با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۱۲۰- درمحدوده‌لاین‌کندرو بولوار جمهوری اسلامی به سمت پل آزادی دو سرعت‌گیر وجود دارد که به هیچ عنوان استاندارد نیست. چند روز قبل هنگام عبور از روی این سرعت‌گیر به دلیل دید کم و ناکافی، اگزوز خودرو من به سرعت‌گیر کشیده و سوراخ شد. ۲ میلیون تومان هزینه تعویض اگزوز خودرو شد. چرا هیچ استانداردی برای سرعت‌گیرها وجود ندارد؟ لطفا از سازمان ترافیک شهرداری مشهد بپرسید وقتی برای مردم این‌گونه خسارت مالی ایجاد می‌کنند چگونه می‌خواهند پاسخ‌گو باشند؟

آستان قدس

۰۹۳۷...۷۱۸- زمین‌های آستان قدس را چگونه به صورت اقساط می‌توان سند ششدانگ کرد؟

مخابرات

۰۹۳۵...۷۵۸- بیشتر مشترکان مخابرات و ایرانسل از زنگ‌های وقت و بی‌وقت اپراتورها برای پرداخت قبض خسته شده‌اند. برای بدهی دو هزار تومانی، مخابرات تلفن را یک‌طرفه و قطع می‌کند.

نمایندگی خودرو

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا سایپا ماشین پراید با چراغ سمند تولید نمی‌کند؟ همچنین چرا شیشه‌های درهای عقب را برقی نمی‌کند؟

اجتماعی

اباذریان- چرا دیوار مهربانی دیگر در سطح شهر وجود ندارد؟ در بیشتر مناطق بالای شهر مانند احمدآباد یا وکیل‌آباد زنان و مردان سن بالایی در کنار خیابان اقدام به تکدی‌گیری می‌کنند.

اقتصادی

گروسی- مدتی است که مرغ در مرز ۱۰۰ هزارتومان در نوسان است. در این میان از مرغ منجمد و مرغ مادر که قیمت ارزان‌تری دارند در بازار خبری نیست. تولیدکنندگان مرغ نیز آلایش مرغ را که قبلا قیمت ناچیزی داشت بیشتر از قیمت خود مرغ قیمت‌گذاری کرده‌اند؟ مشخص است که وزارت صمت نظارتی بر این شرایط آشفته بازار ندارد.

اداره کار

۰۹۳۷....۷۱۸- چرا به کارگران قراردادی هنگام بازنشستگی سنوات نمی‌دهند؟

مجلس

۰۹۱۳...۸۵۸- این پیام را به نمایندگان مجلس ارائه دهید. بازنشستگان مظلوم کشوری از دولت پزشکیان توقعاتی داشتند که عملی نشد. برخلاف وعده‌های عدالت‌گستری که داده شد اما در بودجه ۱۴۰۴ این موارد لحاظ نشده بود. مجلس شورای اسلامی اگر قائل به ظلم اختلاف حقوق باشند قطعا اقداماتی برای همسان‌سازی حقوق خواهند داشت. پس منتی بر سر بازنشستگان نگذارند. از طرف دیگر عنوان نکنند اقساطی کرده‌اند. همسان نبودن حقوق بازنشستگان تبعیض است. بازنشستگان حرمت قائل شدند و سکوت کرده‌اند و در این باره اعتراض علنی نکردند. اما از سکوتشان سوءاستفاده شد.

محیط زیست

۰۹۳۵...۱۷۴- مدتی است در روزهای جمعه برای ورود به طبیعت اطراف مشهد مثل کنگ، دهبار و غیره ورودی گرفته می‌شود. ما جمعی از طبیعت‌گردها از شما تقاضا داریم با ورود به این مسئله سبب لغو دریافت این ورودی شوید. مردم بعد از یک هفته زندگی پرتنش و استرس‌زا می‌خواهند به طبیعت بروند، اما با این صحنه و برخورد خارج از نزاکت مأموران دریافت ورودی روبه‌رو می‌شوند. امیدوارم به این مشکل ما رسیدگی کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مصالح مربوط به پروژه احداث جوی جمع‌آوری آب‌های سطحی (دال‌های بتونی) در محله احمدی روشن، کشمیری ۳/۱۰ به صورت سرتاسر رها شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- بوستان خطی در محله کوثر، خیابان کوثر شمالی ۸ بدون سطل زباله بادبزنی است. (درخواست نصب سطل زباله)
- ورودی معبر بولوار شهید اسماعیل پورطرقی ۱۵ مسدود بود، اما مدتی است از سوی عوامل ناشناس باز شده است. (درخواست انسداد مجدد محل مذکور)
- شهروند اعلام کرد با توجه به اینکه ترافیک زیادی در محله عامل، بولوار قرنی تقاطع خیابان مجد وجود دارد بهتر است چراغ فرماندهی این تقاطع چهارزمانه شود. (درخواست پیگیری جهت تنظیم چراغ)

فراخوان جذب اسپانسر

برگزاری جشنواره ها و مناسبت ها

سازمان پارک ها و فضای سبز شهرداری مشهد در نظر دارد از شرکت های تبلیغاتی به منظور جذب اسپانسر برای جشنواره ها، مناسبت ها و برنامه های این سازمان که در طی سال برگزار می گردد دعوت به عمل آورد.
لذا خواهشمند است : پیشنهادات خود را حداکثر تا ساعت ۱۴:۱۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۵ در پاکت لاک و مهر شده به دبیرخانه سازمان پارک ها و فضای سبز به آدرس: بلوار شهید قاضی طباطبائی، نبش قاضی طباطبائی ۷، طبقه اول دبیرخانه تحویل نمایند.

وعده مدیرکل آموزش‌وپرورش استان برای دانش‌آموزان بدون مدرسه نیز بر زمین ماند

ورود وزارتخانه!

با بی‌نتیجه ماندن پیگیری‌ها برای «تحصیل روزدرمیان» دانش‌آموزان، صدای مردم شهرآرا موضوع را از وزارتخانه پیگیری کرد

گزارش



لاله سادات کوثری
خبرنگار

قرار بود دانش‌آموزان دختر دوره اول متوسطه در شهرک مهرگان سال تحصیلی جاری را در مدرسه نوساز شهید علی پیوندی آغاز کنند. برپایه همین وعده بود که پرونده‌های تحصیلی دانش‌آموزان این مقطع از مدرسه قبلی به مدرسه جدید منتقل شد، اما اواخر شهریور امسال درست زمانی که چند روز به آغاز سال تحصیلی جدید مانده بود، اولیا گلایه‌های را خود مبنی بر اینکه، مدرسه شرایط بازگشایی ندارد به گوش متولیان آموزش و پرورش رساندند و اعتراض خود نسبت به بلاتکلیفی فرزندانشان در مدرسه جدید را در نشست مردمی فرماندار مطرح کردند. نتیجه همه این اعتراض‌ها و گلایه‌ها آن شد که دانش‌آموزان به صورت موقت و چند روزی در شیفت مخالف مدرسه‌ای دیگر در نزدیکی مدرسه نوساز مشغول به تحصیل شوند تا در کمتر از چند روز مدرسه جدید آماده شود.

حالا با گذشت پنجاه روز از سال تحصیلی جدید بیش از هزار دانش‌آموز دوره اول و دوم متوسطه با اعمال شاقه در دو شیفت یک مدرسه کم ظرفیت مشغول به تحصیل هستند. از سوی دیگر به دلیل محدودیت ظرفیت و ادغام دانش‌آموزان دو مدرسه در یک مدرسه، دانش‌آموزان ناچارند روزدرمیان در مدرسه حاضر شوند. با همه این اوصاف و تأکیدات بسیار مدرسه جدید آماده نشد. نکته درخور توجه این است که پیامد این تأخیر در تحویل مدرسه، کیفیت و کمیت آموزش دانش‌آموزان آن هم در دو مقطع مهم و حساس را نشانه گرفته است. دانش‌آموزان دوره اول متوسطه در دو شیفت شهید رجایی و باهنر سامان‌دهی شده‌اند و روزدرمیان به مدرسه می‌روند، از آن طرف دانش‌آموزان دوره دوم متوسطه نیز برای اینکه گروه بعدی در شیفت مخالف بتوانند وارد مدرسه شوند دو ساعت زودتر از شرایط استاندارد آموزشی تعطیل می‌شوند!



نمایی از مدرسه درحال ساخت علی پیوندی

عکس: سعید گلی، شهرآرا

وعده‌هایی که بر زمین ماند

یک هفته از وعده مدیر آموزش‌وپرورش منطقه تبادکان گذشت و این مدرسه بهره‌برداری نشد. به گفته اولیای دانش‌آموزان، مدرسه در حال ساخت و آماده‌سازی در مورد مسائلی مانند تأمین اشتراکات انشعابات آب و برق و گاز هم به مشکل خورده است. نظر به اهمیت تحصیل نصفه‌نیمه این دانش‌آموزان که در مقطع حساس متوسطه هستند ما را بر آن داشت تا در گزارش پیگیرانه دوم و به صورت ویژه سراغ مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی برویم. آنچه در دیدار سید امیر شوشتری با اولیای دانش‌آموزان این مدرسه در تاریخ ۳۰ مهر گذشت این بود که او در لحظه با مدیرکل نوسازی مدارس استان تماس گرفت. مکالمات تلفنی دو مدیر ارشد در حوزه سامان‌دهی و آموزش دانش‌آموزان در استان در همان تاریخ به ظاهر خروجی خوبی برای شهروندان به همراه داشت.

مدیرکل آموزش‌وپرورش استان بعد از آن مکالمه تلفنی به خانواده‌ها این توضیحات را ارائه داد: با توجه به قول مدیرکل نوسازی استان نهایتا تا دوشنبه یا سه‌شنبه هفته آینده (۱۴۰۳/۸/۸) این پروژه به بهره‌برداری می‌رسد.

هشتم آبان هم گذشت و این بار گزارشگر ما پیگیری موضوع را از اداره کل نوسازی در دستورکار قرار داد. درخواست گزارشگر صدای مردم شهرآرا از اداره کل نوسازی مدارس استان برای پاسخ‌گویی و دست کم حضور آن‌ها به همراه ناظر این اداره کل از پروژه مدرسه علی پیوندی با پاسخ منفی همراه شد. به اذعان روابط عمومی این اداره کل «حضور گزارشگر صدای مردم با ناظر اداره کل نوسازی در محل پروژه ممنوع است.»



انشعابات به مدرسه نرسید!

دومین بازدید میدانی گزارشگر ما از محل مدرسه علی پیوندی حاکی از این موضوع است که مدرسه همچنان با مشکلاتی از قبیل نبود سرویس بهداشتی و انشعابات آب، برق و گاز دست و پنجه نرم می‌کند. مسئله‌ای که سید محمدی مسئول انشعابات آموزش‌وپرورش ناحیه تبادکان نیز آن را تأیید می‌کند و می‌گوید: برای انشعاب آب دوبار ارزیاب شرکت به محل مدرسه فرستاده شده است اما ارزیاب وضعیت را تأیید نکرد. عدم تأیید هم به این دلیل است که پیمانکار کف‌سازی مدرسه را صحیح انجام نداده است. وی ادامه می‌دهد: پیمانکار باید کف‌سازی را درست اجرا کند و دیوار بکشد اگر این اتفاق نیفتد انشعابات آب و برق نصب نمی‌شود. از طرف دیگر کنتور پشت در قرار می‌گیرد و پیمانکار باید ابتدا چاهک آن را کنده‌کاری کند تا آب و فاضلاب بتواند کنتور را نصب کند.

مسئول انشعابات آموزش‌وپرورش ناحیه تبادکان ادامه می‌دهد: ارزیاب باید در بازدید این موضوع را تأیید کند. برای انشعاب برق هم باید چاه ارت کنده شود. چون مدرسه دیوار ندارد ارزیاب‌ها تأیید نمی‌کنند. درخواست انشعابات ما از دو سال پیش طرح شده است.

پیگیری می‌کنیم

بعد از اینکه تلاش‌ها برای دریافت پاسخ این سؤال که بالاخره با گذشت پنجاه روز از آغاز سال تحصیلی چه زمانی قرار است دانش‌آموزان فاز۲ شهرک مهرگان بتوانند تمام روزهای هفته به مدرسه بروند، از سوی متولیان ذی‌ربط بی‌نتیجه ماند، موضوع را با فرماندار مشهد در میان می‌گذاریم. محسن داوری که در نشست مردمی آخر شهریور در گفت‌وگو با تعدادی از خانواده‌ها برای پیگیری افتتاح هر چه سریع‌تر مدرسه علی پیوندی به شهروندان وعده پیگیری داده بود درباره این موضوع می‌گوید: این مسئله به آموزش و پرورش ناحیه تبادکان مرتبط است در عین حال بنده به طور جد این مسئله را پیگیری می‌کنم.

پیگیری وزارتخانه و وعده حضور در مشهد

وقتی تحصیل روزدرمیان دانش‌آموزان حاشیه شهر مشهد آن هم در انتهای ماه دوم سال تحصیلی را در تماسی با وزارت آموزش‌وآموزش پرورش مطرح می‌کنیم موضوع به رئیس اداره دوره اول متوسطه در وزارت آموزش‌وپرورش ارجاع می‌شود. مسئول مربوطه در پاسخ به گزارشگر ما می‌گوید: بنده در وزارتخانه موضوع را تا چهارشنبه همین هفته پیگیری می‌کنم. چنانچه پاسخی دریافت نکردم شخصا چهارشنبه یا پنجشنبه این هفته در مشهد حضور یافته و موضوع را در دستور کار پیگیری قرار خواهم داد.

کم‌نور بودن پل غدیر برای مدیریت مصرف برق

پیگیری

رحمتی یکی از پل‌های بنام و قدیمی مشهد پل غدیر است. پلی که به‌نوعی دروازه ورودی مشهد نیز شناخته می‌شود. این پل با طراحی خاص و مسیرهای مناسب جهت رفاه حال شهروندان و زائرانی است که با خودرو شخصی وارد مشهد می‌شوند، اما اگر شب‌هنگام از این پل گذر کنید متوجه خاموشی بخشی از برج‌های نوری و روشنایی اندک این پل می‌شوید. یکی از شهروندان با اشاره به این مسئله پیامکی راجع به میزان نور و روشنایی کمِ این پل در شب برای شهرآرا فرستاد. در متن پیام این شهروند آمده است: وضعیت روشنایی روی پل غدیر واقعا نامناسب است. بسیاری از برج‌های نوری نصب شده خاموش است. از طرف دیگر آن‌هایی که روشن هستند شعاع نورشان به هیچ عنوان عرشه این پل را روشن نمی‌کند. بولوار وسط پل نیز بدون پایه و تیر چراغ برق است. این شرایط در شأن کلان شهر مشهد نیست که یکی از محورهای اصلی ورودی‌اش این قدر تاریک باشد.

خبرنگار شهرآرا برای پاسخ به مشکل مطرح شده از طرف شهروند به سراغ روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد رفت. علیرضا کاشی گفت: تا می روشنایی‌های سطح شهر بر اساس استانداردهایی است که در وزارت نیرو و شرکت توانیر تعریف شده است. بنابراین شرکت‌های توزیع برق ملزم به رعایت این استانداردها هستند و با توجه به همین استانداردها تأمین برق و روشنایی انجام می‌شود.

مسئول روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد افزود: در خیابان‌های اصلی یک نوع استاندارد روشنایی داریم. در بزرگراه‌ها، پل‌ها، خیابان‌های فرعی و کوچه‌ها نیز نوع دیگر مختص به خود استفاده می‌شود. کاشی اضافه کرد: چندین سال است که به لحاظ صرفه جویی در مصرف انرژی و همچنین مدیریت مصرف، تمامی روشنایی‌های معابر در سطح شهر به صورت یک‌درمیان تأمین برق و روشنایی می‌شوند. اگر در برخی از قسمت‌های شهر شاهد این نوع روشنایی هستید دلیل آن اجرای ضوابط وزارت نیرو برای صرفه جویی انرژی است. او در این مورد توضیح داد: پل غدیر نیز جدا از این قضیه نیست. این پل یک مکان پرتردد و قابل توجه در سطح شهر است. با توجه به موضوع مطرح شده از سوی شهروند، همکاران به این پل اعزام شدند و مورد خاصی برای تأمین روشنایی این معبر مطرح نشد. کاشی افزود: مواردی که مردم احساس می‌کنند ممکن است معبر تاریک باشد بیشتر بحث مدیریت مصرف برق مطرح است.

نگاه روز



دهباشی| از ابتدای مهر در محدوده خیابان ملک‌الشعرا در بولوار پیروزی به دلیل تعویض لوله‌های آب آشامیدنی کنده‌کاری شده و از همان زمان تا الان هنوز شرکت برای موزاییک کردن معبر اقدام نکرده است. ازاین اتفاق زمان زیادی گذشته است. با توجه به اینکه در همین راسته از بولوار پیروزی دست‌کم هفت مدرسه وجود دارد. لطفا پیگیری کنید که چرا بازسازی معبر طول کشیده است.