌ها اقدام کند.

۰۹۰۵...۰۹۳۵- در بولوار سیدرضی، نشن سیدرضی ۳۴ خود روها با سرعت زیاد عبور می‌کنند و به همین دلیل ممکن است تصادف در محله رخ دهد و برای شهروندان آسیب ایجاد می‌کند. از شهرداری تقاضا داریم که برای نصب سرعت‌کاه در این محدوده اقدام کند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

📞 شهروند اعلام کرد که کف جوی در محله رباط، خیابان رباط (طرق) ۷، نشن شهید عباسی ۵ تخریب شده و بسیار گود است تا جایی که آب را کم می‌ماند. (درخواست مرمت)

📞 وسایل بازی کودکان (تاب بازی) در داخل بوستان سینا در محله نوفل لوشاتو، بولوار نوفل لوشاتو ۱۶ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)

📞 آسفالت معبر سواره‌رو در محله کوی امیرالمومنین^(۱)، تقاطع بولوار ولیعصر^(۲) و ابو طالب بعد از چراغ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📞 سرعت‌کاه نصب شده در محله میثم، بولوار طبرسی شمالی، حدفاصل طبرسی شمالی ۱۲ و ۱۴ تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

📞 دیوار ملک مخروبه خالی از سکنه در محله دانش، بولوار امام رضا^(۳) به سمت معبر کش شده و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)

📞 تابلو ورودی کوچه در محله هاشمیه، خیابان نماز ۱۷ از محل خود جدا شده است. شهروند اعلام کرد به منظور جلوگیری از سرفت تابلو مذکور درخواست تعمیر دارد. (درخواست اقدام)

📞 شهروند درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محدوده محله گاز، خیابان مسلم شمالی ۷ را دارد. (درخواست اقدام)

📞 زمین بایر غیرمحصور در محله هفده شهریور، بولوار فدائیان اسلام، نشن فدائیان اسلام ۴ به محل دیوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

📞 مالک مغازه‌ای در محله حجاب، بولوار امامیه، امامیه ۶۱ اقدام به گذاشتن تابلو در معبر پیاده‌رو کرده است. (تقاضای اخطار برای جمع‌آوری موانع)

📞 شهروند اعلام کرد کارتن‌پلاست‌های پل هوایی عابر پیاده در بزرگراه آیتا... هاشمی رفسنجانی، نرسیده به پیامبر اعظم^(ص) آویزان است. (درخواست رفع نقص)

📞 مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله شهیدنور، خیابان یاس، حدفاصل یاس ۱۳ و ۱۸مقابل نانوائی مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

پرسش‌وپاسخ

سوالات متداول آب‌وفاضلاب

درفانون نظام وظیفه چه تنبیهاتی برای مشمولان غایب درنظرگرفته شده است؟

برابر ماده ۵۸ قانون خدمت وظیفه عمومی، مشمولان غایبی که مدت غیبت اولیه آن‌ها در زمان صلح تا سه ماه باشد، به سه ماه اضافه خدمت و چنانچه مدت غیبت آن‌ها از سه ماه تا یک سال باشد، به شش ماه اضافه خدمت تنبیه می‌گردند و مشمولانی که مدت غیبت اولیه آن‌ها در زمان صلح از یک سال تجاوز نماید علاوه بر شش ماه اضافه خدمت، فراری محسوب شده و به مراجع قضایی معرفی خواهند شد.

شهروندان

نرم‌افزار «شهر من» را به‌روزرسانی کنند

کوتوری یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت، نرم‌افزار «شهر من» که مربوط به شهرداری مشهد است حدود دو هفته است که حساب کاربران از جمله بنده رامسدود کرده است، علت این امر نیز این است که برای خرید بلیت مترو حدود دو هفته پیش اقدام کردم، اما هنگام شارژ کیف پول، نرم‌افزار، پول از حساب بانکی کسر نمی‌کرد ولی کیف پول را شارژ می‌کرد.



پیگیری کنید چرا سامانه قطع است؟ در پاسخ به این مطالبه شهروند مدیر روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد می‌گوید، روزانه تعداد زیادی از شهروندان از نرم‌افزار «شهر من» استفاده می‌کنند قطعی دو هفته‌ای آن هم برای سامانه‌ای که روزانه تعداد زیادی استفاده‌کننده دارد به هیچ عنوان منطقی نیست، وحید رهبری‌بان می‌کند: ماهر روز در این نرم‌افزار مسابقه روزانه برگزار می‌کنیم، موضوع قطعی یا

در جلسه دیدار مردمی فرماندار، مشکلات ساخت‌وساز و تأمین گاز در آستانه فصل سرما بیشترین دغدغه‌های مردمی بود

بازدید سرزده استاندار از ملاقات مردمی فرماندار

می‌کنند به نمایندگان دستگاه‌های اجرایی و حمایتی ارجاع می‌شوند. پس از آنکه نمایندگان دستگاه‌ها مشکلات را شنیدند برای بررسی و دستور نهایی اقدام می‌شود.

نکته‌ای که فرماندار مشهد به آن اشاره دارد این است که در فرمانداری به روی همه مردم مشهد باز است.

دغدغه گاز، قبل از سرما

در ادامه جلسه، مردم همانند جلسه‌های گذشته مشکلات و خواسته‌های خود را به صورت مستقیم با فرماندار مشهد مطرح کردند. تأمین گاز یکی از دغدغه‌هایی بود که روز گذشته در قالب چندین درخواست مردمی مطرح شد. در همین راستا تعدادی از ساکنان شهرک طرق با حضور در جلسه خواستار رسیدگی به دغدغه نشان برای کسب مجوز انشعاب گاز شدند.

یکی از ساکنان، به نمایندگی از جمع حاضر در جلسه دغدغه و مشکل خود را این‌طور مطرح کرد؛ ما تعدادی از ساکنان یکی از کوچه‌های طرق هستیم، با آنکه خانه‌ها را خریداری کرده‌ایم و قولنامه داریم اما به ما گفته شده است که انشعاب

گاز به شما نمی‌دهیم. چند باری که پیگیری کردیم به ما گفتند کل کوچه غیرمجاز ساخته شده و تمام خانه‌های کوچه رای قلع دارد. او در ادامه گفت : همه ساکنان این کوچه به دلیل شرایط اقتصادی از سرناچاری این خانه‌ها را خریداری کرده‌اند. از شما تقاضا داریم به موضوع انشعاب گاز این کوچه رسیدگی کنید. در حال حاضر گاز به کوچه کناری ما رسیده است، اما ما هنوز از کپسول گاز استفاده می‌کنیم.

فرماندار مشهد پس از طرح دغدغه این شهروندان، با شهردار این محدوده تماس گرفت تا از جزئیات این کوچه و شرایط ساختمان‌ها اطلاع پیدا کند.

در ادامه داوری خطاب به ساکنان آن کوچه این‌طور پاسخ داد؛ ساختمان‌های شما به صورت غیرمجاز ساخته شده است بنابراین رأی قلع دارد. آنچه که می‌توان گفت این است که اگر ساختمان‌های شما از نظر سازه‌ای استحکام بنا داشته باشد به کمسیون ماده ۱۰۰ ارجاع خواهد شد تا در صورت تأیید استحکام بنا نسبت به صدور جریمه برای ساخت غیرمجاز اقدام شود.

فرماندار مشهد تأکید کرد؛ تا زمانی که بنایی استحکام نداشته باشد نمی‌توان مجوز انشعاب گاز داد زیرا با یک حادثه طبیعی مانند سیل و زلزله امکان خراب شدن و بروز فاجعه انسانی وجود دارد. هزینه خناری برای انشعاب‌های خدمات گاز یکی دیگر از دغدغه‌های شهروندان بود که در این مورد فرماندار به تشکیل یک جلسه برای بررسی موضوع و تصمیم‌گیری

درباره آن اشاره و تأکید کرد.

درد درمان

دغدغه درمان دیگر موضوعی بود که در میان درخواست‌های مردمی به صورت پرتکرار مطرح شد. یکی از شهروندان با وجود کهولت سن در جلسه دیدار مردمی فرماندار حاضر شده بود تا مشکل خود را برای درمان مطرح کند. او گفت، به دلیل بیماری حدود دوماه در بیمارستان قائم^(ع) بستری بودم. دکترها تشخیص دادند که باید نمونه‌برداری شود و در همین باره من را به مرکز درمانی رضا ارجاع دادند، اما من با توجه به آنکه زیر پوشش بهزیستی هستم در توانم نیست که بتوانم ۲۰ میلیون تومان هزینه درمان را بدهم. آن‌طور که به من گفتند این مرکز خصوصی است. فرماندار مشهد پس از شنیدن گفته‌های این شهروند با رئیس این مرکز درمانی تماس گرفت

کندی نرم‌افزار لحظه‌ای رصد می‌شود. در عین حال به نظر می‌رسد از آنجا که این آب همانند سایر نرم‌افزارهای دیگر در بستر وب نیاز به به‌روزرسانی دارد. احتمالاً مشکل شهروند این مسئله باشد.

وی اظهار می‌کند، برای جلوگیری از به وجود آمدن مشکلات این چنینی به شهروندان پیشنهاد می‌دهیم در صورت مشاهده چنین وضعیتی، نسخه نرم‌افزار خود را به‌روزرسانی و مجدداً نصب کنند.

دیدار مردمی



و ضمن گفت‌وگو با رئیس مرکز درمانی رضا، خواستار تسهیل هزینه درمان این شهروند شد.

قدردانی ساکنان مهرگان

یکی از شهروندان به نمایندگی از ساکنان مهرگان، از فرماندار مشهد قدردانی کرد و گفت؛ بخش غالب مصوبه‌هایی که برای این محدوده داشتید اجرایی شده است تاجایی که از دوازده مصوبه تنها دومصوبه باقی‌مانده است. دغدغه وام فرزنداوری و نمایندگی از ساکنان این محله از شما قدردانی می‌کنیم. اخذ وام ودیعه مسکن، چالش دهک و حذف بارانه، دغدغه وام فرزنداوری و همراهی نکردن بانک‌ها برای پرداخت این وام از دیگر مشکلاتی بود که در جلسه روز گذشته دیدار مردمی فرماندار مطرح شد و پیگیری‌هایی صورت گرفت.

بوی مشمئزکننده مربوط به شبکه فاضلاب نیست



بولوار شهید فرامرزعباسی، به آگاهی می‌رساند، شست‌وشوی شبکه فاضلاب و نیز گازسنجی درپچه‌های منهول در محدوده مذکور انجام شد. در این ارتباط این نکته را نیز اضافه می‌کنیم که بوی نامطبوع مورد اشاره مربوط به شبکه فاضلاب نیست.



نگاه‌روزر

علی- چند ماهی است که وضعیت پیاده‌روها در محله سیدی، نشن قائم(عج) ۹ و قائم(عج) ۱۱ به این صورت است. علاوه بر آن کوچه‌های دیگر نیز چنین مشکلاتی دارند. از شهرداری تقاضای رسیدگی داریم.