

این ستون، شامل دیدگاه های ارسانی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

پیام های مردمی برای خاموشی

مسئولان شرکت برق بخوانند

وحمی! « خاموشی چراغ خاموش » این تیتراژش شنبه ۲۴ آذر صفحه صدای مردم بود. گزارشی که به شروع دوباره قطع برق خانگی اشاره داشت. انتشار این گزارش بابا زتاب هایی از سوی مردم همراه شد. به گفته برخی از شهروندان هنوز در اجرای خاموشی هاشرکت برق مشهد از یک برنامه مشخص و عادلانه پیروی نمی کند. مصداق گفته آن ها شروع خاموشی ها از روز چهارشنبه هفته گذشته و پیش از اعلام رسمی شرکت برق بود. برخی از شهروندان نیز به تکرار قطع برق در محله خودشان انتقاد دارند. به گفته آن ها در حالی که برخی از مناطق هنوز تجربه خاموشی را ندارند، تعدادی از محلات مشهد و در چند روز اخیر به صورت روزانه شاهد قطع برق بوده اند.

نبود برنامه و زمان خاموشی در فهرست خاموشی های اعلامی سایت شرکت برق دیگر موردی است که شهروندان به آن انتقاد دارند.

در ادامه تعدادی از پیام های مردمی اشاره شده است.

* دیروز جمعه به سایت شرکت برق مراجعه کردم و روی مکان نمای محل منزلمان زدم تا زمان خاموشی برق را مشاهده کنم. اما هیچ برنامه ای اعلام نشده بود. با این همه، شب برق ماقطع شد! اگر قرار است هر زمان که شرکت برق اراده کند برق را قطع کند چرا این همه روی اعلام برنامه تأکید دارد؟ * درباره مطلب برق که منتشر شده است باید این را بگویم که در محدوده گلشهر از سه روز پیش تا الان هر روز قطعی برق داشته ایم. از بولوار کرامت تا سخاوت و شیعی همه از ابتدای تاریکی شب و به مدت دو ساعت برق نداشتند. شرکت برق گفته بود در روز در هفته و تا ساعت ۱۷ خاموشی است. چرا در هنگام شب برق را قطع می کنند؟ علاوه بر آن چرا در این محدوده این همه باید خاموشی داشته باشیم؟ * ما ساکن مفتح شرقی ۶ هستیم. ۴ روز است که در این محدوده خاموشی پشت سر هم داشته ایم. روز اول از ساعت ۱۱ تا یک ظهر قطع بود. روز دوم از ساعت ۳ تا ۵ ظهر قطع بود. روز سوم از ساعت ۳ تا ۵ بعد از ظهر قطع بود. امروز هم از ساعت ۷ تا ۹ شب قطع بود. خواهش می کنیم این موضوع را پیگیری کنید.

* بیش از دو ساعت برق انتهای شهرک شهید رجایی را قطع کردند و سامانه ۱۲۱ نیز جوابگو نبود. چرا روز در میان برق را قطع می کنند و هربار طولانی تر از قبل؟ * برق منطقه آوینی را پنجشنبه قطع کرده بودند با این حال جمعه دوباره قطع شد. مگر قرار است هفته ای دوباره قطع شود؟

* هم زمانی قطع گاز و برق برای ما ساکنان پنجن دردرساز شد. شرکت گاز اعلام کرده بود که قرار است برای تعمیرات گاز را قطع کند. اما شرکت برق اعلام نکرده بود. حتی اگر اعلام می کرد آیا نباید این دو شرکت با یکدیگر هماهنگ می شدند تا در این محله و محدوده هم زمان با هم اقدام به قطع برق و گاز نکنند؟

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو» ۱۳۷ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا مایه عنوان رسانه شما، آینه گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته هایتان را مطالعه کنیم.

☎ با توجه به بن بست شدن معبر در خیابان شهید دارایی ۹/۸، شهروند درخواست نصب تابلو بن بست را دارد. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۲۷: نصب تابلو مذکور انجام شد.

☎ زمین بایر غیرمحصور در حد فاصل صیاد شیرازی ۲۰ و ۲۲ مملو از زباله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)

پاسخ ۱۲۷: پاک سازی زمین بایر اعلامی انجام شد.

☎ به دلیل پارک خودرو در پیاده رو در محدوده بولوار صارمی، تردد عابران پیاده، به سختی صورت می گیرد. در این راستا شهروند تقاضای نصب میله در پیاده رو را دارد. (نصب میله به منظور جلوگیری از ورود خودرو)

پاسخ ۱۲۷: نصب بولارد در محل اعلامی انجام شد.

☎ دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه اتوبوس خیابان امامیه ۶۵ خراب است. شهروند درخواست رفع نقص دارد. (درخواست رفع نقص دستگاه من کارت اعلامی انجام شد).

☎ در پیجه منهل مربوط به سازمان فاوادر آدرس دانشجو، نیش دانشجو ۹ هم سطح آسفالت نیست و اختلاف سطح دارد. (درخواست هم سطح سازی)

پاسخ ۱۳۷: هم سطح سازی در پیجه اعلامی با آسفالت انجام شد.

بازخوردهای مردمی به شرایط جوی دو روز اخیر؛ از تقدیر خدمات شهری تا تدبیر دیر هنگام برای تعطیلی ها

گرمای خدمت در سرمای مشهد

اقدامات ضروری برای جلوگیری از یخ زدگی لوله های آب نکته دیگری است که از چشمان مردم پنهان نماند و مورد تقدیر قرار گرفت. اما برخی از مردم نسبت به کم و کیف اعلام تعطیلی در مشهد انتقاد داشتند. به گفته آن ها در حالی که در برخی از استان ها اعلام تعطیلی از همان لحظات ابتدای روز رسانه ای شد در مشهد این اعلام به ساعت پایانی موکول شد. کندی در سیر قطارها نکته دیگری بود که مردم به آن انتقاد داشتند. نمونه آن مربوط به قطار تهران - مشهد بود که به دلیل سرمای شدید و یخ زدگی حرکت قطار با کندی روبه رو شد. حضور مسافران در ایستگاه راه آهن و تحمل سرما تا زمان اعلام سفر دیگر نقد مردمی بود. راه آهن استان تأکید کرد که با تدابیر انجام شده به هیچ عنوان قطارها از مبدأ مشهد با تأخیر انجام نشده است. تأخیر قطارهایی که مقصد آن ها مشهد بوده نیز به دلیل سرمای منفی ۱۸ درجه در مسیر بوده است.

اما بخش شاخص تقدیرهای مردمی به پاکبان های شهرداری مشهد اختصاص داشت. شهروندان مناطق مختلف مشهد با ارسال پیام و تصاویر از خدمات پاکبان های محله خود برای برف روبی تقدیر کردند. در ادامه گزیده ای از پیام های مردمی آمده است.

گزارش



مهدی مومنی

شامگاه شنبه برف چهره مشهد را سپید کرد. برفی که از چند روز قبل هواشناسی اعلام کرده و در این راستا پیش بینی ها بر بارش سنگین استوار بود. موضوعی که در آمار ثبت بارش نیز نمود عینی داشت. شادی مردم برای این برف نقطه اشتراک همه مشهدی ها پس از این بارش بود.

آن گونه که در خبرها آمده است در ایستگاه فرودگاه مشهد بارش یازده سانتی متری برف گزارش شده است. بیشترین میزان بارش برف در مشهد نیز به محله پنجن ۲۵ سانتی متر ارتفاع اختصاص یافت. نکته ای که در این بارش پاییزی می توان به آن اشاره داشت در حوزه اقدامات و تدبیر سازمان های خدمات رسان بود. یخبندان مشهد و کم و کیف خدماتی که در این چند روز سازمان های خدمات رسان داشتند در میان تقدیرها و پیام های انتقادی مردم گنجانده شده است. برخی از مردم به برف روبی خیابان ها و بهبود کیفیت رفت و آمد نگاه مثبت داشتند. به ادعای مردم سرعت العمل برف روبی خیابان ها درخور توجه بود. اطلاع رسانی عمومی به مردم برای بررسی لوله های آب و اعلام

شهر برفی با مسیرهای باز



اما بخش شاخص تقدیرهای مردم به پاکبانان شهرداری مشهد اختصاص داشت. شهروندان مناطق مختلف مشهد با ارسال پیام و تصاویر از خدمات پاکبان های محله خود برای برف روبی تقدیر کردند.

دم شهرداری مشهد و پاکبان های زحمت کش گرم.

فکر نمی کردم با سرعت پیاده رو ها تمیز شود.

شهردار منطقه ۶، به عنوان یکی از شهروندان ساکن در محدوده شهرک شهید رجایی، باهنر و پورسینا از خدمات شبانه روزی پاکبان های عزیز برای بازگشایی مسیر عبور و مرور مردم تقدیر و تشکر می کنیم.

شب شاهد حضور پاکبان ها و شن یابی خیابان ها بودیم. خداقوت.

ساکن بولوار صارمی هستم. با برف روبی صورت گرفته مسیرها از همان ابتدای صبح یکشنبه باز بود و رفت و آمد جریان داشت.

از پاکبانان شهرداری منطقه ۹ و محله چهارچشم برای برف روبی تقدیر می کنیم.

تدبیر دیر هنگام برای تعطیلی



یکی از نقد های مردمی در ارتباط با اعلام دیر هنگام تعطیلی از سوی مسئولان بود. به گفته شهروندان این اعلام دیر هنگام آن ها را برای برنامه با مشکل روبرو کرده است. تکلیف مردم برای تعطیلی چیست؟ چرا این همه دیر اعلام می شود؟

اعلام تعطیلی دقیقه ۹۰ مسئولان.

چرا یک دفعه اعلام نمی کنند که تا آخر هفته تعطیل هستیم؟

شب گذشته قصد داشتیم با قطار از مشهد به تهران بروم. داخل ایستگاه راه آهن مسافران زیادی منتظر بودند. شرایط و امکانات ایستگاه برای مسافران در این شرایط دمایی کافی نبود.

از فرماندار مشهد بابت پیگیری برای زائرانی که در ایستگاه راه آهن مانده بودند تقدیر می کنیم.

فرودگاه برای هماهنگی مسافران و برقراری دوباره پروازهای بار خوب عمل کرد.

حرم مطهر و برف روبی با سرعت



تصاویر منتشر شده از تلاش خادمان حرم مطهر رضوی برای برف روبی یکی از مواردی بود که این روزها با تابلو بسیاری از سوی مردم داشت. در این رابطه شهروندان و زائران از خدماتی که آستان قدس رضوی برای تسریع در رفت و آمد مردم داشت، تقدیر و تشکر کردند.

هم زمان با بارش برف در حرم مطهر رضوی بودم و از نزدیک شاهد فعالیت خادمان حرم مطهر بودم. تمام صحن ها به سرعت برف روبی می شد.

با وجود بارش برف و سنگ های خیس شده صحن ها، مردم با خیال آسوده در صحن ها تردد کردند.

بهترین زیارت هم شب برفی بود.

زیارت و برف و خدماتی که به مردم خدمت کردند. خداقوت

شادی پس از برف



شادی مردم پس از برف، همان نکته برجسته این روزهای مشهد بود. حضور پر تعداد مشهدی ها در ارتفاعات مشهد نظیر بولوار نماز نمایی روشنی از این شادی مردم پس از برف بود.

خدا را شکر بعد از مدت ها برفی بارید و بعد از مدتی چهره مشهد تغییر کرد. روی تمام درختان برف نشست و شادی به مشهد رسید.

تیوب سواری مشهدی ها بعد از برف در بولوار نماز به اندازه یک گل دقیقه ۹۰ شادی بخش بود.