

مهدی کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

پیش‌بینی‌هایی که از حدود ۱۰روز پیش روی سایت‌های هواشناسی بارگذاری شده بود، تقریباً مو به مو و همان‌طور که پیش‌بینی شده بود از حوالی ساعت ۹ و ۱۰ شب شنبه تا ساعت ۸ صبح روز یکشنبه، چشم مشهد به اولین برف پاییزی روشن شد. با اینکه براساس آمارها چیزی نزدیک به ۱۰سانت بارش برای مشهد ثبت شده، اما تلاش مدیریت شهری و به‌ویژه حوزه خدمات شهری، اجازه نداد که شهر از این بارش غافل‌گیر و زندگی مردم مختل شود.

● ساعت ۱۲ شب

تا چهارپنج ساعت قبل در هوای مشهد هیچ نشانه‌ای از برف و بوران نبود، اما از حوالی ساعت ۹ شب ناگهان ورق برگشت و همان‌طور که هواشناسی پیش‌بینی کرده بود، با یک کولاک، مشهد کاملاً برفی شد. اولین برف پاییزی مشهد فقط دو ساعت زمان لازم داشت تا همه شهر را سفیدپوش کند. با این همه، این برف یکدست که در کسری از ثانیه روی زمین نشست، شهرداری را غافل‌گیر نکرد. کار برف‌روبی و یخ‌زدایی احتمالی از خیابان‌ها و معابر از همان دقایق ابتدایی که بارش شروع شد، به‌سرعت آغاز شده است و پاکبان‌ها و خودروهای برف‌روب شهرداری در همه خیابان‌ها مشغول کار هستند تا ترددهای هرچند کم نیمه‌شب مختل نشود و مسیری برای سواره و پیاده مسدود نشود.

● ساعت حدود ۲ پامداد/ از میدان امام حسین(ع) تا بولوار وکیل‌آباد

هر ۶هزار پاکبانی که از روز گذشته به حالت آماده‌باش درآمده‌اند، در سطح شهر مشغول کار هستند. عده‌ای دارند از خیابان‌ها برف‌روبی می‌کنند، تعدادی دیگر مثل شب‌های گذشته زباله‌های سطح شهر را جمع می‌کنند، برخی دیگر در هوای منفی ۵درجه شب برفی مشهد، پشت وانت مشغول شن و نمک‌پاشی در خیابان‌ها هستند و تعدادی هم مشغول رتی وفتق امور برف‌روبی در خیابان‌ها و بولوارها هستند. نتیجه این تلاش‌ها، تردد راحت و روان مردم در سطح شهر است. در حالی که همچنان برف با شدت می‌بارد، با وجود گذشت دو سه ساعت از شروع بارش برف شدید

همراهی یک شب تا صبح خبرنگار شهرآرا با خادمان مدیریت شهری در سرمای منفی ۱۵ درجه مشهد

سرما هم جلودارشان نبود



عکس: محسن یخسندان/شهرآرا

یک ساعتی پس از این انسداد باگشایی شدند. نه تنها مسیرهای منتهی به بیمارستان‌های قائم، امام رضا(ع)، سینا، آریا و... برف‌روبی شده‌اند، بلکه بخش زیادی از خیابان‌های اصلی هم در این ساعت و در کمال تعجب به‌سرعت برف‌روبی شده‌اند و مشکلی برای تردد ندارند.

● حوالی ۳ پامداد روز یکشنبه/ اطراف حرم مطهر رضوی

ماشین‌آلات سازمان عمران و سازمان پسماند همچنان در نقاط مختلف شهر برف‌روبی می‌کنند و یک لحظه دست از کار نمی‌کشند. پاکبان‌ها و ماشین‌آلات معابر منتهی به حرم امام رضا(ع) را پاک‌سازی کرده‌اند

در مشهد، اما برف‌روب‌های خدمات شهری از ساعتی قبل کارشان را در خیابان‌های اصلی و بزرگراه‌ها شروع کرده‌اند، لاین رفت و برگشت صد متری تقریباً تمام و کمال برف‌روبی شده و مشکلی برای آمدوشد پیش نیامده و تردد ماشین‌ها ادامه دارد و مختل نشده است. میدان شلوغ امام حسین(ع) و پل کابلی‌اش نیز از دقایقی قبل برای رفت‌وآمد ماشین‌ها آماده شده‌اند. در غرب مشهد هم بزرگراه امام علی(ع) مشکلی ندارد و اوضاع وکیل‌آباد به قدری مساعد است که ثانیه‌ای و دقیقه‌ای از تردد خالی نمی‌شود. تنها نقطه مسدود شهر، سطح دوم و سوم آزادگان و پل شهید برونسی است که آن هم به دلیل یخ‌زدگی ورودی آن هاست و همان‌ها هم

● حدود ۴صبح/ بزرگراه چراغچی؛ توقفگاه سازمان اتوبوس‌رانی

جنب و جوش در توقفگاه سازمان اتوبوس‌رانی متوقف نمی‌شود و اتوبوس‌های یکی یکی آماده می‌شوند تا دو سه ساعت دیگر وارد خطوط شده و به مردم خدمت‌رسانی کنند. تقریباً از ۱۰روز پیش که این آب‌وهوا هشدار نارنجی برای شهر مشهد صادر شد، اقدامات اتوبوس‌رانی هم برای آماده‌به‌کار نگه داشتن ۱۶۰۰دستگاه اتوبوس شروع شد. بچه‌های اتوبوس‌رانی از نیمه‌های شب ۲۵آذر کارشان را برای رتی وفتق اتوبوس‌ها آغاز کرده‌اند و حالا که نزدیک پنج صبح است، ناوگان اتوبوس شهری مشهد یکی پس از دیگری از توقفگاه خارج و روانه ایستگاه‌ها می‌شوند تا در صبح سرد و برفی شهر، مردم لنگ اتوبوس و وسایل حمل‌ونقل عمومی نمانند. اینکه اتوبوس‌ها مثل هرروز از حوالی شش صبح کارشان را شروع کرده‌اند و در حالی که مشهد شب سردی را پشت سر گذاشته است و هوای اول صبح هم روی منفی پنج درجه قفل شده است، اتوبوس‌ها مثل روزهای قبل به ایستگاه می‌رسند و گرم گرم هستند، برای مردم خیلی عجیب بود! هرچند که خبر نداشتند پشت این اتفاقات، تلاش شبانه‌روزی ۲۰۰ نفر از کارکنان سازمان اتوبوس‌رانی است.

● ساعت ۸ صبح/ شهر در امن و امان است

از حدود نه و نیم شب تا حوالی هفت صبح، یک‌سره برف باریده است، اما معابر اصلی شهر همه باز است و تردد در شهر تقریباً مثل روزهای دیگر در جریان است و اختلالی در عبور و مرور مردم نیست، آن هم در حالی که پروازهای فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد، از دیشب تا صبح به خاطر برف به صورت کامل لغو شد. حالاکه برف‌روبی معابر اصلی تمام شده، نیروهای خدمات شهری و ماشین‌آلات سازمان پسماند و عمران، سراغ برف‌روبی معابر فرعی پرتردد رفته‌اند و خوشبختانه در بخشی از نقاط شهر مردم هم به کمک شهرداری آمده‌اند و حداقل جلوی خانه‌ها و پیاده‌روها را تمیز کرده‌اند. با این همه، پاکبان‌ها، بعد از دوازده ساعت کار مداوم و برف‌روبی در سرمای استخوان‌سوز شبانه مشهد، هنوز هم دارند کار می‌کنند و برف‌روبی، از پل‌های عابر پیاده و پیاده‌روها گرفته تا بعضی از معابر فرعی پرتردد، البته که بادامی منفی ۱۵درجه یکشنبه شب، کار پاکبان‌ها یک جوهرایی تازه شروع می‌شود و بعد از برف‌روبی شبانه، یخ‌زدایی را باید آغاز کنند.



نیروی خدمات شهری مشغول به فعالیت هستند که به آنان نیز خسته نباشید می‌گوییم. قبل از شروع بارش برف، هشدارهای لازم را صادر کردیم و تمام نیروها و ماشین‌ها به حالت آماده‌باش ۱۰۰ درصد درآمده‌اند. اطلاع‌رسانی از طریق کانال‌های مردم‌نگار و شهرآرا انجام شده و هنگام بارش‌ها نیز باتمام‌توان وارد میدان شدیم. دیروز دوشنبه، هوا سردتر بود اما همشهریان و زائران برای تردد در شهر مشکلی نداشتند و هیچ مشکلی در خیابان‌های اصلی وجود ندارد. همچنین، نمک‌پاشی و شن‌پاشی با حداقل میزان انجام می‌شود تا ضرری به درختان و گیاهان وارد نشود. از مردم می‌خواهیم که به درخواست‌ها و تذکرات شهرداری، شرکت آب، برق، گاز و... توجه کنند تا مشکلی ایجاد نشود.

شهروندان ارائه دهند. محمد رضا قلندر با بیان اینکه در جریان بارش برف و سرمای روزهای اخیر، از قبل برنامه‌ریزی کرده بودیم و شهرداری غافل‌گیر نشد، افزود: قدردان تمام زحمات همکارانم در مدیریت شهری هستیم. روز ۲۶ آذر، روز ملی حمل‌ونقل را نیز به همه فعالان این حوزه، به‌ویژه به همکاران حوزه حمل‌ونقل و ترافیک، اتوبوس‌رانی، تاکسی‌رانی، مترو و همه افرادی که خدمت می‌کنند، تبریک عرض می‌کنم. در چندروز گذشته، تمام ناوگان‌های حمل‌ونقل عمومی از صبح زود و با افزایش ساعت کاری پای کار بودند و از ساعت پنج صبح تا زمانی که نیاز به سرویس‌دهی باشد، مشغول به فعالیت هستند. در حوزه‌های اجرایی و خدمات شهری نیز آماده‌باش ۱۰۰ درصد وجود دارد و ۶هزار

شهردار مشهد گفت: طی دو روز گذشته، با توجه به کاهش دما و بارش برف، یکی از حوزه‌های مدیریت شهری که انصافاً بسیار خوب عمل کرد، حوزه حمل‌ونقل عمومی شامل ناوگان اتوبوس‌رانی، مترو و تاکسی‌رانی بوده است. همکاران مادر حوزه حمل‌ونقل عمومی با افزایش ساعت کاری خود، سعی بر آن داشتند که بهترین خدمات را به



برنامه‌ریزی دقیق برای مقابله با موج سرما

در شب و روز برفی و یخ‌بندان مشهد رقم خورد

۶ هزار نیروی خدمات شهری پای کار بازشدن راه مردم

فعالیت سه‌شیفته نیروهای خدمات شهری

در روزهای گذشته، ۶ هزار نیروی کارگری و کارشناسی خدمات شهری در سه شیفت فعال بودند و پاک‌سازی، برف‌روبی و یخ‌زدایی معابر بدون وقفه انجام شد. با توجه به برودت هوا و یخ‌زدگی مجدد معابر در دو روز گذشته، آماده‌باش و خدمت‌رسانی همچنان ادامه دارد. بیش از ۱۷۰ دستگاه خودروی ویژه باشن یخ‌زدا برای جلوگیری از یخ‌زدگی معابر و بیش از ۱۵۰ دستگاه بیل برف‌روب نیز به صورت مداوم معابر را برف‌روبی کردند تا اختلالی در تردد مردم ایجاد نشود. هم‌زمان بیش از ۷ هزار کیسه شن و نمک در تقاطع‌های غیرهم‌سطح و در جایگاه‌های مخصوص قرار داده و شارژ می‌شوند تا در صورت بروز مشکل به سرعت از آن‌ها استفاده شود. با تلاش همکاران ما، همه معابر اصلی باز است و تردد شهروندان بدون مشکل انجام می‌شود. از این پس پاک‌سازی معابر فرعی نیز در دستورکار قرار دارد و خدمت‌رسانی همچنان ادامه دارد.

حسین کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

بی‌سرپناهان، زیر چتر حمایت شهرداری

با توجه به کاهش محسوس دما و پیش‌بینی هواشناسی مبنی بر تداوم این روند طی روزهای آینده، گرم‌خانه‌های شهرداری مشهد، آمادگی لازم برای اسکان افراد بی‌سرپناه با افزایش ظرفیت جهت خدمات‌دهی را دارند. برای اسکان این افراد، مجتمع خانه سبز، سالن وحدت و مددسرای فجر، آمادگی لازم برای خدمات‌رسانی به ۷۰۰ نفر از افراد بی‌سرپناه را دارند. در روزهای گذشته، گرم‌خانه‌های شهرداری مشهد میزبان ۱۵۴ نفر از شهروندان بودند که به همت گشت‌های جمع‌آوری معاونت اجتماعی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد، به این مکان‌های آماده شده هدایت شدند. این همراهی همچنان و تا باگشت وضعیت سرما به حالت عادی ادامه دارد.

جواد کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

همراهی مردم برای آماده‌سازی شهر

با توجه به اینکه پیش‌بینی بارندگی برای مشهد از قبل انجام شده بود، همه نیروهای خدمات شهری از قبل از بارش‌ها تاکنون در آماده‌باش کامل هستند. بیش از ۴۰۰ دستگاه ماشین‌آلات در ۶ هزار نیروی خدمات شهری تا صبح دوشنبه بدون وقفه پای کار بودند و دیروز هم بعد از بارش، مردم به راحتی در شهر تردد کردند. البته با توجه به یخ‌بندان و برودت هوا، عملیات زمستانه ادامه پیدا خواهد کرد و مردم نیز در امر یخ‌زدایی از معابر و برف‌روبی به شهرداری مشهد کمک کردند تا شهر زودتر تمیز شود. همکاران من در معاونت خدمات شهری در سه شیفت آماده‌باش و مشغول به کار هستند تا وضعیت شهر آرامش بیشتری بگیرد.

سید ابراهیم کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

بازگشایی سریع تمام معابر شهر

حوزه ستاد و خدمات شهری از روز شنبه آماده‌باش کلیه سطوح مدیریتی و هماهنگی اعزام نیرو و ماشین‌آلات به مناطق سیزده‌گانه را اعلام کرد. به محض بارش برف، ۲۵ دستگاه نمک‌پاش، ۲۰۵ بیل برف‌روب کامیونی و ۱۸۱ خودروی پشتیبانی و در مجموع ۴۱۱ دستگاه ماشین‌آلات تخصصی خدمات شهری شروع به بازگشایی معابر کردند و در ساعات اولیه بارش و روز بعد، همه معابر اصلی شهر باز و تردد خودروها انجام شد. البته در بعضی از معابر به دلیل حجم بالای برف چندین بار نسبت به برف‌روبی و یخ‌زدایی معبر اقدام کردیم. اقدام بعدی ما با توجه به پیش‌بینی هواشناسی که پس از بارش برف، برودت هوا شروع می‌شود، ورود به معابر فرعی است.

مهدی کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

فعالیت بی‌وقفه ۱۴۸ خودروی سازمان پسماند

۱۴۸ دستگاه انواع خودروهای مختلف از جمله ماشین‌آلات برف‌روبی، محلول‌پاش‌های مکانیزه، نمک‌پاش، لودر سنگین و نیمه‌سنگین، جرثقیل و خودروهای سوخت‌رسان، قبل از شروع برف زمستانی در آماده‌باش کامل بودند. از ماه‌ها قبل، اورهال و تست عملیاتی بر روی آن‌ها صورت گرفته بود تا در شرایط بحرانی مشکلی نداشته باشند. در کنار این خودروها، ۲۵۰ نفر راننده، کارگر، تعمیرکار و کارشناس فعالیت شبانه‌روزی و مستمر دارند. همچنین تیم نظارتی به صورت آنلاین از طریق اتاق حوادث غیرمترقبه و با استفاده از دستگاه‌های AVL و دوربین ترافیکی و نظارتی سطح شهر و البته بازدیدهای میدانی، فعالیت خودروهای سازمان پسماند را دنبال می‌کنند.

مسعود کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز

حمایت از فضای سبز شهر در مقابل سرما

هم‌زمان با بارش برف، حدود ۱۵۰۰ نفر نیروی کارگری و باغبان فضای سبز در دو شیفت در سطح مناطق سیزده‌گانه فعال شدند. برف‌روبی معابر بوستان‌های سطح شهر، جمع‌آوری درختان سقوطی و سرشاخه‌های شکسته و پاک‌سازی و هوادهی نایلون‌های کشیده شده بر روی گیاهان حساس به سرما از خدمات انجام شده در این مدت بوده است. این اقدامات با استفاده از تجهیزات تخصصی شامل ۱۷۸ اره موتوری، ۱۵۳ اره تلسکوبی، بیش از ۱۰۰ نیسان و خاور و بیش از ۱۰ دستگاه توماس، گردید. انجام شده و همچنان ادامه دارد. همچنین با هماهنگی انجام شده با اداره حفاظت فیزیکی اداره کل حراست شهرداری مشهد، حدود ۷۰۰ نفر نیروی حفاظت فیزیکی در بیش از سی بوستان بزرگ سطح شهر جهت پاک‌سازی معابر بوستان‌ها با باغبانان همکاری کردند.

حسین کارمان
نایب‌رئیس شهرداری شیراز