

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰

shahraramdorm — آیدی روییکا

۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آئی کپ و روییکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

اِبادِریان - از شهرداری تقاضا

داریم که جداول محدوده خیابان احمدآباد، رضا و ملاصدرا را لای روبی کند. بوی لجن آزارنده‌ای دارد.

اسلامی‌فر- دوربرگردان میدان قائم به طرف میدان جانباز کم عرض و بسیار بد طراحی شده است.
دراین باره طراحان باید به دلیل هدر دادن بودجه پاسخگو باشند.

اصناف

۸۱۹...۰۹۱۵+- خیاط خانه پارچه می‌فروشد، برخی از فروشگاه‌های لوازم خانگی کار خدمات فنی انجام می‌دهند. پرده فروش‌ها کار خیاطی می‌کنند. داخل باشگاه ورزشی اغذیه و لباس ورزشی به فروش می‌رسد. فروشگاه چرخ خیاطی تعمیر اتوبخار انجام می‌دهد.

جوشکاری دارد کار مکانیکی انجام می‌دهد. تعمیرکاران قفل‌سازی دارند و... به‌واقع تعریف پروانه کسب از نظر اصناف و بازرگانی چیست و چرا هر شغلی چندمنظوره شده است؟ **۱۶۸...۰۹۱۲+**- می‌خواستم به اطلاع برسانم در فروشگاه‌ی واقع در بولوار دستغیب گوشت‌ها به قیمت کیلویی ۲۰۰ هزار تومان توزیع می‌شوند. آیا بازرسی این گوشت‌ها را تاییدمی‌کنند؟

من از این مدل گوشت خریداری کرده‌ام. روی بسته آن گوشت‌گوساله نوشته شده بود. ولی رنگ گوشت بسیار روشن و گوشت کاملاً نرم و زودپز بود. بنابراین این گوشت، گوشت گوساله به نظر نمی‌رسد.

۵۴۶...۰۹۱۵+- حدود ۵۰سال پیش که هنوز کدپستی وجود نداشت، پدربم تقاضا داریم که به کارگران فیش غذای خواروبار در مشهد بود. اما اکنون اتحادیه مربوط جواز او را به خاطر مغایرت کدپستی و بدون اطلاع ایشان باطل و نامه پلمپ تولیدی با چندین کارگر را صادر کرده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ شهروند اعلام کرد که سطح پیاده‌رو و رمپ داخل پیاده‌رو در محدوده بولوار حرعاملی، حرعاملی ۴۰ بالاتر از بقیه

پیاده‌روهاست. به همین دلیل پاکیر است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست پیگیری)

☎ شهروند درخواست نصب آسانسور برای پل هوایی عابر پیاده در پیروزی، حدفاصل تقاطع خیابان خاقانی و پیروزی ۱۴ را دارد. (درخواست اقدام)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در طبرسی شمالی، بولوار نظام دوست ۲۸، حدفاصل تقاطع دوم تا انتهای نظام‌دوست ۲۸ خراب شده است. (درخواست مرمت)

☎ با توجه به طولانی بودن مسیر اتوبوس خط ۹۱ و پوشش دادن با خطوط آن محدوده تا انتهای هفتم تیر ۳۵، شهروند درخواست تغییر مسیر خط مذکور را دارد. (درخواست اقدام)

☎ آسفالت معبر سواره‌رو در حاشیه میدان صاحب‌الزمان (عج)، نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ پروژه بهسازی پیاده‌رو در محله رسالت، خیابان شریعتی ۷۰، نبش نرگس ۴ یا کند ی پیش می‌رود و سبب ایجاد گرد و خاک بسیار و مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست تسریع پروژه)

☎ مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله چهنو، خیابان ۱۷ شهریور شمالی یک مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

☎ شهروند تقاضای تعمیر آسانسور پل عابر پیاده در بولوار دانشجو، نبش دانشجو ۷ را دارد. (درخواست تعمیر)

☎ شهروند اعلام کرد با توجه به ترافیک شدید و یک‌طرفه بودن خیابان حامد شمالی ۹ در محله سجاد مسیر این خیابان دوطرفه شود. (درخواست رسیدگی)

☎ با توجه به وجود مدارس شهرباری و احمدی روشن در محدوده محله مهرگان، بولوار مهرالرضا ۲۳ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه دارد. (درخواست اقدام)

☎ پروژه احداث پیاده‌رو در محله آموزگار، شهید رجایی ۶۳ انجام شده و در این میان مانع بتنی با فاصله زیاد نصب شده است. با این شرایط باز هم خودرو وارد پیاده‌رو می‌شود. با توجه به وجود مسیر دوچرخه شهروند درخواست اصلاح مسیر دارد. (درخواست اقدام)

توضیحی درباره مسیر ویژه در خیابان نواب صفوی

کالای | گروسی، یکی از شهروندان، درباره یکی از مشکلات ترافیکی شهر در پیامکی نوشت، در تمام خیابان‌های منتهی به حرم مسیر ویژه بی‌آرتی ساخته شده تا خودروهای عمومی، امدادی و امنیتی بتوانند به حرم مطهر سرویس دهی کنند. این در حالی

است که برای خیابان نواب چنین مسیری وجود ندارد. همین مسئله سبب شده که خیابان نواب به محلی برای پارک خودروهای شخصی تبدیل شود. درحالی‌که خودروهای حمل‌جسد متوفیان نیز از این خیابان تردد می‌کنند و در روزهای خاص مناسبتی مانند روزهای پایانی ماه صفر به علت مسدود بودن خیابان نواب مردم

عزادار دچار مشکل می‌شوند. چرا مسئولان حاضر نیستند، مسیر ویژه‌ای برای خودروهای عمومی و اتوبوس در خیابان بسیار پرترافیک نواب صفوی راه‌اندازی کنند؟ به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری دراین باره اعلام کرد، مسیرهای ویژه اتوبوس

بر اساس مطالعات تفصیلی است و برپایه همین مطالعات مسیرها مشخص شده است. اودر ادامه گفت، در سامانه خطوط حمل‌ونقل همگانی شهر مشهد، برای خیابان نواب صفوی مسیر ویژه اتوبوس یابی‌آرتی پیش‌بینی نشده است. بنابراین فعلاً اجرای مسیر ویژه در خیابان نواب صفوی در دستور کار نیست.

پیگیری

مدیر عامل سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد:

سرویس مدرسه به ۹۵درصد از متقاضیان تخصیص یافت

سومین گزارش پیگیرانه مردمی برای «سرویس مدرسه»

گزارش

بیشتر از یک هفته از بازگشایی مدارس و آغاز سال تحصیلی گذشته است، اما هنوز بسیاری از خانواده‌ها از روند تخصیص سرویس مدرسه دانش‌آموزان ناراضی هستند. به‌اذعان شهروندان این موضوع به ویژه برای این هفته با چالش‌های بیشتری

همراه‌بوده است. از تغییر شرکت‌های معرفی‌شده برای معرفی راننده سرویس گرفته تا سوار کردن دانش‌آموزان بیش از تعداد استاندارد در خودرو. به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان شهرا در نخستین گزارش خود با تیتراژ «سرویس‌دهی جاماندگان تا رصد آنلاین سرویس‌ها» که در تاریخ ۱۷ شهریور منتشر شد به ایجاد مدیریت واحد برای سامان‌دهی سرویس مدارس اشاره کرد. در آن گزارش مرتضی چایچی مطلق، مدیر عامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد این نوید را داد که قرار است سامان‌دهی سرویس مدارس امسال به صورت مجازی و در بستر وب و به‌طور آنلاین برای اولیا قابل رصد باشد. علاوه بر آن تمام خانواده‌های متقاضی استفاده از سرویس تا پایان شهریور در سامانه سیند به صورت اینترنتی ثبت‌نام کرده و سامان‌دهی خواهند شد.

گزارش پیگیرانه دوم مادر تاریخ هفت مهر امسال باتیتر «سرویس نرسید، مدرسه‌ها باز شد» منتشر شد. در این گزارش محوراصلی طرح دغدغه‌های اولیا بود. دغدغه اصلی شهروندان در آن گزارش، سامان‌دهی نشدن درست و مطلوب سرویس مدارس در شهر مشهد بود. محور اصلی گلایه‌ها بر این مهم استوار بود که چرا بعد از گذشت یک هفته از سال تحصیلی و با ثبت‌نام دانش‌آموزان در تیر هنوز بسیاری از مدارس، سرویس برای جابه‌جایی دانش‌آموزان ندارند.

آنچه گلایه‌های متعدد شهروندان را در دو گزارش قبلی ما به همراه داشت سبب شد تا در گزارش پیگیرانه سوم و در گفت‌وگویی مفصل، مجدد به سراغ مرتضی چایچی مطلق، مدیر عامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد برویم.

● مدیرعامل محترم تاکسی‌رانی، با گذشت «اروز از سال تحصیلی جدید هنوز تعداد زیادی

گلایه از سوی شهروندان به ما منعکس می‌شود مبنی بر اینکه برخی دانش‌آموزان سرویس ندارند، در حال حاضر وضعیت سامان‌دهی سرویس مدارس به کجا رسیده است؟

در حال حاضر سرویس به بیش از ۹۵درصد از متقاضیان تخصیص یافته است. برای باقی‌مانده افراد به دلیل پرانکند بودن و فاصله محل سکونت و اقامت، ظرفیت ناوگان تکمیل نشد. تلاش می‌شود این بخش از تقاضای باقی‌مانده نیز به سرعت تعیین تکلیف شود. از تمامی اولیای متقاضی سرویس دانش‌آموزی تقاضا می‌شود با اعلام مشکلات یا شکایات خود به سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ شهرداری یا شماره تماس‌های ۰۴۴۸۱۴۷ تا ۰۹۰۱۳۴۴۸۱۴۷ سازمان را در رفع موارد باقی‌مانده یاری‌رسانند.

● تعدادی از شهروندان درباره نرخ مبلغ دریافت اولیه هزینه سرویس گلایه داشتند که رقم از ۲ میلیون تومان تا ۵ میلیون تومان متفاوت

پیگیری

فعالیت اتوبوس‌ها تا ساعت ۲۳ در محورهای منتهی به حرم مطهر رضوی

کالای | یکی از شهروندان درباره وضعیت ساعات خدمت‌رسانی اتوبوس‌های شهری در شب‌ها در پیامی نوشت، چرا اتوبوس‌رانی ساعت کاری اتوبوس‌ها را تا ساعت ۲۲:۴۰ افزایش نمی‌دهند؟ از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم ساعت‌کاری اتوبوس‌ها را داخل ایستگاه‌ها با بنری اعلام کند تا مردم بدانند آخرین اتوبوس و سرویس آن چه ساعتی است. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی دراین باره اعلام کرد، خطوط محوری و منتهی به حرم مطهر تا ساعت ۲۳ فعال است.

رفع نقص وسایل بازی کودکان

شهرکی | شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: سراسر داخل بوستان در خیابان امیریه ۳۷ نودری ۳ خراب است و برای کودکان خطر ایجاد می‌کند. بهتر است شهرداری به وضعیت وسایل بازی کودکان توجه بیشتری داشته باشد. معین‌رضا فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این درخواست شهروند می‌گوید: درباره رفع نقص وسایل بازی کودکان با توجه به اینکه بیشتر قطعات این مجموعه‌ها از جنس پلی‌اتیلن و نمونه‌های مشابه آن، کمياب است، بنابراین تعویض قطعات فرسوده اندکی زمان‌بر است. با این حال مورد فوق به شهرداری منطقه اطلاع‌رسانی و رفع نقص انجام خواهد شد.

توضیحاتی برای ایستگاه خطوط ۳۷ و ۳۷/۱

رحمتی | در محدوده چهارراه‌گاز شرقی و خیابان نبوت، حدفاصل نبوت ۳۱ تا بولو ایستگاه اتوبوس وجود دارد، برای رفاه مسافران و دسترسی بیشتر ساکنان این محدوده، از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم که اتوبوس‌های خط ۳۷ و ۳۷/۱ در این محدوده توقف داشته باشند تا مسافران را در اول خیابان نبوت سوار یا پیاده کنند. پیرو درج پیام شهروند، عباس اتحادی روابط عمومی اتوبوس‌رانی این‌طور پاسخ داد، با توجه به فاصله کم ایستگاه‌های پیشنهادی، شهروندان می‌توانند با طی کردن فاصله حدود دویست‌متر، از ایستگاه خطوط ۳۷ و ۳۷/۱ استفاده کنند. ایستگاه اعلامی مربوط به ناوگان مسیر ۳ است.

حذف ورود مستقیم از معابر فرعی برپایه شهر انسان‌محور است

بالا مهدوی | اخیرا شهرداری تمام کوچه‌های ضا‌شهر به بولوار خاقانی را مسدود کرده و ورود و خروج ماشین‌های امدادی نظیر آمبولانس و آتش‌نشانی را به کوچه‌های مذکور با مشکل روبه‌رو کرده است. از شهرداری تقاضا داریم حداقل سه‌کوچه از پنج‌کوچه را برای رفع مشکلات ساکنان بازکند. حسین حسینیقلی‌زاده، شهردار منطقه۹ در پاسخ به این پیام شهروند گفت: درباره مسدود بودن برخی معابر منتهی به بولوار خاقانی در زمان اجرای طرح بهسازی پیاده‌رو باید گفت که به منظور ارتقای سطح ایمنی معابر، جلوگیری از تردد ترافیکی در سطح معابر محلی و نیز در راستای ایجاد شهر انسان‌محور، ورود مستقیم از معابر فرعی ممنوع است. در این راستا دسترسی ترافیکی بر اساس سلسله مراتب معابر شهری حفظ خواهد شد.



بوده است در این باره توضیح دهید که وجه اولیه دریافتی چگونه محاسبه شده است؟ مطابق مصوبات کمیته هماهنگی ترافیک استان و شورای ترافیک شهرستان مشهد، با توجه به زمان بر بودن فرایند تصویب و ابلاغ نرخ کرایه، مقرر شد مبلغ ۲۰ میلیون ریال به صورت علی‌الحساب از متقاضیان دریافت و پس از نهایی‌شدن نرخ، با انعقاد قرارداد بین اولیا و شرکت‌های باقی‌بها به‌صورت اقساط چهارماهه دریافت شود.

۷هزار راننده برای سرویس مدارس در شهر مشهد همکاری می‌کنند که یک سوم رانندگان خانم و دو سوم آقا هستند

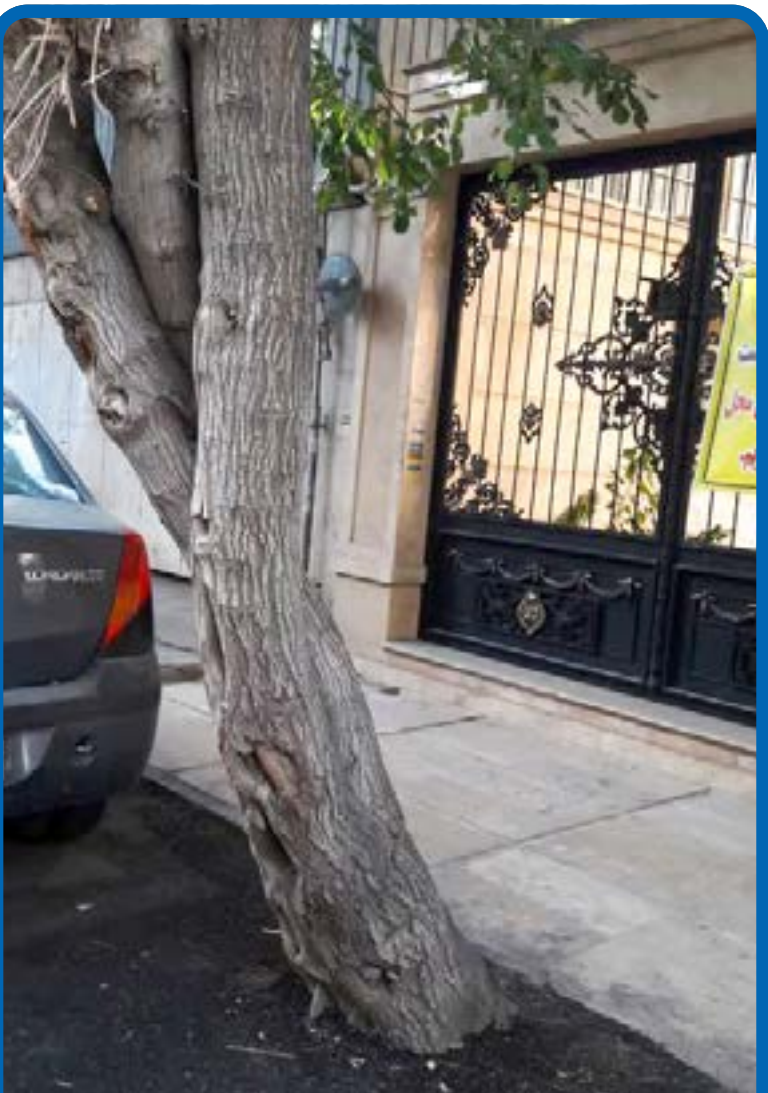
دغدغه راننده سرویس خانم برای دانش‌آموزان دختر از دیگر دغدغه‌های مردمی است. برای تعداد راننده سرویس خانم توضیحی بدهید؟ در شهر مشهد براساس شیوه جدید از خرداد امسال طی فراخوان و ارزیابی‌هایی، تعداد ۵۳ شرکت ذی‌صلاح از سوی شهرداری انتخاب و به مراجع ذی‌نقش معرفی شدند. بر این اساس ۷هزار راننده برای سرویس مدارس در شهر مشهد همکاری



می‌کنند که یک سوم رانندگان خانم و دو سوم آقا هستند. دغدغه والدین مورد تأکید ما نیز هست. تلاش شد که برای مدارس دخترانه، راننده سرویس خانم باشد، اما نکته‌ای که باید مورد توجه قرار گیرد این است که تعداد بانوانی که تمایل به همکاری برای سرویس مدرسه دارند کم است.

● یکی از نکاتی که اولیا مطرح می‌کنند این است که آیا به شکایات آن‌ها پاسخ‌گویی می‌شود؟ توضیح دهید بعد از بازگشایی مدارس چه تعداد از درخواست‌های مردمی پاسخ داده شده است؟

از تاریخ ۲۹ شهریور تا ۶ مهر کل درخواست‌ها و انتقادهای دریافت شده حدود ۳۳۱ مورد بوده است که از این تعداد ۱۹۰ درخواست در لحظه پاسخ داده شده است. تعداد ۱۴۱ درخواست باقی‌مانده در مقابل بیش از ۶۸ هزار ثبت تقاضا در سامانه سیند برای سرویس مدرسه عدد بزرگی نیست. البته همین تعداد درخواست هم با تشکیل واحد بررسی و رسیدگی به شکایات شهروندان در حال پیگیری و رفع است.



نسرین اباذریان، شهروند خبرنگار اینجا خیابان رضا ۱۶ است. در منطقه احمدآباد درختان زیادی وجود دارد که روبه‌روز کج می‌شوند. باید برای حفظ این درختان کاری کرد. اگر امکان رسیدگی نیست قطع شوند تا برای کسی اتفاقی رخ ندهد.



نگاه روز