با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس‌رانی

گروسی- اتوبوس رانی در شهرک شهید رجائی بنری نصب کرده است با این مضمون که «بنا به تقاضای شهروندان و به منظور کاهش مسیر و افزایش سرعت دسترسی به مترو ایستگاه‌های شهرک شهید رجایی از مسیر خط ۵۰۲ حذف خواهد شد.» نکته این است که هدف از ادامه مسیر خط ۵۰۲ تا مترو غدیر دسترسی انبوه مسافران شهرک شهید رجائی به مترو بود. علاوه بر آن هدف از اضافه شدن خط ۶۵ پایانه بسکابادی در شهرک باهنر تا مقصد مترو غدیر نیز ناتوانی خط شهرک رضویه در پوشش کامل مسافران مترو بود. حالا که خط ۶۵ هم با کمبود اتوبوس روبه‌روست حذف ایستگاه های شهرک شهید رجائی از مسیر خط ۵۰۲ ظلم به مردم آن منطقه است که کمترین دسترسی به مترو دارند. از طرف دیگر خط ۴ مترو نیز برای دسترسی مردم این محدوده هنوز کلنگش نخورده است. این اقدام اتوبوس‌رانی کاملا غیرمنطقی است. از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم از حذف ایستگاه خودداری کند.

اقتصادی

صحرایی- اروپا و آمریکا برای خودرو فرسوده مالیات‌های سنگینی می‌گیرند. در مقابل خودرو با کیفیت به مردم می‌دهند. با این قیمت خودرو و قرعه‌کشی‌ها این سؤال وجود دارد که چند درصد مردم ایران توان خرید خودرو صفر را دارند؟

شهرداری

۰۹۱۵...۳۹۷- باتوجه به جمعیت مشهد آیا زمان آن نرسیده است که طرح ۱۷منطقه مشهد اجرایی شود؟

۰۹۱۰...۷۲۱- چرا کسی به فکر کال زرکش نیست؟ همه پیاده‌روها خاکی است و از طرفی همه جا را خاک برداشته است.

۰۹۳۶...۰۶۸- تعداد افراد ضایعاتی که یک کیسه پشت سرشان دارند روزبه‌روز بیشتر می‌شود. چرا رسیدگی و پیگیری نمی‌شود؟

اتباع

۰۹۳۷...۰۶۴- جمعیت اتباع در مشهد خیلی زیاد شده است. مسئولان کشوری باید فکری برای مشهد داشته باشند. این شهر یک شهر زیارتی است و حضور این تعداد اتباع مناسب نیست.

نمایندگی خودرو

۰۹۳۸...۱۱۲- هفت ماه است مدیران خودرو جواب مردمی را که اقدام به خرید کرده‌اند نمی‌دهد. آن‌طور که می‌گویند ۴۵ هزارنفر درگیر هستند. خود من نیز با آنکه پول کامل را پرداخت کرده‌ام، اما خبری از خودرو نیست.

خودرو چینی نه قطعاتش وجود دارد نه مرغوب است. از سرناچاری مردم خریداری می‌کنند.

بانک‌ها

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا وام فرزندآوری از سوی بانک‌ها با تأخیر پرداخت می‌شود؟

شهروند- چرا بانک مرکزی سقف کارت به‌کارت و برداشت از کارت را افزایش نمی‌دهد؟

دادگستری

۰۹۱۵...۷۷۳- یکی از مشکلات مطرح در دادگاه‌های خانواده موضوع نفقه است. چرا نفقه را قسطی نمی‌کنند؟

۰۹۱۵...۷۷۳- بیش از یک سالی است شکایت کرده‌ام با این حال به پرونده من در دادگاه هنوز رسیدگی نشده است. از دادستان مشهد بپرسید چرا روند رسیدگی به پرونده‌ها این‌قدر طولانی است؟

۰۹۳۸...۷۱۸- رسیدگی به پرونده‌ها در دادگاه تجدیدنظر استان خراسان واقع در بولوار ساجدی مشهد بسیار کند و با تأخیر است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- با توجه به وجود مسجد در محدوده خیابان دهخدا، حد فاصل هخدا ۷ و ۱۱، تردد افراد پیاده و سرعت بالای موتورسیکلت‌ها در شب، شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه دارد. (درخواست اقدام)
- باغچه در بولوار مصلی، بوستان شقایق بدون جدول است و سبب هدررفت آب هنگام آبیاری می‌شود. (درخواست نظم دادن به باغچه)
- شهروند درخواست دارد به منظور رفاه حال شهروندان، زمین بایر غیرمحصور مربوط به شهرداری در بولوار شهید ابراهیمی، انتهای شهید ابراهیمی ۱۲ به بوستان تبدیل شود.
- شهروند اعلام کرد پرچم ایران و شورای شهر در عرصه میدان شهدا و اطراف میدان به سمت خیابان هاشمی‌نژاد کهنه و کثیف و پاره شده است. (درخواست رفع نقص)
- زمین بایر غیر محصور در خیابان شهید اصلانی، حدفاصل شهید اصلانی ۳۲و۳۴ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک به منظور دیوارکشی اطراف زمین مذکور)
- ایستگاه اتوبوس در بولوار شهید صادقی، حدفاصل شهید صادقی ۳و۵ بدون شیشه است. (درخواست رسیدگی)
- در مغازه‌ای در محله ایثارگران، خیابان هدایت به بیرون باز است و برای تردد عابران پیاده ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- پیاده‌رو در خیابان شهید اصلانی، حدفاصل شهید اصلانی ۳۲و۳۴ بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- جداول در حاشیه بولوار علویه نبش علویه ۸ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- آسفالت معبر سواره‌رو در محله رسالت، بزرگراه امام علی(ع) حدفاصل خیابان آزاده و میدان نمایشگاه نشست کرده و چاله شده است. (درخواست مرمت)
- تابلو ورود ممنوع در محله امیرالمومنین(ع) نبش ورودی خیابان ولیعصر ۵ به‌درستی جانمایی نشده است و برای بیشتر رانندگان دید کافی ندارند. (درخواست جابه‌جایی و اصلاح آن)

گزارش شهرآرا برای مدرسه علی پیوندی و «تحصیل یک روز درمیان» دانش‌آموزان با خبر خوش مدیرکل همراه شد

دیدار مردمی آموزش و پرورش

پیوند دوباره دانش‌آموزان با مدرسه





گزارش خبری



لاله سادات کوثری
خبرنگار

روزهای دیدار مردمی

تمام دستگاه‌ها و نهادهای اداری موظف‌اند همچون استقرار میز خدمت در ادارات خود روزهایی را به دیدار مردمی با شهروندان اختصاص بدهند. «صدای مردم» شهرآرا پیرو رسالت خود برای انعکاس جلسات مردمی و پاسخ‌گویی مدیران استانی، بازتاب‌دهنده این جلسات خواهد بود تا جدا از اهتمام مجدانه برای برگزاری این جلسات، بستری برای بسط و گسترش پاسخ‌گویی مستقیم مدیران به مردم فراهم شود.

در نخستین دیدار مردمی ادارات دولتی، برای پیگیری سراغ مدیرکل آموزش‌وپروش استان رفتیم. در هفته‌های دیگر نیز به صورت سرزده و به ترتیب اولویت درخواست‌های شما، به سراغ دیگر دستگاه‌ها خواهیم رفت تا ما نیز رسالتمان را بیش از پیش احیا کنیم.

تمامی شهروندانی که پشت درهای اتاق مدیر نشسته‌اند هیچ وقت فکرش را هم نمی‌کردند به راحتی آب خوردن بتوانند آقای مدیر کل را ببینند مدیرکلی که شاید تمام روزهای هفته یا دست‌کم در نخستین روزهای سال تحصیلی جدید قرار است تمام امور مربوط به یک استان را در حوزه دانش‌آموزی، مدارس و معلمان رتق‌وفتق کند، حالا در میان همه سرشلوغی‌های کاری، باز هم روزهای ملاقات مردمی خود را پابرجا نگه داشته است. در اتاق مدیرکل آموزش‌وپرورش به روی همه مردم استان و جامعه هدف این نهاد باز است. برایش فرقی ندارد که فرد روبه‌رویش خواسته منطقی یا غیرمنطقی دارد. همه را با گوش جان می‌شنود. حتی اگر درخواست‌های مطرح شده در توان تصمیم‌گیری قانونی‌اش نباشد سعی می‌کند راه‌حلی پیدا کند تا مشکل را به نحوی برطرف کند.

نیم‌روزی با آقای مدیر

«به آقای..... بگویید تمام تلفن‌های این ساعت را جواب دهد و بگوید این چند ساعت آقای «شوشتری»، مدیرکل آموزش‌وپرورش دیدار مردمی دارد... نمی‌تواند پاسخ‌گو باشد.» تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار می‌دهد و تماس‌های مکرری که هر ثانیه صفحه تاریک گوشی تلفن همراه را آبی می‌کند، بدون پاسخ می‌ماند. فرقی ندارد چه کسی آن سوی خط منتظر پاسخ آقای مدیرکل است، آنچه در این لحظه و در این ساعت برای مدیرکل آموزش‌وپرورش استان مهم است، پاسخ‌گویی بی‌واسطه به مشکلات شهروندان در روز ملاقات عمومی است.

در اتاق سیدامیرشوشتری، مدیرکل آموزش‌وپرورش استان نیمه‌باز است. تعداد زیادی از فرهنگیان، خانواده دانش‌آموزان و حتی برخی دانش‌آموزان پشت در اتاق مدیر کل حضور دارند. مدیر روابط عمومی اداره کل روی صندلی ورودی در اتاق نشسته است و شهروندان را یک‌به‌یک برای ورود به اتاق مدیر راهنمایی می‌کند.

در این دیدار مردمی مدیرکل آموزش‌وپرورش استان پشت میز ریاست قرار ندارد و در یکی از همان صندلی‌هایی که قرار است مردم روی آن بنشینند، نشسته است تا پاسخ‌گوی شهروندان باشد. آقا میرمخلصونی و همسرش به نمایندگی از جامعه ششصد نفری دانش‌آموزان بلاتکلیف مدرسه علی پیوندی در شهرک مهرگان مشهد نخستین ملاقات‌کنندگان با مدیرکل هستند.

کلاس درس سه‌روزه!

این شهروند در ابتدای طرح درخواست خود به موضوع سرگردانی ششصد دانش‌آموز دوره اول متوسطه در شهرک مهرگان اشاره دارد. همان دانش‌آموزانی که ۲۵ مهر ماه امسال در گزارشی با عنوان «تحصیل روز درمیان» از مشکلات انشعابات آب و برق و گاز و نبود سرویس بهداشتی در مدرسه نوسازشان نوشتیم. در آن گزارش به این موضوع اشاره کردیم که به دلیل آماده نشدن این مدرسه تعداد ۶۰۰ دانش‌آموز مقطع متوسطه اول به مدرسه دیگری برای تحصیل هدایت شده‌اند که آن مدرسه نیز در شیفت اصلی خود دانش‌آموزان مقطع دوم متوسطه یعنی دانش‌آموزان کلاس دهم، یازدهم و دوازدهم را در دل خود جای داده است.

به اذعان اولیای دانش‌آموزان و حتی اولیای مدرسه، به این نکته نیز اشاره کردیم که جمعیتی حدود هزار نفر از دانش‌آموزان حاشیه شهر در دو مقطع مهم و حساس متوسطه اول با داشتن امتحان نهایی و دوره دوم متوسطه با داشتن کنکور دچار آسیب آموزشی شده‌اند. تأکید اولیای این دانش‌آموزان این بود که ۶۰۰ دانش‌آموز دوره اول متوسطه به دلیل محدودیت فضا در گروه شهیدان رجایی و باهنر و به صورت روزدرمیان در مدرسه حضور دارند. از سوی دیگر دانش‌آموزان دوره دوم متوسطه مجبور هستند به دلیل حضور دیگر دانش‌آموزان در شیفت مخالف دو ساعت زودتر از ساعت موظفی تحصیلی (یعنی ساعت ۱۲ به جای ۲) به مدرسه بروند. در آن گزارش، شهرآرا از مدیر آموزش‌وپرورش منطقه تبادکان مشهد وعده بهره‌برداری و افتتاح این مدرسه را در هفته آتی گرفت، اما با این حال آنچه دلیل حضور نمایندگان اولیا در این دیدار مردمی و در ملاقات با مدیرکل آموزش‌وپرورش مطرح می‌شود، مسئله زمان بر بودن حفر چاه برای سرویس بهداشتی این مدرسه است که شاید بالغ بر بیست روز دیگر زمان نیاز داشته باشد. علاوه بر آن دیگر دانش‌آموزان حاضر نیستند روزدرمیان به مدرسه بروند.

> مدیرکل آموزش‌وپرورش استان: با توجه به قول مدیرکل نوسازی استان نهایتا تا یکشنبه تا دوشنبه هفته آینده این پروژه به بهره‌برداری می‌رسد.

درخواست پیگیری مجدد

میرمخلصونی که به نمایندگی از والدین به دیدار مردمی آمده بود در این‌باره می‌گوید: آقای مدیرکل وضعیت مدرسه علی پیوندی در شهرک مهرگان هنوز به شرایط مطلوب نزدیک نیست، شما خودتان قضاوت کنید، پیمانکار برای حفر چاه سرویس بهداشتی چگونه می‌تواند دوروزه (طبق وعده مدیر آموزش‌وپرورش منطقه تبادکان تا شنبه) چندین و چند حلقه چاه حفر کند؟ چگونه می‌تواند در این دو روز انشعاب گاز و برق را بیاورد؟ وی ادامه می‌دهد: با این وضعیت مدرسه به شرایط بهره‌برداری نزدیک نیست. بچه‌های ما در دوره اول متوسطه در دو گروه شهید رجایی و باهنر قرار گرفته‌اند و روزدرمیان به مدرسه می‌روند. از آن طرف بچه‌های کنکوری ما امسال دو ساعت زودتر از استاندارد آموزشی به منزل می‌روند.

بازگشایی هفته آینده

مدیرکل آموزش‌وپروش خراسان‌رضوی در حین طرح گلایه این شهروند تلفن همراه خود را بر می‌دارد و با مدیرکل نوسازی استان تماس می‌گیرد، تمام سؤالات و دغدغه‌های شهروندان را به مدیرکل نوسازی استان انعکاس می‌دهد. این پیگیری درلحظه آقای مدیرکل، با خبرهای خوشی همراه است. مدیرکل آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی با قطع این تماس می‌گوید: باتوجه به قول مدیرکل نوسازی استان نهایتا تا یکشنبه یا دوشنبه هفته آینده این پروژه به بهره‌برداری می‌رسد.

شوشتری این بار دغدغه نماینده اولیا را پایان می‌بخشد و در پاسخ به این سؤال شهروند که می‌گوید: بعید می‌دانیم که مدرسه به بهره‌برداری برسد می‌گوید: ما همین جا هستیم اگر نشد دوباره هفته آینده در همین اتاق به سراغ ما بیایید. ما به شما قول می‌دهیم دانش‌آموزان هفته آینده در مدرسه نوساز خود خواهند بود.

دیگر درخواست‌های مطرح شده در دیدار مردمی این هفته مدیرکل آموزش‌وپرورش استان، مشکل ردیف پرسنلی یکی از سرایداران مدرسه در شهر سرخس بود که با دستور مدیرکل درخواست این فرد در دور پیگیری قرار گرفت. همچنین دستور مدیرکل آموزش‌وپرورش استان درباره طرح درخواست اصلاح رسته شغلی یکی از معلمان فرهنگی تازه استخدام شده که در فرایند استخدامی خود به اشتباه و سهوی به جای انتخاب رابط سلامت، دبیری کار و فناوری را انتخاب کرده بود از این قرار بود که این معلم جدیدالورود درخواست خود را به صورت کتبی به اداره منابع انسانی این اداره کل اعلام کند تا موضوع از طریق اداره کل استان به جای مراجعه حضوری فرد به وزارتخانه پیگیری شود.

گلایه شهروندان به عرض کم معبر

اما و اگرهای عرض معبر «کرامت»

شهردار منطقه۵: عرض بولوار کرامت دوبرابر عرض معبر اصلی مهرآباد در نظر گرفته شده است





انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

نحوه اجرای پروژه بولوار کرامت و کاستی‌های آن سبب گلایه‌مندی ساکنان محله مهرآباد شده است. روحا... علوی‌منش یکی از فعالان فرهنگی این محله به صدای مردم می‌گوید: پس از چهل سال انتظار کاهش عرض بولوار کرامت، ضربه‌ای به امیدهای مردم و ساکنان محله مهرآباد بود. امیدهایی که برای بازگشایی بولوار کرامت داشتند.

این فعال فرهنگی محله مهرآباد درباره به وجود آمدن این معضل این‌طور توضیح می‌دهد: اکنون زمزمه‌هایی مبنی بر وجود نواقص و کم‌کاری‌ها در اجرای این پروژه شنیده می‌شود. یکی از مهم‌ترین نواقص این پروژه، تغییر عرض بولوار از ۳۵ متر به ۲۸ متر است. این تغییر قابل توجه در عرض بولوار، حتی برای افرادی که تخصص خاصی در این زمینه ندارند، آشکار است و در ادامه این سؤال مطرح می‌شود چگونه مسئولان و مهندسان این پروژه، نسبت به این تغییر چشم‌پوشی کرده‌اند؟ علوی‌منش در ادامه می‌افزاید: مردم محله مهرآباد با تنظیم استشهادیه‌ای، خواستار پیگیری این موضوع و اطلاع‌رسانی عمومی در این خصوص شده‌اند.

او معتقد است، این تغییر عرض، به پروژه آسیب جدی وارد کرده و به نارضایتی عمومی منجر شده است.

شهروندان مهرآبادی خواستار آن هستند که مسئولان، به این موضوع رسیدگی جدی کرده و با رفع نواقص موجود، پروژه بولوار کرامت را به نحو احسن به پایان برسانند.

علوی‌منش این تأکید را دارد که این پروژه، نه‌تنها برای ساکنان مهرآباد، بلکه برای کل منطقه اهمیت ویژه‌ای دارد و نباید با عجله و بی‌دقت اجرا شود.

حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۵ در پاسخ به این دغدغه‌مندی شهروندان می‌گوید: ابتدا شهرداری موظف به اجرای طرح ابلاغی تفصیلی است. دوم اینکه برای اطلاع عموم شهروندان، عرض خیابان مهرآباد ۱۴ متر است. از سوی دیگر عرض این خیابان ۲۸ متر در نظر گرفته شده است. به عبارت دیگر این معبر ضمن اینکه دوبرابر عرض معبر اصلی مهرآباد است، برای تردد سواری‌ها ظرفیت‌سازی شده است.

شهردار منطقه ۵ شهرداری مشهد ادامه می‌دهد: این معبر درگذشته قرار بود به عنوان کنارگذر خودروهای سنگین باشد که با وجود بزرگراه بابانظر این مهم تغییر کرده است.

نگاه روز





شهروند خبرنگار نسرین اباذریان| این وضعیت دریچه‌های آب و فاضلاب داخل پیاده‌روهاست. به راحتی کفش داخل این دریچه‌ها گیر و آسیب به پا وارد می‌کند. چرا این دریچه‌ها هم‌سطح موزاییک‌های پیاده‌رو نیست؟