

سرویس نرسید، مدرسه‌ها باز شد!



عکس: حدیث‌القرنی شورا

سرویس مدارس در سال تحصیلی جدید برپایان نوشته‌است؛ باهازا بدبختی شرکت مربوط یک‌راننده و خودرو برای جابه‌جایی فرزندم تا مدرسه معرفی کرد. اما باورتان نمی‌شود این‌راننده اصلاً تعهد کاری ندارد. یک روز فرزندم را زود به مدرسه می‌رساند و روز دیگر بعد از شروع کلاس فرزندم را به مدرسه می‌رساند. شب‌ایگویییدفرزندابتدایی که ساعت ۱۲:۴۰ تعطیل می‌شود چرا باید در ساعت برگشت با وجود فاصله پنج دقیقه‌ای تا منزل ساعت ۱۲:۴۰ به منزل برسد؟ مسئولان پاسخ دهند آیا نظارتی هست؟ شهروند دیگری با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم درخواست داشته‌است که مسئولان رسیدگی کنند؛ هر سال با معضل سرویس مدارس روبه‌رو هستیم. خودمدرسه در کاتال اولیا برپایان پیام گذاشته‌است که اگر راننده مطمئن می‌شناسید به شرکت معرفی کنید. مگر قرار نبود سفر تا صند مشکلات سرویس مدارس برای سال تحصیلی جدید مرتفع شود؟ فرزندان ما با گذشت چند روز از شروع مدارس هنوز سرویس ندارند. شهروند دیگری در این باره نوشته‌است، در قرارداد اولیه سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد در سایت سازمان تاکسی‌رانی رقم دریافتی به عنوان پیش پرداخت از سوی شرکت عدد ۲ میلیون تومان است، چرا برخی شرکت‌های سرویس دهی دانش آموزی مبلغ پیش پرداخت را به اجبار بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بیان می‌کنند؟ اگر مبلغی کمتر هم واریز کنیم ادعا دارند که باید همین عدد واریز شود در غیر این صورت سرویس دهی انجام نمی‌شود لطفاً رسیدگی کنید. کاش مسئولان توضیح دهند که هزینه دریافتی برای جابه‌جایی دانش آموزان بر چه اساسی است و چگونه محاسبه می‌شود؟ این اظهارات در حالی است که مدیران مدارس نیز مدعی هستند تمام امور بر عهده تاکسی‌رانی است و آنان اسامی دانش آموزان را اعلام می‌کنند.

تخصیص سرویس را واریز ۳ میلیون تومان به حساب شرکت بیان کرده‌اند؟

مسئول مربوط در دسترس نمی‌باشد

شهروند دیگری هم در تماس با تحریریه صدای مردم می‌گوید: چرا باید وضعیت سرویس مدارس این‌گونه باشد؟ دو روز قبل از سال تحصیلی با ما تماس گرفتند که ۴ میلیون تومان به حساب شرکت واریز کنیم. این مبلغ را واریز کردیم، اما روز قبل از آغاز سال تحصیلی هر چه با شرکت تماس گرفتیم تا راننده به ما معرفی کنند مسئول مربوط پاسخ‌گو نبود. کمی بعد هم به خاطر تماس زیاد اولیا، تلفن همراهی که داده شده بود را خاموش کردند. یکی دیگر از اولیا در باره هرج و مرج سامان دهی

ثبت رساندیم. با این حال تا ۳۱ شهریور هر چه به شرکت معرفی شده از سوی مدرسه تماس گرفتیم تا راننده سرویس را به ما معرفی کنند، پاسخ‌گو نبودند.

این شهروند در ادامه طرح گلایه خود گفته است: این چه وضعیتی است؟ قرار بود سامانه ثبت نام سرویس مدارس منسجم شود. از ابتدای تابستان کار ثبت نام را انجام داده‌ایم اما باورتان نمی‌شود که حدود پنج روز از سال تحصیلی گذشته است و خودمان با هزار بدبختی فرزندانمان را به مدرسه می‌بریم و بر می‌گردانیم.

این شهروند این نکته را هم تأکید کرده است: اگر قرار بود بچه‌هایمان را با این همه استرس خودمان به مدرسه ببریم پس چرا پیش شرط

برخورد قانونی با متخلفان

آنچه می‌خوانید پاسخ مرتضی چاپچی مطلق، مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد در پاسخ‌گویی به بخشی از دغدغه‌های شهروندان است. به گفته وی در جلسه مشترک با شرکت‌های حمل‌ونقل دانش‌آموزی و عوامل اجرایی در سامانه حمل‌ونقل سرویس دهی مدارس، اشکالات و چالش‌هایی وجود داشت که سعی بر این بود تا نواقص برطرف شود و بر اساس ضوابط قانونی و به کارگیری نکات پلیس راهور و بازرسی، از ابتدای ماه مهر خدمات سرویس دهی مدارس را شرکت‌های حمل‌ونقل به دانش‌آموزان ارائه دهند. اومی افزود: تمام تلاش‌ها بر این است که هزینه‌های در نظر گرفته شده برای والدین مقرر و به صرفه باشد. همچنین در این حوزه با متخلفان که قوانین را رعایت نکنند برخورد قانونی خواهد شد. مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد می‌افزاید: نرخ و هزینه دریافتی برای سرویس مدارس همه ساله از سوی شورای اسلامی شهر مشهد تصویب می‌شود و شرکت‌های مجری حمل‌ونقل دانش‌آموزی موظف هستند هزینه سرویس دانش‌آموزان را بر اساس نرخ تعیین شده از سوی شورای اسلامی شهر محاسبه و از والدین دریافت کنند. مدیرعامل سازمان تاکسی‌رانی مشهد می‌گوید: برای دریافت نظرها، شکایات و گزارش‌های اولیا، مسیرهای مختلفی را پیش‌بینی کرده‌ایم که شامل سامانه ارتباط مردمی ۱۲۷، سامانه سپند و شماره‌های ۳۳۴۴۸۱۴۷-۹ است. تاکنون نزدیک به ۴۴۰ شکایت در حوزه سرویس مدارس داشته‌ایم.



شهروندان نیز ادامه داد: مراحل دریافت این نرم‌افزارها این‌گونه است که شهروندان می‌توانند لینک نصب نرم‌افزار را از طریق سایت سازمان مدیریت پسماند دریافت کنند. روش دیگر دریافت لینک نصب دائلود نرم‌افزارها با ارسال کلمه هوشمند به سرشماره ۲۲۸۰۰ است. علاوه بر آن، این نرم‌افزار را می‌توانند از نرم‌افزار بازار دریافت کنند.

وی تأکید کرد: به عنوان مثال در بولوار حافظ ابتدای بولوار و در محدوده روبه‌روی حافظ ۲، در بولوار پیروزی در محدوده حاشیه میدان اقبال لاهوری، در بولوار لادن نیش لادن ۲۲ و در بولوار نماز قسمت ورودی نماز ۲۸، ۴ ایستگاه ثابت وجود دارد. ذبیحی درباره نحوه دریافت نرم‌افزارهای آنلاین برای تحویل زباله خشک

وجود ندارد؟ مسئولان رسیدگی کنند.» به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد گفت: با توجه به راه‌اندازی سیستم بازیافت آنلاین و جمع‌آوری پسماند خشک در سطح شهر، شهروندان می‌توانند برای سهولت در تحویل پسماند خشک قابل بازیافت در هر زمان که مد نظر

۴ ایستگاه ثابت پسماند خشک در بولوار وکیل آباد و پیروزی

وجود ندارد؟ مسئولان رسیدگی کنند.» به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد گفت: با توجه به راه‌اندازی سیستم بازیافت آنلاین و جمع‌آوری پسماند خشک در سطح شهر، شهروندان می‌توانند برای سهولت در تحویل پسماند خشک قابل بازیافت در هر زمان که مد نظر

گوثری | «در بولوار نماز و راسته بولوار پیروزی هیچ ایستگاه تحویل پسماند و زباله خشکی وجود ندارد. مسئولان برای این مکان‌ها، ایستگاه ثابت دریافت و تحویل زباله خشک در نظر بگیرند.» چادر بولوارهای لادن، حافظ و فکوری مکانی برای تحویل کالاهای بازیافتی



بعد

حین

قبل

شهروند در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار بهسازی پیاده‌روهای بخشی از بولوار جانباز شد. در متن پیام این شهروند آمده است: با توجه به شکستگی موزائیک‌های پیاده‌رو از شهرداری تقاضا داریم به مرمت پیاده‌رو در بولوار جانباز مقابل پروما اقدام کند. پس از ثبت این پیام و ارجاع آن به شهرداری، ترمیم پیاده‌روهای این محدوده در دستور کار قرار گرفت.



نگاه روز

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ ————— پیامک
shahraramardom ————— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

شهروند- چرا شهرداری خیابان خرمشهر ۱۷ بستان ۱۳ را آسفالت نمی‌کند؟ همچنین در این محدوده چند مهدکودک وجود دارد و نصب سرعت‌گیر ضروری است. از شهرداری تقاضا داریم پیگیری کند.

۷۱۸... ۰۹۳۷- چرا سد معبر شهرداری با دست فروش‌هایی که در خیابان شهید حنایی جلو پارک میرزا کوچک خان و داخل پیاده‌رو بساط پهن می‌کنند برخورد نمی‌کند؟ حضور این افراد سبب ترافیک در خیابان شهید حنایی شده است.

شهروند- چرا سد معبر شهرداری و راهنمایی‌وراندگی با ماشین‌هایی که در میدان بسیج تا خیابان ملک‌الشعرا بهار در پیاده‌رو پارک می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

تاکسی‌رانی
شهروند- از تاکسی‌رانی بپرسید چرا به تاکسی‌ران‌ها لاستیک بارز را که کیفیت بالایی دارد نمی‌دهند؟

اتوبوس‌رانی
گروسی- اتوبوس‌های خط ۳ بی‌آرتی در شیفت صبح ظاهراً سریع و بدون وقفه حرکت می‌کنند، اما در برخی موارد هنگام سوار شدن متوجه سرعت خیلی کم، غیرمعمول و به اصطلاح دنده سنگین آن‌ها می‌شویم. در بعضی از ایستگاه‌ها نیز تا یک دقیقه توقف دارند و توجیهشان سوار کردن مردم برای رساندن به سرکارشان است. بازرسی سازمان اتوبوس‌رانی به این مشکل رسیدگی کند.

بنیاد شهید
حمیدیان فر- با توجه به هفته دفاع مقدس، یاد خاطرات و رشادت‌های رزمندگان در جبهه حق علیه باطل و دفاع از ناموس، شرف، انسانیت، مردانگی، حفظ دستاوردهای انقلاب اسلامی گرامی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

شهروند درخواست کاشت درخت در محل درختان قطع شده واقع در کوهسنگی، حدفاصل کوهسنگی ۱۲ تا ۲۰ را دارد. (درخواست اقدام)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان آیت‌الله شیرازی این آیت‌الله شیرازی ۱۵ و ۱۷ مقابل باغ نادری نشست کرده است. (درخواست مرمت)

تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه شهید میرزایی، نیش شهید میرزایی ۸ خاموش است. (درخواست رفع نقص)

شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان شهید محبی ۲۳، تقاطع دوم (سه راهی)، سمت راست، مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)

شهروند اعلام کرد شماره‌گذاری‌های بوستان کوه‌پارک خوانا نیست و مخدوش است. (درخواست تصحیح شماره‌گذاری‌ها)

زمین ورزشی مربوط به شهرداری در محله حجاب، بولوار اندیشه ۶۸، پشت پارک نیلوفر آبی بدون امکانات رفاهی از جمله روشنایی و حلقه بسکتبال است. (درخواست رسیدگی)

شهروند اعلام کرد قبلاً بچه‌ساز من کارت در ایستگاه اتوبوس بولوار حر ۱۵ وجود داشته که جمع‌آوری شده است. با توجه به محروم بودن منطقه و رفاه شهروندان درخواست نصب مجدد بچه‌ساز من کارت را دارد. (درخواست اقدام)

آسفالت معبر سواره‌رو در نیش خیابان حافظ ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

شهروند از برگزار نشدن ورزش صبحگاهی در پارک بهشت انتهای خیابان شهید مفتاح انتقاد کرد. (درخواست اقدام)

تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر عابر پیاده در محله بهاران، میدان فهمیده، خاموش است. (درخواست رفع نقص)

شهروند از تعطیلی سایت بانوان بوستان ملت در روزهای دوشنبه انتقاد کرد. (درخواست بازگشایی)

شهروند تقاضای نصب سطل بادی‌زنی در محله شهرآرا، بولوار لادن ۳۳، گل‌دین ۱۵ دارد. (درخواست اقدام)