با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

رنجبر- مسئولان شهرداری مشهد آیا زمان احداث پل انتهای خیابان شاهد به خادم الشریعه و پل خیابان امامیه به عصمتیه فرانرسیده است؟ با یک تصادف کوچک و افزایش بار ترافیکی در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ترافیک روی هر دو پل دوربرگردان و بزرگراه پیامبر اعظم(ص) را می‌گیرد. دوربرگردان آیت‌ا...هاشمی‌رفسنجانی در ترافیک وضعیت مناسبی ندارد. علاوه بر آن مردم باید برای رفت و آمد از قاسم آباد و الهیه مسافت زیادی را طی کنند.

۶۱۵ ... ۰۹۱۵- در خیابان رسالت ۱۰ انتهای ابراهیمی ۱۰ زمین مخروبه بزرگی وجود دارد. از شهرداری منطقه ۳ خواهشمندیم این زمین را سروسامان دهد زیرا آنجا در شب ها پاتوق معتادان و ضایعاتی ها می شود. اگر در این زمین شهرداری همراه با خیران درمانگاه بسازد کمک بزرگی برای منطقه خواهد بود.

کوزه گران- درزهای انبساط پل حافظ پس از روکش آسفالت این پل به شدت گود افتاده و به شکل دست انداز درآمده است تا جایی که با عبور خودروها به بدنه و پایه های پل ضربه وارد می شود. از طرف دیگر به جلوبندی خودروها آسیب وارد می شود. لطفا پیگیری کنید.

اکبرزاده- در انتهای شهرک تنباکوچی به مدت دو ماه است که فردی داربستی برای سنگ کاری بسته به نحوی که تمام پیاده رو را گرفته است و راهی برای عبور و مرور مردم وجود ندارد. این کار خلاف قانون شهرداری است.

۰۹۱۰...۸۶۲- روزنامه محترم شهرآرا، لطفا گزارشی از کوچه ابرار ۱۰ در زمان تردد دانش آموزان تهیه کنید. این کوچه بدون پیاده روست. جان عابران پیاده و دانش آموزان در خطر است.

شهرآرا: ضمن قدردانی از مطرح کردن سوژه، این موضوع در دست تهیه گزارش است.

میلانی- بیمه های تکمیلی در شهرداری مشهد ضعیف ترین نوع بیمه است زیرا هیچ گونه چتر حمایتی در پرداخت ما به التفاوت فاکتورها وجود ندارد به طوری که از ابتدای تیرماه که شروع سال بیمه ای است تاکنون هیچ پرداختی نداشته است.

۰۹۳۷...۶۶۲- با توجه به حجم زیاد وسایل نقلیه و ترافیک سنگین، چه زمانی قرار است ورودی و خروجی بولوار حر کنار پل شهید عباس پور عقب نشینی کند؟ همچنین کم عرض بودن ورودی و خروجی خیابان کارگر راضی به سمت بولوار حر سبب ترافیک و تصادف می شود. لطفا از شهرداری پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۰۴۳- حقوق کارکنان بخش شارژمن کارت راهفت ماهی است که پرداخت نکرده اند و با وجود شکایت به دادگاه کسی پاسخ‌گو نیست.

تاکسی رانی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا ۱۸۸۰ در مشهد از ماشین های شخصی نیز ثبت نام می کند؟

اتوبوس رانی

آرام- از شهردار محترم بابت تقویت ناوگان اتوبوس رانی تشکر می کنیم، اما هنوز مسیر ۴ ترمینال به الهیه با کمبود اتوبوس روبه رو ست. امروز ۴۰ دقیقه منتظر شدم تا اتوبوس آمد. مسیر ۴ بسیار بی نظم است. به تازگی چند اتوبوس نو اضافه شده است، ولی این چند اتوبوس هنوز جواب‌گو نیست.

خواستید، انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا مابه‌عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل فضای سبز در بولوار شهید رستمی ۲۲، طالبی ۴/۳ خراب و خاموش است و سبب ناامنی آن محل شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: رفع نقص روشنایی فضای سبز مذکور انجام شد.

تاب در داخل بوستان واقع در بولوار آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۵ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: رفع نقص تاب مذکور انجام شد.

یک اصله درخت در بولوار مسلم شمالی، مسلم شمالی ۱۳ در حال سقوط است (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: رفع خطر درخت مذکور انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو در بزرگراه شهید میرزایی، شهید میرزایی ۳۴/۳ نشست کرده است و چاله ایجاد شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت معبر مذکور انجام شد.

جدول در خیابان شهید آوینی ۳۹ تخریب شده و سبب آب گرفتگی در معبر می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت جدول مذکور انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار هاشمیه ۱۰ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

بولارد در نبش عبدالمطلب ۳۰ کنار پمپ بنزین از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: نصب مجدد بولارد مذکور انجام شد.

ادامه یادداشت

... که دچار گرداب این بیماران سندرم تحلیل بی‌قرار و نیز اعوجاج در محاسبات می‌شوند. تغییر محاسبات ذهنی و اولویت های رفتاری یک شخصیت می‌تواند بسیار مخرب باشد. از این منظر و پس از تأکید بر مقابله با شکل‌گیری و همه‌گیری این سندرم تحلیل بی‌قرار، بهترین پیشنهاد، واکسیناسیون مخاطب، به‌ویژه گروه‌های مرجع در برابر این پدیده است. باید مسئولان و گروه‌های مرجع را وادار کرد تا بیاموزند چگونه در برابر این سندرم مقابله کنند. در دوران جنگ وجودی، تروریست‌های رسانه‌ای، خطرناک‌ترین آپشن در جعبه‌ابزار جبهه معاند است و به‌قدری مؤثر است که گاهی یک کشور و یک خاکریز مقاومت را به تسلیم می‌کشاند. مراقب سندرم تحلیل بی‌قرار باشیم که از کووید۱۹ بسی خطرناک‌تر است.

روبه رو

سامانه ۱۵۲۲ اختلال ندارد

شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: چرا شماره ۱۲۲ که مربوط به شرکت آب و فاضلاب است قسمت یا عددی برای قرائت کنتور آب ندارد تا مأموران شرکت آب که به درخانه ها مراجعه می‌کنند و مالک یا مستاجر در خانه هایشان نیستند بتوانند به راحتی شماره کنتور آب خود را به واحد قرائت کنتور آب اعلام کنند؟

محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به پیام شهروند درباره اختلال در سامانه ۱۵۲۲ می گوید: طبق بررسی های صورت گرفته، مشکلی در فرایند پرداخت از طریق سامانه مذکور وجود ندارد.

محتشمی می افزاید: نکته ای که باید توجه کرد این است که در پرداخت قبوض با مبلغ بیشتر از ۱۰۰ هزار تومان، نیاز است مشترکان گرامی از رمز پویا استفاده کنند. مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد همچنین بیان می‌کند: این موضوع در پیام پخش شده از سامانه ۱۵۲۲ به اطلاع مشترک می رسد.



معطلی یک ساعته مردم پشت خط سامانه ملی پاسخ گویی وزارت بهداشت برای دریافت موجودی دارو در داروخانه ها

انتظار با دُز بالا

پیگیری پیام مردم

گزارش



لاله سادات کوثری
خبرنگار

صدای لرزانش، پشت خط تلفن اجازه نمی دهد تمام آنچه را که هست توضیح دهد. فقط عبارت «اسپری رپی هالر» را مداوم تکرار می کند. از او می پرسم توضیح بیشتری بدهد تا مشکلش را در صدای مردم پیگیری کنیم. جملاتش را با صدایی رسا تر کامل می کند و می گوید: فرزند خردسالم مشکل ریوی دارد باید حتما داروی آسم مصرف کند. اسپری های مشابه ایرانی اصلا یاری اش نمی کنند، مدام نفس تنگی دارد و کبود می شود. اسپری های مشابه داخلی بادبنش سازگار نیست. به همین دلیل دکتر تأکید کرده که باید حتما اسپری سیمبیکورت ۱۶۰ رپی هالر را پیدا کنم.

از او می پرسم که برای تهیه این دارو به کدام داروخانه ها مراجعه کرده است. می گوید: هر دو ماه وضعیتمان همین است، باید هر بار که اسپری تمام می شود چندین و چند هفته دنبال دارو بگردیم. پزشک متخصص هم مجبور است برای هر دو ماه تنها یک اسپری تجویز کند زیرا این دارو کمیاب است و داروخانه بیشتر از یک عدد در اختیار بیمار قرار نمی دهد از طرف دیگر بیمه پایه تأمین اجتماعی نیز بیشتر از یک اسپری برای مصرف در بازه دو ماه را تأیید نمی کند.

این شهروند در ادامه صحبت هایش می افزاید: با سامانه ۱۹۰ وزارت بهداشت هر بار تماس می گیریم آن قدر زمان انتظار طولانی است که مجبور می شویم تلفن را قطع کنیم. هر بار حدود یک ساعت باید پشت خط منتظر بمانیم تا به کارشناس متصل شویم.

هر دو ماه وضعیتمان همین است، باید هر بار که اسپری تمام می شود چندین و چند هفته دنبال دارو بگردیم. پزشک متخصص هم مجبور است برای هر دو ماه تنها یک اسپری تجویز کند زیرا این دارو کمیاب است

۳ روز پیگیری ۳ ساعت انتظار!

بعد از طرح درخواست شهروند این بار در تحریریه صدای مردم معضل کمبود برخی از اقلام دارویی در سطح شهر را از زاویه ای دیگر پیگیری می کنیم. این بار قرار است کارشناسان سامانه ۱۹۰ اطلاعات موجودی این دارو را در مشهد در اختیارمان قرار دهند.

در همین باره با شماره ۱۹۰ تماس می گیریم. «با سلام شما با سامانه ملی پاسخ گویی به شکایات وزارت بهداشت تماس گرفته اید. به منظور بهبود کیفیت ارائه خدمات مکالمات شما ضبط می شود. جهت طرح مسائل مربوط به اورژانس ۱۱۵ و آمبولانس خصوصی عدد یک، بهداشت عدد ۲، دارو عدد ۳، مراکز درمانی و منشور کرامت، عدد ۴، هزینه های درمانی عدد ۵ و قانون جوانی جمعت عدد ۶ را شماره گیری کنید.»

لطفا نزدیک ترین شهر به محل سکونت خود را انتخاب کنید... مشهد۱....

دریافت راهنمایی در خصوص داروهای کمیاب..... عدد یک

لطفا چند لحظه منتظر بمانید تماس شما به یکی از کارشناسان متصل خواهد شد.

هم اکنون موقعیت شما در صف انتظار نفر بیست و سوم است.

در حال انتظار برای مکالمه با اولین اپراتور... پیش بینی زمان انتظار شما ۵۱ دقیقه

این جملات ما حصل تماس برخط با تلفن گویای سامانه ملی ۱۹۰ است. روز دوم هم مجددا همین فرایند را تکرار می کنیم تا مشاهداتمان دقیق تر مستند شود. در روز دوم نیز پس از طی همین فرایند دوباره ما به عنوان شهروندی که قرار است موجودی اسپری سیمبیکورت ۱۶۰ رپی هالر را از این سامانه مطلع شویم دوباره با سامانه ملی پاسخ گویی وزارت بهداشت ارتباط می گیریم. روز دوم نیز اعلام می شود که ۲۰ نفر در صف انتظار پشت این خط هستند. زمان تقریبی انتظار برای دریافت پاسخ کارشناسان به ما ۴۲ دقیقه بیان می شود.

در روز سوم تماس هم موقعیت با موارد مشابه تفاوت محسوسی ندارد این بار هم قرار است با ۵۵ دقیقه صف انتظار بیست و پنجمین نفر برای شنیدن پاسخ کارشناس مربوط باشیم. با این حال تمام این مدت را صبر می کنیم تا نوبت به ما برسد در دقیقه ۵۱ انتظار، کارشناس مربوط به ما متصل می شود.

اسپری سیمبیکورت ۱۶۰ رپی هالر مخصوص بیماری آسم را می خواهم. آیا در مشهد موجود است؟

پاسخ اپراتور بدین شرح است: این اسپری کمیاب است تنها در چند داروخانه توزیع می شود.

این دارو هم اکنون در پنج داروخانه در سطح شهر موجود است می توانید بروید و تهیه کنید. تماسمان قطع می شود آدرس و موجودی دارو را در داروخانه هایی که از سوی سامانه اعلام شده است در اختیار شهروند قرار می دهیم. شهروند نیز بلافاصله در کسری از ثانیه خود را به همه پنج داروخانه مطرح شده می رساند.



نگرد نیست!

اینکه بالاخره شهروند به این دارو دسترسی پیدا کرد یا خیر را در تماسی دوباره از شهروند جویا می شویم. شهروند در این باره می گوید: به پنج داروخانه مشخص شده از سوی سامانه ۱۹۰ مراجعه کردم تمام داروخانه داران بیان کردند این اطلاعات مرتبط با ماه گذشته بوده و در ماه جاری این اسپری میان داروخانه های مذکور توزیع نشده است! دوباره سامانه ۱۹۰ را شماره گیری می کنیم تا چرایی عدم اطلاعات به روز دارویی را آن هم به اختلاف یک ماه، از کارشناسان حوزه داروی این سامانه جویا شویم. «هم اکنون موقعیت شما در صف انتظار شماره ۲۶ است... پیش بینی زمان انتظار شما ۴۴ دقیقه است. از اینکه صبورانه منتظر هستید سپاسگزاریم...»

با پیگیری صدای مردم

پیاده‌رو مسدود باز شد

روبه رو



انسیه شهرکی
خبرنگار

«سرتاسر پیاده رو را لوله های بزرگ سیمانی گذاشته و به‌امان خدا رها کرده اند. طوری که حتی یک بچه خردسال هم نمی تواند از پیاده رو عبور کند بزرگ ترها که جای خود دارند.» این موضوع را یکی از شهروندان با صدای مردم در میان می‌گذارد.

او چند تصویر برای شهرآرا ارسال می‌کند و می‌گوید: این وضعیت محله ما حد فاصل خیابان پورسینا ۲ تا خیابان شهید خوش سیما ۲ است. مشخص نیست پروژه‌ای که شروع کرده اند قرار است چه زمانی به سرانجام برسد. از طرف دیگر پیمانکار با مسدود کردن پیاده رو و قرار دادن این لوله های بتنی، مشکلات زیادی را برای تردد دانش آموزان مدارس شانه چی و عدالتیان به وجود آورده است. به گفته این شهروند قرار بود چند هفته این لوله ها در محدوده پیاده رو باشد، اما به بهانه های مختلف این زمان به چندین ماه رسیده است. او درخواستش را شفاف مطرح می‌کند: متولی نظارت چه کسی است؟ اگر این لوله ها مربوط به شخصی غیر از پیمانکار یا ساکنان محله بود مأموران سد معبر برخورد می‌کردند که برای مردم مزاحمت ایجاد شده است. در این باره و برای این لوله ها نیز حتی اگر مربوط به نهادی باشد باید همین طور برخورد شود.



احسان حاجی زاده، مسئول اداره روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ با بیان اینکه دغدغه مندی شهروند طبق تصاویر ارسالی بجاست، گفت: پس از دریافت این دغدغه مردمی، کارشناس ناظر بخش فنی و عمران از محل بازدید کرد و به پیمانکار اخطار لازم را داد تا در مدت ۴۸ ساعت آینده این لوله ها از محل جمع آوری شوند و پیاده رو بدون هیچ‌گونه مانعی برای تردد در اختیار رهگذران قرار گیرد.

نگاه روز



شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به جداول کانیو این محدوده شد. در متن پیام این شهروند آمده است: جداول کانیو در محدوده بولوار مصلی، نبش مصلی ۳۰ تخریب شده که سبب تجمع آب و انتشار بوی نامطبوع در محل شده است. از شهرداری درخواست مرمت جدول محل مذکور را داریم. این پیام پس از ثبت به شهرداری منطقه ارجاع و نسبت به ترمیم جدول اقدام شد.