با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

فرزاد- توجه شهرداری مشهد به محدوده بالاشهر بیشتر از مناطق دیگر است. به عنوان نمونه در محله سیدی و خیابان قائم(عج) از انتهای قائم(عج) ۴۳ تا قائم(عج) ۵۳ کاملا خاکی است. در این محدوده علاوه بر آن، چاله های وحشتناک بسیاری وجود دارد که برای مردم دردسرساز است. تاکنون بارها عکس و فیلم ارسال شده است، اما هیچ اقدامی از سوی شهرداری انجام نشده است.

چرا هرجا پای پول دادن به شهرداری باشد بدون اینکه مردم تقاضا بدهند نیروهای پرتلاش و خدوم شهرداری فعال هستند، اما برای لکه‌گیری آسفالت خیابان و قطع شاخه اضافه درختان باید کلی مراحل ثبت درخواست و نامه‌نگاری راطی کنیم.

اقتصادی

۰۹۲۲...۲۸۱- همه چیز گران شد، اما حقوق کارگران همان رقمی که بود، هست. با این گرانی ها کارگران برای تأمین معیشت خانواده خود با مشکلات زیادی روبه رو هستند.

مسکن

چرا نهضت ملی مسکن اقساط را ماهی ۲۰ میلیون تومان کرده است؟ یک خانواده اگر ماهی ۲۰ میلیون تومان اضافه برای پرداخت قسط داشت که نیازی به ثبت نام در این طرح هانداشت.

درمان

۰۹۳۷ ... ۴۹۰- برای یک سرماخوردگی ساده هر شهروند باید ۴۰۰ هزار تومان هزینه بدهد. اگر قرار باشد ارز ترجیحی از دارو برداشته شود. هزینه مردم برای درمان سربه فلک خواهد کشید.

شهرآرا

نظام- از روزنامه شهرارا بابت پیگیری نبود مدرسه مناسب در محله آرمون و شهید محور تشکر می‌کنیم. بعد از ۴۰ سال بالاخره از سوی مسئولان به این موضوع توجه و کار ساخت یک مدسه ابتدایی پسرانه در این محله شروع شد. البته به گوش مسئولان برسانید که مدرسه دخترانه متوسطه نیز از دیگر نیازهای شدید این محله است. تا زمانی که زمین های خالی تبدیل به مسکونی نشده و زمین مناسب برای ساخت مدرسه وجود دارد از مسئولان تقاضا داریم که نسبت به ساخت این واحد آموزشی اقدام کنند. در حال حاضر دخترهای عزیز ما برای رفتن به مدرسه باید مسافت زیادی را طی کنند و خانواده ها از این بابت دچار مشکل هستند. امنیت و آرامش خانواده ها و دانش آموزان مسئله مهمی است که توجه و همراهی بیشتر مسئولان را می خواهد.

راهنمایی و رانندگی

قانون شکنی های بزرگ مثل سرعت زیاد، لایی کشیدن، عبور از چراغ قرمز و پارک دوبله خودروها وجود دارد که اگر نیروی انتظامی نیرویی استقرار دهد این موارد کمتر می شود. در بولوار مصلی ۱۵ به هیچ عنوان پلیس راهور حضور ندارد یا چراغ قرمز حر۲ در شهرک رجایی نیز شرایط به همین روال است، اما برای قطع یک سوی لامپ عقب یا عدم اتصال چراغ خطر به راحتی جریمه می کنند. پلیس به جای استقرار در نقاط شلوغ شهر در خودرو خود نشسته و خودروهای این چنینی را جریمه می‌کند. به نظر من جریمه کردن هیچ نوع بازدارندگی ندارد. ما در فرهنگ سازی رانندگی ضعیف هستیم.

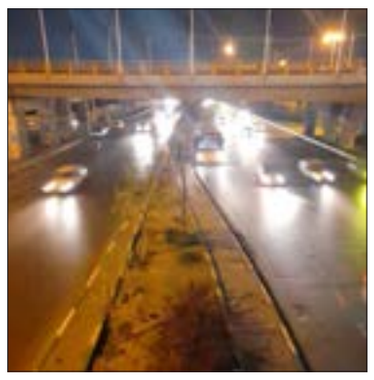
روبه رو

اصلاح هندسی خروجی کندرو بزرگراه آزادی در دست اجرا

رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به ترافیک میدان آزادی تا استقلال شد. در متن پیام این شهروند آمده است: گره ترافیکی حدفاصل میدان آزادی تا استقلال گاهی در طول بزرگراه و تا شهرک نوفل لوشاتو ادامه دارد. با توجه به این مشکل ترافیکی پیشنهاد می شود از سمت راست بزرگراه آزادی حدفاصل آزادی ۱۷ تا ۲۵ (ورودی میدان استقلال) تعریض شود تا شاهد ترافیک روان تری باشیم.

رضا نوروزی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل ونقل شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروند گفت: درباره این پیام شهروند باید گفت که طرح اصلاح هندسی خروجی کندرو بزرگراه آزادی در محدوده دوربرگردان غیرهم سطح جانباز پیش از این تهیه و به شهرداری محترم منطقه ۱۱ ارسال شده است.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل ونقل شهرداری مشهد در ادامه افزود: اجرای این طرح در دستورکار قرار دارد. در همین راستا تعریض و اصلاح خروجی کندرو به سمت تندرو آزادی سبب روان سازی و بهبود وضعیت تردد محدوده می‌شود.



ابهامات مردم برای حق کمیسیون املاکی ها

دبیر کارگروه کنترل و تنظیم بازار املاک و مستغلات استان: مشاوران املاک مجازند تا سقف یک میلیون و ۶۰۰ هزارتومان کمیسیون دریافت کنند



گزارش



علی بابازاده
خبرنگار

اجاره نجومی منازل مسکونی کمر سرپرست های خانوار را زیر بار فشار اقتصادی خم کرده است و به کابوس شهروندانی تبدیل شده است که دخل و خرجشان با هم نمی خواند.

با شروع فصل سرما یکی از دغدغه های اصلی خانواده ها تمدید اجاره نامه خود یا پیدا کردن منزل دیگری است. عده‌ای در سایت های واسطه‌گر به دنبال منزل اجاره ای هستند. برخی با راه افتادن در کوچه ها و خیابان ها و مشاوران املاک متفاوت در فایل های آن ها به دنبال منزلی با اجاره معقول هستند. در این بین عده‌ای سود جونیز از آب گل آلود ماهی می‌گیرند و دلال بازار مسکن شده‌اند. افرادی که نه تخصص دارند و نه به فکر جیب مردم اند و فقط کمیسیون خود را مد نظر دارند و با شیوه های متفاوت قانون را دور می زنند تا نه مالیات دهند و نه در دام قانون بیفتند. موضوعی که این روزها در شهر مشهد داغ است و طاقت مردم را طاق کرده است. شهروندان با ارسال پیام به ستون صدای مردم روزنامه شهرآرا، خواستار توجه مسئولان به اجاره بها در شهر مشهد شده‌اند. در ادامه پیامک مردمی و پاسخ های این مقام مسئول آمده است.

اصلی ترین دغدغه شهروندان درباره میزان اجاره بهاست. محور اصلی و مشترک پیام ها نیز بر این نکات استوار است: «افزایش اجاره بها چگونه و با چه شرایطی محاسبه می شود؟ مردم همیشه باید تاوان افزایش اجاره بهایی را بدهند که به هیچ عنوان مشخص نیست چگونه و با چه ضابطه‌ای افزایش یافته است. سیستم های نظارتی چقدر بر افزایش غیرمتعارف اجاره بها نظارت دارند و با آن برخورد می کنند؟» مبلغ کمیسیون یکی دیگر از پیام های غالب شهروندان است. شهروندی در پیامکی این‌گونه نوشته بود: «مشاوران املاک تا چه مبلغی مجاز به دریافت کمیسیون هستند؟ علاوه بر آن چه کسی بر میزان و مبلغی که مشاوران املاک می گیرند نظارت دارد؟» نظر به اهمیت موضوع اجاره بها، صدای مردم شهرآرا مهم ترین سؤالات مردمی را از محمدحسن قانع دبیر کارگروه کنترل و تنظیم بازار املاک و مستغلات خراسان رضوی جویا شد.

دفاتر املاک مجازند از مالک مبلغ هشت روز و از مستأجر مبلغ پنج روز اجاره بهای ماهانه با سقف یک میلیون و ۶۰۰ هزارتومان را دریافت کنند

اصلی‌ترین دغدغه مردم تعیین اجاره بهاست. با وجود قول های مسئولان اما همچنان شاخصی برای تعیین اجاره بها وجود ندارد. این موضوع چه زمانی قرار است برطرف شود؟

سامانه تحت وب تعیین اجاره بها در استان راه اندازی شده است که در حال حاضر در شهر مشهد و شش شهرستان استان خراسان رضوی از جمله تربت جام، تربت حیدریه، گلبهار، قوچان، کاشمر و نیشابور در حال ارائه خدمات است.

این سامانه چقدر کاربردی است؟ مردم چگونه می توانند از خدمات آن برای تعیین اجاره بها بهره مند شوند؟

چنانچه مستأجری به دفاتر املاک مراجعه کند باید از مشاوران آن مجموعه بخواهد تا با استفاده از این سامانه مبلغ اجاره بها را تعیین و مشخص کنند. در این سامانه مواردی به صورت الزامی قرار داده شده است. بنابراین پس از آنکه فیلدهای موجود تکمیل شد مبلغ اجاره بها تخمین زده می شود.

فیلدهایی که اشاره کردید شامل چه مواردی است؟

این فیلدها شامل متراژ منزل، تعداد طبقات و احدها، نوع کابینت ها، سرویس بهداشتی فرنگی یا ایرانی، تعداد اتاق خواب ها و... بیش از ۵۰ فیلد دیگر را که در افزایش یا کاهش اجاره بها تأثیر دارد می توانند در آن مشخص کنند.

یکی از موارد پرتکرار سؤالات مردمی درباره چگونگی تعیین کمیسیون مشاوران املاک است. با این سامانه آیا این امکان وجود دارد که کمیسیون ها منطقی شود؟

این سامانه مبلغی را که باید به دفاتر مشاور املاک پرداخت شود محاسبه می کند. دفاتر املاک مجازند از مالک مبلغ هشت روز و از مستأجر مبلغ پنج روز از اجاره بهای ماهانه با سقف یک میلیون و ۶۰۰ هزارتومان را دریافت کنند و پس از دریافت کمیسیون، با ارائه رسید به طرفین مبالغ دریافتی را در قرارداد ذکر کنند.

مردم چگونه می توانند از اجرا شدن این سامانه از سوی مشاوران املاک اطمینان پیدا کنند؟

برای تمامی دفاتر مشاوران املاک شناسه ای تعریف شده است. این در حالی است که عموم شهروندان در ابتدا می توانند با وارد شدن به سامانه «خانه یاب» به سامانه تعیین اجاره بها نیز دسترسی پیدا کنند. عملکرد این سامانه همانند نرم افزار دیوار است، اما با این تفاوت که قیمت‌گذاری در این سامانه کنترل شده است و قیمت های غیرمنطقی و مازاد برآن در آگهی منتشر نمی شود.

به این نکته نیز اشاره کنم که یکی دیگر از بسترهای ایجادشده، سامانه «خودنویس» است که برای شهروندان درنظرگرفته شده است. چنانچه افراد تمایل به مراجعه به دفاتر املاک رانداشتند از آن استفاده کنند.

توضیحات بیشتری ارائه می کنید؟

افراد در ابتدا با ورود به سامانه باید نقش خود را به عنوان موجر، مستأجر، مشاور املاک یا شاهد مشخص کنند. در ادامه قراردادی صادر می شود که دارای کد رهگیری است. در صورت استفاده مشاوران املاک از این سامانه، این امکان برای آن ها وجود دارد که کمیسیون خود را دریافت کنند، اما سقف مبلغ کمیسیون یک میلیون و ۶۰۰ هزارتومان در این سامانه تعیین شده است.

پارک در پیاده‌رو مقابل دادگاه



گزارش



لاله سادات کوثری
خبرنگار

شهروندی با ارسال تصویری به ستون حرف مردم گلایه خود را این گونه برایمان نوشت؛ این وضعیت هر روز ما در بولوار شفاست. هر روز در دو طرف بولوار شفا و از همان ساعت ابتدایی شروع به کار ادارات، پارک حاشیه خیابان پر می شود. مراجعان دادگاه اصلی‌ترین مراجعه‌کنندگان در این راسته بولوار هستند که باتوجه به این شرایط معمولا مجبور می شوند برای پارک خودرو به پیاده رو متوسل شوند.

این شهروند در ادامه درخواست خود مطرح کرده است؛ در این بولوار و حتی در نزدیکی دادگاه، تعمیرگاه های خودرو و مشاغلی نظیر تولیدی مبلمان و فروش انواع وسایل چوبی نیز مستقر هستند. نوع شغل این افراد نیز مزید بر علت شده است. تمامی این عوامل دست به دست هم می دهد تا مراجعان به این راسته بولوار خودروهای خود را در کوچه های مختلف پشت دادگاه مقابل پل منازل پارک کنند یا در بهترین حالت ممکن پیاده رو را تصاحب کنند. سؤال بنده به عنوان نماینده تعدادی از اهالی خیابان محمدزاده و گلبرگ این است که چرا در چنین موقعیتی نباید پلیس راهنمایی و رانندگی تردد داشته باشد تا حداقل رانندگان به دلیل جرائم از پارک خودرو در پیاده رو خودداری کنند. این کار قطعا بازدارندگی ایجاد می‌کند. این شهروند در ادمه بیان می‌کند: نکته دوم تعبیه و استقرار پارکینگ مکانیزه در حوالی دادگاه شفاست. وقتی به خیابان مدرس و اداره کل دادگستری می‌رویم چندین و چند پارکینگ متعدد در اطراف دادگستری وجود دارد. همچنین به منظور توزیع عدالت پارک حاشیه، دو طرف بولوار مدرس به پارک حاشیه ای تبدیل شده است. پلیس راهنمایی ورانندگی نیز دائم در این راسته بولوار تردد دارد. شاید همه این عوامل کمک‌کننده است تا فشار تردد و پارک خودروها در این راسته شلوغ و پرازدحام، به عابران و ساکنان وارد نشود.

چند درخواست

در ادامه چند نمونه از مطالبه ها و درخواست های مردمی برای سامان دهی پارک حاشیه این محدوده آمده است. «از شهرداری درخواست داریم تا حاشیه بولوار شفا را به پارک حاشیه ای تبدیل کند تا دست کم عدالت در پارک حاشیه برقرار شود. از پلیس راهنمایی و رانندگی نیز درخواست داریم در این بولوار تردد داشته باشد.» «از واحد سد معبر شهرداری درخواست داریم برای استقرار مشاغل مزاحم در این راسته بولوار که تقریبا محیطی کاملا مسکونی است تدبیری بکند تا صاحبان این نوع از مشاغل به خارج شهر منتقل شوند.»

«استقرار پارکینگ سر باز یا مکانیزه در اطراف دادگاه ضروری است.»

دست‌اندازهای نوسازی تاکسی‌ها

گزارش

رحمتی| شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به تاکسی های فرسوده شد. در متن پیام این شهروند آمده است؛ از سازمان تاکسی رانی تقاضا می شود، برای فعالیت نداشتن تاکسی های فرسوده اقدام کند. تعدادی از این تاکسی ها به دلیل فرسودگی آلودگی بسیاری دارند.

مرتضی چاپچی، مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد پیرو این پیام شهروند این طور جواب داد: در حال حاضر ناوگان تاکسی رانی شهر مشهد با ۱۰ هزار و ۳۲۳ دستگاه تاکسی مشغول به فعالیت است.

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در ادامه افزود: از این تعداد تاکسی فعال در مشهد حدود ۳ هزار و ۵۹۲ دستگاه فعال در مشهد در سن فرسودگی قرار دارند.

چاپچی در ادامه اظهارکرد: این تعداد تاکسی فرسوده معادل ۳۵ درصد تاکسی های موجود است. همچنین طرح نوسازی تاکسی های فرسوده در سال های اخیر مورد تأکید شهرداری و شورای اسلامی شهر مشهد بوده است.

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد افزود: بر پایه مصوبات شورای اسلامی شهر و شهرداری مشهد، اعطای تسهیلات یارانه ای همه ساله در دستور کار شهرداری مشهد است.

با این حال در سال های اخیر افزایش متوالی قیمت خودرو، عدم تخصیص ناوگان به میزان مورد نیاز از سوی خودروسازان و همچنین عدم تخصیص اعتبارات ملی مورد نیاز اجرای این طرح را با کندی روبه رو کرده است.

چاپچی ادامه داد: با این حال پیگیری های لازم برای رفع موانع یادشده از طرق مختلف در حال انجام است.

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

مدتی است سطل بادبزنی در بولوار امام رضا(ع)، حدفاصل امام رضا(ع) ۶ و ۸، به منظور تعمیر از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: سطل های زباله در مسیر مذکور و در فواصل استاندارد نصب شد.

تعدادی از سنگ فرش های پیاده رو در محله دانشجو، ابتدای خیابان دانش آموز از سمت وکیل آباد جنب اولین تابلو توقف ممنوع از محل خارج شده است. (درخواست بررسی و رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: مرمت سنگ فرش ها و تایل های محل مذکور انجام شد.

ادامه یادداشت

زائرانش گرداننده اصلی چرخ اقتصاد این شهر هستند. حضور این تعداد زائر سبب شده است که اقتصاد مشهد به اقتصاد بزرگی تبدیل شود. همچنین مشهد به‌دلیل زیرساخت های مناسب یکی از قطب های گردشگری سلامت در منطقه است. چنین ظرفیتی این امکان را می دهد که شهر مشهد بتواند میزبان شهروندان کشورهای عضو اکو برای دریافت خدمات مختلف باشد. خراسان رضوی و مشهد به‌دلیل پیشینه دیرینه مذهبی و فرهنگی و ارتباطات تاریخی با کشورهای عضو اکو می‌تواند به مرکزی برای برگزاری گردهمایی های اندیشمندان و صاحب‌نظران حوزه فرهنگ این کشورها تبدیل شود. درهمین راستا می‌توان از ظرفیت آرامگاه فردوسی برای برگزاری اجلاس های فرهنگی و تاریخی اعضای اکو در مشهد بهره جست. هم‌اکنون ۹۰ درصد حوزه تولید استان و مشهد در دست بخش خصوصی است. این میزان نقش‌آفرینی بخش خصوصی در اقتصاد، مزیتی محسوب می‌شود که از آن می‌توان برای توسعه روابط اقتصادی با کشورهای عضو اکو استفاده کرد. دراین‌بین می‌توان به نقش مدیریت شهری در کنار مسئولان کشوری و استانی در توسعه دیپلماسی با کشورهای آسیای میانه ازجمله تاجیکستان اشاره کرد. در راستای تقویت دیپلماسی شهری با کشورهای فارسی‌زبان، پارسال سند همکاری بین شهرداری مشهد و دوشنبه تاجیکستان منعقد شد. همچنین نمایشگاه بین‌المللی مشهد به محلی برای معرفی کالاهای ایرانی و تبادل نظر بین فعالان اقتصادی داخلی و خارجی و توسعه تجارت دو و چندجانبه تبدیل شده است. این مسئله سبب شده است تا نمایشگاه بین‌المللی مشهد به مرکزی برای عرضه تولیدات داخلی و توسعه بازارهای هدف ایران تبدیل شود. موقعیت جغرافیایی ویژه مشهد مقدس در مسیر کریدورهای ترانزیتی و به‌عنوان دروازه اقتصادی میان آسیای میانه و غرب آسیا به این شهر نقشی مهم در تجارت و همکاری با اعضای اکو داده است. این موقعیت می‌تواند اجلاس وزرای خارجه اکو را به محوری برای هماهنگی سیاست‌های اقتصادی و تقویت هم‌گرایی میان اعضا تبدیل کند. تجربه نشان می‌دهد سرمایه‌گذاران به سمت شهرهایی با شهرت مثبت جذب می‌شوند. علاوه بر این، سرمایه‌گذاران با برجسته‌شدن فرصت‌های سرمایه‌گذاری، علاقه بیشتری برای ورود به یک شهر پیدا می‌کنند. برگزاری اجلاس اکو در مشهد با برندسازی مناسب می‌تواند سبب معرفی ظرفیت‌های این شهر به اعضای اکو و جذب سرمایه‌گذاری خارجی شود.