

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸- چرا شهرداری شاخه های درخت های توت در خرمشهر۱۹ راهرس نمی‌کند؟
راهنمایی و رانندگی
شهروند- از کارکنان محترم شهرآرا تشکر می‌کنیم. خداوند خیر دنیا و آخرت به شما بدهد که این‌گونه پیگیر مشکلات مردم هستید. در همین راستا خواهش می‌کنیم به داد ساکنان، کارمندان و کارگران در محله بازار سرشور مشهد برسید. هر روز با مشکلات فراوانی روبه‌رو هستیم. متأسفانه شهرداری و راهنمایی‌وراندگی با یکدیگر هماهنگ نیستند. از طرف دیگر شهرداری کوچه‌ها را به دلیل کنده‌کاری یا مناسبت های خاص در این محدوده می‌بندد. خود این کار سبب ترافیک و مشکلات تردد مردم می‌شود. از طرف دیگر هر روز شاهد تنش میان مشهدی‌ها و زائران محترم امام رضا^(ع) برای جای پارک خودرو هستیم. راهنمایی‌وراندگی اقدام به نصب چند تابلو ورود ممنوع در این محدوده کرده که همین تابلوها نیز مشکلاتی را برای خدمت‌رسانی هتل ها و مغازه دارها ایجاد کرده است. هتل‌دارها و مغازه‌دارها چگونه اقدام مورد نیاز خود را دریافت کنند؟ وقتی خودرو بار مغازه را می‌آورد بیان می‌کنند که چرا ورود ممنوع آمده‌اید؟ ساکنان این محله و مردم چگونه به منزل و محل کارشان رفت‌وآمد کنند؟ از طرف دیگر متأسفانه بعضی از کسبه کم‌لطفی می‌کنند و جلو مغازه‌ها را با گلدان ها، جعبه، موتور، دو چرخه یا ماشین می‌بندند. اگر اعتراض کنیم متأسفانه به دعوای ختم می‌شود. وضعیت این محله برای تردد خیلی سخت است. خواهشمندیم به داد ساکنان این محله برسید. چند بار که زنگ زده‌ایم هیچ فکر و چاره‌ای نکرده‌اند.

اجتماعی
۰۰۹۳۵۰۰۰۰۹۳۵- در حال حاضر نسل جوان و امروزی در خانواده تصمیم گیرنده هستند. آن‌ها تصمیم می‌گیرند که خانواده با چه کسی رفت‌وآمد داشته باشد. این در حالی است که نسل گذشته که پدر و مادرهای امروزی هستند تابع نظر والدین بودند و هیچ نظری نداشتند. این شرایط سبب شده که اکنون آن‌ها تابع فرزندانشان باشند.
دولت
۰۰۹۱۵۰۰۰۳۷۹- چرا طرح تبدیل وضعیت نیروهایی که سال‌ها در انتظار تعیین تکلیف هستند اجرایی نمی‌شود؟ شرکت‌های پیمانکاری و حضور آن‌ها به نوعی نادیده گرفتن نیروی انسانی است که در هر کشوری از آن به عنوان سرمایه اولیه یاد می‌شود.
تامین اجتماعی
شهروند- همسان سازی حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی به کجا رسید؟ تقاضا داریم این موضوع را از بیمه تأمین اجتماعی بپرسید. همچنین چرا استخر کارگران برای بازنشستگان تأمین اجتماعی رایگان نیست؟
متفرقه
صدافت- سایت «ازکی» تمام شبانه‌روز در رسانه ملی تبلیغ صدور بیمه‌در اسرع وقت را دارد. با این حال سه روز است که ثبت‌نام کرده‌ام. اما هنوز بیمه‌نامه‌ام صادر نشده است. چندین مرتبه نیز پیگیری کرده‌ام که پاسخ‌های متناقض شنیده‌ام. از مشکل سراسری این سایت گرفته تا مشکل سایت ثبت احوال. از طرف دیگر برای خسارت چند روز از کارافتادگی مشتریان نیز اصلا پاسخگو نیستند. لطفاً اطلاع‌رسانی کنید تا مردم گرفتار این تبلیغات نشوند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

نصب مجدد)
نرده‌ها و حفاظ‌های حاشیه کال در خیابان امامت (آزادشهر) ۳۳. بوستان خطی شیرنگ جنب پل عابر از سوی عوامل نامعلوم به سرقت رفته است. (درخواست
تسبب مجدد)
آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان دانشگاه. مقابل برج آلتون در حال نشست و به همین دلیل خطرناک است. (درخواست مرمت)
دال روی جوی در خیابان جانباز. نیش جانباز ۱۴ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
به منظور جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو در ابوطالب ۶۲ و ۶۴ شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد. (درخواست اقدام)
پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله فاطمیه. نیش خیابان فاطمیه ۲۵ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
آسفالت معبر سواره‌رو در محله عامل. خیابان حرعاملی ۱۶، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
مالک در محله چهنو. حدفاصل میدان ۱۷ شهریور، با هدایت پاسبان به داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
چادال در محله سناباد. خیابان اسدا...زاده، حدفاصل اسدا...زاده ۴ و ۱،۴ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
مأمور آبیاری فضای سبز در محله آزادشهر. بولوار امامت (آزادشهر)، حد فاصل امامت ۷ و ۱۳ با بی‌دقتی در حال آبیاری بود و سبب جاری شدن آب در سطح معبر و هدررفت آب می‌شد. (درخواست اخطار)
تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان شهید کامیاب ۳۲ خراب و خاموش است و سبب ناامنی این بوستان شده است. به منظور تأمین امنیت شهروند درخواست رفع نقص روشنایی دارد. (درخواست اقدام)
ایستگاه اتوبوس در خیابان هاشمیه. لاین مقابل هاشمیه ۶۲ بدون نیمکت است. (درخواست رسیدگی)

دستگاه شارژ من کارت ایستگاه درمانگاه عبدالمطلب بدون مشکل است

رحمتی ا تردد با وسایل نقلیه عمومی کمک شایانی به حفظ محیط زیست و پاکیزگی شهرها می‌کند. بنابراین در اغلب کلان‌شهرهای دنیا، متولیان شهری مستمرا به دنبال رفع مشکلات و سهولت دسترسی شهروندان از این وسایل حمل و نقل عمومی هستند. در این میان خرابی دستگاه‌های شارژ من کارت و عدم کارکرد برخی از آن‌ها یکی از مسائلی است که

دسترسی شهروندان به وسایل حمل‌ونقل عمومی را دچار مشکل می‌کند. به دنبال همین موضوع، یکی از شهروندان چند روز قبل به شهرآرا پیامک داد؛ مدتی است دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه اتوبوس روبه‌روی درمانگاه عبدالمطلب خراب شده است. با توجه به اینکه در این نزدیکی دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد از اتوبوس‌رانی تقاضا داریم به تعمیر آن اقدام کند. شهرآرا مشکل این شهروند را با سرپرست روابط

با دستور فرماندار، پیگیری‌ها برای افزایش سرانه درمانی در خیابان صفدری نژاد قوت می‌گیرد

درمانگاه به «شفا» می‌رسد



منطقه ۲ پیش‌بینی شده که امیدواریم پاسخگوی بخش درخور توجهی از این مطالبات باشد.

● **میز خدمت در مساجد در خدمت مردم**
فرماندار مشهد در حاشیه این دیدار و در گفت‌وگو با خبرنگار ما می‌گوید: ارتباطات مردمی ما به طور کلی، سه شیوه محوری دارد. در شکل اول، شبکه نظارت و بازرسی فرمانداری مشهد در قالب طرح شهید اصلانی، مجموعه به هم پیوسته از مشکلات و چالش‌های مردم را در مناطق مختلف شهری و حتی روستاهای پیرامونی احصا می‌کند، سپس در جلسات منظمی که به‌طور هفتگی در فرمانداری برگزار می‌شود، این مشکلات رسیدگی شده و سازمان مسئول برای حل مسئله مشخص می‌شود و سپس ابلاغیه رسمی، مدیر مربوط را به انجام وظیفه مکلف می‌کند. به گفته داوری، در شکل دوم ارتباطات مردمی، هر هفته در روزهای دوشنبه، جلسات ملاقات مردمی به میزبانی فرمانداری مشهد برگزار می‌شود تا به صورت تجمیعی، همه مردم از محلات مختلف شهر و بخش‌های شهرستان بتوانند مشکلات خود را مطرح و درخواستی را که ارائه می‌کنند، مورد رسیدگی قرار دهند. وی می‌افزاید، سومین شکل ارتباطات مردمی ما به صورت حضور در مساجد است؛ یعنی همین شکلی که در پاسخ به مطالبات مردم انجام می‌شود.

● **چشم‌انتظار ایجاد بوستان‌های جدید**
پیش‌بینی ناپذیر نبود که میز خدمت شهردار منطقه ۲ مشهد از شلوغ‌ترین حوزه‌های ارائه خدمت در این نشست باشد. شهردار منطقه ۲ در پایان این نشست با اشاره به جزئیات مطالبات مردم تأکید می‌کند: بیش از شصت مسئله و دغدغه در گفت‌وگو با مردم بیان و طرح موضوع شد. حدود ۶۰ درصد از این مطالبات مردمی، گلایه از ساخت‌وسازهای شبانه و غیرمجاز است. سید علی حسین پور بیان می‌کند: مابقی مطالبات مردمی مربوط به حوزه آسفالت‌معارب، جمع‌آوری زباله و بازیافت، نظافت محلات و البته سرانه فضای سبز و تجهیز بوستان‌هاست. در این منطقه اگرچه بوستان بزرگ شهید مطهری، کانون حضور خانواده‌هاست اما این ضرورت وجود دارد تا در گام نخست با تملک و تعیین تکلیف اراضی بلا تکلیف، بوستان‌های خطی بیشتری احداث شود و در گام بعد، فضای سبز موجود با وسایل ورزشی تجهیز شوند. وی اضافه می‌کند: خوشبختانه در سال ۱۴۰۳، بیش از هزار و ۱۰۰ میلیارد تومان اعتبار عمرانی برای

پزشکی قرار دارد تا در سایه تعامل با شهرداری، برپونده زمین این دانشگاه در منطقه هرچه زودتر تعیین تکلیف شود و عملیات اجرایی احداث درمانگاه جدید در دستورکار قرار بگیرد.

● **رفع مشکل کمبود نانوايي**
«فقط دو نانوايي در کل این منطقه فعالیت دارند که با حضور کارگران اتباع، در هر ساعت

از شبانه‌روز شاهد ازدحام شدید جمعیت در این نانوايي‌ها هستیم.» این جمله را یک شهروند سال‌خورده بر زبان می‌آورد. محسن داوری در این باره بیان می‌کند: مسئله نانوايي‌ها، سازوکار دقیق اداری دارد و برای احداث یک نانوايي جدید، ابتدا باید موضوع در کمیته آرد و نان فرمانداری مشهد بررسی شود، بدین معنا که باید پارامترهایی همچون بافت جمعیتی، سرشماری و جانمایی بررسی شود.

وی ادامه می‌دهد: پس از این، فهرستی از درخواست‌های مردمی برای صدور مجوز فعالیت نانوايي احصا می‌شود تا هرکس در منطقه مورد نظر درخواست ایجاد نانوايي را داده‌بود، سهمیه‌آردبرایش لحاظ شود و مجوز آغاز فعالیت بگیرد. بر همین اساس، تأکید ما به اهالی محله این است که اگر متقاضی ایجاد نانوايي جدید هستند، ابتدا به‌طور رسمی

تعیین تکلیف زمین برای احداث درمانگاه کمبود سرانه‌های رفاهی اعم از ورزشی، فضای سبز، آموزشی و درمانی از جمله محوری‌ترین مطالبات مردم در این نشست است. یکی از شهروندان با ابراز گلایه از فعالیت محدود مرکز جامع خدمات سلامت ایناگران، تأکید می‌کند: ظرفیت این مرکز پاسخگوی مراجعات مردم نیست. در هر ساعت از شبانه‌روز ازدحام شدید بیماران و موارد اورژانسی، مانع از ارائه خدمت مطلوب به بیماران می‌شود. فرماندار مشهد در پاسخ به این موضوع می‌گوید: در دیدارهای مردمی به میزبانی مساجد محلات، نمایندگان هر دستگاه حضور دارند و در حوزه سرانه‌ها، سازمان‌های متولی از شهرداری منطقه و دانشگاه علوم پزشکی گرفته تا ادارات کل ورزش و جوانان یا آموزش و پرورش به صورت موضوعی، مخاطب هر درخواست واقع می‌شوند. رسیدگی به گلایه اهالی این منطقه در حوزه کمبود سرانه درمانی، تکلیفی است که بر دوش دانشگاه علوم

هدایت فاضلاب به کوچه‌ها دلیل آلودگی مهرآباد

و جمعه نظافت و رفت‌وروب می‌شود. فرخنده می‌افزاید: مشکل اصلی این معابر هدایت‌لوله‌های فاضلاب به‌داخل معبر و جوی‌هاست. با وجود نظافت در موعد مقرر، متأسفانه وضعیت معبر به حالت اولیه برمی‌گردد.

مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری ادامه می‌دهد: بارها در نشست‌های مردمی و فضای مجازی از ساکنان آن محله تقاضا کرده‌ایم که لوله‌های فاضلاب ملک خود را به چاه داخل منزل یا به کانال اگو متصل و ما را در ارائه خدمات

عمومی سازمان فاوا درمیان گذاشت. وحید رهبر گفت: در بررسی انجام شده دستگاه مد نظر دارای تراکنش است.

وی گفت: باید به این موضوع اشاره کرد که برخی مواقع به دلیل اختلالات بانکی امکان دارد دستگاه به صورت موقت خارج از سرویس شود. بنابراین مشکل این شهروند نیز همین مورد بوده است و به احتمال بسیار در همان لحظه مراجعه شهروند دستگاه با اختلال بانکی روبه‌رو بوده است.

نگاه روز

شهروند با تصاس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان حر شد. در این ارتباط پس از ثبت پیام شهروند موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و برای ترمیم این کانال اقدام شد.

بعد

قبل