

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک

shahraramdorm — آیدی رویکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آئی‌کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

هرمزی- پیشنهاد می‌شود ابعاد ضمایم روزنامه شهرآرا همچون ابعاد صفحات اصلی روزنامه چاپ شود، چرا که برای بایگانی ادارات بهتر است.

با ذریان - تمامی مطالب شهرآرامترو ارزنده، خواندنی و حتی تأمل‌برانگیز است. پیشنهادی برای ضمیمه شهرآرامترو داریم آن هم اینکه در ستون پزشکی شهرآرامترو در مورد انواع بیماری‌ها توضیحات بیشتری بدهید تا مردم به‌ویژه جوان‌ها بیشتر به سلامتی خود توجه کنند. این اطلاع‌رسانی‌ها را بیشتر کنید تا مردم سمت کشیدن سیگار و خوردن فست‌فود نزنود.

آموزش و پرورش

شهر و ند - من امسال آزمون استخدامی آموزش و پرورش برای رشته پرورشی و سبک زندگی در استان چهارمحال و بختیاری شهرستان اردل قبول شدم الان که مراجعه کرده‌ام به من تدریس شش درس تخصصی دبیرستان که همه پایه رشته انسانی دارد ارائه داده‌اند. درس‌هایی مثل جامعه‌شناسی، تاریخ، دین و زندگی، سلامت و بهداشت، انسان و محیط زیست و... در حالی که هیچ ذهنیتی در این مورد ندارم. هرچه به‌اداره کل استان اعتراض زدم فایده نداشت و گفتند معلم نداریم. ما هیچ اطلاعی از دروس انسانی نداریم. خواهش می‌کنم پیگیری کنید. این بچه‌ها همه امتحانات نهایی دارند و با این شرایط در حق آن‌ها ظلم می‌شود.

بانک‌ها

۷۱۸...۰۹۳۷+ چرا حداقل مبلغ کارت به کارت را ۲۰ میلیون تومان نمی‌کنند؟ برای یک خرید ساده بالای ۱۰ میلیون تومان باید و چه پرداخت کنیم.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

آسفالت معبر سواره‌رو در محله ایثار، بولوار علیمردانی، نیش علیمردانی، ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

دریچه منهول در محله مطهری، بولوار توس ۸۵ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان فارغ التحصیلان، بوستان چهل بازه سمت بزرگراه امام علی^(ع) خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده است. به دلیل تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی را دارد. (درخواست رفع نقص)

شهروند اعلام کرد پارکینگ نمایشگاه بین‌المللی خاکی است. (درخواست اجرای آسفالت)

شهروند اعلام کرد در حدفاصل خیابان سلمان و خیابان کلاهدوز ۱۶ در اثر برخورد ماشین با گاردریل مسیر ویژه دوچرخه، آهن کج شده است. (درخواست رفع نقص)

جدول کانپور در محله رضا شهر، بولوار دهخدا ۱۲ تخریب شده که سبب تجمع آب و انتشار بوی نامطبوع در محل شده است. (درخواست مرمت جدول)

پروژه روکش آسفالت در محله بلال، خیابان رسالت ۶۴، انتهای قائم^(ع) ۱۱، به صورت سرتاسر مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

سرویس بهداشتی داخل سالن ورزشی شهید مغنیه در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، حدفاصل میدان حافظ به سمت پل انقلاب، بدون مایع دست‌شویی است. (درخواست رفع نقص)

ادامه

یادداشت

...اجرای طرح «قاضی مدرسه» یکی دیگر از طرح‌هایی است که توسط دستگاه قضایی در مناطق مختلف از جمله حاشیه شهر مشهد پیاده می‌شود که در این طرح، قضات مجرب مابه عنوان مشاور امین در جمع دانش‌آموزان، اولیا و مربیان و مسئولان حاضر می‌شوند و ضمن تبیین مسائل مختلف قانونی و پاسخ به سؤالات، در زمینه ارتقای آگاهی‌های حقوقی تلاش می‌کنند تا شاهد پیشگیری از وقوع جرائم احتمالی و ناخواسته در این فضاها باشیم.

موافقت با پیشنهاد شهروند برای ایجاد ایستگاه دوچرخه در محدوده «هدایت»

مهدوی شهروندی با ارسال پیام به صدای مردم خواستار ایجاد مسیر ویژه دوچرخه در محدوده بوستان حجاب شد. در متن پیام این شهروند آمده است: «از شهرداری مشهد تقاضا داریم که ایستگاه دوچرخه اشتراکی (بایدو) را در بولوار هدایت، جنب پارک حجاب ایجاد کند.»

قاسم طاهری، مدیرعامل توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در پاسخ به این درخواست شهروند گفت: طبق بررسی میدانی، مکان پیشنهادی شهروند قابلیت نصب ایستگاه دوچرخه بایدو را دارد. مدیرعامل توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در ادامه به چالش اعتبارات برای افزایش تجهیزات سامانه دوچرخه

اشتراکی نیز اشاره کرد و افزود، با وجود پیگیری‌های متعدد این شرکت به منظور اجرای طرح توسعه سال ۱۴۰۳، تاکنون سرفصل اعتبارات مرتبط با خرید و نصب ایستگاه‌های دوچرخه اشتراکی در سال ۱۴۰۳ باز نشده است. طاهری در ادامه یادآور شد، به محض باز شدن اعتبارات اقدامات لازم در دستور کار قرار خواهد گرفت.

همراه‌سراهای ناهمراه!

خانواده‌های بیماران هنوز از معضل بی‌سرپناهی در اطراف بیمارستان‌های مشهد گلایه‌مندند



می‌توان هم‌وطنانی را دید که هر کدام با انبوهی از مشکلات مالی، بار سفر بسته و راهی مشهد شده‌اند تا شاید بیمارشان اینجا درمان شود. اغلب همراهان سختی اقامت در جوار بیمارستان را به خاطر بیمارشان به جان می‌خورند.

جای خالی نیست

وی می‌گوید، برای اسکان در همراه‌سرا، به مسئولان ذی‌ربط مراجعه کردیم جای خالی نبود و ظرفیت همراه‌سرا پر بود. حقیقتاً توان مالی نداریم که خانه یا اتاق اجاره کنیم. به همین دلیل تصمیم گرفتیم در همین حوالی، شب را به صبح برسانیم. روزها زیراندازمان را داخل بیمارستان مقابل بخش دیالیز پهن می‌کنیم و بعد از ساعت ملاقات به همین مکان می‌آییم.

همراه بیمار دیگری که فرزندش در بیمارستان دکتر شیخ بستری است می‌گوید، فرزندم سرطان دارد و هر ماه تقریباً دو هفته‌ای بستری می‌شود ظرفیت همراه‌سرای بیمارستان کودکان دکتر شیخ محدود است. از طرف دیگر در آنجا شرایط اسکان در معبر وجود ندارد به همین دلیل شب‌ها میدان امام رضا^(ع) می‌آیم زیرا امنیت بیشتری دارد و تعداد همراهان بیمار در این محدوده بیشتر است.

این همراه بیمار که از سبزوآر به مشهد آمده است بیان می‌کند، در مشهد کسی را نداریم. هزینه‌های شیمی‌درمانی و دارو درمان فرزندم آن‌قدر زیاد است که پولی برای اسکان برابم باقی نمی‌ماند ترجیح می‌دهم در همین فضای باز شب را به صبح برسانم.

در اطراف بیمارستان قائم^(ع) در پیاده‌رو خیابان کوهسنگی خانواده‌ای دیگر مشغول خوردن غذا هستند. تعدادی از اعضای این خانواده که وضعیت پدرشان در بیمارستان قائم^(ع) مشهد شرایط معمولی نیست، معتقدند همراه‌سراها باید از نظر امکانات تکمیل باشند. اینکه فقط سقفی به همراه بیمار داده شود، درست نیست. همراه بیمار برای تهیه غذا مجبور است به بیرون از بیمارستان برود. کاش شرایط همراه‌سراها از نظر وسایل خواب و خورد و خوراک تکمیل بود.

برخی زیراندازها می‌توان حدس زد که چه تعداد از خانواده‌ها با همین وضعیت شب را به صبح رسانده‌اند. کمی آن‌طرف‌تر در پیاده‌رو خانواده‌ای بیک نیکشان روشن است و بوی املتشان کل فضا را پر داشته است.

آن‌طور که می‌گویند برای درمان پدرشان از گرگان راهی مشهد و بیمارستان امام رضا^(ع) شده‌اند. یکی از این افراد می‌گوید، در اینجا

است. در این میان آن‌ها که مجبور هستند سه تا شش ماه در مشهد بمانند در رویارویی با همه این مشکلات مستأصل مانده‌اند.

بازدید میدانی و گفت‌وگو با خانواده‌ها

حوالی ساعت ۳ بعدازظهر که می‌شود میدان بیمارستان امام رضا^(ع) مشهد جای سوزن انداختن نیست. از پتو و بالش‌های موجود روی

کارشناس مدیریت امور بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد:

۳۰ درصد بستری‌ها مربوط به خارج از استان است

خاتم‌الانبیاء^(ص) نیز قرار است به همراه‌سرا تجهیز شوند و در حال ساخت قرار دارند. همراه‌سراها به ماتحول داده می‌شود و مدیریت مکان و تهیه اقدام اولیه همراهان بیمار، مدیریت تردد و تأمین امنیت را بر عهده می‌گیریم. کارشناس مدیریت امور بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد اظهار می‌کند، تعداد همراه‌سراهای موجود در بیمارستان‌های مشهد متفاوت است به عنوان مثال ظرفیت اسکان همراه‌سرای بیمار در بیمارستان دکتر شیخ که دارای تخت است حدود ۹۶ نفر ظرفیت دارد. در سایر همراه‌سراها فضای بدون تخت برای همراه بیمار در نظر گرفته شده است که وسایل سرمایشی و گرمایشی دارد و نظافتش بر عهده ماست. تهیه وسایل اولیه اسکان نیز با خود همراهان بیمار است. مهربی با بیان اینکه هزینه اقامت‌سراها رایگان است، می‌افزاید: ظرفیت اسکان در بیمارستان قائم^(ع) حدود ۴۰ نفر و در بیمارستان شریعتی نیز همین تعداد است. بیمارستان‌های امدادی و امام رضا^(ع) هم هر کدام ۵۰ نفر ظرفیت اسکان دارند در مجموع حدود ۲۷۶ نفر اسکان در کل همراه‌سراهای مشهد وجود دارد که در برابر تنها ۲۰ درصد از بستری‌های خارج از استانی ما عدد بسیار پایینی است.

در حال حاضر بالغ بر ۳۰ درصد بستری‌های ما در بخش بیمارستان‌های زیر پوشش دانشگاه مربوط به بیماران خارج از استان است. این عدد بیانگر آن است که یک سوم بیماران ما در بیمارستان‌های دولتی، خارج از استانی هستند. در مشهد تعداد زیادی از همراهان بیمار هم همواره وجود دارند که نیازمند سقفی برای استراحت هستند. این عبارت را کارشناس مدیریت امور بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد بر زبان جاری می‌کند و می‌گوید: ما متولی درمان بیماران هستیم. وظیفه ما این است که از صفر تا صد ورود بیمار به مرکز درمانی تا دستیابی وی به سلامتی‌اش را مهیا کنیم. در ذات قانون در حوزه همراه بیمار ما تعهدی نداریم. اما به خاطر مسائل انسان‌دوستانه به موضوع اسکان و سامان‌دهی همراه‌سرای بیماران وارد شده‌ایم.

۵ بیمارستان مشهد همراه‌سرا دارند

محمد رضا مهری بیان می‌کند، در حال حاضر بالغ بر پنج بیمارستان در مشهد شامل بیمارستان‌های امام رضا^(ع)، قائم^(ع)، امدادی، شریعتی و بیمارستان دکتر شیخ با همت خیران و شهرداری مشهد به همراه‌سرا تجهیز شده‌اند. وی بیان می‌کند: دو بیمارستان اکبر و بیمارستان

گزارش

برای خانواده‌ای که با هزار درد و رنج، فاصله و مسافت زیادی را به جان خریده است تا از اقصی نقاط استان و حتی کشور خود و بیمارش را به یکی از بیمارستان‌های دولتی مشهد برساند، هیچ دردی جانکاه‌تر از این نیست که بعد از هزار توی فرایند بستری شدن بیمار، مستأصل بماند که چگونه برای اقامت خود سقفی پیدا کنند. در نزدیکی اغلب بیمارستان‌های دولتی مشهد هتل آپارتمان و مسکن اجاره‌ای ارزان قیمت وجود ندارد، حتی در بهترین حالت اگر خانواده همراه بیمار بخواهد هتل یا آپارتمانی را برای اسکان خود اجاره کنند باز معضل مسافت عریض و طویل محل اسکان تا بیمارستان آن هم در کلان‌شهری که عمدتاً در همه ساعات از شبانه‌روز ترافیک دارد، مزید بر علت می‌شود.

همراه‌سراهای بیمار از وعده تا عمل!

اواخر سال ۱۳۹۵ که پارکینگ طبقاتی بیمارستان امام رضا^(ع) در خیابان ابن سینا بهره‌برداری شد، بهره‌برداری از بزرگ‌ترین اقامتگاه همراهان بیمار در طبقه همکف این پارکینگ نیز کلید خورد. آن زمان، ساخت این همراه‌سرا به عنوان خدمتی بی‌منت رسانه‌ای شد، غافل از اینکه درهای این همراه‌سرا مانند تعدادی از همراه‌سراهای موجود در مشهد شاید نتواند به درستی به روی همراهان بیمار باز شود و قفل کمبودها در این بخش همچنان باز نشود. اغلب همراهان بیماران بستری در بیمارستان‌های پر بیمار مشهد گاهی مجبورند از چند روز تا چند هفته به اقامت در این همراه‌سراها تن دهند در حالی که شرایط موجود اصلاً مورد رضایت آن‌ها نیست. هزینه اقامت در همراه‌سراها عمدتاً رایگان است به همین دلیل در اغب موارد جای خالی در همراه‌سرا پیدا نمی‌شود زیرا ظرفیت اسکان برای هر نفر در اقامتگاه‌ها از سه تا هفت روز تعریف شده

نگاه روز



نظام شهروند خبرنگار این عکس مربوط به آسفالت خیابان شهید نوروزی ۱۶ روبه‌روی منبع آب است که بسیار وضعیت ناآرامی دارد. این خیابان پرتردد است و ضرورت دارد به آسفالت آن رسیدگی شود.