با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۹۳۹- اطلاع‌رسانی کنید؛ دو مدرسه دخترانه و پسرانه در اندیشه۶۰ قرار دارد که دانش‌آموزان زیادی روزانه مجبورهستند برای تردد از خیابان اندیشه۷۱ به اندیشه۶۰ عبورکنند و خودرابرسانند. باتوجه به سرعت زیاد ماشین‌ها، درخواست نصب پل هوایی برای امنیت بیشتر بچه‌ها را داریم.

۰۹۳۷...۷۱۸- برخی مؤسسات کنکور در خیابان امام‌رضا(ع)، خانه مسکونی را به محیط آموزشی تبدیل کرده‌اند. این کار باعث مزاحمت برای همسایگان در محل شده است. شهرداری پیگیری کند.

شهرآرا

۰۹۳۹...۱۸۵- در ضمیمه کوله‌پشتی لطفامعرفی انیمیشن راهم دوباره قرار دهید. معرفی کتاب برای کودکان و نوجوانان هم عالی است.

اباذریان- خداقوت به شما جوانان پرشور باذوق و خستگی ناپذیر ضمیمه‌پلخمون! شماکمک می‌کنید در این شهر پرهیاهو لبخندی به لب خوانندگان روزنامه بنشیند. پیشنهاد من این است که نکاتی را هم برای فرهنگ‌سازی تذکر دهید.

شورای شهر

گروسی- هر بار که درباره افتتاح خط ۳ مترو حرف به میان می‌آید، چند ماه افتتاح این خط عقب می‌افتد. بهار۱۴۰۳ به تابستان و بعد پاییز و بعد از آن هم به ۲۲ بهمن و حالا جدیداپایان سال را زمان افتتاح اعلام می‌کنند. مسئولان به جای وعده، سرعت عمل را بیشتر کنند.

اتوبوس‌رانی

شهروند- چرا در مناسبت‌ها تمام خطوط اتوبوس‌رانی مشهد، رایگان نیست؟

بهزیستی

رعنایی- چرا ماده۲۷ قانون معلولین اجرانمی‌شود؟ برای معلولان باشدت زیاد که توانایی کار کردن ندارند، چرا حقوق واریز نمی‌شود؟ چرا اماکن ورزشی برای معلولان، رایگان نیست؟

راهنمایی‌ورانندگی

شهروند- چرا پلیس با راکبان موتورهای سه‌چرخِ بدون پلاک برخورد نمی‌کند؟

اداره‌کل کار

شهروند- طرح رسمی کردن کارگران با سابقه بالای پنج سال در شرکت‌ها و ادارات خصوصی و دولتی چه شد؟

شهروند- طرح رسمی کردن کارگران در شرکت‌ها و ادارات خصوصی و دولتی به کجا رسید؟ پیگیری کنید.

اقتصادی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا در بعضی قنادی‌ها، شیرینی با جعبه فروخته می‌شود و وزن جعبه را کم نمی‌کنند؟

علوم‌پزشکی

شهروند- برای تزریق آمپول باید بیشتر از خود آمپول هزینه کنیم. چه کسی مسئول نظارت است؟

تأمین‌اجتماعی

شهروند- لطفا پیگیری کنید چرا به بازنشستگان تأمین اجتماعی، وام قرض‌الحسنه با مبالغ گره‌گشا داده نمی‌شود؟

شهروند- بیمه آتیه‌سازان حافظ، خدمات دندان‌پزشکی و هزینه عینک و ویزیت پزشک و دارو را پرداخت نمی‌کند؟

۰۹۳۷...۲۴۰- من پنج سال نگهبان بانک بودم با حقوق اندک و بدون بیمه. بعد از مدتی قراردادمان را لغو کردند. پیگیری کنید.

بازار

شهروند- چرا قیمت گوجه فرنگی در هر قسمت شهر متفاوت است؟ از ۸ هزار تومان تا ۳۰ هزار تومان متفاوت است. لطفا پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو۱۳۷؟

- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی محله طرق، خیابان ساعی یک، مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- با توجه به تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری در محله فرهنگیان، بولوار شریعتی، نبش شریعتی ۵۸/۷ شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه دارد. (درخواست اقدام)
- شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در محله نیروی هوایی، بولوار ۱۹ بهمن ۱۲ را دارد. (درخواست اقدام)
- آسفالت معبر سواره‌رو در پیروزی۴۹ به صورت سرتاسری تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)
- حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده‌رو در محله حسین‌آباد، خیابان شهید اسماعیل پورطرقی، نبش رحیمی ۸/۱۵ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
- آسفالت در مطهری شمالی ۲۱/۱۳ به علت نامعلوم حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- آسفالت معبر سواره‌رو در توس ۶۹ نبی پور۷ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- سالن ورزشی در فرهنگ‌سرای خادم‌الشریعه بسیار کثیف است و نیازمند نظافت منظم و مستمر است. (درخواست رسیدگی)
- شهروند اظهار کرد شیشه سایبان ایستگاه اتوبوس در محله فارغ‌التحصیلان، بولوار معلم، حدفاصل معلم۶۰ و۶۲ از محل خود خارج شده است. (درخواست رفع نقص)
- جدول در محله المهدی، خیابان مهدی ۲ به‌واسطه برخورد ماشین سواری آسیب دیده است. (درخواست بررسی)
- لوله آبیاری فضای سبز در محله کارمندان دوم، بولوارطالبی، حدفاصل طالبی۲۸ و ۳۰ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- کوبیک ورودی کوچه در خیابان دانشجو، ورودی معبر۱۶ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- سنگ‌فرش تقاطع عابرپیاده در محله حجاب، خیابان شاهد، نبش تقاطع با حجاب، تخریب شده است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

آسانسورهای ایستگاه‌های خیام و امام خمینی(ره)، فعال و بدون نقص است

رحمتی| در شلوغی شهر و لزوم استفاده از وسایل نقلیه به جای خودروشخصی به‌منظور کاهش ترافیک، قطار شهری بهترین‌وسریع‌ترین‌راه‌رسیدن‌به‌مقصد است، اما برای سالمندان و معلولانی که از قطارشهری استفاده می‌کنند و امکان طی‌کردن پلکان برای آن‌ها دشوار، خرابی آسانسور دردسرساز است.

ابراهیم‌زاده یکی از شهروندان گله‌مند با ارسال پیامکی به ستون صدای مردم شهرآرا گلایه خود را این‌طور مطرح کرد: چرا بیشتر اوقات آسانسورهای ایستگاه قطار شهری خیام و امام خمینی(ره) غیرفعال است؟ این درحالی است که این ایستگاه‌ها جزو ایستگاه‌های پرتردد هستند. لطفا پیگیری کنید.

مدیر روابط عمومی قطارشهری مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا اظهار کرد: طبق استعلام تلفنی همکاران ما از کارشناسان فنی ایستگاه‌های خیام، شریعتی و امام خمینی(ره) آسانسورها در حال حاضر فعال‌اند و هیچ‌گونه مشکلی ندارند. محمد محمودی افزود: شاید خطای لحظه‌ای سبب توقف آسانسور شده باشد، اما ایراد تعمیری و فنی که منجر به از کار افتادن آسانسور برای مدت طولانی باشد در این ایستگاه‌ها گزارش نشده است.



در یکصدوهفدهمین دوشنبه‌های ملاقات عمومی فرماندار، کاهش‌یافتن سهمیه آرد، یکی از دغدغه‌های مهم شهروندان بود

دیدار مردمی فرماندار

اماواگرهای کاهش سهمیه آرد



عکس: سعید گلی| شهرآرا

گزارش



انسیه شهرکی
خبرنگار

در یکصدوهفدهمین دوشنبه‌های ملاقات عمومی، شهروندان درخواست‌های خود را در حوزه‌های معیشتی، اشتغال، ساخت‌وساز و کاهش سهمیه آرد و دیگر موارد با فرماندار شهرستان مشهد در میان گذاشتند.

تعداد شهروندانی که در سالن انتظار و اتاق گفت‌وگوی چهره به چهره با فرماندار نشسته‌اند تا نوبتشان برسد و صدایشان بی‌واسطه شنیده شود، کم نیست. ۱۳۰ شهروند که پناه آورده‌اند تا با پیگیری فرماندار و تماس‌های کارسازش با مسئولان ذی‌ربط و دستورات صریح و مستقیم و مکتوب بر مطالباتشان، گره کور مشکلشان از مجرای قانون باز شود یا دست‌کم یک‌قدم به نتیجه مطلوب نزدیک‌تر شوند.

در این نشست چهارساعته که با حضور محسن داوری، فرماندار و معاونانش و نماینده‌های دستگاه‌های خدماتی و حمایتی همراه بود، درخواست وام، درخواست انشعاب جدید، حوزه آرد و نان، مشکلات ساخت‌وساز، طرح هادی روستایی، شوراها، اشتغال و کاریابی، امور مربوط به طرح نهضت ملی مسکن، امور حمایتی، موارد مربوط به تسهیلات بانکی، مشکلات مددجویان کمیته امداد امام خمینی(ره) و بهزیستی، مشکلات جانبازان، آزادگان، ایثارگران و خانواده شهدا، طرح و پروژه اقتصادی، مشکلات جمعی محله، تقاضای کمک حمایتی از سازمان‌های مردم‌نهاد، نارضایتی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی و... بخشی از درخواست‌های شهروندان به شمار می‌آید که در ادامه در این گزارش به بخشی از آن‌ها اشاره می‌کنیم.

اماواگرهای کاهش سهمیه آرد

خبازان، تعداد درخورتوجهی از مراجعان را تشکیل می‌دهند. یکی از موسپیدکرده‌های این حرفه که نانوایی‌اش در نزدیکی حرم قرار دارد، دغدغه‌اش را این‌طور به فرماندار بیان می‌کند: بعد از این‌همه مدت کار، سهمیه آرد نانوایی را کم کرده‌اند. دهه آخر صفر از ما خواسته شد شبانه‌روزی کار کنیم، یک روز هم تعطیلی نداشتیم؛ اما حالا به خاطر تنورهای خراب مغازه، سهمیه آرد مغازه به نصف کاهش پیدا کرده است که این انصاف نیست. دیگرنانواهم که پشت‌سرش ایستاده‌است، می‌گوید: در محدوده عسکریه، دو نانوایی بیشتر نیست و ما ۱۰ روز است آرد نداریم و مجبور شده‌ایم نانوایی را تعطیل کنیم.

فرماندار هم به صورت مکتوب روی درخواست‌هایشان جمله «مساعدت شود» را درج می‌کند و برای پیگیری بیشتر کار این افراد و نفرات بعدی که از کاهش سهمیه آرد گله‌مندند، به قربان‌پور، معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرماندار که چند میز آن طرف‌تر نشسته است، دستور صریح می‌دهد تا با بررسی دقیق‌تر مسئله و پیگیری حضوری، مسئله‌شان را رفع کند و نتیجه را گزارش دهد.

بعد از این‌همه مدت کار، سهمیه آرد نانوایی را کم کرده‌اند. دهه آخر صفر از ما خواسته شد شبانه‌روزی کار کنیم، یک روز هم تعطیلی نداشتیم؛ اما حالا به‌خاطر تنورهای خراب مغازه، سهمیه آرد مغازه به نصف کاهش پیدا کرده است که این انصاف نیست

درج معدل اشتباه

پسر جوان همراه مادر سال‌خورده‌اش مقابل فرماندار می‌نشیند. هم‌زمان مشکلش را شرح می‌دهد و با هزار قسم‌وآیه می‌گوید اشتباه، سهوی بوده است. مادر هم با صدایی لرزان توضیح می‌دهد: آقای فرماندار، پسرم موقع انتخاب رشته تحصیلی به جای اینکه معدل امتحان نهایی را ثبت کند، معدل ترم آخر را ثبت کرده است و حالا دانشگاه او را از حق تحصیل محروم کرده است. این مادر ادامه می‌دهد: این دو معدل هم تفاوت خیلی زیادی ندارد و سرانجام او در رشته مهندسی شیمی پذیرفته می‌شود؛ اما حالا دانشگاه بعد از یک ماه درس خواندن پسرم، می‌گوید که او نمی‌تواند ادامه تحصیل بدهد؛ حتی به سازمان سنجش هم رفته‌ایم و آن‌ها نیز تصمیم‌گیری را به خود مسئولان دانشگاه محول کرده‌اند. تماس فرماندار هم با میرزایی، رئیس دانشگاه فردوسی مشهد، نوید خبرهای خوبی می‌دهد. داوری خطاب به پسر جوان و مادرش می‌گوید: به دانشگاه و بخش آموزش مراجعه کنید. این‌بار مسئله‌تان برطرف می‌شود؛ اما باید دقت کافی را در این مواقع داشته باشید تا حقی از کسی ضایع نشود.

دواودرمان کمرشکن

مرد سال‌خورده، جانباز شیمیایی است و کلی کارت و مدرک هویتی هم رو می‌کند. می‌گوید پرونده ایثارگری‌ام تکمیل است؛ اما هنوز به دستم نرسیده است و به همین علت مجبورم هزینه‌های سرسام‌آور داروهایم را آزاد بپردازم که درتوانم نیست. بیمه تکمیلی‌ام درست نشده و تأمین اجتماعی هم زیر بار هزینه‌های داروهایم نمی‌رود.

به محض شنیدن اظهارات مرد موسپید، فرماندار بلافاصله از جایش بلند می‌شود و به‌سمت نماینده بیمه سلامت می‌رود و می‌گوید: از محل صندوق بیماران صعب‌العلاج، تهیه داروهای خاص این بیمار تسهیل شود.

اخطار برای بستن چشمه

از یکی از روستاهای اطراف شهر هستند. دو چشمه آب از قدیم دارند که اخطار سازمان آب برای بستن چشمه‌ها، آن‌ها را برآشفته کرده است. یکی از صاحبان این چشمه می‌گوید: اگر چشمه‌ها را ببندیم، دام‌هایمان تلف می‌شوند. آن‌وقت چه کسی پاسخگوست؟ این مرد سن‌وسال‌دار در ادامه توضیح می‌دهد: طرح این محدوده، هادی بود؛ مجبور بودیم خاک‌ریزی کنیم و کوچه را بالا بیاوریم. بخشدار هم که در جمع حضور دارد، در توضیح بیشتر می‌گوید: این دو تا چشمه بوده که چاه شده است.

فرماندار هم در پاسخ می‌گوید: به چشمه مجوزهای لازم داده می‌شود؛ اما اگر چاه بود و مشکلی ایجاد کرد، خود دهیار باید پیگیر مسئله باشد.

این خانه بازسازی می‌خواهد

خانه شصت‌متری مرد جوان در خیابان سپاه۵۹ است. مدعی است خانه‌اش در سیل ابتدای سال آسیب جدی دیده است و به بازسازی نیاز دارد. داوری به این مرد جوان این‌طور پاسخ می‌دهد: طبق دست‌نوشته‌ام، به بنیاد مسکن مراجعه کنید؛ اگر آن‌ها خسارت ناشی از سیل را تأیید کردند، دوباره اینجا بیایید تا شما را برای ادامه کار به شهرداری منطقه۷ ارجاع دهم.

سه‌فرزندی‌ها و طرح جوانی جمعیت

جانباز۵۰ درصد است و سه فرزند قد و نیم قد دارد که یکی از آن‌ها معلول جسمی حرکتی است. سؤالش را بی‌هیچ مقدمه‌ای از فرماندار می‌پرسد: مستأجرم و سه فرزند من از دو مادر هستند و به همین علت مسکن به من تعلق نمی‌گیرد.

داوری هم در پاسخ می‌گوید: در این طرح، بخشی از ملک به مادر تعلق دارد و سهمی هم برای پدر است و این طبیعی است که هر سه فرزند باید از یک مادر باشند.

نبود گاز در سرمای پاییز و زمستان

اشک در چشمان مرد جاافتاده جمع شده است. مشکلش را این‌طور توضیح می‌دهد: بعد از سی سال با هزارویک پس‌انداز خانه‌ای در سیدی کاملا به صورت مجاز خریدم؛ اما حالا شرکت گاز، اجازه گازکشی نمی‌دهد.

اگر در ساختمان ما دیگران تخلف کرده‌اند، چرا چوبش را من که درست معامله کرده‌ام و خانه‌ام مجوزهای لازم را دارد، باید بخورم؟

فرماندار در درخواست مکتوب شهروند، مسئول شرکت گاز و سپس شهردار منطقه۷ را خطاب قرار می‌دهد که با این شهروند همکاری‌های لازم را داشته باشند.



نگاه روز





شهروندخبرنگار جواد کوزه‌گران| در محدوده تقاطع بولوارهای ساجدی و جانباز فضای سبزی وجود دارد که فاقد روشنایی و مبلمان شهری است و همین موضوع سبب تجمع زباله گردها و معتادان شده است. با توجه به وجود درختان و فضای سبز مناسب لطفا این قسمت بازپیرایی و زیباسازی شود. همچنین شهرداری می‌تواند این فضای سبز را به پارک محلی ارتقا دهد تا قابل استفاده برای شهروندان باشد.