

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdordom — آی دی روبیکا
 ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره ایپا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
 ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۵۴۵۳۴۴۰۰۰۹۳۶ - چرا شهرداری منطقه ۱۲ هنوز اقدامی برای آسفالت کوچه های اولیه و فضایی انجام نداده است و به جای آن آسفالت امیریه و مهدیه راتریمیم کرده است؟
 ۰۵۳۴۴۰۰۰۹۳۶ - چرا در ارتباط با عوارض شهرداری ترتیبی اتخاذ نمی شود که مثل سایر قبوض تلفنی پرداخت شود؟ یا این شرایط صاحب منزل مجبور است که حتما به شهرداری مراجعه کند و آن را مانند گذشته پرداخت کند.
 ۰۱۲۸۰۰۰۹۳۷ - پیاده رو خیابان چهنو، حدفاصل چهنو ۲۳ و ۲۵ بسیار ناهموار است تا جایی که احتمال افتادن و زمین خوردن شهروندان وجود دارد. قبل از اینکه برای شهرداری تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کند.
 ۰۵۴۵۳۴۴۰۰۰۹۱۵ - در بیشتر روزها ظهرها سه راه فردوسی در تقاطع شاهنامه با جاده سنتو ترافیک شدیدی وجود دارد. خواهشمندیم پیگیری کنید.
 پروژه احداث پیاده رو بین دانشجو ۲۶ و ۲۸ با کندی در حال انجام است. این موضوع مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است و در مواقعی سبب ترافیک می شود. از شهرداری تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کند.
تاکسی رانی
شهروند - بعضی تاکسی های فعال در بیسیم ۱۸۸۰ در ایستگاه خلی هم کار می کنند. لطفا پیگیری کنید مگر یک تاکسی می تواند دو جا کار کند؟
اتوبوس رانی
 ۰۴۲۳۰۰۰۹۱۵ - ایستگاه اتوبوس در محله حسین آباد، شهید اسماعیل پورترقی ۱۳ بدون روشنایی است و در شب برای شهروندان ایجاد



شهریار
 ۴شنبه
 ۱۳۹۷/۰۹/۰۴
 شماره ۳۴۴

۰۴
 SHAHARANNEWS.IR



صدای مردم

رفع مشکل نرم افزار «شهرمن»



شهروندی با ارسال پیام به ستون صدای مردم خواستار بررسی وضعیت نرم افزار «شهرمن» شد. در متن پیام این شهروند آمده است: نرم افزار «شهرمن» که مربوط به شهرداری مشهد است از دو هفته قبل حساب کاربری من راسدود کرده است. لطفا پیگیری کنید. مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروند

اظهار کرد: حساب کاربری تعدادی از کاربران به دلیل منفی بودن شارژ کیف پول به صورت موقت مسدود بود. اما این مسدودی به صورت سیستمی برطرف شد. محمدرضا سمیعی افزود: امکان استفاده از خدمات و سرویس های نرم افزار «شهرمن» برای تمامی کاربران فراهم است. شهروندان می توانند ضمن تماس با شماره ۳۱۲۹۱۹۱۹ داخلی ۲ هرگونه سؤال یا ابهام خود را مطرح کنند.



۳ روز بعد از اجرای «خاموشی»

شرکت توزیع برق مشهد: امکان جدا کردن مدارس و خارج کردن آنها از برنامه قطع برق را نداریم

مهديه قمری

به دنبال توقف مازوت سوزی در سه نیروگاه اراک، کرج و اصفهان بر اساس دستور رئیس جمهور، شرکت برق منطقه خراسان رضوی اعلام کرد. در راستای اجرای مصوبات دولت مبنی بر ممنوعیت استفاده از سوخت مازوت و هم زمان با سایر استان ها از ساعت ۹ صبح تا ۱۷ عصر، خاموشی های خانگی و تجاری در برخی نقاط استان اعمال خواهد شد.

یکی از دغدغه های شهروندان وضعیت مدارس دولتی و در شیفیت عصر این مشکل بیشتر است زیرا هوا در مشهد زود هنگام و قبل از تعطیلی مدرسه تاریک می شود

خاموشی مکان های دیگری چگونه مشاهده کنیم؟ نکته دیگری که برای شهروندان در آن ابهام دارد درباره مکان هایی است که قصد مراجعه دارند و ممکن است در فهرست خاموشی باشند. به اذعان شهروندان امکان مشاهده قطع برق در مکان های دیگر نیز مستلزم ارائه شماره و کد در سامانه است و با توجه به این مسئله نمی توان وضعیت خاموشی دیگر قسمت های شهر را مشاهده کرد.

خانمی از شهروندان منطقه ۳ مشهد که به خاطر ابتلا به کمردرد مزمن باید به تجویز پزشک که فیزیوتراپی برود نیز از قطع برق در طی روز شکایت کرد و گفت: مرکز فیزیوتراپی با منطقه ای که من زندگی می کنم فاصله زیادی دارد، بنابراین، نمی دانم چه روزها و ساعت هایی برق آن قطع می شود تا بتوانم ساعت حضورم در این مرکز را برنامه ریزی کنم.

برخی از شهروندان نیز ابهاماتی برای این برنامه خاموشی دارند. دغدغه شهروند دیگری فرزندش است و نگران وضعیت مدارس در این خاموشی است. او در این باره گفت: فرزند من کلاس سوم ابتدایی است. کلاسی که او هم کلاسی هایش در حال تحصیل هستند در محدوده ای از مدرسه واقع شده که پنجره ندارد و در تمام روز لازم است چراغ ها و مهتابی روشن باشد تا آن ها بتوانند دروس خود را زیر نظر معلمشان پیش ببرند. او در ادامه اظهار کرد: با این شرایط وقتی زمان خاموشی مدرسه می رسد بی تردید دانش آموزان

در پیش بردن دروسشان با مشکل رو به رو می شوند.

سرگردانی فعالان اقتصادی مشهدی که مشاغل مرتبط با اینترنت دارند دیگر دغدغه ای است که مردم برای خاموشی ها مطرح کرده اند. یکی از شهروندان در تماس با صدای مردم روزنامه شهرآرا گفت: شغل من مرتبط با اینترنت است و وقتی حتی دو ساعت هم برق قطع شود، به دنبال آن اینترنت قطع شده و در کارم اختلال ایجاد می شود به طوری که باید تمام اطلاعاتم را دوباره به سیستم وارد کنم.

چرا همه را به یک چشم دیده اند؟ شهروندی نیز گفت: چرا شرکت برق همه مصرف کنندگان را به یک چشم می بیند؟ این شرکت باید برای مصرف کنندگانی که برق زیادی مصرف می کنند برنامه قطعی اجرا کند. نه برای همه مردم. بانوی شهروند دیگری هم با ارسال پیامک به صدای مردم گفت: وقتی برق یک منطقه قطع می شود، تکلیف کارگاه های خیاطی که در مراکز تجاری فعال هستند، چه می شود؟

قطع برق دستگاه های پز و بسته ماندن پارکینگ ها یکی از شهروندان که برای خرید اقلام روزانه به سوپر محل خود در خیابان دانشجویی رفتند بود در تماس با روزنامه شهرآرا قطع شدن دستگاه پز در این سوپر را به عنوان گلایه شهروندی مطرح کرد. شهروندی دیگری هم که قصد خروج از پارکینگ

منزلش را داشت مشکلسش را این طور به شهرآرا اعلام کرد، به علت قطع برق، دو ساعت دیرتر موفق به خروج خودروز پارکینگ خانه شدم. در جریان قطع برق نبودم.

مدارس هم در فهرست خاموشی یکی از دغدغه هایی که شهروندان در این چند روز اعلام کردند تعیین تکلیف مدارس برای این خاموشی هاست. موضوعی که محور اصلی صدای مردم شهرآرا برای پیگیری قرار گرفت. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق در این باره توضیحاتی از کم و کیف اجرای این برنامه داد. علیرضاکاشی گفت: مناطق مختلف مشهد را به ۱۲ بلوک تقسیم کرده ایم. هر بلوک شامل ۶۰ هزار مشترک است.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق در ادامه او در ادامه توضیحاتی از این قرار داد: از آنجایی که تمام مدار برق در این بلوک ها به هم مرتبط است اگر بخواهیم برق مدارس قطع نشود باید آن بلوک را از قطع شدن برق خارج کنیم. کاشی با بیان اینکه فقط برق بیمارستان ها و مراکز درمانی حساس قطع نمی شود، ادامه داد: مراکز تجاری معمولاً برق اضطراری دارند و با قطع برق باید از این برق اضطراری استفاده کنند. آن گروه است که مراکز تجاری که برق اضطراری ندارند لازم است حتماً قبل از قطع شدن برق، افراد را از این موضوع مطلع کنند.

در پاسخ گفت: جاده مورد نظر شهروند یکی از مواردی بود که بسیار نیاز به مرمت داشت. در همین راستا نیز خط کشی شده و علائم راهنمایی و رانندگی در سطح آن نصب شده است. رئیس اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای مشهد افزود: به منظور رفاه حال شهروندان جاده ۵ کیلومتر تعریض و روکش شد و بقیه اصلاحات آن هم بعد از تأمین اعتبار انجام خواهد شد.

روستای گنبدواز که حرکت می کنی آسفالت بسیار حادثه خیز و ناهموار است. در این جاده بارها تصادف رخ به رخ به وجود آمده است. به دلیل همین مشکلات، چندین مرحله از این سوانح فیلم ارسال کردیم با این حال هیچ اقدامی نشده است. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید. خبرنگار شهرآرا پیام شهروند را از رئیس اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای مشهد جویا شد. سعید محمودزاده

رحمتی مسافران و شهروندان متعددی هر روز از مسیر بینا لود به مشهد تردد می کنند. افرادی که به واسطه شغل و کارشان مجبورند در این مسیر تردد روزانه داشته باشند. در همین راستا تعدادی از شهروندان با ارسال پیام های پیاپی، خواهان بازسازی این جاده شدند. یکی از شهروندان با ارسال پیامی به ستون صدای مردم مشکل و دغدغه اش را این طور توضیح داد: از جاده ملک آباد و نظرآباد به طرف

تعریض و روکش بخشی از جاده ملک آباد



نگاه روز
 شهروند خیرنگار گروسی | مسیر ورودی به ایستگاه بی آر تی در چهارراه شهدا مسدود است و امکان ورود امن مسافران از سمت غربی این ایستگاه وجود ندارد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماسست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- آسانسور پل عابر پیاده در محله راه آهن، خیابان کامیاب، مقابل ایستگاه راه آهن خراب است. (درخواست رفع نقص)
- پروژه جدول گذاری (جوی قاشقی) در محله عنصری، نبش عنصری غربی ۱۲ انجام شده، ولی اطراف آن آسفالت نشده است. (درخواست لکه گیری و مرمت آسفالت اطراف کانال)
- کانال جمع آوری آب های سطحی در محله آیتا... عبادی، خیابان کاشانی، نبش کاشانی ۶۵ تخریب و شکسته شده است. (درخواست مرمت)
- سرعت گاه نصب شده در خیابان کارگر، حدفاصل کارگر ۱ و ۳ فاقد رنگ آمیزی است و برای رانندگان، خصوصاً شب هنگام دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می شود. (درخواست رنگ آمیزی)
- درخت در بولوار فتح ۲۸ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- شهروند اعلام کرد که سطح آسفالت کوچه در محله عامل، خیابان تعدی ۱ از سطح آسفالت خیابان پایین تر است و بارندگی سبب تجمع آب می شود. (درخواست اصلاح معبر)
- حفاظ فلزی روی جوی در خیابان مفتح نبش مفتح ۳۶ تخریب شده و احتمال خطر برای عابران وجود دارد. (درخواست رسیدگی)
- اطراف دریاچه آب فضای سبز در خیابان سید رضی، روبروی سید رضی ۷ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست رفع خطر)
- به منظور جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده رو در خیابان راستی، نبش راستی ۱۰/۶ (۱۰/۶) شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد. (درخواست اقدام)
- به دلیل کم عرض بودن پل ورودی بولوار شهید ستاری و ایجاد ترافیک همیشگی و سنگین شهروند درخواست اصلاح پل و تعریض آن را دارد. (درخواست اقدام)
- شیب کانال جمع آوری آب های سطحی در محله امامیه، بولوار دکتر حسینی شمالی ۷ نبش ولایتی ۷ مناسب نیست و آب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسیر)