با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

بهداشت و درمان

۰۹۱۵..۲۲۷- چرا نظارتی بر وضعیت بازار فراورده‌های گوشتی نیست؟ دیروز سوسیس خریدم تاریخ تولید نداشت و فقط تاریخ انقضا درج شده بود. با این شرایط فرد از کجا متوجه شود که این محصول در چه تاریخی تولید شده است؟

۰۹۰۵...۹۷۱- شهرک رضویه به این بزرگی متخصص زنان ندارد. علاوه بر آن در این شهرک اگر کسی نیاز به سونوگرافی و رادیولوژی داشته باشد هیچ مرکزی نیست که بتواند از آن استفاده کند. برای ساکنان این شهرک سخت است که بخواهند برای دریافت خدمات پزشکی، به پزشکان محدوده احمدآباد مراجعه کنند.

بازنشستگان

۰۹۳۸...۳۵۵- در خبرها موضوع تسهیلات بازنشستگان مطرح شد. با این حال وقتی به کانون بازنشستگان مراجعه کردم به من گفتند که هیچ‌گونه ابلاغی برای آن‌ها نشده است. اگر قرار نیست این تسهیلات داده شود چرا خبر آن در صداوسیما مطرح می‌شود؟

۰۹۱۵...۰۸۷- بازنشستگان تأمین اجتماعی از مظلوم‌ترین اقشار هستند. بارها مسئولان گفته‌اند که حقوق آن‌ها همسان‌سازی می‌شود با این حال خبری از همسان‌سازی نیست.

۰۹۱۵...۹۷۰- با سی سال سابقه بیمه تأمین اجتماعی بازنشسته شدم، اما حقوق من ۱۰ میلیون تومان است. با این مخارج چگونه می‌توان زندگی کرد؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۹...۸۳۴- نوجوانان انگیزه‌ای برای درس خواندن ندارند. وضعیت نمرات امتحانات نهایی خودش دلیل مشخصی برای این بی‌انگیزگی است. بهتر است آموزش‌وپرورش فکری برای مشاوره و بررسی علت بی‌انگیزگی نوجوانان داشته باشد.

۰۹۳۸...۱۱۹- ایراد اصلی نظام آموزش‌وپرورش ما این است که تست‌محور است. تا چه زمانی قرار است آموزش‌وپرورش با همین روال ادامه پیداکند؟ اولین مشکل آن بی‌عدالتی در آموزش است. دانش‌آموزانی که در مناطق برخوردار زندگی می‌کنند و والدین آن‌ها امکان هزینه کردن برای شرکت در کلاس کنکور را دارند می‌توانند نتایج خوبی در کنکور بگیرند. در مقابل دانش‌آموزان توانمندی داریم که به دلیل شرکت نکردن در این کلاس‌های تست‌زنی از کسب رتبه‌های بالا محروم می‌مانند.

متفرقه

۰۹۱۵...۴۶۴- برخی واحدهای مسکونی در محدوده توس به انبار ضایعات تبدیل شده است. هر زمان که گلایه می‌کنیم می‌گویند چهاردیواری اختیاری، اما واقعا این خانه‌ها برای همسایگان دردسرهایی ایجاد کرده است. به دلیل ضایعاتی که در داخل خانه نگهداری می‌کنند شاهد حضور تعدادی موش در محله هستیم که اگر وارد خانه هرکدام از ما شود مشکلات بسیاری ایجاد می‌کند.

۰۹۰۵...۴۷۷- تراکم جمعیت در شهرک مهرگان مشهد بسیار زیاد است. از طرف دیگر هنوز در این شهرک ساخت‌وسازهای انبوه مانند ساخت‌وسازهای حوزه مسکن ملی ادامه دارد. با این شرایط آیا برای آب و مدرسه و نانوایی در این شهرک فکری شده است؟

اقتصاد

۰۹۱۵...۴۹۲- تورم ۵۰ درصد، رشد طلا ۶۰ درصد، در مقابل، دستمزد حقوق بازنشستگان ۲۰ درصد!

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- جداول در محله کوثر، وکیل‌آباد ۱۰ خیابان لاله ۳ به صورت سرتاسر تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- کارگاه اتاق‌سازی در محله طرق، خیابان فخری‌زاده، بعد از چهارراه اول سمت راست سبب آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای ساکنان شده است. شهروند درخواست اخطار دارد. (درخواست اقدام)
- شهروندان اعلام کردند پوشش گیاهی بوستان در محله جاهدشهر خیابان مجیدیه، مجیدیه ۳۲ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)
- آسانسور پل عابر پیاده در محله فرهنگ، خیابان معلم، خراب است. (درخواست رفع نقص)
- چاه جذبی در محله سجادیه، خیابان چمن ۸۸ خیابان مورثی ۲ پر شده است. (درخواست تخلیه چاه مذکور)
- شهروند اعلام کرد ورقه فلزی کف پله در بزرگراه وکیل‌آباد، نبش وکیل‌آباد ۶۰ از محل خود خارج شده است. (درخواست رفع نقص)
- پیاده‌رو در محله شهرآرا، خیابان برونسی، حدفاصل برونسی ۵ و میدان لاله بسیار ناهموار است و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- آسفالت در خیابان رحمانیه ۲۹، شهید غلامی ۷ به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- مالک مغازه‌ای در محله بهشت، خیابان قائم(عج) اقدام به گذاشتن مانع پلاستیکی برای جلوگیری از پارک خودرو در معبر کرده است. (تقاضای اخطار برای جمع‌آوری مانع)
- شهروند به جدول‌گذاری دور رینگ میدان در میدان شهدای نیرودریایی که سبب کم عرض شدن معبر و سختی تردد می‌شود، انتقاد داشته و درخواست عریض‌تر شدن دور رینگ میدان را دارد. (درخواست اقدام)
- شهروند اعلام کرد که مدتی است حجمی از نخاله مربوط به پروژه فضای سبز در بوستان گلنار واقع در محله بهارستان، خیابان شهید اصلانی ۳۳ رها شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- جدول پیاده‌روهای بوستان خطی پیام در محله ارشاد، خیابان بیستون ۸ خراب است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

اولویت بهسازی، با معابر بدون فاضلاب غیرمجاز است

رحمتی| نزدیک فصل پاییز و احتمال بارش باران در سطح شهر، توجه بیشتر شهروندان مناطق مختلف شهر را به شیب آبراهه‌ها و احتمال آب‌گرفتی معابر جلب کرده است. شهروندی به ستون صدای مردم شهرآرا این‌طور نوشت: شیب کانال آب‌های سطحی در بولوار ۲۲ بهمن ۴/۴۲ نامناسب است. از شهرداری تقاضا داریم که شیب این کانال را اصلاح کند تا با شروع بارش‌های پاییز مشکلی برای مردم ایجاد نشود.

رئیس اداره عمران، حمل‌ونقل و ترافیک منطقه ۳ شهرداری مشهد در پاسخ به این دغدغه شهروند گفت: رهاسازی پساب منازل در معبر یا کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی یکی از معضلات محدوده‌های حاشیه‌ای مشهد است. این موضوع سبب مشکلات بهداشتی و همچنین تخریب جداول و آسفالت می‌شود. صابر تارم تصریح کرد: بی‌شک شهروندانی که لوله‌های غیرمجاز رهاسازی پساب و فاضلاب خود را به داخل کوچه هدایت کرده‌اند باید به جمع‌آوری آن اقدام کنند تا شهرداری منطقه، آن معبر را در اولویت مرمت جداول و آسفالت قرار دهد. در مورد این معبر نیز باید این اقدام از سوی ساکنان رخ دهد.

پرسش و پاسخ مردمی

پیگیری پرسش‌های پرتکرار مردمی درباره طرح نهضت ملی مسکن از زبان معاون راه‌وشهرسازی استان

از اقساط ماهی ۲۰ میلیون تومان تا کم‌وکیف واگذاری واحدها

معاون راه و شهرسازی خراسان‌رضوی: خریدوفروش واحدها تا زمان تحویل قطعی و دریافت کارت اقساط ممنوع است

عکس: محمدحسن صلواتی| شهرآرا

گزارش

رحمتی| افزایش سرسام‌آور قیمت زمین و مسکن در سال‌های اخیر که متأثر از عوامل مختلفی است، سبب شده خرید مسکن برای بیشتر مردم آرزو شود. در این میان دولت‌ها سعی داشته‌اند با ارائه طرح‌هایی شرایط خانه‌دار شدن مردم و جوانان را تسهیل کنند. طرح نهضت ملی مسکن یکی از طرح‌هایی بود که در دوره سیزدهم ریاست‌جمهوری و با هدف کاهش قیمت مسکن و ساخت سالانه یک میلیون مسکن شروع به کار کرد. طرحی که در اهداف بلندمدتش افزایش امید مردم به خانه‌دارشدن را دنبال می‌کرد. در نقطه مقابل نیز این تأکید شده بود که قیمت مسکن به سمت ثبات حرکت کند. با وجود گذشت سه سال از آغاز اجرای این طرح افراد متقاضی با مشکلات متعددی روبه‌رو شده‌اند. کم‌وکیف اجرا، نحوه قسط‌بندی، مبالغ اقساط، آگاهی از جزئیات ساخت و پیشرفت کار از جمله پرسش‌های پرتکرار مردمی است. صدای مردم شهرآرا پیرو رسالت خود در رساندن دغدغه‌ها و مشکلات مردمی، پرتکرارترین پیام‌های مردم برای اجرای طرح نهضت ملی مسکن را با مهندس احسان فرشته‌پور معاون مسکن و ساختمان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی در میان گذاشته است. در ادامه پیامک مردمی و پاسخ‌های این مقام مسئول آمده است.

● چرا قسط‌های طرح نهضت ملی مسکن به یک‌باره این‌قدر زیاد شد؟ از ابتدا که در این طرح ثبت‌نام کردیم قرار بود هر چهارماه ۴۰ میلیون تومان برای ساخت‌وساز، قسط پرداخت کنیم. تا قسط چهارم را به همین روال پرداخت کردیم، اما از قسط پنجم گفتند که هر دوماه ۴۰ میلیون تومان است. ۴۰ میلیون برای کسی که مستأجر است و خانه ندارد با این مخارج گران زندگی و تورم کاملا نشدنی است. چگونه مردم می‌توانند هر دو ماه ۴۰ میلیون تومان پرداخت کنند؟ این قسط به معنای این است که هر ماه ۲۰ میلیون کنار بگذارم. اجاره ۷ میلیون تومان خانه فعلی که ساکن نیز هستم وجود دارد. خرج و مخارج دوبچه مدرسه‌ای نیز مطرح است. چرا قسط‌ها را از چهارماهی ۴۰ میلیون تومان به دوماهی ۴۰ میلیون تومان افزایش داده‌اند؟ چرا از اول این نکته را نگفته بودند؟

● با توجه به افزایش قیمت ساخت و زمان محدود ساخت و نیز به منظور جلوگیری از تأخیر مجاز در پروژه‌ها مقرر شد که حداقل متقاضیان دو ماهی مبلغ ۴۰ میلیون تومان را واریز کنند. این نکته نیز باید مورد توجه واقع شود که این اقدام به علت کمبود آورده متقاضی است.

● هنگامی که در نهضت ملی مسکن ثبت‌نام کردم، مسکن در شهر گلبهار را انتخاب کردم. در ابتدا که وارد سایت می‌شدم محدوده را گلبهار نشان می‌داد اما در ادامه و بدون اطلاع قبلی محدوده مسکن ملی به قرقی تغییر کرد. این تغییر برای چه بوده و چرا بدون اطلاع انجام شده است؟

● این افراد در هنگام ثبت‌نام درخواست تغییر شهر به گلبهار را داشتند که در ادامه مورد قبول شرکت عمران شهر جدید گلبهار قرار نگرفت. با این شرایط متقاضیان به شهر مبدأ ثبت نام خود که مشهد بود منتقل و سامان‌دهی شدند.

● تا چند ماه قبل وقتی وارد سایت نهضت ملی مسکن می‌شدم و کد ملی را وارد می‌کردم، داخل سایت روند پیشرفت کار قابل ملاحظه بود، اما اکنون این بخش در سایت حذف شده است. چرا این قسمت را حذف کرده‌اند؟ دیگر آنکه از مسئولان بپرسید چگونه از روند پیشرفت کار مطلع شویم؟

● حذف این قسمت به دستور وزارت راه و شهرسازی بود، اما امکان بازدید از پروژه‌ها و بررسی کم‌وکیف ساخت برای مردم میسر است.

● قیمت تمام شده مسکن به گفته مردم چیزی حدود یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان است. این در حالی است که قیمت مسکن در همان محدوده با متراژهای بالاتر و در حدود ۱۲۰ متر حدود یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان است چرا مبلغ این خانه‌ها که قرار بود ارزان‌تر باشد در جمع کل این قدر بیشتر می‌شود؟

● قیمت قطعی بسیاری از واحدها تاکنون مشخص نشده است. بر این اساس متقاضیان باید سهم آورده خود را پس از کسر وام از مبلغ قطعی پرداخت کنند.

خرید و فروش واحدها تا زمان تحویل قطعی و دریافت کارت اقساط برابر با ماده ۱۳ قانون سامان‌دهی بازار زمین، مسکن و اجاره‌بها ممنوع است و در این ارتباط هر نوع خرید و فروش تخلف خواهد بود.

● خرید و فروش این واحدهای مسکونی نهضت ملی مسکن به چه صورت است؟ اقساط این خانه‌ها زیاد شده و مردم توان پرداخت ماهی ۲۰ میلیون تومان قسط را ندارند و می‌خواهند بفروشند. با این شرایط خرید و فروش این خانه‌ها به چه نحوی است؟

● خرید و فروش واحدها تا زمان تحویل قطعی و دریافت کارت اقساط برابر با ماده ۱۳ قانون سامان‌دهی بازار زمین، مسکن و اجاره‌بها ممنوع است و در این ارتباط هر نوع خرید و فروش تخلف خواهد بود.

● یکی از نگرانی‌های افرادی که در طرح نهضت ملی مسکن ثبت‌نام کرده‌اند درباره کم‌وکیف تحویل این واحدهاست. از پایان اقساط چقدر زمان برای تحویل مسکن نیاز است؟

● متقاضیان پس از تکمیل سهم آورده و دریافت کارت اقساط واحد، می‌توانند واحد را تحویل بگیرند.

● آیا برای آن دسته از افرادی که پول را واریز نکرده‌اند فرصت مجددی برای واریز وجود دارد؟

● در صورت تأمین زمین جدید و وجود متقاضی انصرافی، براساس اولویت، متقاضیان تأیید شده سامان‌دهی می‌شوند.

● آیا آن دسته از افرادی که پول را واریز کرده‌اند می‌توانند پولشان را پس بگیرند و انصراف دهند؟ نحوه انصراف و دریافت پول چگونه خواهد بود؟

● در صورتی که متقاضی به پروژه متصل شده باشد می‌تواند با تعیین جایگزین، انصراف دهد. متقاضیانی که هنوز به پروژه متصل نشده باشند با ارائه تعهد محضری امکان انصراف دارند.

تا چند روز آینده

مشکل پله برقی ایستگاه غدیر برطرف می‌شود

رحمتی| لزوم استفاده همگانی از وسایل نقلیه مستلزم خدمات جانبی است که شرکت‌های متولی باید برای رفاه حال شهروندان به آن‌ها دقت بیشتری داشته باشند یکی از این خدمات پله برقی و آسانسور یا دیگر ملزومات استفاده از قطار شهری است. بی‌شک خرابی این وسایل سبب آزار بخشی از جامعه و به‌ویژه سالمندان می‌شود زیرا نمی‌توانند از پله استفاده کنند. در همین باره شهروندی با اشاره به یکی از ایستگاه‌های قطار شهری نسبت به خرابی آن انتقاد کرد. این شهروند با ارسال پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا این‌طور نوشت: پله برقی ایستگاه قطار شهری در محدوده پایانه غدیر بیش از یک ماه است که مشکل دارد و غیرقابل استفاده است. بسیاری از مردم مشکل زانو دارند و نمی‌توانند آن همه پله را که در محدوده ایستگاه‌های قطار شهری وجود دارد بالا بروند. چه زمانی این مسئله قرار است برطرف شود؟

خبرنگار شهرآرا پاسخ این سؤال شهروند را از معاون فنی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد جویا شد. موسی سالارپور برای پاسخ این گلایه شهروند گفت: طبق بررسی‌های انجام شده قطعه مورد نظر دستگاه، تأمین و تا چند روز آینده تعمیر و راه‌اندازی خواهد شد. وی ادامه داد: با تعمیر و جاگذاری قطعه مورد نظر شهروندان می‌توانند از پله برقی این ایستگاه استفاده کنند.

نگاه روز

شهروند خبرنگار اباذریان| در شهر پارکینگ برای خودروها کم داریم. اکنون نیز موتورسوارها اضافه شده‌اند و جای پارک ندارند. شهرداری باید این مشکل را حل و راه عبوری برای آن‌ها ایجاد کند. کسبه محدوده خیابان احمدآباد برای راحتی در رفت‌وآمد از موتورسیکلت استفاده می‌کنند و در داخل پیاده‌رو پارک می‌کنند.