

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

محمّد - از شهرداری منطقه ۹ به خاطر آسفالت شبانه بولوار دلاوران تشکر می‌کنیم.

پر هیزگار - چه کسی مسئول جمع‌آوری موتوری‌های بازیافت در سطح شهر است؟ حضور این افراد و موتورهای آن‌ها در سطح خیابان‌ها، چهره شهر را مخدوش کرده است.

صلواتی - در صورت امکان شهرداری بخش کوچکی از درآمد خود را صرف توزیع کتاب‌های فرهنگی و دینی در حاشیه شهر کند.

شفیع‌پور - خروجی میدان امت به طرف تلگرد را کم‌عرض کرده‌اند. چرا شهرداری مشهد به جای آنکه عرض میدان‌ها را بیشتر کند به فکر کم کردن عرض میدان‌های شهر افتاده است. باید اتفاق ناگواری بیفتد که عرض میدان‌ها کم نشود؟ از شهرداری مشهد می‌خواهیم جلو این اقدامات را بگیرد.

قطار شهری

گروسی - افتتاح خط ۳ مترو مشهد با وجود قول‌های شهردار هربار چند ماه عقب می‌افتد ابتدا قول بهار ۱۴۰۲ را دادند بعد از آن گفته شد تابستان، در ادامه پاییز، حالا این قول را داده‌اند که ۲۲ بهمن افتتاح می‌شود. چنین بدقولی‌هایی مردم را برای تحقق وعده‌ها ناامید می‌کند.

۰۹۱۳۵۰۰۰۷۵۸ - تمام آسانسورها و پله برقی‌های ایستگاه‌های خط یک مترو فعال است. اما منطقه احمدآباد آسانسورهای خرابی دارد. چرا برای جلوگیری از سرقت وسایل داخل اتاقک‌های آسانسور نظیر سرقت دستگیره‌ها اقدامات امنیتی در نظر گرفته نمی‌شود؟

شهرآرا

۰۹۳۹۰۰۰۱۸۵ - از ضمیمه کوله‌پشتی تشکر می‌کنم خیلی عالی است. در این ارتباط پیشنهادی

خبرخوش برای مردم

تعریض خیابان ستایش در مسیر توافق

یکی از دغدغه‌های ساکنان کوی مهدی در در تریبون مردمی شهرآرا به آن اشاره شد عرض کم خیابان ستایش بود. موضوعی که حالا با خبرهای خوش از سوی شهرداری همراه شده است. آن‌طور که مسئول امور املاک شهرداری منطقه ۴ خبر داده توافق با مالکان در مسیر پروژه خیابان ستایش شروع شده است.

به گفته مجتبی پوستین چی حدود یازده نفر از مالکان آمادگی خود را اعلام کرده‌اند. از سوی دیگر مقرر شده است که شهرداری منطقه پس از برآورد میزان اعتبار برای تأمین آن پیگیری لازم را انجام دهد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ دریاچه منهل در پیاده‌رو خیابان آبکوه ۴، نبش مدرسه دیانت، شکسته شده و برای عابران خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
☎ وسایل بدن‌سازی داخل بوستان در محله جاهد شهر خیابان صادقیه ۱۷ خراب و بدون استاندارد است. (درخواست تعمیر)
☎ مدتی است باکس زباله در بولوار ابوذر غفاری، ابوذر غفاری ۵ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
☎ شهروند اظهارکرد با توجه به ترافیک بسیار زیاد، دور زدن خودروها در خیابان ابوطالب ۷۰ در محدوده دوربرگردان با مشکل روبه‌روست. (درخواست اصلاح هندسی)
☎ لوله آبیاری فضای سبز در محله چهارچشمه، خیابان پیروزی، نبش پیروزی ۸۱ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
☎ آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان طبرسی جنوبی۶۵، خیابان ابوذر ۵ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
☎ معبر پیاده‌رو در حدفاصل میدان بسیج و فدائیان اسلام یک نشست کرده است. (درخواست مرمت)
☎ افرادی در محله فارغ‌التحصیلان، بولوار معلم، انتهای معلم ۶۳میز ۲ (۶۳/۲) اقدام به تفکیک غیرمجاز زباله می‌کنند. (تقاضای اخطار)

سد معبر متفاوت در بوستان محلی

شهرکی! «بد نیست مأموران سد معبر شهر د اری یک سری به بوستان میرزاگوچک خان منطقه ۷ بزنند.» این درخواست شهروندی است که تقاضا دارد زودتر به آن رسیدگی شود.

نوروزی صحبتش را با طرح پرسشی این‌طور ادامه می‌دهد: آیا سد معبر به این دکه که این همه راه مردم را

گلایه شهروندان از ضعف‌های مرکز درمانی سوانح

سد کرده کار ندارد؟ با مجوز چه کسی وسط پارک بساط جای و تنقلات راه انداخته‌اند؟ برخی افراد به بهانه چای خوردن مزاحمت برای بانوان و بچه‌ها ایجاد می‌کنند. به هر حال اگر شهرداری بساط این‌ها را جمع نمی‌کند، خود محلی‌ها دست به کار شوند.

سید معین‌رضا فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست

و خدمات شهری شهرداری مشهد در این باره این‌طور پاسخ می‌دهد: این مورد گزارش شده شهروند به یکی از قراردادهای خرد اقتصادی سازمان پارک‌ها و فضای سبز درخصوص واگذاری غرف در پارک‌ها مربوط است که اخطارها و تذکرات لازم به مستأجر مربوط داده شده و در صورت بی‌توجهی به تذکرات مطابق مفاد قرارداد با مستأجر رفتار خواهد شد.

بازدید سرزده

رئیس بیمارستان سوانح طالقانی از کمبود دستگاه‌ام‌آرای و ضرورت همراهی خیران برای تأمین تجهیزات گفت



عکس نمایانگاه سالن آمبولانس شهرداری مشهد

ممکن است برای اینکه دستگاه استراحت کند و حداکثر کارایی را داشته باشد، یک دستگاه را به صورت موقت بخواه‌انیم، اما این اقدام صدمه‌ای به بیماران وارد نمی‌کند و خدمات قطع نشود.

● **همراه‌سرا** برای همراهانی که داخل خودرو می‌خوایند ایجاد همراه‌سرا برای همراهان بیماران، دغدغه جدی صباغ نیز هست و آن‌طور که بیان می‌کند پیگیری‌هایی نیز انجام داده است. او در این باره می‌گوید: بیمارستان زمین کافی دارد، اما اینکه به این منظور اتفاقی بیفتد نیز به دانشگاه علوم پزشکی و آستان قدس، پیشنهادش را داده‌ایم که زائرسرا و همراه‌سرا بسازند. قطعاً از محل هزینه دارو و سرم بیمار نمی‌توان همراه‌سرا ساخت.

● **همراه‌سرا** دارد. اما اینکه به گفته صباغ، از سوی دیگر شهرداری امکانات خوبی را در مقابل بیمارستان ایجاد کرده است و در این راستا سروس بهداشتی و آلاچیق‌هایی که مناسب همراهان بیمار و تسکین دهنده درد و آرام آن‌ها باشد ایجاد کرده است، اما آنچه که مسلم است این مرکز درمانی برای خواب شب همراهان نیاز به همراه‌سرا دارد.

● او همچنین درباره تعطیلی بوفه نیز می‌گوید: بوفه تعطیل نیست. فقط یک روز متصدی قبلی با نفر جدیدی که قرار بود عهده‌دار امور بوفه و خدمات به همراهان بیماران شود، جایه جاشدند و پس از آن بلافاصله دوباره بوفه روبه‌راه شد. بوفه نیز در اختیار بخش خصوصی است و از طریق مزایده به صورت سالانه واگذار می‌شود.

● **مصائب نبود ام‌آرای**

«بیمارستان جایی برای جذب خیر دارد و شورای مشارکت‌های مردمی نیز داریم که در فرمانداری مشهد ثبت شده و قانونی است.» رئیس بیمارستان طالقانی با بیان این نکته می‌افزاید: کمبود اصلی بیمارستان در حال حاضر، یک دستگاه ام‌آرای است و نیاز جدی به کمک‌های خیران داریم؛ زیرا مجبوریم بیماری را که نیاز به ام‌آرای دارد سوار آمبولانس کنیم و به مراکز درمانی داخل شهر منتقل کنیم.

همراه‌سرا را مشکل اصلی این بیمارستان سوانح می‌داند و می‌گوید: جایی برای خوابیدن همراهان بیمار وجود ندارد و همه همراهان باید شب را در ماشین بخوایند؟

● فقط تخصص‌های مرتبط

سعیده صباغ سجادیه، رئیس بیمارستان سوانح طالقانی است. او در مورد تعداد کم پزشکان به شهرآرا این‌طور پاسخ می‌دهد: با توجه به اینکه اولویت بیمارستان بیماران سانحه دیده است، تخصص‌های مرتبط با سوانح را باید در این بیمارستان داشته باشیم، در واقع باید تخصصی که در کلینیک خدمات ارائه می‌دهد در پروانه بیمارستان درج شده باشد. بنابراین ماهر تخصصی را نمی‌توانیم در کلینیک تخصصی داشته باشیم.

رئیس بیمارستان سوانح طالقانی ادامه می‌دهد: تخصص‌های مرتبط را در کلینیک ویژه کاملاً داریم، ارتوپدی یکی از تخصص‌های پرمراجعه‌کننده ماست و ما هر روز مراجعه‌کننده‌هایی داریم: جراح عمومی، قلب، داخلی، پوست، پزشکی قانونی و مسمومیت دیگر تخصص‌هایی است که بیمارستان مجوز حضور آن‌ها را دارد.

صباغ در ادامه می‌افزاید: قبول داریم که بیمارستان باید در زمینه‌های تخصصی توسعه پیدا کند. به عنوان مثال اگر جراح اعصاب، بتواند بیماران را ویزیت کند خوب است، اما واقعیت این است که تعداد جراحان اعصاب، کم است و همان تعداد موجود در اتاق عمل مشغول جراحی و مداوای بیماران هستند. از طرفی معمولاً بیمار ویزیتی در این زمینه نداریم زیرا پیش‌بینی تخصص‌های لحاظ شده بر اساس نوبت‌های ثبت‌نامی سایت است.

رئیس بیمارستان سوانح طالقانی با بیان اینکه کلینیک روان‌پزشکی فعال است و خدمات خوبی به بیماران ارائه می‌دهد، می‌گوید: برخی تخصص‌های موجود در کلینیک در مقایسه با سال گذشته حدود ۴۰،۳۰ درصد افزایش پیدا کرده است، به عنوان مثال

سال گذشته پوست و روان‌پزشکی نداشتیم، اما امسال افزوده شده‌اند.

● **راه‌اندازی کلینک تخصصی دیابت**

رئیس بیمارستان طالقانی خبر راه‌اندازی کلینیک تخصصی دیگری را هم می‌دهد و می‌افزاید: کلینیک دیابت به زودی راه‌اندازی می‌شود و مجوزهای لازم آن دریافت شده است. پروانه بهره‌برداری آن تأیید بشود، حدود یک ماه آینده افتتاح می‌شود.

● **ساختمان خیرساز**

ساختمان خیرساز موضوع دیگری است که صباغ در مورد آن توضیح می‌دهد: با راه‌اندازی این ساختمان خیرساز چهار طبقه، قرار است اورژانس گسترش پیدا کند. بخش‌های و بیشترین مراجعه را دارد. بخش‌های قلب، CCU و داخلی و جراحی به این مجموعه خیرساز اضافه می‌شود.

رئیس این مرکز درمانی درباره زمان راه‌اندازی این مجموعه با زیربنای ۳ هزار و ۵۰۰ مترمربع نیز بیان می‌کند: خیر به تعهداتش عمل کرده و ۵۰ درصد نیز پیشرفت فیزیکی داشته است. اما نیم دیگر آن بعد است که به این زودی به پایان برسد. به شدت پیگیر هستیم که از طریق دانشگاه علوم پزشکی، وزارتخانه مربوط، اورژانس کل کشور و خیران کارها پیش برود، به عنوان مثال

لوله‌کشی‌های ساختمان انجام شده است. نما و پنجره‌هایش که حدود سه چهار ماه زمان نیاز دارد در حال انجام است.

● **خرابی دستگاه سی‌تی اسکن**

خرابی دستگاه سی‌تی اسکن مسئله دیگری است که رئیس این مجموعه درمانی در مورد آن توضیحاتی ارائه می‌دهد: دو عدد دستگاه سی‌تی اسکن داریم اگر یکی از این دستگاه‌ها خراب شود دستگاه دیگر کار می‌کند تاکنون مورد خرابی گزارش نشده است.

● **خدمت‌رسانی ۲۴ ساعته**

از آخرین باری که با به این بیمارستان گذاشته‌ام سیزده سال می‌گذرد. بیمارستان طالقانی شکل و شمایل جدیدی پیدا کرده و بخش‌های جدیدی به آن افزوده شده است. نونواری از سر و روش می‌بارد و جاده صاف و تر و تمیز و آسفالت مقابل بیمارستان ظاهری خوب از این بیمارستان را به تصویر می‌کشد.

یکی از کارکنان آن اطلاعات دقیقی از بخش‌های مختلف آن دارد: هشت بخش بستری و بیش از دویست تخت فعال شبانه‌روزی در حال خدمت به زائران و مجاوران هستند. البته آمار پذیرش مجروحان حوادث جاده‌ای در این مرکز بیش از دیگر بیماران است.

● **کمبودهای کلینیک ویژه**

در کلینیک ویژه این مرکز درمانی، ازدحام جمعیت به چشم می‌آید. پزشکان متخصص، بیمارآران هم بابت نوبت اینترنتی پذیرش می‌کنند. شافعی، یکی از بیماران می‌گوید: تعداد دکترها و متخصص‌ها کم است. شاید پنج تخصص بیشتر نداشته باشد. در حالی که باید اینجا متخصص‌های مختلف حضور داشته باشند. پیشنهادهایش برای حضور پزشک متخصص اطفال و زنان است. این زن جوان ادامه می‌دهد: اگر هیچ تخصصی رانمی‌توانند به این مرکز اضافه کنند حداقل این دو تخصص را به مجموعه متخصصان‌شان بیفزایند.

حرف‌های همراهان بیمار که در محوطه بیمارستان نشسته‌اند، متفاوت است. سگرزی، یکی از آن‌ها که از گلیه‌ها ر میزش را به این مرکز برای مداوا آورده است. می‌گوید: بوفه بسته است و از آبجوش خبری نیست. سمیعی، یکی دیگر از بیماران است. او می‌گوید: چند باری که به این بیمارستان مراجعه کرده‌ام، دستگاه سی‌تی‌اسکن مشکل‌دار بود. در ضمن همین ساختمان سیمانی عریض و طویل چرا این همه مدت بدون استفاده مانده است؟ اگر این ساختمان زودتر تر سروسامان بگیرد قطعاً امکانات نیز اضافه می‌شود.

بیماری که اهل شهرستان قوچان است نبود