



مردم است و در این ارتباط خواستار پیگیری است. به دنبال پاسخ به این درخواست شهروند روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تأسیساتی شهرداری مشهد اعلام کرد: شماره تماس ۴۹۲۳۳۴۴۱۴۷ برای دریافت، بررسی و رسیدگی به درخواست های شهروندان درباره موضوعات مرتبط با سرویس مدارس تعریف شده است. خانواده ها می توانند موضوعات مدنظر خود را با این شماره در میان بگذارند.

لله مصادات کوثری «امسال تمام امور مربوط به سرویس مدارس در اختیار سازمان تاکسی رانی قرار گرفت. اما تنها راه ارتباطی ما با متولیان این حوزه رابط شرکت است که در بیشتر مواقع به دلیل حجم تلفن هایش بالاست تلفن خود را پاسخ گو نیست. کاش متولیان سازمان تاکسی رانی راه ارتباطی خانواده ها با این سازمان را معرفی کنند.»

اعلام راه ارتباطی مسئولان با مردم در حوزه سرویس مدارس

در حالی که برخی مدیران به دیدار مردمی پایبند هستند، در چندین اداره از برگزاری دیدار مردمی

مدیرانی که برای ولی نعمتان خود وقت ندارند!

صدای مردم شهر آرا در بازدیدی سرزده از ۶ اداره مشهد کم و کیف دیدار مردمی مدیران را بررسی کرد



با مردم، روزهای دیدار مردمی در محل فرمانداری مشهد همیشه مملو از حضور شهروندان است. چنان‌هایی که مسیر درخواست خود را طی کرده‌اند و به یک بن بست کوچک رسیده‌اند و چه آن‌هایی که مشکل بزرگ ولایتی در دست‌انشان است. همه و همه در صندلی‌های مختص شهروندان روبه‌روی فرماندار مشهد می‌نشینند و درخواست‌های ریز و درشت خود را مطرح می‌کنند.

روز خاصی برای دیدار با مردم نداریم

مقصود بعدی ما برای رصد روزهای ملاقات مردمی سازمان نظام مهندسی خراسان رضوی است. بجزیه که بیشتر مهندسان ناظر برای مشکلات انواع و اقسامی با شهروندان مواجه می‌شوند، متصدی اطلاعات ورودی این ساختمان هم از روزهای دیدار مردمی این اطلاع است. باین حال و به دلیل تأکید شهروندان بر این موضوع که ما راهنماد ادارات قبلی به دفتر مدیر می‌آمدیم، به این ترتیب:

کل باشهروندان برقرار است؟ چنین پاسخی می دهد:

امروز که مدیر کل تشریف ندارند، اما شما ابتدا باید مشکل را طرح موضوع کنید اگر در حد کلان بود به دفتر مدیر ارجاع می شوید و زمان ملاقات را هم ما به شما اطلاع می دهیم.

استاندارد استاندارد

اداره کل استاندارد خراسان رضوی هم در بازدید میدانی این هفته ما سرسبزاند آزمون بیرون آمد. مسئول دفتر مدیر کل در پاسخ به درخواست مبنی بر دیدار با مدیر کل فاصله فرم درخواست را مقابل چشمانمان قرار می دهد و می گوید: فرم را بر کنید تا ۱۰ دقیقه بعد می توانید وارد دفتر مدیر شوید و موضوع خود را مطرح کنید. اداره کل آموزش و پرورش استان هم دستگاه دیگری بود که مدیر کلش روزهای دوشنبه به دیدار با مردم اختصاص دارد. البته سارواز وقت گرفتن و طرح موضوع اقبال هم در این اداره کل مرسوم بوده است.

مسئول دفتر رئیس نظام مهندسی استان نیز، در پاسخ به این سؤال که چگونه می‌توانیم با ریاست سازمان ملابقت داشته باشیم می‌گوید: روز خاصی برای دیدار با مردم نداریم. اگر مشکل خاصی در طرح موضوع کنیم، ما شماره و راه تماس با شما را یادداشت می‌کنیم زمانی که همه درخواست‌ها به حد صواب برسد مدیر ارشد این موضوعات را برآرسی کرده و بر اساس تأیید ایشان به شما برای دیدار زمان می‌دهیم.

صف انتظار برای گفت و گو با مدیر کل

اداره کل ثبت اسناد و املاک استان مقصد بعدی ما در این بازدید میدانی است. اداره کل در تدد بیش از دوازده نفر و شش نفر از گواه بر درخواست های مکرر شهروندان است. قسمت اطلاعات ورودی این اداره کل هم از وجود روزهای ملاقات درمی مطلع نیست؛ با سمت دفتر مدیر کل هدایت می شویم. وقتی از مسئول دفتر مدیر کل درباره روزهای ملاقات مردم می دوشنبه ها سوال می پرسیم پاسخی که می شنویم چنین است: شما ابتدا باید درخواست خود را در فرم درج کرد. در مرحله دوم ما درخواست شما را بررسی می کنیم و با واحد های مربوط برای استعلام ارجاع می دهیم. بعد از گرفتن استعلامات مربوط. موضوع به مدیر ارجاع داده می شود. برای این کار هم زمان لازم است این گونه نیست که شما همین دوشنبه به ما مراجعه کنید و همین امروز هم نتوانید مدارا ببینید.

● خواب زمستانی ادارات

جدا از موضوع تکلیف برای برگزاری جلسات دیدار مردمی با مدیران ارشد استان با مردم، در ذات پاسخ‌گویی به مردم مواردی نظیر تکریم ارباب رجوع و دیدار چهره به چهره مردم با مدیران نهفته است. بی‌اطلاعی بیشتر کارکنان ادارات از روزهای دیدار مردمی مفضل دیگری است که بر نفس نهضت پاسخ‌گویی به مردم خدشه وارد می‌کند. از سوی دیگر نبود اطلاع‌رسانی درست و به‌وقه، عدم نصب بنر اطلاع‌رسانی روزهای ملاقات با مدیران در ادارات و نیز فرایند عریض و طویل ثبت نام و طرح موضوع برای دیدار با مدیران دیگر معضلاتی است که بر نهضت پاسخ‌گویی نمایندگان دولت در ادارات با مردم خدشه وارد می‌کند.

ممانعت از دیدار با مدیرکل

اداره کارگزاران مقصد دیگری است که برای بررسی روزهای ملاقات مدیرکل با مردم انتخاب می‌کنیم. مسئول ثبت نام برای دیدار با مدیرکل شرکت گاز نیز ابتدا موضوع مطرح مشکل از شهروندان اولویت اول برای ثبت نام با مدیرکل می‌کند. این مقام مسئول می‌گوید: مدیرکل به ما دستور داده اند مواردی از مشکلات که در سطح میانی هستند باید در همان سطح میانی بر طرف شوند شما برای مشکلاتی نظیر انتصابات با مدیران میانی صحبت کنید. در عین حال اگر تخلف بزرگی صورت گرفته باشد مشکل حاد و وجود دارد باز هم باید با مطرح موضوع شود. اگر تشخیص داده شود که مطابق با سیاست های دیدار گروه به چه روشی شما در نوبت دیدار قرار خواهید گرفت.

دیدار با مدیر ارشد با ضابطه

مسئول دفتر آقای مدیر مرکز بهداشت شماره ۳ در خیابان مهندس مسهد اما تعبیری دیگر از نحوه ملاقات شهروند با مدیر ارائه می دهد. او در پاسخ به چرایی سؤال گزارشگر ما مبنی بر اینکه یکی شهروند چگونه می تواند با عالی ترین مقام مرکز بهداشت شماره گفت و گو کند، می گوید: مشکلات شهروندان اینجا طرح موضوع می شود و هر شهروندی که گزارشش مربوط ارجاع داده می شود. مساجات گزارشگر ما مبنی بر دیدار با مدیر مرکز بی نتیجه می ماند و هر قدر پافشاری برای دیدار مردمی بیشتر می شود مسئول دفتر آقای مدیر بیشتر تأکید دارد که همه مشکلات باید از سوی مدیران میانی طرح موضوع و مرتفع شود.

خیابان شهید رحایی و بزرگراه شهید
بیا نظر متصل می شود. این طرح
مانع از هرگونه تصادف و اتفاق ناخوش
خواهد شد. می افزود: باتوجه به طرح
ابلاغی و تفصیلی و همچنین نظریه
مشاوری که به شهرداری منطقه
ابلاغ شده بود این پروژه اجرایی شد.
صالحی مقرر داد: نظر پلیس
و اوراد و اترا فیک بزرگراهی این منطقه
همین بوده که ارشاده است.

بولوار کرامت به بولوار ح

ضیحاتی برای اتصال

و حقیقتاً شهروندی با ارسال پیام به شهرا را درخواست کرد زمان بازگشتی به بولوار کرامت به بولوار کارآمد شود. در متن پیام این شهروند آمده است: مردم برای تردد و رفت و آمد در بولوار کرامت مشکل دارند. از شهرداری بپرسید چه زمانی قرار است این بولوار به بولوار کر متصل شود تا مردم بتوانند راحت تر رفت و آمد کنند. اگر این بولوار بازگشتی شود مشکلات



پیامک ————— ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramadom ————— آی‌دی روییکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری ۸۸۷... ۹۱۵- پی‌ل عابر پیاده در بزرگراه آزادی، آزادی ۷۵ بدون آسانسور است. عبور و مرور از این محدوده بدون نیاز از استفاده از پل امکان پذیر نیست و به همین دلیل مردم به ناچار باید از پله‌ها رفت‌وآمد کنند. از شهرداری تقاضا داریم که برای رفاه حال شهروندان برای پی‌ل عابر پیاده این محدوده آسانسور نصب کند.

شریعت- پیاده‌رو در آیکو ۲۴ بسیار نا هموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. چرا شهرداری منطقه برای ترمیم و مرمت این پیاده‌رو اقدام نمی‌کند؟

۳۳۸... ۹۱۵- پوشش گیاهی بوستان واقع در خیابان ارشادالرضا، حدفاصل ارشادالرضا تا عازبین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. لطفاً پیگیری کنید تا شهرداری نسبت به درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی این بوستان اقدام کند.

اصناف ۹۱۵... ۹۱۵- هنگام خرید از فروشگاه «شهرما» شعبه جهان آرا، یک موش را مشاهده کردم که به سرعت خودش را زیر پخجال مربوط به محصولات لبنی فله جا داد. فوراً به مدیر فروشگاه موضوع را اطلاع دادم اما

خبرخوش برای مردم

نهضت آسفالت بانونواری روکش معابر بوستان جهان شهر

بابازاده: آسفالته نامناسب معابر یکی از دغدغه های ساکنان محله شهید بهشتی بود. موضوعی که با خبری خوش از سوی شهرداری همراه شد. کاظم یزدان مهر، شهردار منطقه ۸ از اجرایی شدن روکش آسفالت در تعدادی از معابر بوستان جهانشهر (اراضی آزاد شده از پادگان سابق ارتش) خبر داده است. به گفته یزدان مهر، باسفتهایی به نیازهای ضروری شهروندان از اولویت های اصلی دوره ششم مدیریت شهری است و در این ارتباط منطقه ۸ با اجرای نهضت آسفالت توانسته سهم قابل توجهی از این نیازها را برطرف کند.

ستون «الو۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

١٣٧) الو ١٣٧؟

☎ کف پل هوایی عابر پیاده در آدرس بزرگراه پیامبر اعظم (ص)،
حدفاصل ۶۳ و ۶۵، گودشده و هنگام بارندگی آب جمع می‌شود.

☎ در بولوار طبرسی جنوبی ۶۴ جنب دیوار، دکل مخابراتی تخریب شده و با جمع شدن زباله در آن راه روان شدن آب مسدود می شود و بوی بد ایجاد می کند. همچنین آب به داخل خیابان سرازیر می شود.

☎ مغازه کانال سازی در محله شیروودی، شیروودی ۱۰ نبش سه راه
آلودگی محیطی، صوتی و ایجاد مزاحمت برای اهالی می‌کند.
(درخواست اخطار)

محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان سعدآباد، خیابان صاحب الزمان (عج) رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

ادامه
یادداشت

... کیفیت زندگی شهروندان منجر شود و بهره‌گیری از ظرفیت حمل و نقل پاک همچون مترو می‌تواند کیفیت زندگی در شهر را بالا ببرد، چراکه نقش مترو فقط در حوزه حمل و نقل نیست، بلکه این حوزه علاوه بر مسائل حمل و نقلی، در کاهش ترافیک، کاهش آلودگی هوا، هم‌رستی مردم، کاهش آسیب‌های اجتماعی، رفاه شهری و حتی رونق اقتصاد شهر تأثیرات مستقیم و غیرمستقیمی دارد. در مجموع، قطار شهری می‌تواند در هر جامعه‌ای فرهنگ‌ساز باشد. در موضوع ایمنی، شرکت ساخت قطار شهری و مجموعه شهرداری باید استانداردهایی را برای راه‌اندازی این خط رعایت کنند و تا زمانی که این استانداردها نباشد، در عمل امکان بهره‌برداری نیز وجود نخواهد داشت. بنابراین، اهتمام مدیریت شهری برای راه‌اندازی خطوط براساس استانداردهاست و این موضوع دغدغه همه مدیران شهری است. اکنون مدعی هستیم که قطار شهری مشهد به لحاظ کیفی یکی از بالاترین سطوح را در کشور دارد. نسبت به سایر قطارها، تمیزی و راه‌سازی ایستگاه‌ها و قطارها، سیمای عبوری خطوط ریلی به‌ویژه در خط یک قطار شهری از انتهای ایستگاه بلوار وکیل آباد تا میدان آزادی که یکی از زیباترین خط سیرهای قطار شهری حتی در دنیا محسوب می‌شود، شاخص اصلی برای کیفیت بالای سرویس دهی خطوط قطار شهری در شهر مشهد است.