با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

کوزه‌گران- بزرگراه آزادی، حدفاصل میدان قائم(عج) تا میدان آزادی و نیز در ادامه بزرگراه کلانتری حدفاصل میدان آزادی تا دوربرگردان محدوده هتل پردیسان در هر دو سمت رفت‌وبرگشت نیازمند تعریض است. شرایط فعلی معبر از نظر عرض به هیچ عنوان جواب‌گوی ترافیک عبوری نیست.

۰۹۱۵...۶۶۸- از شهرداری منطقه ۱۲ به خاطر مرمت و روکش آسفالت بولوار مجیدیه تشکر می‌کنیم و تقاضا داریم مجیدیه ۲۷ را نیز روکش آسفالت کنند. این محدوده نیز آسفالت خوبی ندارد.

۰۹۱۵...۵۹۷- بزرگراه امام علی(ع) حدفاصل بولوار ادیب تا میدان امام حسن(ع) نیازمند تعریض است تا گره ترافیکی این محدوده برطرف شود.

اتوبوس رانی

میرزایی- برای خط ۲۷ باید حداقل بین ۳۵ تا ۵۰ دقیقه منتظر باشیم. به رئیس خط نیز اعلام کردیم و چند مرتبه با ۱۳۷ تماس گرفتیم، ولی به جای اینکه بهتر بشود بدتر شد.

کریمی- تقاضا داریم برای رانندگان اتوبوس بخش خصوصی نیز گزارش تهیه کنید. همسر من پانزده سال است که راننده اتوبوس است، اما با این سابقه ماهی ۱۵ میلیون تومان دریافت می‌کند. واقعا با این گرانی‌ها خیلی به ما ظلم می‌شود. این میزان حقوق برای این کار سخت و با این ماشین‌های فرسوده اصلا خوب نیست. البته به راننده‌های رسمی بالای ۲۰ میلیون تومان حقوق می‌دهند. جدا از این برای آن‌ها هزینه سفر، کادوتولد، عیدی در همه اعیاد، سالگرد ازدواج، کمک هزینه تحصیل دانش‌آموزی و دانشجوها و... واریز می‌کنند که به راننده‌های بخش خصوصی نمی‌دهند. ماهم بچه دانش‌آموز داریم و در خرج و مخارج زندگی مانده‌ایم. لطفا پیگیری کنید.

نیروی انتظامی

اوسو- فرمانده محترم نیروی انتظامی استان، بدین وسیله به اطلاع حضرتعالی و همه خدمتگزاران پلیس در لباس پاسداری سیدالشهدا(ع) می‌رسانیم که با تلاش‌های ریاست محترم کلانتری ۲۷ شهید رجایی و تیم جوان و زحمت‌کش دایره مواد مخدر جناب سروان مهدی احمدی مقدم در راستای برخورد قاطع با مواد فروشان صنعتی شیشه و کریستال و جمع‌آوری مداوم معتادان متجاهر منطقه میزان جرائم خرد سرقت خودرو، زورگیری و سرقت‌های شبانه معتادان کاهش شدیدی داشته است. به خاطر این زحمات و تلاش‌ها که سبب کاهش سرقت‌ها و پلمپ خانه‌های پاتوق معتادان در این محدوده شده است از همه سبزپوشان نیروی انتظامی و فرماندهان و کارکنان مبارزه با مواد مخدر کلانتری ۲۷ شهید رجایی تقدیر و تشکر می‌کنیم. امیدواریم این طرح‌ها که احساس خوب امنیت را به مردم هدیه می‌کند ادامه داشته باشد.

صداوسیما

صلواتی- در صورت امکان شبکه تلویزیونی قرآن هرشب به مدت نیم ساعت تفسیر قرآن داشته باشد. این تفسیر به ویژه برای جوانان خیلی ضروری و مفید است. همچنین زمانی که دو شبکه رادیو و دو شبکه تلویزیونی داشتیم صدا و سیما موفق‌تر بود و مردم نسبت به الان که حدود بیست شبکه رادیویی و تلویزیونی داریم، راضی‌تر بودند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

- جداول کانیو در آدرس شهید سیدی (پورسینا سابق)، حدفاصل شهید سیدی ۱۵ و ۱۷ تخریب شده و سبب تجمع آب و انتشار بوی نامطبوع در محل شده است. (درخواست مرمت جدول)
  پاسخ ۱۳۷: مرمت جدول کانیو در آدرس اعلامی انجام شد.
- حفاری شرکت نامشخص در معبر سواره‌رو واقع در حدفاصل بولوار معلم، معلم ۱۰ صورت گرفته است، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
  پاسخ ۱۳۷: حفاری معبر سواره‌رو در آدرس اعلامی انجام شد.
- کوبیک ورودی کوچه در محله رضائیه، خیابان امت، نبش امت ۴ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
  پاسخ ۱۳۷: مرمت کوبیک در آدرس اعلامی انجام شد.
- شیب کوچه در خیابان حر ۲۳ کوچه دوم مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. شهروند درخواست احداث جوی قاشقی را دارد. (درخواست اقدام)
  پاسخ ۱۳۷: مرمت جوی قاشقی در آدرس اعلامی انجام شد.
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان حر ۲۳ خاموش و سبب ناامنی بوستان شده است. به منظور تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی را دارد. (درخواست اقدام)
  پاسخ ۱۳۷: رفع نقص روشنایی در آدرس اعلامی انجام شد.
- آبنما در محله آزادشهر، نبش تقاطع امامت، لچکی فضای سبز، از تنظیم خارج شده که سبب هدررفت آب می‌شود. (درخواست رفع نقص)
  پاسخ ۱۳۷: آبنمای اعلامی رفع نقص شد.
- شهروند تقاضای تعمیر آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، حدفاصل پیامبر اعظم(ص) ۱۶ و بولوار شاهد را دارد. (درخواست رفع نقص)
  پاسخ ۱۳۷: آسانسور مذکور رفع نقص و فعال شد.
- قسمتی از باغچه‌های درختان معبر پیاده‌رو در خیابان گاز، ابتدای گاز ۶/۱۶ بدون طوقه و هره است. (درخواست بهسازی)
  پاسخ ۱۳۷: بهسازی و طوقه‌چینی در آدرس اعلامی انجام شد.

گزارش صدای مردم با بازدید معاون فرماندار از مشاوران املاک در سطح شهر مشهد همراه شد

اجاره‌بها در صدر رصد

معاون فرماندار: بنگاه‌های املاک باید بر اساس سامانه کاتب و نرم‌افزار اجاره‌بها، نرخ اجاره را تعیین و اعلام کنند

عکس: فاطمه جاهدی/شهرآرا

گزارش

مهدیه قمری
خبرنگار

۱۲آذرماه بود که در گزارشی با عنوان «ابهامات مردم برای حق کمیسیون های املاکی ها» منتشر شد. گزارشی که سنگ بنای آن برگلایه ها و ابهامات مردمی از صنف املاک استوار بود. در آن گزارش به گلایه شهروندان درباره افزایش هزینه دریافت شده ناشی از کمیسیون مشاوران املاک از مستأجران، مشخص نبودن نحوه محاسبه کمیسیون، بی‌ضابطه بودن افزایش اجاره‌بها و سلیقه‌ای بودن آن بر اساس خواست و نظر مالک اشاره شده بود. در ادامه و به منظور ارائه پاسخ، تمام این نکات و دغدغه های مردمی را از محمدحسن قانع دبیر کارگروه کنترل و تنظیم بازار املاک و مستغلات خراسان رضوی جویا شدیم.

چاپ این گزارش و اعلام نحوه محاسبه کمیسیون و سامانه ای برای ضابطه مند کردن اجاره بها با بازتاب های بسیاری همراه بود. در ادامه این گزارش سبب شد تا امیر قربانی پور معاون برنامه ریزی فرماندار مشهد همراه با شهرآرا بازدید سرزده ای از تعدادی مشاوران املاک داشته باشد.

بر این اساس یک نیم روز همراه با معاون برنامه ریزی فرماندار مشهد و تیم نظارتی دستگاه های مختلف از بازار مسکن و مشاوران املاک بازدید داشتیم.

بازدید تیم نظارتی از املاکی های واقع در قاسم آباد

تیم نظارتی متشکل از معاون برنامه ریزی فرماندار مشهد، نمایندگانی از اتاق اصناف، دادگستری، اداره کل صمت، اماکن و تعزیرات در این بازدید مشترک حضور داشتند. مقصد ابتدایی محله قاسم آباد مشهد است. محله‌ای که به واسطه بافت جدیدساز آپارتمانی و مرتفع، گزینه بسیاری از مستأجران است تا منزلی مطابق با توان مالی و شرایط اقامتی مناسب خود پیدا کنند. همین مسئله سبب شده که تعداد مشاوران املاک در منطقه نیز درخور توجه باشد.

نبود قولنامه های هولوگرام، افزایش حق کمیسیون املاک ها، نحوه محاسبه میزان اجاره بها از طریق سامانه مربوط و ... از جمله موضوعاتی بود که اعضای تیم نظارتی دستگاه های نظارتی در بازدید از املاکی ها آن را رصد کرده و تخلفات احتمالی این گروه از مشاغل را بررسی کردند.

تعداد مشاوران املاک موجود در خیابان شریعتی قابل توجه بود، در این بازدیدها دو مشاور املاک بدون پروانه کسب بودند و چون مجوزشان را تمدید نکرده بودند اخطار گرفتند.

۲۰ میلیون تومان بیشتر از نرخ نامه

یکی از مشاوران املاک در خیابان شریعتی ۲۰ میلیون تومان اضافه‌تر از نرخ مشخص شده در نرخ نامه از مستأجر دریافت کرده بود، تخلف دیگر او عدم قرار دادن پروانه کسب املاک بر روی دیوار بود. نکته دیگر، بنر نرم افزار اجاره بها است که باید روی شیشه ورودی املاک نصب شود تا افرادی که مراجعه می‌کنند متوجه شوند که براساس این نرم افزار قرار است اجاره تعیین شود. این موضوع نیز از سوی این مشاور املاک رعایت نشده بود و او بنر این نرم افزار را روی دیوار نصب کرده بود. بازرسان تعزیرات، صمت و راه و شهرسازی مشهد به او بابت این تخلفات اخطار شفاهی ارائه کردند.

بازدید بعدی در محدوده بولوار فلاحی بود. یکی از مشاوران املاک این حوزه اعلام کرد که فقط در حوزه خرید و فروش کار می‌کند و قولنامه‌ای ندارد که در سامانه مربوط ثبت کند، اما بازرسان اداره های تعزیرات و صمت با بازرسی هایی که از کمدهای این املاک انجام دادند قولنامه هایی را پیدا کردند که نشان دهنده انجام معاملات دارای اجاره بها بود، این موضوع سبب شد تا این واحد صنفی از تیم بازرسی به دلیل عدم صداقت با مسئولان بازدیدکننده اخطار شفاهی دریافت کند.

براساس قوانین جدید تصویب شده برای مالکان و مستأجران، مشاوران املاک باید پیش نویس قولنامه ها را در سامانه کاتب و نرم افزار اجاره بها ثبت کنند تا براساس آن اجاره ملک مشخص شود

ضعف در اطلاع رسانی

رضا ناصری، مسئول اداره راه و شهرسازی مشهد که در بازدید مشترک تیم نظارتی از مشاوران املاک حضور دارد، می‌گوید: طی دو سال اخیر قوانین جدیدی برای حمایت از مالکان و مستأجران در دولت و مجلس تصویب شده است و براین اساس این گروه از شهروندان شامل تخفیفات مالیاتی شده اند، بنابراین، تیم نظارتی دستگاه های مختلف مشهد در بازدیدهای مشترک خود به مشاوران املاک نیز مراجعه می‌کنند تا اگر تخلفی در حوزه معاملات اجاره منزل یا مغازه صورت گرفته، با آن برخورد جدی کنند. او با تأکید به این نکته که اطلاع رسانی صحیح اتحادیه به مشاوران املاک برای انجام معاملات اجاره و ثبت آن در سامانه های مربوط بسیار مهم است، می‌افزاید: بسیاری از تخلفات مشاهده شده در این بازدید در املاکی ها مربوط به عدم انجام وظیفه اتحادیه به این گروه از مشاغل است.

ناصری با اشاره به اینکه بسیاری از مشاوران املاک اطلاع درستی از عضویت در سامانه های مربوط و نرم افزار اجاره بها ویژه مشهد مقدس ندارند، یادآور می شود: برخی از آن ها معاملات اجاره منازل و مغازه ها را به روش دستی و سنتی انجام می دهند که این موضوع سبب انجام تخلفاتی همچون افزایش کمیسیون املاک، عدم ثبت قولنامه ها، نداشتن قولنامه های هولوگرام و ... می شود.

برخورد با ۳۴ مشاور املاک در مشهد در یک هفته گذشته

امیر قربان پور، معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری شهرستان مشهد، نیز در گفت وگو با خبرنگار روزنامه شهرآرا با اشاره به اینکه بازرسی های مشترک در قالب تیم نظارتی دستگاه های مختلف در تمام نقاط شهر مشهد انجام می شود، اظهار می‌کند: این بازدیدها هر هفته انجام و تخلفات واحدهای صنفی بررسی می شود و مجازات هایی که ادارات مختلف از جمله تعزیرات، اتاق اصناف و ... برای تخلف واحدهای متخلف در نظر گرفته اند، اجرامی شود.

او از برخورد با ۳۴ مشاور املاک در مشهد در یک هفته گذشته خبر می دهد و می افزاید: براساس قوانین جدید تصویب شده برای مالکان و مستأجران، مشاوران املاک باید پیش نویس قولنامه ها را در سامانه کاتب و نرم افزار اجاره بها ثبت کنند تا براساس آن اجاره ملک مشخص شود و اگر این کار را انجام ندهند به عنوان مشاور املاکی متخلف شناخته شده، در مراحل اولیه به او اخطار و در صورت انجام ادامه تخلف، مغازه پلمپ می شود.

آنچه باید در باره سامانه اجاره ملک بدانید

در گزارش ۱۲ آذرماه جزئیاتی از سامانه تحت وب تعیین اجاره بها ارائه شد که گزیده ای از آن به شرح زیر است.

سامانه تحت وب تعیین اجاره بها در استان راه اندازی شده است که در حال حاضر در شهر مشهد و شش شهرستان استان خراسان رضوی از جمله تربت جام، تربت حیدریه، گلبهار، قوچان، کاشمر و نیشابور در حال ارائه خدمات است.

چنانچه مستأجری به دفاتر املاک مراجعه کند باید از مشاوران آن مجموعه بخواهد تا با استفاده از این سامانه مبلغ اجاره بها را تعیین و مشخص کنند. در این سامانه مواردی به صورت الزامی قرار داده شده است. بنابراین پس از آنکه فیلدهای موجود تکمیل شد مبلغ اجاره بها تخمین زده می شود. همچنین دفاتر املاک مجازند از مالک مبلغ هشت روز و از مستأجر مبلغ پنج روز از اجاره بهای ماهانه با سقف یک میلیون و ۶۰۰ هزارتومان را دریافت کنند و پس از دریافت کمیسیون، با ارائه رسید به طرفین مبالغ دریافتی را در قرارداد ذکر کنند.

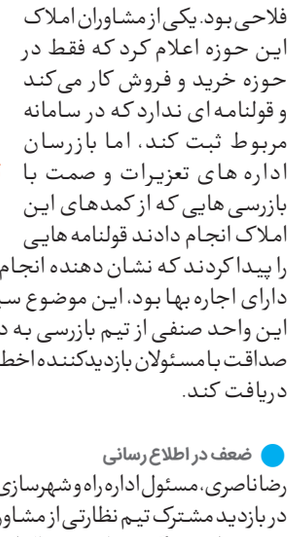
اولویت نصب سایبان در ایستگاه‌هایی با مسافر بالاست

روبه‌رو

نگار طاهونچی| شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به وضعیت سایبان ایستگاهی در مسیر خط ۶۸ شد. در متن پیام این شهروند آمده است: اتوبوس مسیر ۶۸ که از محدوده پایانه مفتح تا غدیر را پوشش می دهد، دیر به ایستگاه ها می رسد به همین دلیل مسافران باید زمانی طولانی را برای رسیدن این اتوبوس منتظر بمانند، همچنین ایستگاه اتوبوس نبش چمن ۲۸ فقط دو صندلی خالی دارد. خواهشمندیم برای نصب سایبان و حفاظت و ایمن بودن شهروندان از باد و باران در این ایستگاه اقدام کنید. عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروند گفت: خط ۶۸ با ۶ دستگاه اتوبوس خدمتگزاری خود را با سرفاصله زمانی پانزده دقیقه‌ای انجام می دهد و گاهی ممکن است که به دلیل ترافیک این زمان به هجده دقیقه نیز افزایش پیدا کند، اما در مواقع لازم اتوبوس کمکی نیز اعزام و به رئیس خط نیز این مسئله اعلام می شود تا توجهات لازم را به این موضوع داشته باشد. طاهونچی ادامه داد: درباره، درخواست مطرح شده شهروند در ایستگاه چمن ۲۸ نیز، میزان تراکنش استفاده شهروندان از این ایستگاه، کمتر از ۷۰ مسافر است. بنابر آخرین اقدامات انجام شده سازمان اتوبوس رانی، در ایستگاه هایی که بدون نیمکت و سایبان بودند نظیر همین ایستگاه چمن ۲۸، جهت رفاه حال مردم، نیمکت نصب شد. اگر تعداد مسافران این ایستگاه افزایش پیدا کند و به ۱۰۰ تراکنش در روز برسد در اولویت نصب سایبان قرار خواهد گرفت، همچنین در سال جاری تاکنون بیش از ۴۰۰ ایستگاه اتوبوس به نیمکت و سایبان مجهز شده اند.

قبل

بعد

نگاه روز

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم کانال و کانیو محدوده بهارستان ۳ شد. این موضوع پس از ارجاع به شهرداری منطقه در دستور کار قرار گرفت و ترمیم انجام شد.