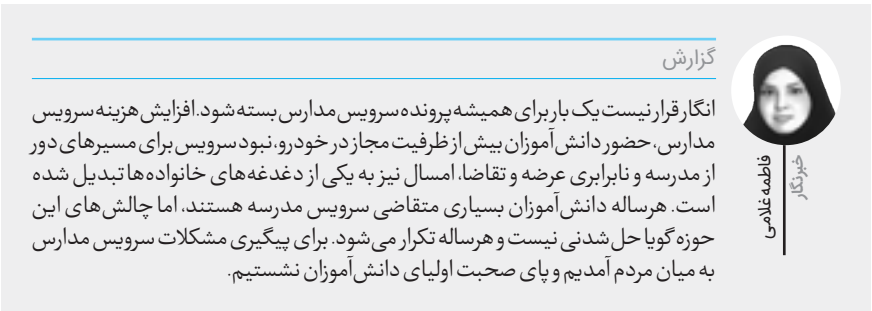




## بلا تکلیفی ۳ هزار دانش آموز مهدی برای سرویس مدرسه

با گذشت حدود یک ماه از بازگشایی مدارس، هنوز سرویس مدارس مشکلاتی دارند که دانش آموزان را به دردرس انداخته است



انگار قرار نیست یک بار برای همیشه پرونده سرویس مدارس بسته شود. افزایش هزینه سرویس مدارس، حضور دانش آموزان بیش از ظرفیت مجاز در خودرو، نبود سرویس برای مسیرهای دور از مدرسه و نابرابری عرضه و تقاضا، امسال نیز به یکی از دغدغه‌های خانواده‌ها تبدیل شده است. هرساله دانش آموزان بسیاری متقاضی سرویس مدرسه هستند، اما چالش‌های این حوزه گویا حل شدنی نیست و هرساله تکرار می‌شود. برای پیگیری مشکلات سرویس مدارس به میان مردم آمدیم و پای صحبت اولیای دانش آموزان نشستیم.

- هنوز سرویس مدرسه پیدا نکرده‌ایم

محمدی یکی از شهروندان مهدی است. او با بیان اینکه سه فرزند محصل در سه پایه متفاوت دارد می‌گوید: من و همسرم هر دو شاغل هستیم. تطابق نداشتن ساعت کاری ادارات با ساعت مدارس سبب شده است نتوانیم خودمان فرزندانمان را به مدرسه برسانیم و باید حتما سرویس بگیریم. این شهروند درباره مشکلات سامانه «سپنده» می‌گوید: از روز اولی که وارد سامانه سپند برای نام نویسی سرویس مدرسه شدیم، این سامانه در بازگذاری اطلاعات با مشکلاتی روبه‌رو بود. بنابراین نتوانستیم در موعد مقرر ثبت‌نام کنیم. اکنون نیز مهلت ثبت‌نام تمام شده و نمی‌توان ثبت درخواست کرد. همین مسئله سبب شده تا الآن که اواخر مهرماه است، سرویسی پیدا نشود و راننده‌ای قبول نکند.

- هزینه‌های سرسام‌آور سرویس مدارس

«۷۰۰ هزار تومان برای یک ماه؟» این را مادری می‌گوید که قرار است برای فرزندش سرویس مدرسه بگیرد. او در ادامه می‌گوید: پرداخت هزینه مدرسه، لباس فرم و سرویس مدرسه هرساله جزو دغدغه‌های ماست. سال گذشته، مصوب شد تا برای روزهای تعطیل، سرویس مدرسه، هزینه‌ای اخذ نکند، درحالی‌که امسال، چنین نیست و شرکت‌های پیمانکاری سرویس مدارس زیر بار این قانون نمی‌روند. یکی دیگر از والدین نیز این افزایش غیرمنطقی هزینه سرویس مدرسه را تأیید می‌کند و می‌گوید: مدرسه فرزند من نیز درخواست چنین هزینه‌ای را برای سرویس کرده و علی الحساب مبلغ ۲ میلیون تومان را گرفته است. قیمتی که برای این یک ماه رفت و آمد به ما گفته شده، برای مسیرهای دور، از روزی ۸۰ تا ۱۰۰ هزار تومان و برای مسیرهای نزدیک، بین ۵۰ تا ۵۵ هزار تومان بوده است. او ادامه می‌دهد: با توجه به اینکه دانش آموزان باید پنج روز در هفته این مبلغ را بپردازند، طبیعتاً هزینه زیادی به خانواده‌ها تحمیل می‌شود.

- ظرفیت بیش از حد استاندارد

آقای سلطانی، یکی دیگر از اولیای مدرسه است که با گلابه

#### گزارش



«جمع مردم و مسئولان برای چاره‌اندیشی مشکلات» این خلاصه دیدار مردمی از مسئولان شهری و دستگاه‌های خدماتی با ساکنان محله خین‌عرب است. دیداری سه‌ساعته که با طرح دغدغه‌های مردمی

و پاسخ‌گویی صریح مسئولان همراه بود. در این دیدار موضوعاتی نظیر ورودی بولوار طرحی، مشکل آگو، سهم و سرانه شهرداری، دغدغه پل هوایی و... مطرح شد. در این جلسه درباره موضوعاتی مانند اجرای یک ماهه

ورودی بولوار طرحی در صورت همراهی

مردمی و پاسخ‌دهی برای سامان‌دهی پهنه

آهن فروش ها قول‌هایی داده شد.

حجت‌الاسلام رحیمیان امام جماعت محله خین‌عرب در ابتدا مشکلات محله را به صورت تیتروار مطرح می‌کند. نخستین دغدغه وضعیت پل هوایی این محله است که او مطرح می‌کند. به گفته امام جماعت محله خین‌عرب نبود آسانسور برای پل هوایی این محدوده مشکلاتی را برای بیماران و افراد کهن سال ایجاد کرده است. او می‌گوید بیست سال از احداث پل هوایی خیابان شهید چراغچی ۴۳ گذشته است. درحالی‌که پل از نظر شرایط بسیار فرسوده شده اما روشنایی پل هنوز تأمین نشده است.

- دغدغه آگو

امام جماعت این محله دیگر مشکل محله را اجرایی نشدن طرح آگو می‌داند. او مشکل را این‌طور توضیح می‌دهد: قرار بود در محدوده پانزده متری اول و دوم و خیابان شهید چراغچی ۴۱ طرح آگو اجرا شود. اوایل سال وقتی پیگیری کردیم این‌طور گفتند که بودجه هست اما پیمانکار نداریم، اما در ادامه بیان شد که بودجه نیست. مردم در این محدوده مشکلات زیادی برای فاضلاب دارند و اغلب چاه‌های این محدوده پر شده است و احتمال ریزش دارد. در حال حاضر مشکل آگو در خیابان شهید چراغچی ۴۳ و ۴۵ وجود دارد. او نبود مدرسه در محلات کشاورز و نوید را دیگر

**قول‌های مسئولان به ساکنان محله خین‌عرب**

**ورودی بولوار شهید طرحی: با همراهی مردم یک‌ماهه آماده می‌شود**

**سامان‌دهی پهنه آهن فروش‌ها: با ابلاغ طرح تفصیلی پاسخ‌گویی به ساکنان فراهم شد**

**طرح آگو: در محدوده منطقه شهید طرحی ۱ و ۳ پس از بازگشایی معبر اجرایی می‌شود**

**سامان‌دهی معبر سی‌وپنج‌متری: با ابلاغ طرح تفصیلی شرایط برای بستن صلحنامه و آزادسازی معبر فراهم است**

**سامان‌دهی پهنه آهن فروش‌ها: سامان‌دهی این صنف به دلیل وسعت محدوده دوسال زمان نیاز دارد**



مشکل این محدوده برمی‌شمارد و می‌گوید: در محدوده کشاورز و نوید مدرسه وجود ندارد و بچه‌ها ناچارند برای تحصیل از روی پل عبور کنند تا در مدرسه محله دیگر درس بخوانند.

- ۵۵ سال است مردم تلفن ندارند

یکی دیگر از نکاتی که امام جماعت مطرح کرد مشکل تلفن ثابت است. حجت‌الاسلام رحیمیان می‌گوید: موضوع سرقت کابل‌های تلفن در این محدوده برای ساکنان مشکل آفرین شده بود. به همین دلیل اقداماتی برای اینکه کابل‌ها زیرزمینی شود انجام شد. با این حال مردم این محله بعد از گذشت پنج سال هنوز تلفن ثابت ندارند.

- چالش پهنه آهن فروش‌ها

یکی دیگر از مشکلاتی که ساکنان محله به آن اشاره داشتند پهنه آهن فروش‌ها بود. یکی از ساکنان محله توضیحاتی برای این چالش می‌دهد و می‌گوید: در ابتدای بولوار شهید طرحی تعداد آهن فروش‌ها بسیار زیاد است و همین تعدد حضور، مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است از شهرداری تقاضا داریم که برای سامان‌دهی آن‌ها فکری کند.

در ادامه شایسته خسروی، معاون معماری و شهرسازی منطقه ۲ شهرداری مشهد، توضیحاتی برای سامان‌دهی آهن فروش‌های این محدوده ارائه می‌دهد. او می‌گوید: نکته اول این است که این کارگاه‌های آهن‌آلات در حریم شهر مشهود واقع شده است. تأییدش از این‌باری این کارگاه‌ها طرح تفصیلی نداشتیم. در ادامه با پیگیری شهرداری و اداره کل راه و شهرسازی برای سامان‌دهی پهنه آهن فروش‌های این

محدوده، طرح تفصیلی بهمن ماه ۱۴۰۲ به شد. در همین راستا پاسخ‌گویی در این محدوده براساس انبارداری و آهن‌آلات است. نکته دیگری که خسروی اشاره دارد برای

سی و پنج متری خین‌عرب است. به گفته خسروی با تصویب طرح تفصیلی و سامان‌دهی این محدوده می‌توانیم برای املاک در مسیر سی و پنج متری و آزادسازی آن پاسخ‌گویی داشته باشیم. در این باره نیز مالکان می‌توانند به شهرداری مراجعه کنند تا با بستن صلح‌نامه شرایط برای آزادسازی معبر فراهم شود. معاون معماری و شهرسازی منطقه ۲ شهرداری مشهد می‌گوید: وسعت این محور زیاد و تسریع آن منوط به همراهی مردمی است. در صورت مشارکت مردم یک‌سال و نیم تا دو سال زمان نیاز است.

- یک‌ماهه ورودی بولوار شهید طرحی اجرایی می‌شود

یکی از نکاتی که شهروندان به آن اشاره داشتند ورودی بولوار شهید طرحی بود. مردم خواستار سامان‌دهی این معبر بودند. شهروندان

ترافیک زیاد معبر و قفل شدن مسیر را مهم‌ترین چالش ساکنان این محدوده ذکر کردند. محسن قره‌خانی معاون اجرایی شهرداری منطقه ۲ در این باره این‌طور توضیح می‌دهد: این دغدغه مردمی را قبول داریم. دسترسی به این ورودی به صورت یک‌طرفه است. به عبارت ساده در این محدوده خروجی نداشتیم به همین دلیل نیوجرسی‌هایی در این محدوده گذاشته شد تا مسیر تفکیک شود.

به گفته او، شهرداری برای شکستن ترافیک و دسترسی راحت شهروندان طرحی را در دست اجرا دارد. با این حال در زمان اجرا با واکنش

برخی از شهروندان روبه‌رو شد. به نحوی که در زمان اجرا برخی از شهروندان و کسبه به اموال پیمانکار صدمه وارد کردند.

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۲ در ادامه خواستار همراهی اعضای شورای اجتماعی محله برای تسریع در اجرای پروژه می‌شود و در

حمل و نقل دانش‌آموزی که در روزهای آتی ابلاغ خواهد شد، سه عامل طول مسیر، ضریب ترافیک و پراکندگی، اثرگذار است. مقصود از طول مسیر میانگین طول مسیر محل سکونت تا مدرسه و برعکس است. اولیا می‌توانند از نرم‌افزارهای مختلف مسیر یاب، طول مسیر را برآورد کنند و در جداول پهای خدمات پورتال سازمان به آدرس <https://taxi.mashhad.ir>، مبلغ قابل پرداخت را مشاهده کنند. از سویی برای مدرسی که در محدوده‌های دارای ترافیک واقع شده‌اند یا طول سفر بیش از هفت کیلومتر است ضرایب افزایش جزئی بابت ایجاد مطلوبیت سرویس دهی پیشنهاد شده است.

چاپچی بیان می‌کند: هزینه خدمات حمل و نقل دانش‌آموزی براساس پهای خدمات راننده، مدیریت، نظارت و بازرسی، اطلاع‌رسانی و هماهنگی، هزینه‌های بالاسری شرکت پیمانکار و بیمه تأمین اجتماعی محاسبه می‌شود. وفق مقررات و قوانین، در هر قرارداد و پرداختی از سوی یک شخص حقوقی، مبلغی به عنوان بیمه کسر و به حساب سازمان تأمین اجتماعی واریز و مشمول خدمات بیمه‌ای می‌شود.

- مسیرهای طولانی، عمده تقاضاهای باقی‌مانده است و ی با بیان اینکه تا این تاریخ، مشکل جدی در موضوع تأمین راننده یا وسیله وجود نداشته است، ادامه می‌دهد: عمده مشکلات باقی‌مانده، مربوط به تقاضاهای مسیرهایی با طول سفر زیاد یا عدم ثبت‌نام در سامانه است که در روزهای آتی تعیین تکلیف خواهد

شد.

برخی شرکت‌های سرویس مدارس علاوه بر سامانه سپند، سامانه دیگری را هم برای رصد موقعیت راننده و... به خانواده‌ها برای نصب پیشنهاد داده‌اند. البته هیچ خانواده‌ای مجبور به استفاده از این سامانه‌ها نیست. ما در تلاشیم تا قابلیت‌هایی نظیر موقعیت‌یابی راننده و اطلاعات راننده و مسیر یابی را به سامانه‌ها سبند اضافه کنیم. مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد می‌گوید: با تمامی محدودیت‌های موجود و با استفاده از تمامی ظرفیت‌های شهری، اطلاع‌رسانی گسترده‌ای در زمینه ثبت درخواست در سامانه سپند صورت پذیرفت که حاصل آن، ثبت تعداد ۶۸ هزار و ۵۲۹ تقاضا در سامانه بود که به نوعی در کشور منحصربه‌فرد است. هرچند بیش از ۳ هزار تقاضا نیز در سامانه ثبت نشده که طی هماهنگی با شرکت‌ها، مقرر شد با مراجعه حضوری، درخواست بررسی و ارائه خدمات انجام پذیرد.

وی ادامه می‌دهد: افرادی که تاکنون موفق به اخذ سرویس مدرسه نشده‌اند، می‌توانند در توافق با راننده سرویس، هزینه باقی‌ظرفیت خالی ناوگان را تقبل کنند و سرویس خصوصی بگیرند.

چاپچی بیان می‌کند: نظارت میدانی بر سرویس‌های مدارس صورت می‌گیرد. هیچ سرویس مدرسه‌ای حق ندارد بیش از ظرفیت تعریف‌شده هر خودرو، دانش‌آموز مجری قانون است. در این ارتباط برای ورود به محدوده شهری سهم سرانه‌ای در قالب ماده ۱۰ قانون شهرداری‌ها و تبصره ۴ قانون تعیین وضعیت املاک واقع در مسیر حدود ۴۰ و ۴۲ درصد لحاظ شده است. او در ادامه این تأکید را دارد که اگر قانون به شهرداری اجازه دهد همراهی لازم صورت خواهد گرفت تا این درصد کاهش یابد.

- ماجرای قانون هستیم

معاون اجرایی شهرداری منطقه ۲ توضیحاتی برای این دغدغه شهروندان می‌دهد. قره‌خانی می‌گوید: در حوزه سهم و سرانه، شهرداری مجری قانون است. در این ارتباط برای ورود به محدوده شهری سهم سرانه‌ای در قالب ماده ۱۰ قانون شهرداری‌ها و تبصره ۴ قانون تعیین وضعیت املاک واقع در مسیر حدود ۴۰ و ۴۲ درصد لحاظ شده است. او در ادامه این تأکید را دارد که اگر قانون به شهرداری اجازه دهد همراهی لازم صورت خواهد گرفت تا این درصد کاهش یابد.

- توضیحاتی برای طرح آگو

اجرای طرح آگو در محدوده بولوار شهید طرحی یکی دیگر از مشکلات ساکنان این محدوده است که مردم خواستار رسیدگی هستند. رها شدن فاضلاب شهری و ریزش چاه‌ها از جمله مشکلات و دغدغه شهروندان برای نبودن طرح آگو در این محدوده است. عباس اسحاقیان مدیر منطقه ۳ آب و فاضلاب مشهد در این باره به هزینه‌بر بودن طرح‌های آگو اشاره می‌کند. او می‌گوید: اجرای طرح‌های فاضلاب مستلزم اختصاص اعتبارات بسیار کلان و در سطح ملی است.

او در ادامه بیان می‌کند: در حال حاضر هنوز در ۱۵ درصد مناطق مشهد طرح آگو اجرا نشده که بخش عمده آن مربوط به حاشیه شهر است. با توجه به هزینه‌بر بودن طرح‌های فاضلاب، اولویت ما محدوده شهرک شهید رجایی، بولوار طبرسی و در ادامه منطقه خین‌عرب است. مدیر منطقه ۲ آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به مردم برای اجرای طرح آگو در منطقه خین‌عرب این‌طور توضیح می‌دهد: طرح اجرای آگو برای بولوار شهید طرحی ۱ و ۳ به وسعت پنج کیلومتر تهیه شده است. برای همین محدوده ۲۰ میلیارد تومان اعتبار نیاز داریم که با بازگشایی معبر این طرح اجرایی خواهد شد.



## بلا تکلیفی ۳ هزار دانش آموز مهدی برای سرویس مدرسه

با گذشت حدود یک ماه از بازگشایی مدارس، هنوز سرویس مدارس مشکلاتی دارند که دانش آموزان را به دردرس انداخته است



تکین: شهید گل - شهریار