



بیش از ۱۲۰ شهروند درخواست‌های معیشتی، وام، ساخت‌وساز و مشکلات خود را با فرماندار درمیان گذاشتند

ساعاتی برای شنیدن درد مردم



۱۲ شنبه
۹ مهر ۱۴۰۲
شماره ۴۴۹۲

۰۴



صدای مردم

گزارش



خلیله چاه‌نشین

دیدارهای مردمی فرماندار مشهد مطابق هر هفته در یک بازه زمانی چهارساعته میزبان شهروندانی است که از نقاط مختلف مشهد، به صورت فردی یا گروهی حاضر می‌شوند. گاهی به خاطر مشکلی که در یکی از سازمان‌ها و نهادهای دارند در پیچ‌وخم بروکراسی‌های اداری به بن‌بست رسیده‌اند.

گاهی مسئله‌ای شخصی رازسری‌پناهی وی‌کی‌کسی با فرماندار درمیان می‌گذارند تا با واسطه‌گری، حمایت یا معرفی به خیران و سازمان‌های حمایتی حل شود. مشکلاتی نظیر درخواست وام، عبور از هفت‌خان‌های بانکی برای رسیدن به تسهیلات، ساخت‌وساز، طرح‌های روستا، درخواست انشعاب جدید، حوزه‌آردونان، حوادث غیرمترقبه، مشکلات مددجویان کمیته امداد امام خمینی^(۱) و بهزیستی، دغدغه و مشکلات نهضت ملی مسکن، اشتغال و کربابی و... عمده مسائلی هستند که در این دیدارها مطرح می‌شوند. در ادامه به برخی از این موارد در جلسه اخیر می‌پردازیم.

● **مطالبه گروهی از سوله‌داران در بستر رودخانه کشف**
چهار یا پنج نفر به نمایندگی از بقیه کسانی که در بستر رودخانه کشف کارگاه یا سوله‌ای ساخته‌اند مقابل فرماندار می‌نشینند و درخواست خود را این‌طور مطرح می‌کنند: دستور تخریب سوله‌ها را داده‌اند. این در حالی است که اغلب کارگاه تولیدی هستند. با این شرایط حدود هزارخانوار با این مسئله درگیر هستند. از سال ۱۳۹۴ خانه‌مان را فروختیم و این سوله را ساختیم. برای زمین نیز از شورای روستا استعلام گرفتیم. باتوجه به دغدغه پیش‌آمده درخواست مساعدت داریم.

فرماندار درباره مجوزدار بودن این زمین‌ها، شورای روستا فقط می‌تواند در حوزه روستا پاسخ‌گو باشد نه درباره خارج از حریم روستا. این منطقه بستر رودخانه و جدا از روستاست. شما مجوز و پروانه ساخت ندارید. طبق مصوبه چند سال قبل، بستر رودخانه‌ای که متروکه شده باید در اختیار شهرداری قرار بگیرد و نظارت کند. سوله‌های شما معارض است و باید در این زمینه با شهرداری تفاهم کنید. ما برای شهرداری تعیین تکلیف نکرده‌ایم که با سوله یا بدون سوله تحویل بگیرد. می‌توانید با شهرداری تفاهم کنید که اگر پذیرفتند سوله‌ها تخریب نشود.

در ادامه فرماندار در تماس تلفنی با معاون شهردار این موضوع را پیگیری می‌کند که اگر امکان تحویل زمین بر اساس مصوبه ستاد تدبیر با حضور افراد برای شهرداری امکان دارد از نظر فرمانداری فقط اجرای مصوبه ستاد تدبیر ملاک است.

● **درخواست اصلاح اعتبارسنجی بانک**
خانم جوانی که آموزگاه خیاطی دارد درباره درخواست خود می‌گوید: کار تولیدی انجام

می‌دهم. سال گذشته چون ۳۵۰ میلیون تومان گردش حساب داشتم بانک ۲۵۰ میلیون تومان وام داد. اقساط را طولانی مدت درخواست دادم. با این شرایط هر قسط ۱۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان بود. تعدادی از اقساط را با تأخیر پرداخت کردم. اعتبار حسابم پایین آمده است و در حال حاضر کار بانکی دارم و چون اعتبارم پایین آمده انجام نمی‌شود. لطفا پیگیری کنید اعتبار بانکی من اصلاح شود.

فرماندار اعتبار بانکی بر اساس تراکنش و تعاملات بانکی شماس است. از دست فرد خارج و سیستمی است. اما برای وام می‌توانیم تماس بگیریم که با بررسی شرایط، مساعدت داشته باشند.

● **درخواست زمین برای تمرین تیم فوتبال**
مربی یکی از تیم‌های لیگ برتر نوجوانان مشهد تقاضایش را این‌گونه مطرح می‌کند: برای تمرین نیاز به زمین داریم که متأسفانه معاونت اداره کل ورزش و جوانان برای در اختیار گذاشتن زمین یا ماموریت نمی‌کند در این زمینه درخواست مساعدت داریم.

فرماندار با تماس تلفنی با مدیر مربوط مسئله را در میان می‌گذارم. برای جلسه حضوری ارجاع داده می‌شود که این مشکل حل شود.

● **مقایسه تقسیم هزینه طرح آگو**
زوج جوانی با مدارکی که در دست دارند برای پیگیری هزینه طرح آگو مراجعه کرده‌اند و در این باره درخواست خود را این‌طور مطرح می‌کنند: در محدوده مسکونی ما با هزینه ۱۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان برای طرح آگو قبض صادر کرده‌اند. این در حالی است که هزینه طرح آگو در این محدوده ۶ میلیون تومان بوده است. همسر کارگر است و اصلاً توان پرداخت چنین هزینه‌ای را نداریم.

فرماندار، تعرفه‌ای که مقایسه می‌کنید مربوط

به سال گذشته است و تعرفه‌ها هر سال بیشتر می‌شود. اما پیگیری می‌کنیم که تقسیم کنند و در این باره همه هزینه را یکجا پرداخت نکنید.

● **مقایسه حل مشکل برای سرویس مدارس**
مرد میان‌سالی به همراه پسرش درباره مشکلی که دارند، این‌طور توضیح می‌دهد: چندسالی سرویس یک مدرسه بودیم و در این باره شرکت داریم. در تمام این مدت هیچ مشکل و تخلفی وجود نداشته است. با این حال مدیر مدرسه امسال می‌خواهد سرویس را در اختیار فرد دیگری بگذارد. درخواست پیگیری داریم.

فرماندار در تماس با مدیر مدرسه پیگیری می‌کند. اگر تخلفی نداشته باشید بی‌شک این مسئله حل خواهد شد. در غیر این صورت حتماً دلایلی وجود دارد که از مدیر مدرسه می‌خواهیم ارائه کند.

● **مقایسه جدا کردن یارانه از همسر**
خانم مستی مراجعه‌کننده بعدی است که درباره درخواستش می‌گوید: یارانه‌ام را از همسرم جدا کنید. شوهرم زنده است و جدا نشده‌ایم اما می‌خواهم یارانه‌ام جدا باشد.

فرماندار باید شوهر شما رضایت بدهند و قانونی این کار انجام شود. اگر کمک مالی نیاز دارید معرفی می‌کنیم با بررسی، مساعدت لازم را انجام بدهند.

● **مقایسه مساعدت مالی برای نهضت ملی مسکن**
مرد جوانی با همسر و چهارفرزندش مقابل فرماندار می‌نشینند و درباره مشکلی می‌گوید: در طرح نهضت ملی مسکن به ما در مهرگان زمین دادند. حدود ۲۰ میلیون تومان تا حالا پرداخت کرده‌ایم. توان پرداخت بقیه هزینه را نداریم. باتوجه به اینکه در حال حاضر چهارفرزند می‌توانستیم از چادر

عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد درباره گلایه این زائر می‌گوید: برخی شهروندان و هم‌وطنان این انتظار را از شهرداری مشهد دارند که به آن‌ها اجازه دهد هر جافضای خالی در شهر دیدند. بدون توجه به پیامدهایش چادر برپا کنند. اما به دلایل موجه و استانداردهای سفر و منظر شهری و دیگر علل، چادرزدن هم‌وطنان در سطح بوستان‌ها و فضایی سبز، ممنوع است و صرفاً در بوستان زائریذیر غدیر زائران می‌توانند از چادر

زمین رایگان به من بدهند و این زمین رایس بدهم؟ یا برای پرداخت بقیه هزینه مساعدت کنند؟ **فرماندار**، باتوجه به اینکه اقداماتی هم انجام شده و بخشی از هزینه را داده‌اید، پیشنهاد ما این است که همین زمین فعلی را حفظ کنید. پیگیری می‌کنیم تا حدی که امکان پذیر است در زمان بیشتری مابقی اقساط را پرداخت کنید.

● **مقایسه مجوز دست‌فروشی در خیابان**
مردی که دارای معلولیت است از اینکه شهرداری بساطش را از کنار خیابان جمع‌آوری کرده است، گلایه دارد و می‌گوید: در خیابان امام رضا^(ع) بساط داشتم که جمع کردند، اما بقیه مشغول به کار هستند. چرا فقط بساط من جمع شد؟ **فرماندار**، هیچ دست‌فروشی در این محدوده اجازه بساط کردن و دست‌فروشی ندارد. خلاف قانون است و به هیچ‌کس چنین مجوزی داده نمی‌شود. برای شهرداری در این زمینه فرقی وجود ندارد. با شهردار منطقه تماس گرفته‌ایم که این مسئله را پیگیری کند.

● **مقایسه مجوز برای دامداری در شهر**
مرد میان‌سالی که در محدوده شهری دامداری دارد می‌گوید: پنجاه سال پیش این گاو‌داری را ایجاد کردیم. آن زمان مجوز نمی‌خواست. اکنون می‌گویند باید جایه جاکنیم. حداقل دو سال زمان لازم دارم جای دیگری را بسازم و جایه جاشوم. مساعدت کنید که بتوانیم در این محدوده بمانیم.

فرماندار، طبق قانون هیچ دامداری در حوزه شهری نباید باشد. شما مجوز هم ندارید که مشخص باشد دامداری رسمی هستید یا خیر. به جهادکشاورزی مراجعه کنید اگر نامه بدهند و استعلام شما مشخص شود بررسی می‌کنم.



پاسخی برای ممنوعیت چادر زدن در شهر

شهرداری با «غدیر» تمام‌قد میزبان زائران است

شهرداری مشهد دارم که چرا با وجود صرف هزینه‌های بسیاری که شهرداری این شهر در زمینه توسعه پارک‌ها انجام داده و شهر را قشنگ و نونوار کرده است، به میهمان‌های امام رضا^(ع) اجازه نمی‌دهد که داخل محوطه پارک‌ها و فضای سبز چادر بزنند و ساعتی را استراحت کنند؟ او درباره نارضایتی زائران از این نوع برخوردها می‌افزاید: این‌طور رفتارها سبب نارضایتی برخی زائران بی‌جا و مکان است. مگر همه توان



خلیله چاه‌نشین

شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: ما از بندرعباس راهی مشهد شده‌ایم. در جای‌جای شهر ما مسافر هر جایی بخواهد به راحتی چادر برپا می‌کند و هیچ‌کس مانع برپایی چادرش نمی‌شود. اما در شهر مشهد، به نحو دیگری است و اجازه این کار را نمی‌دهند. او در ادامه می‌افزاید: این نقد را به



نگاه روز

نسرین اباذریان، شهروند خیرنگار
چند سالی است که پای درختان تبدیل به محلی برای ریختن فلتر سیگارها و زباله شده است. در این باره برخی از افراد به محیط شهر خود بی‌توجه هستند. انکار شهرداری باید سر هر کوچه سطل زباله نصب کند.



با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

Shahraranews@mashhad.ir

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

● **۷۵۸۰۰۰...۰۹۳۵** چرا آسانسورهای پل‌های عابر پیاده در محدوده احمدآباد و سه‌راه راهنمایی مدتی طولانی خراب است. خانم و آقای با سن زیاد مجبورند با چه سختی از پله‌های پل عابر بالا بروند. لطفاً پیگیری کنید.

● **۹۳۵۰۰۰...۰۴۵** درختان وسط بولوار مجد به دلیل شاخ و برگ هرس نشده برای عابران پیاده‌ای که قصد عبور از خیابان را دارند بسیار خطرناک و حادثه‌ساز هستند. لطفاً پیگیری کنید.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس است که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

● **شهروند اعلام کرد علائم ترافیکی که نشان دهنده و جدکننده مسیر است در بولوار آیتا... عبادی. حد فاصل آیتا... عبادی ۹۷ و ۹۹ بدون علائم هشدار و شیرنگ است و هنگام رانندگی در شب امکان بروز حادثه وجود دارد. (درخواست رفع خطر)**

● **باتوجه به ازدحام جمعیت، شهروند تقاضای اختصاص اتوبوس به جای ون در خط ۷۶ را دارد. (درخواست اقدام)**

● **آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان حجاب ۲۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)**

● **شهروند اظهار کرد که در معبر پیاده‌رو در بولوار موسوی قوچانی، حد فاصل موسوی قوچانی ۳۲ و بولوار هدایت، میله فلزی به اندازه پنج سانتی‌متر از سطح پیاده‌رو بیرون زده است که سبب مزاحمت برای عابران شده است. (تقاضای جمع‌آوری مانع)**

● **پیاده‌رو در محله کوثر خیابان پیروزی ۲ بسیار نااهوار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)**

● **تاب و سرسره بوستان خیابان الهیه ۱۵، تکی‌زده ۵ از سوی افراد ناشناس تخریب شده است. (درخواست بررسی و رفع نقص)**

● **دهانه چاه جذبی در محله شهید باهنر، خیابان حر ۴۵، ریزش کرده است. (درخواست مرمت)**

● **ورودی کوچه در محله چهارچشمه، خیابان خسروی ۹ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)**

● **به دلیل حجم بالای ترافیک، شهروند درخواست اصلاح هندسی تقاطع واقع در ساجدی ۳ را دارد. (درخواست اقدام)**

● **معبر در انتهای بولوار سپاه، حد فاصل خیابان سپاه و شهرک ابوذر، خاکی است. (درخواست آسفالت)**

● **در محدوده بولوار سپاه، حد فاصل سپاه ۴۵ تا ۶۹ قسمتی از پیاده‌روها بهسازی شده. اما مابقی انجام نشده است. (درخواست بهسازی)**

● **شهروند درخواست افزایش زمان سبز چراغ فرماندهی در تقاطع معلم و صدف را دارد. (درخواست اقدام)**

پرسش و پاسخ

سؤالات متداول نظام وظیفه

چه مدارکی نشان‌دهنده رسیدگی به وضع مشمولیت افراد است؟

مدارک زیر نشان‌دهنده رسیدگی به وضع مشمولیت افراد بوده و دارندگان آن می‌توانند حسب مورد از خدمات موضوع ماده ۱۰ قانون وظیفه عمومی بهره‌مند شوند:

- الف: کارت پایان خدمت دوره ضرورت.
- ب: کارت معافیت دائم.
- پ: برگه معافیت موقت کفالت یا پزشکی در مدت اعتبار آن.
- ت: برگه آماده به خدمت بدون غیبت در مدت اعتبار آن.
- ث: گواهی اشتغال به تحصیل دارای شماره معافیت تحصیلی در مدت اعتبار آن.
- ج: گواهی اشتغال به خدمت برای کارکنان وظیفه.
- چ: گواهی اشتغال به خدمت برای کارکنان نیروهای مسلح و افراد متعهد خدمت در دستگاه‌های غیرنظامی.
- ح: گواهی صادره از واحدهای وظیفه عمومی.