با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۱۷۴- پیاده‌روهای انتهای خیابان شهید مفتح، نزدیک چهارراه امت، با وجود بازارهای فراوان از جمله فردوسی ۱و۲ و پارک بازار، بعدازظهرها به‌ویژه از ساعت ۶ به بعد بسیار شلوغ است. از طرف دیگر، موتورسواران در این پیاده‌رو با سرعت حرکت می‌کنند. تردد این‌گونه موتورسواران برای مردم و افرادی که قصد دارند از این مجتمع‌های تجاری استفاده کنند، دردسرآفرین خواهد بود. کسبه این محدوده نیز وسایلشان را بیرون مغازه می‌گذارند، به ویژه آجیل فروش‌ها که همه وسایلشان را بیرون می‌گذارند، مانعی برای رفت‌وآمد مردم می‌شوند. از شهرداری تقاضا می‌کنیم فکری به حال این وضع کند.

۰۹۳۵...۷۵۸- تمام آسانسورها و پله‌برقی‌های ایستگاه‌های خط یک مترو روان هستند، چرا آسانسورهای منطقه احمدآباد خراب است؟ چرا برای جلوگیری از سرقت وسایل داخل اتاقک‌ها مانند دستگیره که برای سال‌خورده‌ها لازم است، نگهبان قرار نمی‌دهند؟

دولت

چرا دولت به فکر کارگران نیست؟ من کارگر خدماتی یکی از فروشگاه‌های مشهد با حقوق ۱۱میلیون تومان هستم. از طرفی، سه فرزند مدرسه‌ای دارم و مستأجرم و باید ماهانه ۶میلیون تومان بابت اجاره خانه پرداخت کنم. دیگر هیچ چیزی از حقوقم نمی‌ماند. با این وضع چه‌کار می‌توانم انجام دهم؟ از بچه‌هایم خجالت می‌کشم! سفره ما روزبه‌روز کوچک و کوچک‌تر می‌شود. دولت به فکر کارمندها و بازنشستگان هست، ولی به فکر کارگران که قشر زحمت‌کش جامعه هستند، نیست.

یزدی- متأسفانه برخی افراد در دستگاه‌های دولتی و اجرایی درحال ایجاد نارضایتی بین مردم به‌ویژه جوانان هستند. اکنون به جوانانی که ماه‌ها پیش ثبت‌نام کرده‌اند و در نوبت وام ازدواج هستند، زنگ می‌زنند و می‌گویند وام شما منتفی شده است، به یک بانک دیگر بروید و دوباره ثبت‌نام کنید. این همان نارضایتی مردمی است.

اقتصاد

۰۹۱۵...۳۸۵- طرح سبد کالا قرار بود ادامه داشته باشد، چرا هیچ خبری از آن نیست؟ لطفا گزارشی تهیه کنید.

نیروی انتظامی

شهروند- مسئولان شهر! لطفا امنیت مردم را در اولویت قرار دهید. این چه وضعی است؟ هر روز شاهد سرقت توسط معتادان شهر هستیم که قارچ‌گونه سبز می‌شوند، حتی در خارج شهر و در روستاها هم سرقت زیاد شده است.

شرکت برق

شهروند- چند شب پیش، درست در زمان بارندگی، منطقه قاسم‌آباد سه مرحله قطعی برق داشت. نوسانات برق باعث خرابی و آسیب و خسارت به لوازم و تجهیزات وسایل برقی می‌شود. لطفا پیگیری کنید که چرا باید در ایام پاییز و زمستان این‌گونه با قطعی برق روبه‌رو باشیم؟

متفرقه

۰۹۱۵...۳۶۹- روستاهای مسیر جاده کلات به انبار و محل احتکار کالا و ارزاق مردم تبدیل شده‌اند. تبدیل گاوداری‌ها و زمین کشاورزی به سالن و سوله و اجاره دادن آن‌ها به تجار و عمده‌فروشان برای انبارکردن کالا و مواد غذایی، اقدامی نابخشودنی است، زیرا با عرضه قطره‌چکانی به بازار سعی می‌کنند سود بیشتری کسب کنند. چرا نظارتی بر این حوزه نیست؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- تعدادی از لامپ‌های روشنایی زیرگذر پل ماشین‌رو در محله ثامن، بابانظر۶۲ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شاخه‌های درختان داخل باغچه‌های حاشیه خیابان اصلی در محله آبشار، بولوارنماز، حدفاصل نماز۲۷ و ۲۹ به‌دلیل رشد زیاد با خودروهای عبوری برخورد می‌کند و سبب خسارت به رنگ خودروها می‌شود. (درخواست هرس)
- شیب آسفالت در خیابان گلشاد۱۱، کوچه شهید حسینی ۲ مناسب نیست و هنگام بارندگی، آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
- به‌دلیل پارک خودرو در پیاده‌رو محله خاتم‌الانبیا(ص)، توس ۵۴، نبش خادم‌الشریعه ۱۳ تردد عابران پیاده، به‌سختی صورت می‌گیرد. شهروند تقاضای نصب میله در پیاده‌رو به‌منظور جلوگیری از ورود خودرو را دارد. (درخواست اقدام)
- زمین بایر غیرمحصور در محله شهید فرامرزعباسی، شهید فرامرزعباسی ۴۲ به محل انباشت زباله‌ها تبدیل شده است. شهروند درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین مذکور را دارد. (درخواست اقدام)
- سرعت‌کاه نصب‌شده در بولوار پنجتن، حد فاصل پنجتن ۶۱ و ۶۳ تخریب شده است و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- عرض دوربرگردان در خیابان فارغ‌التحصیلان، در ابتدای بولوار، کم است و اتوبوس‌ها هنگام دور زدن، دچار مشکل می‌شوند. (درخواست بررسی و عریض‌تر کردن دوربرگردان)
- ایستگاه اتوبوس در محدوده وکیل‌آباد۸۱ فاقد روشنایی است. شهروند درخواست رسیدگی دارد. (درخواست اقدام)
- خط‌کشی عابرپیاده در محدوده محله شاهد، نبش شاهد ۲۷، دوطرف معبر به مرور زمان از بین رفته است. (درخواست خط‌کشی مجدد)
- درخت در محله عنصری، خیابان عنصری غربی ۱۲ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته‌شده در ایستگاه اتوبوس واقع در محله شاهد، نبش شریعتی۳۹/۱ را دارد. (درخواست اقدام)
- شهروند درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد از محله فرهنگیان، بولوار فلاحی ۷ را دارد. (درخواست اقدام)

معتادان خیابان‌های منتهی به حرم در دو شیفت جمع‌آوری می‌شوند

روبه‌رو

رحمتی| تاکنون طرح‌های بسیاری برای جمع‌آوری معتادان در شهر اجرا شده است؛ طرح‌هایی که هدف و اصل اجرای آن‌ها ایجاد امنیت و آسایش شهروندان بوده است.

به‌دلیل حضور مجاوران و زائران بارگاه منور رضوی، یکی از محدوده‌های حساس کلان شهر مشهد که باید نماد و شاخص آرامش و زیبایی باشد، خیابان‌های منتهی به حرم مطهر رضوی است. در این راستا دستگاه‌های مختلف همواره در تلاش‌اند تا چهره این بخش از شهر زیبا باشد. مجتبی گروسی، شهروند دغدغه‌مند مشهدی، چند روز قبل با ارسال عکسی به صفحه صدای مردم شهرآرا گلایه‌ای از وضعیت یکی از خیابان‌های محدوده حرم مطهر مطرح کرد؛ در محدوده کوچه شیرازی ۱۷ و همچنین پشت باغ موزه نادری، برخی معتادان کارتن‌خواب حضور دارند! متأسفانه هر روز این معتادان سوژه عکس گردشگران و زائران خارجی هستند. آیا وقت آن نرسیده است که با تدبیری، دست‌کم این افراد از این قسمت شهر پاک‌سازی شوند؟

خبرنگار شهرآرا پیام این شهروند دغدغه‌مند را به مسئول امور سد معبر شهرداری منطقه ۳ منتقل کرد. محمدرضا سالاری پیروگله این شهروند گفت: جمع‌آوری متکدیان و کارتن‌خواب‌ها با سازمان فرهنگی و خانه سبز است. وی ادامه داد: با این حال، واحد سد معبر منطقه هر روز در دو شیفت برای رفع سد معبر این افراد در اطراف آرامگاه نادری اقدام می‌کند. سالاری در ادامه توضیح داد: همچنین واحد سد معبر شهرداری منطقه ۳ درباره انگشترفروش‌های این محدوده اقداماتی برای رفع سد معبر انجام می‌دهد.

والدین از دیررسیدن لباس‌فرم‌های مدارس و کیفیت‌نداشتن و نامناسب‌بودن اندازه آن‌ها گله‌مندند

نافرمی لباس فرم مدارس!

پیگیری پیام مردم

معاون دانشگاه آزاد اسلامی استان: این موضوع کشوری است اما بابت تأخیر عذرخواهیم

مرجانه حسین‌زاده

عکس تزئینی است

گزارش

با اینکه چهل روز از ابتدای سال تحصیلی گذشته، هنوز ماجرای لباس‌فرم مدارس داغ است! نمونه آن گلایه والدین یکی از این واحدهای آموزشی، یعنی مجموعه مدارس سما در مشهد است. والدین می‌گویند این مدارس با وجود دریافت مبالغ متفاوت برای لباس‌فرم از والدین، هنوز لباس‌فرمی به دانش‌آموزان تحویل نداده‌اند. برخی والدین که در هفته‌های گذشته لباس‌فرم دریافت کرده‌اند، از اندازه لباس و کیفیت آن در مقابل هزینه دریافت‌شده گله‌مندند.

بیستم تیرماه امسال، خبری در کانال‌های اطلاع‌رسانی این مجتمع آموزشی در ایتا منتشر شد که حاکی از برگزاری جلسه‌ای در زمینه چگونگی تهیه لباس‌فرم برای دانش‌آموزان این مجتمع آموزشی برای سال تحصیلی کنونی بود. در آن جلسه معاون امور مدارس دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان‌رضوی و جمعی از مدیران سمای کشور نیز حضور داشتند. در آن خبر درج شده بود که «امسال البسه مدارس سمای کشور به‌صورت هماهنگ از سوی دانشگاه آزاد اسلامی و سازمان سما تولید خواهد شد». در ادامه جلسه و با توضیحاتی که به والدین داده شد، هزینه این لباس‌فرم از والدین دریافت شد.

با وجود این، با گذشت چند هفته از آغاز سال تحصیلی، اولیای چند واحد از این مدارس از میزان پرداخت‌های متفاوت و همچنین دیررسیدن لباس‌فرم، بسیار گله‌مندند و دنبال پاسخی برای این اوضاع نابسامان و این بی‌تدبیری هستند. یکی از این والدین در پیامکی به ستون صدای مردم نوشت: فرزند من در شعبه کوهسنگی درس می‌خواند و هنوز با لباس معمولی به مدرسه می‌رود. اگر قرار بود این‌گونه به مدرسه برود، چرا از ما پول لباس‌فرم گرفتند؟! ما که سر وقت اعلام‌شده هزینه را پرداخت کردیم.

یکی دیگر از مادران که فرزندش در شعبه دیگری از این مجتمع آموزشی درس می‌خواند و لباس فرم به دستشان رسیده است نیز برای ما نوشت: امسال وقتی با دیگر والدین صحبت کردم، متوجه شدم از هرکدام از خانواده‌ها مبلغ متفاوتی برای لباس‌فرم بچه‌ها گرفته‌اند! آیا آموزش‌وپرورش بر این وضعیت نظارت نمی‌کند؟ هرکسی هر مبلغی بخواهد دریافت می‌کند و کسی متوجه نمی‌شود!

خبرنگار شهرآرا به دنبال دریافت پاسخ به سراغ رئیس شورای هماهنگی مؤسسان مدارس غیردولتی خراسان‌رضوی رفت و گلایه‌ها و شکایات اولیای دانش‌آموزان این مدارس را مطرح کرد. سیدجواد اسدیان گفت: تهیه لباس‌های فرم در مدارس تابع دستورالعملی است که همه مدارس از جمله مدارس دولتی و غیردولتی را شامل می‌شود. اسدیان ادامه داد: براساس این دستورالعمل، مدیران مدارس باید با تولیدکنندگان لباس قرارداد ببندند.

عضو شورای راهبردی و نظارت بر مدارس غیردولتی کشور در وزارت آموزش‌وپرورش، گفت: فهرستی از این تولیدکنندگان پوشاک که مجاز هستند با اداره آموزش‌وپرورش طرف قرارداد باشند، از طرف این اداره در اختیار مدارس قرار می‌گیرد و این قرارداد بین مدیر مدرسه و تولیدکننده بسته می‌شود.

این موضوع خارج از سیستم واحد مشهد و خراسان‌رضوی است و کشوری است و از اختیارات ما خارج است؛ اما در هر صورت برای ایجاد این مشکل از والدین و دانش‌آموزان عذرخواهی می‌کنیم

تعزیرات عهده‌دار نظارت است

وی افزود: در این میان، تعزیرات نیز بر این قراردادها نظارت می‌کند، اما اگر مدارس، خارج از این فهرست، قراردادی را با تولیدکننده پوشاک ببندند، درواقع خلاف مقررات اداره آموزش‌وپرورش عمل کرده‌اند.

اسدیان درباره نحوه قیمت‌گذاری فرم مدارس گفت: مسئولان مربوط برای قیمت تمام‌شده لباس‌فرم مدارس سقفی را در نظر گرفته‌اند که این عدد هر سال عددی مشخص است.

وی تصریح کرد: این قراردادها در اوایل تابستان به مدارس ابلاغ می‌شوند و مدیر مدرسه و تولیدکننده باهم قرارداد می‌بندند تا تولیدکننده برای تولید لباس فرصت داشته باشد و نهایتا تا اواخر شهریور لباس‌فرم به‌دست دانش‌آموزان برسد.

اسدیان درباره دیررسیدن لباس‌فرم مدارس سما و همچنین زمان قراردادهای مدارس و تولیدکنندگان لباس، افزود: یک دلیل دیررسیدن لباس‌فرم یک واحد آموزشی، تولیدکننده است که به تعهدات خودش عمل نمی‌کند و مدارس را گرفتار مشکل می‌کند و خانواده‌ها به‌دنبال آن، مدرسه را مقصر می‌دانند.

سیدجواد اسدیان ادامه داد: از طرفی، شاید قرارداد بین مدارس و تولیدکننده دیر بسته شده باشد، بنابراین در این مورد که استثناست، باید ببینیم چه زمانی و با چه کسانی این قرارداد بسته شده است. با وجود آنکه تعداد مدارس غیردولتی ما بسیار زیاد است، این مشکل را ندارند و دانش‌آموزان این مدارس از ابتدای سال با لباس‌فرم به مدرسه می‌روند.

دیررسیدن فرم مدارس به دست دانش‌آموزان، قابل قبول نیست!

وی افزود: از نظر مسئولان این حوزه، دیررسیدن فرم مدارس به دست دانش‌آموزان قابل قبول نیست و تولیدکنندگان باید براساس معاهداتی که دارند، فرم مدارس را به‌موقع به‌دست دانش‌آموزان برسانند.

مسئول، روابط‌عمومی مدارس سماست

خبرنگار شهرآرا به‌دنبال این پاسخ، سراغ مدیر شعبه کوهسنگی مدرسه سما رفت و این موضوع را با او در میان گذاشت. مدیر این واحد آموزشی گفت: اولیای دانش‌آموزان از اول تیرماه تا اوایل شهریورماه داخل سایت کشوری ثبت‌نام کردند و این موضوع به‌صورت کلی به روابط عمومی مدارس سما مربوط می‌شود.

وی افزود: ما فقط لباس‌فرم را دریافت و توزیع می‌کنیم. در چند روز گذشته نیز بخشی از لباس‌ها به دانش‌آموزان تحویل داده شده است.

پس از آن به‌سراغ امید طلوع، معاون مدارس سما رفتیم. او گفت: لباس‌های مجموعه مدارس سما در کل کشور به‌صورت هماهنگ تولید شده است و چند استان مسئولیت تولید این لباس‌ها را برعهده داشتند. هدف هم تأثیرگذاری لباس دانش‌آموزان در حوزه‌های فرهنگ و سنت و ملی‌گرایی است.

ایجاد مشکل در شبکه توزیع، علت تأخیر است

وی گفت: مشکل تأخیر ارسال لباس‌فرم برای برخی مدارس به ایجاد مشکل در شبکه توزیع برمی‌گردد. این موضوع نیز توسط سازمان مرکزی سما و دانشگاه آزاد اسلامی برطرف شد و در همین چند روز گذشته بیشتر لباس‌ها به‌دست بچه‌ها رسیده است.

معاون سمای دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان‌رضوی گفت: درباره عده‌ای که لباس‌ها را نگرفته‌اند، باید به این نکته نیز اشاره کرد که در زمان مقتضی ثبت‌نام لباس در سامانه، اهمال‌کاری کرده‌اند و این موضوع سبب زمان‌برشدنِ رسیدن لباس‌فرم به دانش‌آموز شده است.

طلوع گفت: این موضوع خارج از سیستم واحد مشهد و خراسان‌رضوی بوده و کشوری است و از اختیارات ما خارج است؛ اما در هر صورت برای ایجاد این مشکل از والدین و دانش‌آموزان عذرخواهی می‌کنیم.

وی افزود: الان هم لباس‌ها در حال توزیع است و در هر مدرسه یک خیاط مستقر شده تا لباس‌هایی را که کوچک یا بزرگ است، برای بچه‌ها اندازه کند.

کثیفی سرچراغ‌ها علت روشنایی کم بوستان مهر

خبر

رحمتی| با آغاز فصل پاییز، کوتاه شدن روزها و بلند شدن شب‌ها پیاده‌روی در پارک و فضای آرام و دل‌نشین شبانگاهی یکی از آسان‌ترین راه‌ها برای تمدد اعصاب و ایجاد آرامش برای شهروندان است، اما گاهی وجود روشنایی و نور کم سبب عدم امنیت می‌شود و شهروندان با ترس سرقت یا زورگیری در تاریکی روبه‌رو می‌شوند. همین مسائل سبب می‌شود که استفاده از پارک‌ها برای شهروندان با چالش روبه‌رو شود. شهروندی در این ارتباط پیامی به شهرآرا داد و درخواست کرد که روشنایی این پارک بهبود یابد تا شهروندان بدون ترس بتوانند از این فضای سبز استفاده کنند. پیام شهروند به این شرح بود: بوستان مهر حدفاصل بابانظر۱۰۰ و ۱۰۲ روشنایی بسیار کمی دارد. به همین دلیل سرقت‌های بی‌شماری در آن صورت می‌گیرد. خواهشمندیم روشنایی بیشتری را در این بوستان اعمال کنید تا بتوانیم از آن استفاده کنیم.

خبرنگار شهرآرا درخواست این شهروند را ابتدا با شرکت توزیع برق مشهد در میان گذاشت. علیرضا کاشی در این باره گفت: روشنایی بوستان‌ها و بوستان‌های خطی هر منطقه با شهرداری همان منطقه است. در ادامه خبرنگار شهرآرا این موضوع را از شهردار منطقه ۵ جویا شد. حسن صالحی‌مفرد در رابطه با روشنایی این بوستان این‌طور پاسخ داد: در دو سال گذشته کل نور این بوستان بازپیرایی و اصلاح شد. وی ادامه داد: ولی احتمال اینکه این سرچراغ‌ها کثیف شده باشند وجود دارد. شهردار منطقه ۵ در ادامه اظهارکرد: مقرر شد کارکنان بوستان مهر نظافت کلی برای این سرچراغ‌ها انجام دهند تا نور این بوستان افزایش یابد. وی افزود: روشنایی این بوستان از نظر فنی در شرایط استاندارد کامل است، بنابراین با تمیزکردن سرچراغ‌ها مشکل برطرف خواهد شد.

به زمین‌های بولوار کرامت اجازه ساخت‌وساز داده شد

رحمتی| ساخت‌وساز در همه مناطق شهر با آبادی و رونق کسب‌وکار آن منطقه همراه است. در این میان زمین‌های اطراف بولوار جدید کرامت نیز از این قضیه مستثنا نیستند و مالکان این زمین‌ها با طرح سؤالی از شهرآرا خواستار پیگیری ساخت‌وساز در این بولوار شدند. یکی از شهروندان ساکن در این محدوده پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا ارسال کرد: از شهرداری منطقه ۵ بپرسید که چه زمانی قرار است مردم این منطقه از بلاتکلیفی خارج شوند و در این ارتباط امکان ساخت‌وساز در زمین‌های ما فراهم شود؟ بی‌شک تا زمانی که ساخت‌وسازی نباشد رونق اقتصادی در منطقه وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید. خبرنگار شهرآرا برای دریافت پاسخ، پیام این شهروندان را با شهردار منطقه ۵ در میان گذاشت.

حسن صالحی‌فرد در این باره گفت: درباره این زمین‌های رها شده در دوطرف معبر بولوار کرامت باید گفت که این زمین‌ها از مجتمع المهدی شروع می‌شود و تا تقاطع کرامت که تقاطع الزهرا(س) نام‌گذاری شده است ادامه دارد. صالحی‌فرد افزود: موردی برای منع ساخت وجود ندارد و مالکان می‌توانند با مراجعه به شهرداری پروانه و مجوز ساخت بگیرند و اقدام به ساخت‌وساز کنند. وی ادامه داد: در آن محدوده ما زمین رهاشده‌ای که اجازه ساخت‌وساز نداشته باشد، نداریم.

صالحی‌فرد افزود: شهرداری آمادگی کامل برای صدور مجوزهای ساخت‌وساز را دارد و شهروندان می‌توانند در قسمت شهرسازی شهرداری منطقه ۵ مجوزهای مورد نیاز را تهیه کنند و زمین‌های خود را بسازند.