

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
شماره ای.آی.آی. شماره ای.آی.آی. شماره ای.آی.آی.
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

سوتن «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵...۷۷۳۳ - چرا میدانی حوالی خیام ۷ را نام‌گذاری نمی‌کنند؟

تاکسی رانی

شهروند - چرا تاکسی رانی جلوب فعالیت تاکسی‌های خطی مدل پایین‌رانی‌گیرد؟

تعزیرات

۰۹۳۵...۷۵۸ - زعفران خریدم، اما کاجیره بود. عسلی که خریدم تقلبی بود. اگر به ایلیمو و آبغوره نیز نگاه کنید معلوم نیست داخل آن چه چیزی ریخته اند که طعم ندارد.

علوم پزشکی

صلواتی - ساعت ۹ صبح بیماری داشتم که به خاطر مسمومیت دارویی با آمبولانس اورژانس به بیمارستان هاشمی نژاد بردیم. پرستاران گفتند ساعت ۵ بعد از ظهر پزشک برای معاینه می‌آید. از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر فقط مشخصات و فشارخون بیمار نوشته شد. در ادامه نیز آنژیوتک به دست بیمارمان وصل شد و نمونه خون برای آزمایش گرفته شد. برای همان یک روز گفتند که هزینه خدماتی که داده اند بیش از ۳ میلیون تومان است. در این فاصله بیمار ما در رنج و عذاب بود و استفراغ می‌کرد. چرا به اورژانس این بیمارستان رسیدگی نمی‌شود؟

تقدیر و تشکر

دهباشی - با سلام به صدای شهر مشهد، شهرآرای عزیز من یک معلم بازنشسته‌ام که به همراه همسر کم بازنشسته‌اتش هستند. سال‌هاست همانند بسیاری از بازنشسته‌های دیگر در رفت و آمد مطب پزشکان و آزمایشگاه‌ها و مراکز دیگر درمانی هستیم. مدتی است که برای انجام برخی امور پزشکی ویژه به یکی از آزمایشگاه‌های محدوده وکیل آباد ارجاع داده شده‌ام که علاوه بر دقت و نکته‌سنجی لازم در گرفتن

سوتن «الو ۱۳۷» صدای شماسست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

نرده‌ها و حفاظ‌های حاشیه کال در محله امام‌هادی^(ع)، بزرگراه پیامبر اعظم^(ص)، حدفاصل پیامبر اعظم^(ص) ۸ و ۶ از سوی عوامل نا معلوم به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

نیمکت داخل معبر پیاده‌رو در بولوار ارنود، روبه‌روی ارنود ۱۱ شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)

آسفالت معبر سواره‌رو در نبش خیابان بخارانی ۲۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

چراغ روشنایی در خیابان ایتار ۳ و ۵ خراب و خاموش است و سبب ناامنی بوستان شده است. در راستای تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی دارد. (درخواست اقدام)

زمین بایر غیر محصور در محله هنرستان. خیابان پیروزی ۴۹ و ۴۵ به محل دیوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست احاطه به مالک به منظور دیوارکشی اطراف زمین مذکور)

محل حفاری شرکت خدماتی در محله سعدآباد، خیابان صاحب‌الزمان^(ع)، رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه بابانظر، مقابل خیابان پنچتن خاموش است. (درخواست رفع نقص)

آسفالت در محله آب‌بیرق، بولوار ویلا ۸ به علت نا معلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

شیب آسفالت در بولوار پنچتن ۵۵، خیابان کمالی ۲ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل را کم می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)

دال روی جوی در محله طبرسی شمالی، بولوار طبرسی شمالی ۳۸ حدفاصل طباطبائی ۲ و ۳ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)

معبر پیاده‌رو در محله بهاران، حدفاصل بولوار شهید چراغچی ۵۴ و ۵۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

لزوم‌های پاک‌سازی زمین‌های بایر از زباله



رهنما چند روز قبل یکی از شهروندان منطقه ۱۲ در پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا با گلایه از کثیفی برخی نقاط این منطقه از شهر نوشت: زمینی بایر و غیرمحصور در محله جاهد شهر، بولوار سجاده، سجاده ۳۲ وجود دارد که مملو از زباله است. از شهرداری تقاضا داریم که به جمع‌آوری این زباله‌ها اقدام کند. خبرنگار شهرآرا این پیام شهروند را از معاون اجرایی منطقه ۱۲ شهرداری مشهد جویا شد. جلال بیوکی در این باره

جلسه این هفته دیدار مردمی فرماندار مشهد با حضوری جمعی از رانندگان سرویس مدارس همراه شد

رانندگان سرویس مدارس را دریابید

فرماندار مشهد: کمیته‌ای در حال بررسی مطالبات رانندگان سرویس مدرسه است

گزارش



«به داد ما برسید.» «نرخ تورم ۴۵ درصد، افزایش کرایه ۳۰ درصد ما خواهان عدالتیم.» «بعد از ۴۵ روز سرویس دهی واریز حقوق من کمتر از ۳ میلیون تومان بود. این منصفانه نیست.» این جملات نوشته‌هایی است که تعدادی از رانندگان سرویس مدارس همراه خود به دیدار مردمی فرماندار آورده بودند.

مطابق هر دوشنبه دیدار مردمی فرماندار مشهد برگزار شد. یکی از محورهای مهم این دیدار حضور جمعی از رانندگان سرویس مدارس در جلسه بود. در همین راستا حدود صد نفر از رانندگان با حضور در نمازخانه فرمانداری خواستار رسیدگی به پرداختی‌های این حوزه شدند.

دردهای رانندگان سرویس

یکی از بانوان حاضر در این جلسه به نمایندگی از دیگر رانندگان توضیحاتی را به فرماندار مشهد ارائه می‌دهد. این راننده سرویس مدرسه می‌گوید: راننده‌ها قشر ضعیف جامعه هستند. در این میان رانندگان سرویس مدرسه در شرایط خاص‌تری قرار دارند.

او در ادامه یادآور می‌شود: آقای فرماندار به این نکته توجه داشته باشید که بخش غالب رانندگان سرویس مدرسه بانوانی هستند که اغلب آن‌ها سرپرست خانواده هستند و از محل همین سرویس مدرسه می‌خواهند چرخ زندگی خود را بچرخانند.

از پای‌بست ویران است

این راننده سرویس در ادامه اظهاراتش این‌طور بیان می‌کند: این تعرفه و مبلغی که اعلام شده است از پایه ویران است. ما سال گذشته برای سرویس مبلغ ۵۰۰ تا ۷۰۰ هزار تومان در ماه دریافت می‌کردیم. تابستان که والدین برای ثبت نام سرویس مدرسه اقدام کردند تصورشان مبلغ یک میلیون تومان بود. مدارس نیز خودشان همین پرداخت را داشتند.

او در ادامه به افزایش درنظر گرفته شده برای سال جاری اشاره دارد: افزایش ۲۵ درصدی به هیچ عنوان با هزینه‌های رانندگان سرویس هم‌خوانی ندارد. در این ارتباط به نرخ و هزینه استهلاک خودرو اشاره می‌کند و می‌گوید: یک خودرو پراید به ۳۰ میلیون تومان رسیده است. برای تعویض یک صفحه کلاچ نرخ‌ها هر روز متفاوت است. چند روز قبل ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان بود. امروز ۴ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان شده است. باین شرایط چرا راننده‌ای چند صد میلیون تومان ماشینش را برای این کار درنظر بگیرد؟ تعرفه ۲۵ درصد درنظر گرفته شده است.

فرماندار می‌گوید: اگر این تعرفه ۷۰ درصد نیز بشود باز هم با مخارج و هزینه‌های استهلاک خودرو هم‌خوانی ندارد.

چرا تعرفه دیر اعلام شد؟

نکته دیگری که این نماینده رانندگان سرویس مدرسه به آن اشاره دارد دیر اعلام شدن نرخ‌نامه و تعرفه سرویس مدرسه بود. او در این باره این‌طور به فرماندار مشهد توضیح می‌دهد: ثبت نام دانش‌آموزان تابستان انجام شد اما نرخ‌نامه را دو هفته قبل و ابتدای آبان اعلام کردند. چرا باید نرخ‌نامه این همه دیر اعلام شود؟ اگر رانندگان سرویس مدرسه می‌دانستند که قرار است این‌گونه برای آن‌ها تعرفه درنظر گرفته شود قطعاً سرویس برنمی‌داشتند.

گفت: زمین‌های بایر به عمق ۲۰ متر از حاشیه معبر به صورت روزانه از سوی همکاران ما پاک‌سازی می‌شوند. معاون اجرایی منطقه ۱۲ شهرداری مشهد افزود: کل زمین هم حداقل ماهی یک بار با توجه به نیروی پاک‌سازی که در پیمان دیده شده پاک‌سازی می‌شود. بیوکی ادامه داد: آدرس‌هایی را که این شهروند اعلام کرده است بررسی کردیم و مورد خاصی ندیدیم. به منظور بررسی مشکل از شهروندان تقاضا داریم آدرس دقیق ذکر کنند تا به همکاران اعلام و برای رفع نقص اقدام کنیم.

جلسه این هفته دیدار مردمی فرماندار مشهد با حضوری جمعی از رانندگان سرویس مدارس همراه شد

رانندگان سرویس مدارس را دریابید

فرماندار مشهد: کمیته‌ای در حال بررسی مطالبات رانندگان سرویس مدرسه است



بخشی از درخواست‌های مردمی

فرماندار: با توجه به نامه‌های تأیید اصالت، پروانه شما دارای اصالت است و شرکت گاز برابر ضوابط و مقررات اقدام کند.

درخواست وام خرید خودرو: معلولیت شنوایی دارم و مدتی در حوزه حمل‌ونقل شهرداری مشهد کار می‌کنم. به من گفته شده که باید ماشین خودم را ارتقا دهم، اما پول برای خرید ماشینی با مدل بالاتر ندارم. برای خرید همین ماشین دو سال قبل از بهزیستی وام اشتغال به کار گرفتم. به همین دلیل اکنون بهزیستی با وام جدید موافقت نمی‌کند.

فرماندار: برای موافقت با وام بازنس بهزیستی مشهد تماس گرفتم و همان‌طور که اشاره کردید، موضوع وام قبلی شما مطرح است؛ اما مقرر شد که دوباره به او مراجعه کنید تا برای ارتقای خودروی شما و گرفتن وام اشتغال، همکاری داشته باشد. همین امروز به بهزیستی مشهد مراجعه کنید.

درخواست شناسنامه: پدر من تبعه است و در جنگ شرکت کرده و جانباز است. تقاضا دارم با صدور شناسنامه من موافقت کنید.

فرماندار: این موضوع بررسی شرایلی که دارید، در حوزه اختیارات من نیست. باید به سپاه قدس مراجعه کنید تا پرونده ایثارگری پدر شما بررسی شود.

دارای فرزند معلول: مادر کهن سالی که دارای فرزند معلول و بدون درآمد است. درخواست همراهی فرمانداری برای نگهداری فرزند معلولش در مراکز خصوصی داشت. به گفته او مراکز نگهداری معلولان که وابسته به بهزیستی است، در مشهد ظرفیت ندارند و به همین دلیل باید فرزندش به شهرستان فرستاده شود. باین شرایط و به دلیل کمبود سن، امکان رفت و آمد برای دیدار مادر و فرزندش وجود ندارد.

فرماندار: با یکی از فعالان روحانی که در این حوزه می‌تواند کمک کند، تماس گرفته و موضوع را به او ارجاع دادم. این فعال اجتماعی تماس بگیرد تا با بهره‌گیری از ظرفیت خیران، شرایط نگهداری از این معلول در مشهد فراهم شود.

تاکسی‌رانی شهرداری مشهد دغدغه‌های خود را بررسی کنند. همچنین فرماندار مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا به برگزاری کمیته‌ای برای سرویس مدرسه اشاره می‌کند و می‌گوید: این کمیته در حال برگزاری است تا روش‌ها را بررسی کند اگر روش‌ها اشکالاتی داشت قطعاً تدابیری جدید در نظر گرفته می‌شود. او در ادامه به این نکته نیز اشاره دارد که ظرف سه روز آینده نتایج این کمیته مشخص خواهد شد.

فرماندار مشهد این تأکید را نیز می‌کند: در نظر گرفتن شرایط خانواده دانش‌آموزان نیز در این موضوع بسیار مهم است زیرا اگر افزایش صددرصدی برای کرایه سرویس مدارس اتفاق بیفتد، خانواده دانش‌آموزان نیز دچار مشکل خواهند شد بنابراین باید منافع هر دو طرف را در نظر بگیریم.

کمیته‌ای در حال ارزیابی است

در ادامه جلسه مقرر شد چند نماینده از سوی رانندگان سرویس مدارس معرفی شوند تا در جلسه‌ای با حضور مدیرعامل سازمان

اختلاف قیمت مشهد با شهرهای دیگر آخرین موضوعی که او اشاره دارد اختلاف قیمت

مشهد با دیگر شهرهاست. او در این باره بیان می‌کند: در شهری مانند قوچان و گرگان نرخ یک میلیون برای سرویس مدرسه درنظر گرفته شده است. چرا باید برای قوچان یک میلیون تومان باشد آن وقت برای مشهد باین همه ترافیک و بُعد مسافت این تعرفه کمتر از ۵۰۰ هزار تومان باشد؟

در ادامه فرماندار مشهد توضیحاتی ارائه می‌دهد. محسن داوری می‌گوید: در جریان مشکلات و دغدغه‌هایی که گفتیم، اما باید به چند نکته اشاره کرد. نکته نخست موضوع تورم و هزینه‌هاست. این موضوع تنها مشمول رانندگان سرویس مدرسه نیست و همه افراد یا تورم درگیر هستند.

اگر شرکت‌ها تظلم کنند برخورد می‌کنیم

فرماندار مشهد می‌افزاید: اگر مشکل کم بودن

نگاه روز

شهروند خبرنگار اوسوا ریاست محترم علوم پزشکی، بیمارستان شهید هاشمی‌نژاد در قسمت اورژانس مرکزی در کنار تخت بیماربان صندلی برای نشستن همراه بیماربان وجود ندارد. همچنین در فضای عمومی بیمارستان نیمکت برای نشستن وجود ندارد. مسئول نظارت کیست؟

