

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۶۸۰۶۰ - شماره ایپا، آیدی و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir
رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

تاکسی‌های اینترنتی

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰ - تاکسی‌ها به تورم چرا کرایه است. تپسی و تاکسی افزایش نیافته است؟

شهرآرا

از روزنامه شهرآرا بابت تپتر «پرچم داران خیر خواهی» صفحه ۱۴ آذرماه منتشر شده تشکر می‌کنم.

تاکسی‌های اینترنتی

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰ - این گرانی‌ها تا چه زمانی قرار است ادامه داشته باشد؟ سرچشمه تورم و افزایش قیمت‌ها کجاست؟ نمی‌شود که افزایش حقوقی اتفاق نیفتد. اما این گرانی‌ها و افزایش هزینه‌های سرسام‌آور ادامه داشته باشد.

دادگستری

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰ - چرا به پرونده‌های دادگاه‌ها این همه دیر رسیدگی می‌شود؟

راهنمایی و رانندگی

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰ - چرا با ماشین‌هایی که پلاک آن‌ها توقیف شده است و به راهنمایی و رانندگی مراجعه نمی‌کنند، برخورد نمی‌شود؟

بیمه‌های تکمیلی

شهروند - چرا بیمه تکمیلی دی و آتیه سازان حافظ هزینه‌های پزشکی را دیروار می‌کنند؟

اجتماعی

ایبازبان - مادری با گریه می‌گفت باید کارخانه سیگار تعطیل شود. آن طور که این مادر می‌گفت دخترش هر شب که به خانه می‌آید بوی سیگار می‌دهد. نمی‌داند چه کار کند و با این سیگار کشیدن او چگونه برخورد کند.

محیط زیست

۷۵۸...۹۳۵۰۰۰ - آقای سن بالایی

خواستید، انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرآرا می‌رسد. شما به ما می‌گویید، ما به شما می‌گوییم. مطالبه کنید، ما پیگیری می‌کنیم.

درخت در خیابان فرجی ۶ و ۸ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر) پاسخ: ۱۳۷. رفع خطر درخت انجام شد.

آسفالت در خیابان عزیزیه، حد فاصل عزیزیه ۲۶ و ۲۸ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ: ۱۳۷. مرمت انجام شد.

تعدادی از سنگ فرش‌ها در بولوار شهید منتظری به سمت بولوار بعثت از جای خود درآمده است. (درخواست مرمت) پاسخ: ۱۳۷. مرمت انجام شد.

آسفالت معبر سواره رود در محله گهرشاد، خیابان کلاهدوز ۴۰ تخریب شد است. (درخواست مرمت) پاسخ: ۱۳۷. مرمت آسفالت محل مذکور انجام شد.

ادامه

یادداشت

... از هر اقدامی در حوزه‌های اقتصادی اقناع افراد و گروه‌های مختلفی را که اصلاحات مورد نیاز بر زندگی آن‌ها تأثیر می‌گذارد، مورد توجه قرار دهد. به‌ویژه اینکه وضعیت موجود کشور که ناشی از تعویق سال‌ها اصلاحات اقتصادی است، سبب شده است تا دو گروه ذی‌نفعان مالی و ذی‌نفعان معیشتی در حوزه‌های اقتصادی شکل بگیرد که در مقابل هرگونه تغییرات اقتصادی مقاومت نشان می‌دهند. به عنوان مثال ثابت‌نگه داشتن قیمت حامل‌های انرژی سبب شده است تا هم برخی بنگاه‌های اقتصادی از توزیع ارز آن‌ها سودمند شوند و هم برخی دیگر معیشتشان به تغییر نکردن قیمت حامل‌های انرژی گره بخورد. رانندگان تاکسی‌های اینترنتی از افرادی هستند که تغییر نرخ بنزین بر زندگی آن‌ها تأثیر می‌گذارد.

در حوزه ارز هم همین مشکل وجود دارد و چندنرخ بودن نرخ ارز سبب شده است تا دو گروه ذی‌نفعان راننی و معیشتی شکل بگیرد. ذی‌نفعان راننی که به اسم تأمین کالاهای اساسی، ارز ارزان قیمت می‌گیرند و ذی‌نفعان معیشتی که هزینه زندگی آن‌ها توسط دریافت‌کنندگان ارز ارزان، گروگان گرفته شده است. در چنین شرایطی بدیهی است که دولت باید با بهره‌گیری از قدرت اقناع، اصلاحات را به‌گونه‌ای انجام دهد که ذی‌نفعان به این نتیجه برسند که تغییرات به‌گونه‌ای رقم خواهد خورد که بیشترین نفع را به دست بیاورند.

در این بین می‌توان از تجربه سایر کشورها بهره گرفت. در همین راستا شیلی در دهه ۱۹۸۰ سیاست اصلاح پرداخت یارانه را در پیش گرفت. مخالفت افرادی که به یارانه وابسته بودند، از مهم‌ترین مشکلات این کشور بود. دولت برای کاهش مقاومت، برنامه‌های حمایتی برای فقرا مانند پرداخت نقدی مستقیم را اتخاذ کرد و مزایای بلندمدت مانند افزایش اشتغال و کاهش تورم، از طریق فعالیت‌های تبلیغاتی اطلاع‌رسانی شد. در همین زمان دولت با گروه‌های ذی‌نفع مذاکره کرد تا تغییرات را به تدریج و با نظر گرفتن نگرانی‌های آن‌ها اجرا کند.

در نهایت باید اذعان کرد که بی‌توجهی به اقناع می‌تواند دولت را وارد یک دور باطل انجام اصلاحات و عقب‌نشینی و در نتیجه کاهش اعتماد اجتماعی کرده و راه را برای اصلاحات بعدی سخت‌تر کند.

ترافیک؛ دلیل دیر رسیدن خط ۸۳۱



رحمتی چند روز پیش شهروندی را جمع به خطوط اتوبوس‌رانی ۸۳۱ پیامی فرستاد. در متن پیام این شهروند آمده است: «ظاهراً خط ۸۳۰ زیرمجموعه خط ۳ بی‌آرتی است و هر بیست دقیقه می‌آید. این شرایط در ساعات اوج مسافر صبحگاهی به وضعیت حادثی می‌رسد. هنگام ظهر که دانش آموزان و کارمندان قصد برگشت دارند عملیاتی از این خط نیست. با این شرایط اتوبوس‌های خط ۸۳۰ نیز باید مسافران این خط را پوشش دهند. این در حالی است که خود این خط با کمبود شدید اتوبوس



روبه روست. لطفاً فکری برای مسافران همیشگی این خط بکنید. در پیگیری شهرآرا رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد این طور پاسخ داد: «خط ۸۳۱ با ۲۶ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله ۱۴ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان است. عباس اتحادی افزود: «با این حال به دلیل ترافیک طول مسیر گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. اتحادی افزود: «اما در پی این پیام شهروند هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت بیشتر در رعایت سرفاصله‌ها صورت گرفت.»

اصلاح هندسی تقاطع توس ۴۱ و کانال جمع آوری آب‌های سطحی در محله حجت به سرانجام رسید



پیگیری سرنوشت قول‌ها از شهردار منطقه

گزارش



امیر شهردار منطقه ۲

در تیرماه سال گذشته، تریبون محله صفحه صدای مردم، همراه رفت تا مشکلات این منطقه را از نزدیک بررسی کند. نخستین تصویری که توجه را جلب می‌کرد، وضعیت نابسامان و خطرناک تقاطعی بود که محل قرار مسئولان حجاج بالای خودروها و تردد نامنظم آن‌ها. این تقاطع را به نقطه‌ای پرخطر برای تصادفات تبدیل کرده بود. به همین دلیل، نخستین خواسته اهالی این محله در تریبون مردمی، اصلاح این تقاطع بود.

تقاطع توس ۴۱: منبع اصلی نارسایی رئیس شورای اجتماعی محله حجت در این بازدید اعلام کرد: مشکل اصلی این محله، همین تقاطع است که در آن حضور داریم. شرایط هنگام عصر و شب بدتر می‌شود و این نقطه به اصلاح هندسی فوری نیاز دارد. دو سمت کوچه درودی ۱۷ نیز باید بازطراحی تا این تقاطع از وضعیت نابسامان خود خارج شود. در حال حاضر، خودروها از جهت مخالف وارد این‌ها می‌شوند و این موضوع سبب وقوع چندین تصادف شدید شده است. حجت الاسلام مصطفی عسکری در ادامه افزود: تمام کوچه‌های خیابان زارعی فقط یک ورودی و خروجی دارند. ورود از کوچه درودی ۱۹ و خروج از کوچه درودی ۱۷ انجام می‌شود. برای کاهش بار ترافیکی این منطقه، باید در انتهای خیابان توس ۳۹ پلی احداث شود تا خودروها به خیابان توس ۴۱ وارد نشوند.

مشکلات بهداشتی، فاضلاب خانگی در کوچه‌ها صدیقه مثنوی دوست، یکی از ساکنان

مشکلات بهداشتی، فاضلاب خانگی در کوچه‌ها صدیقه مثنوی دوست، یکی از ساکنان

تحقق قول‌های داده شده به ساکنان محله حجت



دغدغه تملک چند ملک به منظور ایجاد کاربری‌های خدماتی نظیر فضای سبز از جمله موارد مطرح شده شهروندان بود. در پیگیری مجدد مشکل معارض و مالکیت وجود دارد و هنوز انجام نشده است.

اصلاح هندسی تقاطع خیابان توس ۴۱ و شهیدان درودی ۱۷ و ۱۸ دیگر خواسته ساکنان محله بود که در پیگیری مجدد این خبر خوش داده شده که از ۱۰ روز قبل اجرای پروژه شروع شده است.

احداث پل انتهای خیابان توس ۳۹ نیز دیگر خواسته مردم بود که در پیگیری مجدد گفته شد در طرح بلندمدت قرار گرفته است و در حال بررسی و مطالعه است. در صورت تأمین اعتبار، سال آینده اجرایی می‌شود.

پروژه کانال جمع آوری آب‌های سطحی خواسته و مطالبه دیگری بود که در پیگیری مجدد عنوان شد که پروژه کانال جمع آوری آب‌های سطحی محله به پایان رسیده است.



عکس: جواد کرمانی شهرآرا

مطالعات آن در حال انجام است، امیدواریم اعتبار لازم در سال آینده تأمین تا این پروژه عملیاتی شود.

جمع آوری آب‌های سطحی، پروژه تکمیل شده یکی از نکات مورد تأکید شهروندان سامان دهی آب‌های سطحی محله بود. شهردار منطقه در این باره نیز گفت: «کانال جمع آوری آب‌های سطحی محله به اتمام رسیده است و این پروژه اکنون در دست بهره‌بردار است.»

نیاز به تسریع در اجرای وعده‌ها مشکلات محله حجت همچنان به طور کامل حل نشده باقی مانده است. برخی اقدامات نظیر جمع آوری آب‌های سطحی به سرانجام رسیده اند، اما بسیاری از وعده‌های دیگر، مانند اصلاح هندسی تقاطع و احداث پل در خیابان توس ۳۹، همچنان در مراحل ابتدایی هستند. امید است که با پیگیری مسئولان و تأمین اعتبارات لازم، این مشکلات در آینده‌ای نزدیک برطرف شوند.

تحقق قول‌های داده شده به ساکنان محله حجت

- دغدغه تملک چند ملک به منظور ایجاد کاربری‌های خدماتی نظیر فضای سبز از جمله موارد مطرح شده شهروندان بود. در پیگیری مجدد مشکل معارض و مالکیت وجود دارد و هنوز انجام نشده است.
- اصلاح هندسی تقاطع خیابان توس ۴۱ و شهیدان درودی ۱۷ و ۱۸ دیگر خواسته ساکنان محله بود که در پیگیری مجدد این خبر خوش داده شده که از ۱۰ روز قبل اجرای پروژه شروع شده است.
- احداث پل انتهای خیابان توس ۳۹ نیز دیگر خواسته مردم بود که در پیگیری مجدد گفته شد در طرح بلندمدت قرار گرفته است و در حال بررسی و مطالعه است. در صورت تأمین اعتبار، سال آینده اجرایی می‌شود.
- پروژه کانال جمع آوری آب‌های سطحی خواسته و مطالبه دیگری بود که در پیگیری مجدد عنوان شد که پروژه کانال جمع آوری آب‌های سطحی محله به پایان رسیده است.



بعد

حین

قبل

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ خواستار مرمت بخشی از پیاده‌روهای بولوار شهید ابراهیمی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: «پیاده‌رو در بولوار شهید ابراهیمی، حد فاصل شهید ابراهیمی ۴ و ۶ نشست کرده است. از شهرداری درخواست مرمت این پیاده‌رو را داریم. پس از ثبت و ارجاع پیام شهروند این موضوع در دستور کار شهرداری قرار گرفت و مرمت شد.»



نگاه روز