

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره ایتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir- رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

استانداري

۰۹۵۰۰۰۹۳۰- برای وضعیت و شاخص آلودگی هوا تقاضا داریم دقت شود. با آنکه شاخص عدد بالایی است اما مدارس تعطیل نمی‌شود.

اجتماعي

۰۹۱۵۰۰۰۴۱۵- وارد هر مغازه‌ای که می‌شویم ویترینی از انواع سیگارهای رنگارنگ اولین چیزی است که مشاهده می‌شود و جلب توجه می‌کند. آیا در کشور مسئول. نهاد یا اداره‌ای نیست که دستور جمع‌آوری آن را صادر کند؟

دولت

۰۹۱۵۰۰۰۳۹۶- به نظر می‌رسد

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره‌رو در حدفاصل ۲۲ بهمن ۴۴ و ۴۶، مقابل جایگاه سوخت نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت آسفالت محل مذکور انجام شد
مدتی است سطل پاذیزی در خیابان امام رضا^(۱)، حدفاصل امام رضا^(۲) و ۸ به منظور تعمیر از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: سطل‌های زباله در مسیر اعلامی در فواصل استاندارد نصب شده است.
دال روی کانال در بولوار امام خمینی^(۳) حدفاصل امام خمینی^(۴) و ۲۵ و ۲۷ شکسته شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت دال روی کانال در آدرس اعلامی انجام شد
جداول در خیابان امام رضا^(۵) حدفاصل خیابان امام رضا^(۶) و ۲۴ و ۲۳ تخریب‌شد است (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت جداول در آدرس اعلامی انجام شد
دیوار ملک در محله شریف، خیابان صدف، نبش صدف ۱۸ به سمت معبر کج شده و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: رفع خطر دیوار مذکور انجام شد

پرسش و پاسخسؤالات متداول نظام وظیفه عمومی

آیا به‌کارگیری موقت مشمولان غایب مجازات دارد؟

بله. برابر ماده ۶۳ مکرر قانون خدمت وظیفه عمومی، کسانی که به نحوی مشمولان غایب را در مؤسسات دولتی و غیردولتی از قبیل کارخانه‌ها، شرکت‌ها، آموزشگاه‌ها، کارگاه‌ها، بنگاه‌ها، مغازه‌ها و تعمیرگاه‌ها، به‌کارگیری نمایند از سوی نیروی انتظامی، وزارتخانه‌های «تعاون، کار و رفاه اجتماعی» و «صنعت، معدن و تجارت» شناسایی و به محاکم صالحه قضایی معرفی می‌شوند. مجازات این‌گونه افراد برای بار اول هزینه سالانه یک سرباز و برای بار دوم و بیشتر هزینه سالانه سه سرباز است.

شرایط تعهد خدمت در دستگاه‌های غیرنظامی به عنوان جایگزین خدمت دوره ضرورت چگونه می‌شود؟
برابر قانون، دولت می‌تواند از خدمات کارکنان وظیفه به صورت استخدام تعهد خدمتی استفاده کند که در حال حاضر نهادهایی مانندوزارت بهداشت، وزارت آموزش و پرورش، سازمان هواپیمایی، قوه قضاییه، سازمان بنادر و دریانوردی، شرکت کشتی‌رانی و شرکت ملی نفت‌کش از خدمات کارکنان وظیفه به عنوان استخدام تعهد خدمتی متناسب با قوانین و مقررات مربوط با تعهد ۵ تا ۱۰ سال استفاده می‌کنند.

افرادی که متقاضی خدمت در سازمان‌ها در قالب امریه سربازی هستند باید از چه طریقی اقدام کنند؟
این افراد باید در مهلت معرفی یک‌ساله که بعد از فارغ التحصیلی از دانشگاه در اختیار دارند درخواست خود را به سازمان مربوط ارائه دهند و در صورت موافقت آن سازمان، حداقل دو ماه قبل از پایان مهلت یک‌ساله معرفی و متناسب با تاریخ پذیرش امریه، درخواست اعزام خود را از طریق دفتر پلیس + ۱۰ ثبت کنند.

ادامه داشت

... این برنامه‌ها می‌توانند شامل پروژه‌های عمرانی، فرهنگی و اجتماعی باشند. یکی دیگر از توانمندی‌های شوراهای شهر و روستا این است که با ایجاد بسترهای مناسب برای مشارکت مردم در امور محلی، حس مسئولیت‌پذیری و مشارکت اجتماعی را تقویت کنند. این امر می‌تواند به افزایش آگاهی عمومی از مسائل سیاسی واجتماعی کمک کند و در نتیجه، نمایندگان مجلس را در تصمیم‌گیری‌های خود یاری دهد. به‌طورکلی، همکاری بین شوراهای شهر و روستا و مجلس شورای اسلامی می‌تواند به بهبود کیفیت زندگی مردم، تقویت دموکراسی و ارتقای مدیریت محلی منجر شود. این تعامل نه تنها موجب افزایش کارایی نهادهای دولتی می‌شود، بلکه به ایجاد اعتماد بین مردم و مسئولان نیز کمک می‌کند.

معضل ۳۸
ساله ساکنان بزرگراه بسیج و درخواست مکرر شهروندان برای چاره‌اندیشی

خروج «سازگار» از بن بست

شهردار منطقه ۶: با توجه به درخواست‌های مکرر شهروندان برای خروج ساکنان با مالک گفت‌وگو شده است



دامتنان را نگیرد، اما بعد این ملاقات‌های حضوری، از آن بازدید خواهیم داشت. به هر حال بدهی از سوی مالک باید پرداخت شود و قسمتی نیز که غیرمجاز ساخته شده باید رفع خلاف شود. تا اجازه ادامه کار داشته باشد.

تراسی که مشرف به حیاط است

حکایت زن جوان متفاوت از دیگر شهروندان است. می‌گوید دختر جوان دارم و نمی‌توانیم در خانه خودمان امنیت روانی داشته باشیم. او از تخلف همسایه اش می‌گوید که تراسی کاملاً مشرف به حیاط خانه آن‌ها ساخته است.

برای توضیح بیشتر می‌گوید: منزل ما در شهرک شهید رجایی است. تراس همسایه به کل خانه و ویژه حیاط ما دید مستقیم دارد. هر چه می‌گوییم مزاحمت است و ما آسایش و آرامش نداریم. کار خودش را انجام می‌دهد و برایش اهمیتی ندارد. او ادامه می‌دهد: راهی پیش پای ما بگذارد تا آرامش از دست رفته مان بگردد. از طرفی دیوار خانه را هم بالا ببریم، خانه مثل قبرستان تاریک می‌شود. شهردار منطقه بلافاصله دستور بازدید از محل را به کارشناسان ذی‌ربط می‌دهد تا در اسرع وقت از ملک مورد نظر بازدید کنند. بنایی منش می‌افزاید: به طور حتم اگر این شهروند بدون ضابطه ساخت و ساز انجام داده باشد، جلوان این گرفته می‌شود.

مالک خلاف‌کار و مستأجر بدهکار

مستأجر مغازه‌ای واقع در خیابان مصلی نیز درخواستش را این‌طور مطرح می‌کند: این ملک در اجاره من است اما اینکه ملک تخلف یا بدهی ۶ میلیارد تومانی به شهرداری دارد و هر روز مأموران شهرداری به من تذکر می‌دهند اعصاب و روانم را به هم ریخته است. من از کجا باید بدانم ملک جریمه شده یا بدهی سنگین دارد؟ این اظهارهای شهرداری و اقاوری کاروکاسی‌ما، اثر گذاشته است، اینکه جلو فعالیت ما گرفته شود، درست نیست.

شما دو برادر باید دو سند تفکیکی دریافت کنید و سپس سهم سرانه زمین را به شهرداری بپردازید و برای تجاری دائم اقدام کنید.



نکته بعدی که شهردار منطقه اظهار می‌کند: این است که برای ایجاد هرگونه معبر جدید و پیشنهاد از سوی شهروندان، باید نظر کارشناسی پلیس راهور و سازمان حمل‌ونقل و ترافیک هم باشد و آن را تأیید کنند تا منطقه پس از تأمین اعتبار وارد فاز اجرا شود.

بنایی منش همچنین تأکید می‌کند: از طرفی نمی‌توانیم خارج از طرح مصوب تفصیلی اقدامی انجام دهیم، اما نهایت تلاش ما این است که با ایجاد دسترسی استاندارد، رضایت حداکثری ساکنان محله را جلب کنیم.

تخفیف برای تجاری دائم

زن و شوهر کهن سالی درخواستی برای مغازه قدیمی خود واقع در خیابان اروند دارند. زن مشکل را این‌طور توضیح می‌دهد: ما از طریق کاسبی در همین مغازه بار معاش می‌کنیم. سال ۱۳۹۸ حدود ۳۰ میلیون تومان برای تجاری دائم پرداخت کردیم. اکنون می‌خواهیم الباقی آن را پرداخت کنیم، اما رقم آن سنگین است. تخفیفات ۵۶ درصدی شامل حال ملک تجاری ما می‌شود؟ شهردار منطقه در پاسخ شهروندی می‌گوید: تخفیفات برای تجاری‌ها، بین ۱۰ تا ۵۶ درصد است و بستگی به عوامل متعددی دارد. هر چه به سمت ماه‌های پایانی سال می‌رویم تخفیفات نیز کمتر می‌شود و باید مالکان از فرصت باقی‌مانده استفاده و برای پرداخت تجاری اقدام کنند. او می‌افزاید: تقسیت هم نهایت تا سه سال امکان‌پذیر است. مساعدتی می‌شود تا پرداختی‌ها زودتر انجام شود. شهروند دیگری که پیرزن سن و سال داری است درخواستش تخفیف برای پرداخت عوارض شهرداری است. می‌گوید: می‌خواهم کنتور آب در خانه نصب کنم. عوارض شهرداری تاکنون پرداخت نکرده‌ام و اکنون ۱۰ میلیون تومان شده است. واقعا در توانم نیست این رقم را یکجا بپردازم. کمک‌حالم باشید. در ادامه شهردار منطقه در پاسخ دستور تقسیت عوارض شهروند را می‌دهد.



تعدادی از ساکنان حاشیه شهر مشهد در برنامه ملاقات مردمی شهردار منطقه ۶، بی‌واسطه درخواست بازگشایی یک خیابان محصور و بن‌بست را در این محدوده مطرح کردند. در این نشست پاسخ‌گومحور که به صورت چهره به چهره در معاونت شهرسازی این منطقه برگزار شد، بیش از بیست شهروند مسائلی همچون تقسیت بدهی‌ها در امور ساخت و ساز، مساعدت برای تجاری‌های دائم، تعیین تکلیف املاک و اراضی در محدوده شهری برای ساخت و ساز، چگونگی تأمین پارکینگ و دیگر موارد را با مسئولان شهری درمیان گذاشتند و دستورات مقتضی از سوی مدیران برای رفع مشکلات مردم و تسهیل امور صادر شد. در این جلسه سه ساعته احمد چاچی، معاون شهرسازی شهردار منطقه ۶، حسین بنایی منش، شهردار منطقه ۶ را همراهی کرد و به درخواست‌های شهروندان پاسخ داد. بخشی از مطالبات شهروندان و پاسخ‌های شهردار منطقه، از نظر می‌گذرد.

معضلات کوچه بن‌بست

چراغ این میز خدمت را حدود ۱۰ بانویی روشن می‌کنند که بیش‌از ۱۰ سال خورده تا جوان کم سن و سال به چشم می‌خورد. می‌گویند، برای بار چندم است که به شهرداری آمده‌اند تا صدایشان را این بار رستار به شهرداری برسانند. یکی از آن‌ها که جوان‌تر است، این‌طور توضیح می‌دهد: خانه ما در بزرگراه بسیج ۲۰ است. مادر این کوچه‌گیر افتاده‌ایم و هیچ‌راه برون رفتی نداریم و با این شرایط خانه‌های مادر بن‌بست قرار گرفته است. مادر میان‌سالی نیز می‌گوید: پسر بزرگی دارم که معلول جسمی، حرکتی است از همان کوچه یار یک ماشینی با سرعت خودش را به پسرم رساند. فقط خدا رحم کرد و فوری او را در ماشین انداختم اما ویلچرش با خودرو اصابت کرد و آسیب دید. مگر من سرپرست خانوار توان خرید ویلچر دیگری را دارم؟ درخواستش این است که شهرداری با توافق مالک یا مالکان، قسمتی از باغ و زمین‌های معروف به سازگار را خریداری و راهی برای برون رفت از کوچه پیدا کند.

شهردار منطقه ۶ در پاسخ این شهروندان می‌گوید: این معضل ۳۸ ساله این‌گذر است و یک شبه برطرف نمی‌شود. اما با توجه به درخواست‌های مکرر اهالی به تازگی نشستنی با مالک زمین‌های سازگار داشته‌ایم. حسین بنایی منش ادامه می‌دهد: همان‌طور که در مراجعات قبلی هم گفته‌ام، دو ملک در مسیر بن‌بست کوچه قرار دارد. از ستاد برای تملک آن درخواست اعتبار داشته‌ایم که محقق می‌شود. با این تملک‌ها و باز شدن معبر، کوچه باز و دسترسی ایجاد می‌شود. از طرفی برای هر تملک ملکی که پیشنهاد ساکنان محله است، مالک باید برای همکاری با شهرداری رضایت داشته باشد.

گزارش

دیدار مردمی شهردار منطقه ۱۱ مشهد با شهروندان، این هفته در حالی برگزار شد که خبرهای خوبی از پیگیری درخواست‌های گذشته شهروندان به گوش آن‌ها رسید. خبرهای خوشی که بیش‌تر مردم در همین ملاقات‌های رودررواز شهردار منطقه درخواست کرده

بودند و حالا در کمترین زمان ممکن به نتیجه‌نخسته‌بود. رفع خطر دیوار فرسوده و خطری نبش صدف ۱۸. یکی از مهم‌ترین درخواست‌های اجابت شده مردم بود که در دیدار این هفته، شهردار منطقه ۱۱ خبر می‌دهد.

شهردار منطقه ۱۱ مشهد در دیدار مردمی این هفته درباره طرح درخواست از سوی شهروندان و ساکنان محله صدف توضیح داد: رفع خطر این دیوار یکی از موضوعات مورد مطالبه شهروندان از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ بود که سبب نگرانی شهروندان و ساکنان محله شده بود. حالا در این دیدار اولین خبرخوش به شهروندان این است که با پیگیری‌های صورت گرفته، این دیوار خطری رفع خطر شد.

مهدی عرفانیان با تأکید بر اینکه تخریب این دیوار خطری در راستای سلامت و امنیت شهروندان صورت گرفته است ادامه می‌دهد:

شهردار منطقه ۱۱ به مطالبات شهروندان در دیدار مردمی و چهره‌به‌چهره پاسخ داد

رفع خطر دیوار خطری!

شهرداری این زمین پاک‌سازی شد. وی تأکید می‌کند، در حال حاضر زمین دانش‌آموز ۵۰۵۰ تقریباً محلی برای تخلیه نخاله و زباله‌ها بود، از هرگونه نخاله پاک‌سازی شده است.

بهسازی وسایل بازی کودکان در بوستان مادر و کودک

شهردار منطقه ۱۱ در این دیدار چهره به چهره در پاسخ به مطالبه یکی از شهروندان مبنی بر بهسازی و نصب وسایل بازی جدید کودکان در بوستان «مادر و کودک» نیز تأکید می‌کند و می‌گوید: به منظور توسعه و بهبود فضاهای عمومی برای تفریح و بازی کودکان و سبوری کردن اوقات فراغت خانواده‌ها در کنار آن‌ها وسایل بازی جدید کودکان در بوستان «مادر و کودک» نصب شده است. همچنین رفع فرسودگی و تعمیر برخی از وسایل بازی کودکان در این بوستان نیز در دست انجام است. وی در ادامه به اجرای طرح آموزش شهروندی تفکیک زباله از مبدا در بوستان مادر و کودک اشاره دارد و می‌گوید: در راستای نهادینه کردن فرهنگ تفکیک از مبدأ پسماندهای خانگی طرح آموزش شهروندی تفکیک زباله از مبدا با حضور آموزش‌یاران این طرح در بوستان مادر و کودک کلید خورد. شهردار منطقه ۱۱ اظهار کرد: در این طرح کارشناسان شهرداری با حضور در بوستان «مادر و کودک»، آموزش‌هایی درباره جداسازی و تفکیک زباله و معرفی پسماند خشک و تر و هدایایی از قبیل دستمال کاغذی و دفترچه برای آشنایی از نحوه تفکیک پسماندها به شهروندان ارائه می‌کنند.



شهید رجایی تقریباً از اوایل آبان کلید خورده است و پیشرفت این پروژه بیشتر از ۴۰ درصد بوده است.

پاکسازی زمین بایر

عرفانیان در پاسخ به مطالبه یکی دیگر از شهروندان درباره پاک‌سازی زمین‌رها شده واقع در دانش‌آموز ۵ می‌گوید: زمین مذکور سبب آلودگی و ایجاد ناامنی شده بود. از سوی دیگر نارضایتی‌های شهروندان را به همراه داشت اما به دلیل داشتن چند چشمه و همچنین محصور بودن زمین، امکان ورود، برای شهرداری وجود نداشت. شهردار منطقه ۱۱ مشهد می‌افزاید: به دنبال گلیه‌های شهروندان در مکاتبه با معاون دادستان مشهد، حکم ورود به ملک اخذ و با حضور نیروهای

استقرار سرویس بهداشتی ثابت در تقاطع امامت

«محدوده امامت و بولوار آموزگار تردد زیادی از شهروندان را در دل خود جای داده است. با توجه به عبور و مرور زیاد شهروندان در این مسیر استقرار چند چشمه سرویس بهداشتی ثابت در این قسمت ضروری به نظر می‌رسد.» شهردار منطقه ۱۱ در پاسخ به این درخواست شهروند بیان می‌کند: پروژه احداث سرویس بهداشتی ثابت در تقاطع بولوار امامت و آموزگار

رفع خطر دیوار فرسوده

و خطری نبش صدف ۱۸، یکی از مهم‌ترین درخواست‌های اجابت شده مردم بود که در دیدار مردمی این هفته، شهردار منطقه ۱۱ رفع خطر این دیوار خبر می‌دهد

دیدار مردمی شهرداران مناطق منطقه ۶

دیدار مردمی شهرداران مناطق منطقه ۱۱