

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm — آیدی رویکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

راه‌شهرسازی

۵۴۶۱۰...۰۹۱۵...آذرماه مبلغ ۱۰هزارو۴۰۰تومان عوارض بزرگراه باغچه راصفرکردم.دوباره یک رفت‌وبرگشت انجام دادم. برای من مبلغ را ۱۹هزارو۵۰۰تومان زد. چرا؟ با این رقم در مجموع عوارض جاده‌ای هر خودروماهی ۶۰۰هزارتومان می‌شود.

بهبیستی

۰۹۱۵...۰۷۳۱...چند ماهی است که کمک هزینه لوازم بهداشتی پسرم که معلولیت دارد واریز نمی‌شود. دلیل آن چیست؟ لطفا پیگیری کنید.

علوم پزشکی

۰۹۳۷...۰۷۱۸...چرا داروخانه‌ای در خیابان امام رضا (ع) شربت آموکسی سیلین را گران‌تر از قیمت درج شده می‌دهد. بازرسی غذاودارو ودانشگاه علوم‌پزشکی پیگیری کنند.

استانداری

گروسی؛ پس از تأسیس استان قم نمایندگان مشهد و استان خراسان بزرگ با تأسیس خراسان رضوی به فکر تقسیم خراسان و کاستن از رنج مشهد افتادند. اما با ورود افراد سیاسی جهت‌گیری تقسیم خراسان به شکل فعلی تغییرکرد و حالامشهد و ۳۲شهرستان و۱۰۰شهر در این تقسیم‌بندی هستند. در عمل هرروز به مشکلات قبلی افزوده می‌شود. دولت باتبدیل شهر مشهد به استان می‌تواند به ۳۰میلیون زائر و یک میلیون حاشیه‌نشین خدمات‌رسانی کند.

اجتماعی

۰۹۳۵...۰۷۵۸...خیلی‌ازخانواده‌های مشهدی دنبال عروس خوب هستند. ناآگاهی دختران و پسران از زندگی مشترک همان دلایلی‌است که آمار طلاق را بالا برده‌است. حرف یک عمر زندگی در میان است و باید این اعتماد ایجاد شود.

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎️ سنگ فرش پیاده رو در مصلی ۶ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

👉 پاسخ ۱۳۷: مرمت سنگ فرش پیاده روانجام شد.

☎️ آسفالت معبر سواره رو در میدان ۱۷ شهرویر دور رینگ میدان نشست کرده است. (درخواست مرمت)

👉 پاسخ ۱۳۷: مرمت آسفالت مذکور انجام شد.

☎️ دال روی جوی در میدان عسکریه، طباطبایی ۱۸، نبش چهارراه اول تخریب شده است و سبب خسارت به خودروها می شود. (درخواست رسیدگی)

👉 پاسخ ۱۳۷: مرمت دال روی جوی انجام شد.

☎️ دستگاه شارژ من کارت نبش فکوری ۱۱ خراب است. (درخواست رفع نقص)

👉 پاسخ ۱۳۷: رفع نقص دستگاه انجام شد.

☎️ تعدادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر در محدوده بزرگراه کلاتری، مقابل خیابان رودکی خاموش است. (درخواست رفع نقص)

👉 پاسخ ۱۳۷: رفع نقص روشنایی زیرگذر انجام شد.

☎️ درپچه آب های سطحی نبش هدایت ۸ همسطح نیست و شهروند در خواست همسطح سازی درپچه را دارد.

👉 پاسخ ۱۳۷: همسطح سازی درپچه مذکور انجام شد.

☎️ دال روی جوی در بولوار ناصر خسرو، نبش ناصرخسرو ۲۱ تخریب شده است وسبب خسارت به خودروها می شود. (درخواست رسیدگی)

👉 پاسخ ۱۳۷: دال گذاری روی جوی محل مذکور انجام شد.

☎️ به دلیل قرار گرفتن کانال حدفاصل گلبو ۱۸ و گلبو ۲۰ مقابل ایستگاه اتوبوس واقتادن شهروندان داخل آن، شهروند درخواست پوشاندن کانال را دارد.

👉 پاسخ ۱۳۷: پوشاندن کانال محل اعلامی انجام شده است.

☎️ آسانسور پل عابر پیاده در بولوار کامیاب، روبه روی ایستگاه راه آهن خراب است. (درخواست رفع نقص)

👉 پاسخ ۱۳۷: رفع نقص آسانسور محل اعلامی انجام شد.

شهردار منطقه ثامن در ملاقات چهره به چهره با شهروندان عنوان کرد

پایان خوش پروژه‌ها به نفع شهروندان

گزارش

شهردار منطقه ثامن در ملاقات

چهره به چهره با شهروندان از مراحل پایانی عملیات عمرانی در تقاطع شارستان طبرسی برای تکمیل تونل انرژی خبر می دهد. در این دیدار مردمی، بیشتر مطالبات مراجعه‌کننده‌ها درباره مسائل شهرسازی بوده حسین عبدا...زاده ضمن توضیح

راهکارهای قانونی، بررسی درخواست و مساعدت با مراجعه‌کننده‌ها را در اولویت قرار داد. محل قرار ساختمان شهرداری منطقه ثامن و دفتر شهردار بود تا شهروندان بتوانند مشکلات بر زمین مانده و حل نشده‌شان را مطرح کنند و با پاسخی مناسب روبه‌رو شوند.

دردسر مشرفیت

نخستین مراجعه‌کننده از ساکنان منطقه ثامن است که تعلق خاطر او به محله آبا و اجدادی اش، سبب شده است همچنان در خانه قدیمی اش سکونت داشته باشد. او از همسایه ضلع شرقی خانه اش شاکی است. می‌گوید: این همسایه بدون توجه به حق همسایگی پنجره‌هایی ساخته که کاملاً مشرف به حیاط خانه ماست. به گفته این شهروند، پلیس ساختمان نیز در جریان قرار گرفته و وارد عمل شده است؛ «خوشبختانه پلیس ساختمان حکم به رفع مشرفیت آن‌ها داده است. اما همسایه در برابر

این خواسته بحق ماتن به اجرای قانون نمی‌دهد. ا... این شهروند در ادامه درباره پیگیری هایش می‌گوید: بار دیگر درخواستم را با شهرداری منطقه و ۱۳۷ مطرح کردم و مدارک و مستندات را ارائه دادم و بعد از بررسی پذیرفتند که حق با من است. پرسش‌م این است: اکنون که طبق بررسی کارشناسان شهرداری، خطا و تخلف همسایه محرز است، چرا اقدام و برخورد عملی صورت نمی‌گیرد؟ اینکه آسایش و آرامش شهروندی در خانه خودش به سبب

بی‌قانونی دیگری سلب شود، باید برای شهرداری اهمیت داشته باشد. او در ادامه می‌افزاید: شرایط به‌گونه‌ای است که انگار من و اعضای خانواده‌ام در منزل مسکونی خودمان محبوس شده ایم. حتی اگر مالک، پنجره‌ها را به شیشه‌های مات و ضخیم یا محافظ دیگر که دید را کور می‌کند مجهز کند، هیچ تضمینی نیست که نفر بعدی که آن ملک را خریداری کند، قائل به رعایت این کار باشد. ممکن است نفر بعدی خواستار دریافت نور از پنجره‌ها باشد و پنجره‌ها را تعویض کند، بنابراین باید کار را از اساس درست کرد.

پروژه‌ها در مسیر افتتاح

درخواست این شهروند به همین جا ختم نمی‌شود، و از پروژه‌های اطراف حرم می‌گوید که او و دیگر ساکنان دور و بر منطقه ثامن چشم‌انتظار



اتمام آن هستند. او می‌گوید: این پروژه‌ها چه زمانی قرار است به سرانجام برسد تا مجاوران و زائران با ترافیک روان در محدوده حرم بتوانند تردد کنند و نیز دغدغه‌ای برای جای پارک نداشته باشند؟ خودتان بهتر می‌دانید، در ایام اوج حضور زائر، وجب به وجب منطقه مملو از

خودرو و شلوغی و ترافیک است و جای سوزن‌انداختن نیست. این پروژه‌ها نیز به نوعی بر ترافیک خیابان‌های منتهی به حرم مطهر رضوی می‌افزاید. شهردار منطقه ثامن در پاسخ به درخواست‌های شهروند، ابتدا درباره پنجره‌های مشرف به حیاط می‌گوید: این موضوع بار دیگر از سوی کارشناسان بررسی می‌شود. اگر تخلف محرز باشد، قطعاً تا رفع عیب و ایراد، سکایت و پلمب می‌کنیم. شکایت و پیگیری حق هر مالکی است و اگر حتی ساخت پنجره‌ها با ضابطه و اصولی پیش رفته باشد، تعهد می‌گیریم که نفر بعدی، اقدام دیگری در آن انجام ندهد که سبب تضییع حق شود. مشاور عالی شهردار مشهد همچنین درباره پروژه‌های حرم رضوی بیان می‌کند: اتصال قسمت شرقی و غربی تونل انرژی با اتمام عملیات در تقاطع شارستان-طبرسی محقق می‌شود. درواقع گذر تشریف‌نوغان و عملیات عمرانی در تقاطع مورد اشاره برای تکمیل تونل انرژی به مراحل پایانی رسیده است و قابلیت افتتاح دارد.

پیگیری حق هر مالکی است و اگر حتی ساخت پنجره‌ها با ضابطه و اصولی پیش رفته باشد، تعهد می‌گیریم که نفر بعدی، اقدام دیگری در آن انجام ندهد که سبب تضییع حق شود. مشاور عالی شهردار مشهد همچنین درباره پروژه‌های حرم رضوی بیان می‌کند: اتصال قسمت شرقی و غربی تونل انرژی با اتمام عملیات در تقاطع شارستان-طبرسی محقق می‌شود. درواقع گذر تشریف‌نوغان و عملیات عمرانی در تقاطع مورد اشاره برای تکمیل تونل انرژی به مراحل پایانی رسیده است و قابلیت افتتاح دارد. شهردار منطقه ثامن همچنین به پروژه کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان شهید کاشانی اشاره می‌کند و می‌افزاید: بهسازی نهر نادری و فاز اول مرمت بازار فرش، از دیگر پروژه‌هایی است که در مراحل نهایی قرار دارد و به تدریج آماده

اتصال قسمت شرقی و غربی تونل انرژی با اتمام عملیات در تقاطع شارستان-طبرسی محقق می‌شود. درواقع گذر تشریف‌نوغان و عملیات عمرانی در تقاطع مورد اشاره برای تکمیل تونل انرژی به مراحل پایانی رسیده است و قابلیت افتتاح دارد.



عمومی قرار گرفته است. من به سهم بقیه وارثان کاری ندارم، فقط سهم من را جداگانه سند بزنید. شهردار منطقه ثامن درباره ملک‌های قرار گرفته در معبر این‌طور توضیح می‌دهد: برای املاک در معبر سند تعلق نمی‌گیرد و پلاک شما نیز در گذر عمومی و متعلق به همه مردم است. باین‌حال برای بررسی بیشتر، درخواست شما را به حوزه املاک بخش حقوقی ارجاع می‌دهم.

حیاط سقف دار!

از مالکان زائرسراهای اطراف حرم هست. می‌گوید برای اینکه مصالح ساختمانی ساختمان‌های مجاور داخل حیاط زائرسرا سرانیز نشود و اموال داخل ساختمان هم مورد سرقت احتمالی قرار نگیرد، سقف حیاط را ایرانیت زده و پوشانده است.

این شهروند ادامه می‌دهد: دیوارهای ملک ما کوتاه است و ساختمان کناری ما دیوارهایش را بلند کرده و ارتفاع داده است. همه این عوامل دست به دست هم داد تا سقف را ببوشانیم. درخواستی که داریم، این است که مجوز دهید این ایرانیت در جای خودش، باقی بماند. شهردار منطقه ثامن در پاسخ این شهروند توضیح می‌دهد: احداث سقف سبک در حیاط به معنای آن است که با سقف غیرمجاز، حیاط را پوشانده است و این قانونی نیست. عبدا...زاده تأکید می‌کند: برای این موضوع نیز باید مسیر درست طی و پرونده به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارسال شود. رأی کمیسیون از دو حال خارج نیست؛ یا قلع یا جریمه نقدی. البته شهروند نیز حق اعتراض به رأی صادره را دارد اما رأی نهایی هر چه باشد، شهروند مکلف به انجام آن است.

معضل ملک در معبر عمومی

بانوی کهن سالی مشکلیش را این‌طور مطرح می‌کند: ملکی داریم که بخشی از آن متعلق به من است و بخشی به ورثه تعلق دارد. نکته‌ای که وجود دارد، این است که این ملک در معبر

ساکنان شهرک ابودر از بر هم خوردن فضای بازی کودکان در بوستان محله‌شان گلایه‌مندند

اما و اگرهای فضای بازی کودکان



مدت ۲۰ سال از آستان قدس رضوی تحویل گرفته است. ماجرای زمین بازی این محدوده را مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد این‌طور توضیح می‌دهد: زمین بازی کودکان سال ۱۳۹۰ سر و شکل گرفت که شهرداری براساس درخواست مکرر مردمی و نبود مجتمع بازی کودکان اقدام به احداث زمین بازی برای

مدت ۲۰ سال از آستان قدس و مستأجر آموزش و پرورش سید معین فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ درخواست ساکنان شهرک ابودر و جمع‌آوری وسایل بازی در زمین‌های آن می‌گوید: به‌شود موردنظر در همسایگی کال طرق وزمین‌های درخت‌کاری شده قرار دارد. فرخنده درباره مالکیت این زمین‌ها می‌افزاید: این زمین‌ها تحت اجاره آموزش و پرورش است که از سال ۱۳۸۳ به

دارد آن را فضای آموزشی کند و ساکنان محله اجازه انجام این کار را نداده‌اند. درخواستش این است که شهرداری پای کار بیاید و فکری به حال تفریح سالم کودکان و نوجوانان این محدوده کند.

● موجر، آستان قدس و مستأجر آموزش و پرورش

سید معین فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ درخواست ساکنان شهرک ابودر و جمع‌آوری وسایل بازی در زمین‌های آن می‌گوید: به‌شود موردنظر در همسایگی کال طرق وزمین‌های درخت‌کاری شده قرار دارد. فرخنده درباره مالکیت این زمین‌ها می‌افزاید: این زمین‌ها تحت اجاره آموزش و پرورش است که از سال ۱۳۸۳ به

تکلیف شهردار گلین شهردار را