

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰

shahraramardom — آی دی رویکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایپا، آی کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۵۷...۰۹۱۵ مسئول دکه‌مطبوعات

در محدوده یکی از پایانه های شهر هستم که به دلیل اعتراض فردی دستگاه شارژمن را غیرفعال کردند. درحالی‌که بسیاری از مردم نحوه شارژکردن من کارت خودرا یاد ندارند و به دکه مراجعه می کنند.

شهروند - حدود سه ماه است که گفته شد مدیریت بافت منطقه آیکوه زیر نظر شهرداری منطقه یک باشد ولی هنوز خبری نشده است.

هر بار برای موارد و مشکلات بافت مراجعه می کنیم می گویند دسترسی نداریم نمی توانیم نامه نگاری دهیم. بلاتکلیفی حدود صد نیروی شهرداری در بافت آیکوه در شرایطی است که حقوق دریافت نمی کنند و به دلیل نداشتن دسترسی فقط روزشان را شب می کنند. لطفا پیگیری کنید.

اتوبوس رانی

۰۸۱۹...۰۹۱۵ - به جای پایانه «شهید جوان فلسطین» اسم آن محدوده را به عنوان اسم پایانه انتخاب کنید. به عنوان مثال بهتر است نام این پایانه بولوار پیروزی ذکر شود. مردم با ذکر نام محله متوجه می شوند که مقصد کجاست.

یونسی- اتوبوس های سرافرازان بسیار دیر می رسند و از طرف دیگر به هیچ عنوان تمیز نیستند.

راهنمایی و رانندگی

صلواتی از راهنمایی و رانندگی تقاضا می شود برخورد قاطع با رانندگان متخلف داشته باشد. متأسفانه جریمه ها کارساز نیست. رانندگان وسایل نقلیه رعایت عابران پیاده را نمی کنند. حتی روی خطوط توقف نمی کنند. موتورسوارها پیاده رها اشغال کرده اند و سر چهارراه ها با عبور از چراغ قرمز سبب به وجود آمدن حوادث می شوند.

پیگیری

معضلات نوبت دهی تلفنی تأمین اجتماعی

انسیه شهرکی ا شهروندی در پیامی به صدای مردم می گوید: امان از دست این نوبت دهی های تلفنی مراکز درمانی، یکی از این نوع نوبت دهی ها مربوط به سازمان تأمین اجتماعی است. باید هفت خان رستم را پشت سر بگذاری تا نوبت بگیری. گریمی در توضیح بیشتر برای مشکلات این سامانه نوبت دهی می گوید: چراتأمین اجتماعی این سامانه نوبت دهی تلفنی را اینترنتی نمی کند؟ برخی افراد به تلفن ثابت دسترسی ندارند، علاوه بر آن باید روزها علاف پای تلفن بنشینند تا خط آزاد شود و نوبتی به نام طرف ثبت شود. او بیان می کند: بعد از این فرایند طولانی ا پراتور پشت خط می گوید همه نوبت ها و ظرفیت ها پر شده است. چرا نوبت دهی تأمین اجتماعی را جد از تلفنی، اینترنتی نمی کنند تا مردم دسترسی راحت تری داشته باشند. اگر نتوان پرداخت هزینه های مراکز خصوصی و درمان های آزاد را داشتیم که دست به دامن مراکز بیمه نمی شدیم و این همه پشت خط نمی ماندیم. از تأمین اجتماعی می خواهیم کمی هوای بیماران را داشته باشد. علی رضازاده، مدیر درمان سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در پاسخ به این شهروند به شهرآرا می گوید: بیمه شدگان می توانند علاوه بر شماره گیری و استفاده از خط ثابت برای نوبت گیری، به سایت nobatdrazavi.tamin.ir مراجعه و نوبت خود را دریافت کنند.

رضازاده در ادامه می افزاید: لازم به یادآوری است که این سایت پیش از این وجود داشته و خدمات ارائه می داده است.

روبه رو

ماجرای قبوض گران قیمت برق واحدهای تجاری



نگار تاهونچی، شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار بررسی وضعیت قبوض شرکت برق شد. در متن پیام این شهروند آمده است: از شهرآرا تقاضا دارم گزارش از هزینه های برق مغازه های تجاری بازار فردوسی ۲ تهیه کند. متأسفانه خود بازار مبالغ زیادی را نسبت به مصرف برق هر واحد تجاری در قبض ها لحاظ می کند. به عنوان مثال یک واحد تجاری مبلغ برق مصرفی اش ۱۵۰ هزار تومان شده، اما مبلغ پرداختی بالای یک میلیون و ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان است. چرا قبوض برق این گونه محاسبه می شود. جوابیه روابط عمومی شرکت برق مبنی بر پرسش این شهروند از این قرار است: در باره دریافت مبالغ زیاد مجتمع تجاری فردوسی ۲ از واحدهای تجاری به استحضار می رساند که بازار فردوسی ۲ تأمین برق مشترکان خود را بر عهده دارد و در این باره فقط یک انشعاب کلی از شرکت برق دارد و در مواقع نیاز به این انشعاب وصل می شود. اما به صورت کلی از آنجایی که این مجتمع تجاری در تولید برق، خود تأمین است و برق را به مشترکان واقع در بازار ارائه می دهد، قبض ها نیز از سمت خود این مجتمع صادر می شود.

بازسازی جاده مشهد به سرخس



رحمتی، شهروندی از وضعیت آسفالت جاده ترانزیتی مشهد به سرخس انتقاد کرد و در این راستا خواستار توجه بیشتر مسئولان به این محدوده شد. در متن پیام این شهروند آمده است: جاده مشهد سرخس در

محدوده تنگل شور تا آبروان آسفالت مناسبی ندارد و این محدوده نیاز به تراش و لکه گیری دارد. از طرف دیگر از آنجایی که این جاده دوطرفه است و تریلی های ترانزیتی از آن عبور می کنند نیاز به ترمیم دارد تا اتفاق خطرناکی رخ ندهد. این موضوع راییگیری کنید. رئیس اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای

نارضایتی مردم و بیماران از ترافیک و پارک بی قاعده خودروها در اطراف بیمارستان شهید هاشمی نژاد

ترافیک گره خورده حوالی یک بیمارستان

شهردار منطقه ۴ مشهد: احداث پارکینگ طبقاتی مراحل اولیه طراحی را می گذراند

گزارش

خودروها ردیف به ردیف تا چشم کار می کند و می بیند، پارک کرده اند. راننده آمبولانس آژیرکشان در میان شلوغی های بی حد و حصر، دنبال راهی است تا بیمار را سریع تر به بخش اورژانس برساند. اما به سختی و بعد کش و قوس فراوان راهی از گذر باریک کنار بیمارستان

پیدا می کند.

بیماری که معلول جسمی و حرکتی است لنگ لنگان و به سختی عرض پرازد خام خیابان کنار بیمارستان را طی می کند. در دسرهای همراهان بیماری که وجب به وجب خیابان هار می کاوند تا چند متر جای پارک پیدا کنند، متفاوت است. گاهی آن قدر در کوچه پس کوچه های دور و بر پرسه می زنند که سردرگم و درمانده می شوند. ماجرای این گزارش ترافیک اطراف بیمارستان هاشمی نژاد است. ترافیکی که صدای ساکنان محله را دارورده است.

نونوار وشیک: اما...

بیمارستان شهید هاشمی نژاد امروز باگذشته نه چندان دورش حسایی توفیر دارد. آن ساختمان کهنه بی رنگ و رو و با کمترین امکانات حالا جای خود را به ساختمانای با معماری اصیل و چشم نواز داده است.

در گذشته قدمت و فرسودگی بیمارستان یکی از مشکلات اساسی برای ارائه خدمت به مردم بود که برای رفع این معضل ساخت بیمارستان جابگیرین در دستور کار قرار گرفت و سال ۱۳۹۹ به بهره برداری رسید. باگذشت ۴ سال از ساخت این بیمارستان مجهز، این مرکز درمانی از کمبودهایی رنج می برد. یکی از مهم ترین کمبودها را خسروی، کاسب محله توضیح می دهد و می گوید: نبود جای پارک خودرو و ترافیک سرسام آور است.

او برای توضیحات بیشتر می گوید: در ساعات شلوغی، در این خیابان چنان ترافیکی می شود که نگو و نپرس. این فروشنده لوازم بهداشتی با دست چنان ترافیکی می شود که نگو و نپرس. به بیمارستان و مغازه هایی که آن را احاطه کرده اند، اشاره می کند و می گوید: در این محدوده یک طرف بیمارستان است و طرف دیگر، مغازه های متعدد. از این موضوع که بگذریم در همین محدوده کم، معبر را دوطرفه در نظر گرفته اند. علاوه بر آن وسط خیابان نیز باز است و سه راهی برای خودش درست شده است. با این شرایط رانندگان خودروها از هر طرف که بخواهند

پیگیری

از چند روز قبل همه دستگاه های متولی هشدار دادند. اداره کل هواشناسی بارش پرفویخ بندان در دمای منفی ۱۲ درجه را پیش بینی کرد. کل کشور تحت تأثیر توده هوای سرد قرار گرفت. باین اعلام هاو هشدارهای صورت گرفته ، این بار این پیش بینی دور از انتظار نبود که مسئولان و مردم در مورد وقوع یک فرایند طبیعی غافل گیر نشوند. اما دوباره و در مرحله عمل، انگار همه برنامه ریزی ها آن طور که باید، پیش نرفت. دانش آموزان در نخستین روز تعطیلی حضوری مدارس، گرفتار وضعیت غافل گیرکننده ای شدند و بار دیگر موضوع کاستی های زیرساختی در زمینه آموزش آنلاین درست شبیه دوران کرونا، دانش آموزان، معلمان و خانواده ها را به در دسر انداخت.

قطع ووصلی شاد

قطعی ووصلی سامانه شاد، نبود برنامه ریزی درست مدارس برای سامان دهی دانش آموزان در بستر آموزش آنلاین، عدم تشکیل گروه های کلاسی مدارس از ابتدای سال تحصیلی، مشکلات ورود به بستر دانش نظیر ورود هم زمان برای چند دانش آموز از یک سیم کارت برای خانواده هایی

تردد می کنند بی آنکه کوچک ترین چراغ نشانانه ترافیکی وجود داشته باشد.

خانم جوانی که ساکن محله است از شرایط ترافیکی محدوده بیمارستان دل پری دارد. او می گوید: در این خیابان کم عرض، ایستگاه تاکسی در نظر گرفته اند و به همین دلیل ردیف به ردیف تاکسی در حاشیه خیابان توقف دارند. از آن طرف و با فاصله کمی ایستگاه اتوبوس وجود دارد. بهتر است این ایستگاه ها را در فاصله کمی از بیمارستان و در خیابان های اصلی تعبیه کنند تا دسترسی ها راحت باشد و از طرفی در این خیابان ازدحامی ایجاد نشود.

حق الناس است

همسایه یکی از معابر فرعی منتهی به بیمارستان، از خودروهای متراکم مقابل منزلش به شدت شاکی است. می گوید برخی از راننده های سواری ماشین خود را که مربوط به همراهیان بیمار است به علت نبود جای پارک، گاهی تا کوچه های دورتر جلو منازل ما پارک می کنند. همین مسئله بر قیمت خانه اثر منفی گذاشته و کمتر کسی خریدار خانه ماست و گر نه تا کنون آن را فروخته بودیم و جای خلوت تر و آرام تری سکونت پیدایم کردیم. از ماجرای آن روزی می گوید که پسر خرد سالش

برائثر به هم خوردن تعادلش از پله می افتد و وقتی می خواسته بچه را به بیمارستان برساند با خودرو پارک شده مقابل منزلش روبه رومی شود. او می گوید: با این وضعیت دست به دامن یک خودرو عبوری شدم تا پسرم را فوری به بیمارستان برسانم. حال در نظر بگیرد بیمار بد حال تری در خانه باشد با این شرایط و در حالی که بیمارستان بیخ گوش ماست نمی توانیم خودمان

را به بیمارستان برسانیم. این شهروند در ادامه با طرح سوالاتی می گوید: سؤال ما این است که زمانی که بیمارستان را ساختند نباید به فکر پارکینگی برای همراهان بیماری می بودند تا این دردسرها برای همسایه های اطراف بیمارستان ایجاد نشود؟ از مسئولان انتظار داریم برای حل این معضل چاره ای بیندیشند.

● پارکینگی که فقط برای کارکنان است بخش های مختلف بیمارستان

و محوطه اورژانس و کلینیک ویژه را به امید یافتن پارکینگی پشت سرمی گذارم. در کنار در اصلی بیمارستان پارک چند خودرو بارقه هایی از امید ایجاد می کند. مأموری ایستاده و راننده ها را در آن فضای کوچک راهنمایی می کند. می پرسم: می توانم خود رو خودم را اینجا پارک کنم؟ محکم و صریح پاسخ می دهد: « اینجا مخصوص کارکنان

شهردار

منطقه ۴ مشهد:

طبق توافق:

کمیسیون عمران

و حمل و نقل ترافیک

شورای اسلامی

شهر و بیمارستان

هاشمی نژاد،

پارکینگ طبقاتی

در کنار بیمارستان

در حال طراحی اولیه

است.

شهرستان مشهد در پاسخ به پیام این شهروند گفت: ترمیم و بهسازی آسفالت این جاده در دست پیگیری است. پیمانکار طرف قرارداد با اداره کل حدودا ۱۰ کیلومتر از مسیر را در دست اقدام دارد. سعید محمودزاده در ادامه افزود: عملیات زیرسازی و احداث باند دوم نیز در حال انجام است.



بازدید سرزده



عکس: شهرآرا

به گفته شهردار منطقه ۴، این پروژه از سوی مشاور اداره کل طرح ها و مطالعات شهری است تا نیاز شهروندان به پارکینگ تأمین شود.

نعیمی مقدم همچنین ابراز می کند: پیش بینی می شود عملیات اجرایی این پروژه در نیمه اول سال ۱۴۰۴ آغاز شود.

در ادامه نازیلا اسدی، مسئول روابط عمومی سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد نیز در این باره می گوید: اداره کل فنی و مطالعات شهری برای مسائل این چنینی طرح های اولیه را پیشنهاد و ارزیابی و عملیاتی می کند. این موضوع تا کنون به سازمان حمل و نقل و ترافیک ابلاغ نشده است.

حوزه دیگری که باید پاسخ گوی تأمین پارکینگ باشد متولیان ساخت بیمارستان هستند. با توجه به ساخت جدید این بیمارستان باید امکانات لازم برای ساخت پارکینگ در نظر گرفته می شد. پیگیری های شهرآرا برای ارتباط با بخش های مرتبط با حوزه تأمین پارکینگ بیمارستان شهید هاشمی نژاد بی نتیجه ماند.

با گذشت حدود ۵ سال؛ نرم افزار آموزش مجازی مدارس همچنان اندر خم یک پیچ است

تعطیلی «شاد»!

وقتی قطعی برق، استفاده دانش آموزان از آموزش در بستر مجازی را محدود کرده است

اولیا برای ورود به بستر شاد را نداشتند.

شهروندی نیز در پیامکی به تحریریه صدای مردم برایمان نوشت: دانش آموز سال نهم هستم؛ چون بستر شاد از سوی مدرسه راه اندازی نشده بود. دانش آموزان را در کلاس گروهی دسته بندی نکرده بودند. به همین دلیل روز اول تعطیلات زمستانی را بدون آموزش گذراندیم. در روز دوم طبق زمان بندی مدرسه قرار بود به صورت نیم ساعته. کلاس های آنلاین داشته باشیم، اما اینترنت آن قدر ضعیف بود که هیچ گفت وگویی از سوی معلم و دانش آموزان از طریق فیلم و عکس در فضای شاد منتشر نشد. در روز دوم قرار بود کلاس گروهی ازسوی مدرسه در فضای (اسکای روم) برگزار شود. آنجا نیز به دلیل اینکه ظرفیت خریداری شده این فضا از سوی متولیان مدرسه مطابق با تعداد دانش آموزان نبود، فقط برخی از دانش آموزان توانستند وارد کلاس شوند. دوباره اولیای مدرسه اعلام کردند در بازه زمانی عصر، کلاس در بستر شاد برای جاماندگان برگزار می شود. خود را آماده کردیم تا وارد کلاس شویم؛ اما درست در همان لحظه، برق منازل منطقه محل سکونت ما قطع شد و عملا از آموزش آنلاین بی نصیب ماندیم! پدرم آمده شد تا مرا به منزل یکی از اقوام ببرد تا از کلاس عقب نمانم؛ اما وقتی به پارکینگ رسیدیم تا در خروجی را باز کنیم و به بیرون برویم، متوجه شدیم در برقی ایارتمان نیز بالا نمی رود؛ چون برق قطع بود.

مهم ترین چالش والدین و دانش آموزان بود.

وقتی وسط آموزش مجازی برق می رود

شهروندی در این باره می گوید: چند بار سامانه قطع و وصل شد و در نهایت با هزار بدبختی توانستم همراه با فرزندم وارد سامانه شاد شوم. اواسط همین کلاس های نصفه نیمه این بار برق منازل قطع شد! با این شرایط دانش آموزانی که در منزل قرار بود با رایانه شخصی وارد کلاس آنلاین شوند، باز هم از آموزش جاماندند. او در ادامه می گوید: بماند که در این میان دانش آموزانی که اولیای آن ها به هر دلیلی تعطیل نبودند و باید در محل کار خود حاضر می شدند نیز حمایت و پشتیبانی لازم از طرف