

ربات هوشمند به کمک پست می آید

به گفته مدیرکل پست استان، مشهد بعد از تهران

دومین شهری است که از تکنولوژی روز

در بخش تفکیک مرسولات پستی استفاده خواهد کرد



غیرنکار
رله سادات کوثری



می گوید چند خبر خوب برای مردم دارد و با همین خبرها شروع می کند: قرار است به زودی سیستم تجزیه و تفکیک بسته های پستی که تا پیش از این به صورت سنتی واز سوی نیروی انسانی از هم مجزا می شد، هوشمند شود یعنی قرار است مشهد بعد از تهران دومین شهری باشد که ربات های هوشمند را در برنامه ای پیش بینی شده به بخش تجزیه و تفکیک مرسولات پستی تزریق کند تا به صورت هوشمند با حضور ربات ها کار تقسیم بندی وطبقه بندی بسته ها برای اسال انجام شود. همچنین به زودی سیستم مکانیزه زائر بار در پست استان به ویژه در مشهد کلید می خورد. با انجام این سیستم مکانیزه قرار است زائران همان طور که سبک بار به مشهد می آیند با وجود خرید سوغات سبک بار به مبدأ برسند. نقش پست استان در این فرایند این گونه است که با راه اندازی سیستم برخط، بار زائر را از محل اسکان مانند هتل پذیرش کند و در ایمنی کامل این بار را به شهر ومید آسکونت وی برساند. « کمتر از یک ماه است که مدیرکل جدید بر صندلی پست خراسان رضوی تکیه زده است. نخستین مصاحبه اختصاصی مدیرکل جدید در استان هم با روزنامه شهرآر است. حسین شریقی معتقد است پاسخ به دغدغه های مردم نخستین اولویت کاری اش است. در این گپ وگفت از برخی دغدغه های پستی شما با مدیرکل جدید گفتیم.

تعداد زیادی از شهروندان از زمان طولانی انتظار برای دریافت مرسوله پستی خود گلایه دارند چه سازوکاری برای جابه جایی مرسولات وجود دارد؟ آیا بازه زمانی مشخصی تعریف شده است؟

در خراسان رضوی باتوجه به گستردگی مساحت و اینکه مقصد تعداد زیادی از زائران بارگاه منور حضرت رضا(ع) است، حجم مرسولات به صورت وارده و صادره بسیار بالاست. جالب است بدانید حجم تعداد مرسولات وارده استان در هشت ماه امسال ۷ میلیون مرسوله بوده است، با این حجم از جابه جایی مرسوله، لازم است متذکر شوم در بحث توزیع مرسولات پستی دستوالعمل هایی وجود دارد. در حقیقت هر مرسوله با هر سرویس پستی که فرستنده انتخاب می کند مهلت زمانی توزیع دارد. به عنوان مثال اگر فرستنده سرویس ویژه را برای ارسال انتخاب کند ما در مورد مرسولات شهری ملزم هستیم روزانه مرسوله ویژه را به دست گیرنده برسانیم. برای مرسولات بین شهری این بازه زمانی بیشتر می شود.

با این توضیحات باز هم شهروندان از دیر رسیدن بسته ها و مرسولات خود گلایه مندند؟

در عمل ما بدون اشکال نیستیم و ممکن است بعضی از مرسولات موجود به توزیع نهایی و توزیع موفق ختم نشود. تعدادی از مرسولات نیز ممکن است در فرایند توزیع با تأخیر توزیع روبه رو شوند. در مورد مرسولاتی که توزیع موفق ندارند باید گفت که عمداً در مورد این مرسولات، نقص آدرس وجود دارد، دایره تنوع این مرسولات نیز عمدتاً به مرسولات حوزه ناچا نظیر گواهی نامه، گذرنامه، کارت سوخت و... برمی گردد که به واسطه عدم درج صحیح آدرس ممکن است تحویل باجه پست شود تا خود فرد برای دریافت مراجعه کند. نبود گیرنده در مبدأ تحویل نوع دیگری از باگشت مرسوله هاست که در این شرایط مرسوله دوباره در فرایند توزیع قرار می گیرد.

برخی گلایه های مردمی به دیر رسیدن بسته سفارش ها در مناسبت هایی مانند روزهای تخفیف اصناف مرتبط است.

اکنون رسوب مرسولات در واحد توزیع امانات ما در حد صفر است، اما می توان گفت یکی از دلایل عدم توزیع در زمان مقرر همین مناسبت هاست. دلیل دوم این است که بخشی خصوصی قسمتی از کار توزیع را بر عهده دارد. گاهی موزعان از طریق بخش خصوصی جذب می شوند و پس از مدت اندکی ترک کار می کنند در این راستا تعیین جایگزین ممکن است اندکی در کندی کار مؤثر باشد، اما در مجموع این اتفاقات عددی کمتر از یک درصد را به خود اختصاص می دهد.



نامہ رسان های ما همواره ارزشیابی می شوند و نمره می گیرند. حداقل توزیع مطلوبی که هر نامه رسان باید داشته باشد عددی بالغ بر ۹۸ درصد توزیع موفق است

یکی از دغدغه های مردمی درباره زمان دریافت بسته هاست. به عنوان مثال بسته های پستی مرتبط با ناچا چرا باید تنها در ساعات اداری به دست گیرنده برسد؟

اغلب مردم شاغل هستند و در آن زمان در منزل حضور ندارند.

در ارتباط با ساعات تعیین شده مرسولات پستی به دست گیرندگان نیز باید بگویم که تمام موزعان و نامه رسان های بخش دولتی و غیردولتی اعم از موزعان، دانه شمار و... ملزم و مکلف هستند پس از دریافت مرسوله های پستی برای توزیع در تاریخ همان روز تا پایان ساعات اداری اقدام کنند و این بازه زمانی به صورت پیامک به مشتری اعلام می شود.

یکی از دغدغه های زائرانی که به ویژه بدون وسیله شخصی به مشهد سفر می کنند جابه جایی بار و سوغاتشان تا مبدأ اسکونشان است. برای موضوع جابه جایی بار زائر چه تدبیری اندیشیده اید؟

برای موضوع حمل بار زائر برنامه های جدیدی در دست داریم. پیش از این در استان و برای سامان دهی موضوع بار زائر هنوز به نتیجه مطلوبی نرسیده بودیم. در همین راستا برنامه سامان دهی بار زائر را در دستورکار داریم تا کمک شایانی به حمل امن بار زائر شود و هم درآمد قابل توجهی به پست استان معطوف شود. بر اساس این طرح قرار است فرایندی تدبیر شود تا زائر وقتی می خواهد از مشهد به مبدأ برگردد سبک بار و آسوده خیال باشد. این اتفاق هم رضایتمندی زائر را به همراه دارد و هم رضایت پست را به دلیل پرداخت های غیرمستمر به همراه دارد. به تازگی ما هتل های سطح مشهد وادرت مذاکره شده ایم تا این کار به صورت سیستمی کلید بخورد به نحوی که زائر، بار خود را در هتل تحویل پست بدهد و بار را در محل زندگی خود تحویل بگیرد. این کار را برای شهرک های صنعتی نیز فعال خواهیم کرد تا برای ارسال تولیدات صنعتی و صنایع دستی و محصولات کشاورزی و باغی پست ورود کند و بتواند کمکی به صنعت و اقتصاد داشته باشد.

تفکیک و تجزیه بسته های پستی آخرین مورد انتقاد مردم است. گاهی مردم معتقدند که همین تفکیک مرسوله ها سبب آسیب به مرسوله می شود.

برای این موضوع چه راهکاری اندیشیده اید؟

هوشمند سازی و استفاده از هوش مصنوعی اولویت ماست. در این راستا مقرر شده است طرح تجزیه مرسولات به واسطه ربات ها را از آذرماه امسال کلید بزنیم. بنابراین به جای تجزیه بسته ها با نیروی انسانی که وقتگیر و هزینه بر است ربات ها قرار گیرند. با استقرار ربات ها در این بخش خطاها کم می شود و هزینه ها نیز کاهش می یابد.

۲۵۰۰۰ بسته مرسولات پستی استان در هر روز

۴۰۰ نفر موزعان دولتی و خصوصی پست استان



شاهرانوز
SHAHRANNEWS.IR
۴شنبه
۱۴۰۲
۱۳۰۲
۲۳ شهریور



ضرورت تحول در نظام پژوهشی دانشگاه ها



پژوهشگر
دکتر مهیار یاراصمدی خراسانی

در روایات آمده است که پیامبر اعظم (ص) در دعایی می فرمایند: «اللهم انی اعوذ بک من علمه لا ینفع؛ پناه می برم به خدا از دانشی که سودمند نیست.» به راستی چه دانشی سودمند نیست؟ دانشی که در زندگی جاری انسان اثرگذار نباشد. معنی اثرگذاری چیست؟ دانش باید یاکسب وکار انسان را بهبود ببخشد یا رفاه زندگی را افزایش بدهد یا موجب افزایش رضایتمندی از زندگی بشود. اگر دانشی که تولید می شود، آثاری را که بیان شد، به همراه نداشته باشد، این دانش سودمند نیست. متأسفانه در سال های پیاپی علم خودش هدف شده است؛ در صورتی که علم، هدف نیست، علم فقط وسیله ای است برای رسیدن به اهداف. بر همین مبنا، در نظام دانشگاهی ما و سرفصل های دروس ما، علوم بسیار زیادی هستند که کاربردی برای ما ندارند یا به اقتضائات جامعه ما نمی خورند و با آن ها همخوانی ندارند. مدرک گرایی، کپی برداری، بی توجهی به نیازهای جامعه، تحقیقات غیر کاربردی و مواردی دیگر از این دست کیفیت نظام آموزشی را به شدت تحت تأثیر قرار داده است. چه بسیار پژوهش ها، پایان نامه ها و تحقیقاتی که اصالت ندارند، کار علمی دقیقی روی آن ها انجام نشده است یا در صورتی که از نظر کیفی مناسب هستند، در کتابخانه ها خاک می خورند و هیچ گاه در میدان عمل و برای رفع نیازهای مردم و جامعه به کار نمی آیند.

● نیازسنجی دقیق

باید نیازسنجی دقیقی کنیم که بر مبنای آن در وهله اول، دانشی را تولید کنیم و نشر و پرورش دهیم که زندگی ما به ازای آن در همه ابعاد، از بُعد رفاهی، کسب وکار و درآمد توسعه یابد و پیشرفت کند. یکی از راهکارهایی که از این مسیر می شود به آن دست پیدا کرد، دانش های مهارتی را دانش های مبتنی بر حل مسائل مهم و کلان جامعه است؛ دانش هایی که معطوف به یک مهارت یا مسئله ای خاص باشد. مسائل جامعه از دو بُعد قابل توجه هستند، یک بُعد از مسیر مدیریت هزینه به ما کمک می کند و بُعد دیگر در مدیریت درآمد به ما کمک می کند. توجه کنید، زمانی که دانشی هزینه های ما را کنترل کند و درآمد ما را افزایش دهد، می تواند مستقیم در رفاه ما اثرگذار باشد و زندگی ما را بهبود ببخشد.

● رویکرد پژوهشی و مهارت محور

امروزه ما به دانشگاه ها و مراکز آموزشی ویژه ای در سطح متوسطه و عالی نیاز داریم که معطوف به یک مهارت باشند؛ مهارتی که یکی از نیازهای بشری بر مبنای آن بتواند مسیر زندگی بشر را دریل توسعه و پیشرفت قرار دهد. بر همین مبنا اهمیت دارد که ما بتوانیم این کانون های اثرگذار آموزشی را شناسایی کنیم و مابه ازای آن بتوانیم یک سلسله برنامه هایی تدوین کنیم که تعامل بین مراکز دانشگاهی و مراکز کسب وکار توسعه پیدا کند. ما اگر به نظام دانش بنیان اعتقاد داریم که در عین حال اشتغال آفرین است، از دل این دانش بنیان باید مهارت دریابید؛ یعنی فردی که از نظام آموزشی ما فارغ التحصیل می شود، قبل از اینکه مدرک دانشگاهی برایش اهمیت داشته باشد، باید آن مهارتی که مابه ازای آن به دست می آورد، برایش ارزش داشته باشد. چرا؟ چون این مهارت می تواند به صورت مستقیم یا غیرمستقیم نیازهای خانواده و جامعه اش را زیر پوشش قرار دهد.

● پژوهش در مسیر کاربرد

تا چه زمانی قرار است دانشگاه ها و اساتید صرفاً برای انجام تکلیف و از سر اجبار پایان نامه ای را تصویب کنند و به سرانجام برسانند که هم جنبه صوری دارد و هم در بسیاری از موارد هیچ مشکلی از جامعه را حل نمی کند یا طرحی نو ارائه نمی دهد؟ به ویژه پایان نامه های دانشجویی در مقطع کارشناسی ارشد، بیشتر حالت غیر کاربردی و کتابخانه ای دارد که بلافاصله بعد از فارغ التحصیلی دانشجو باید دور انداخته شوند. اگر می خواهیم با مسائل و چالش های جهانی همگام باشیم و در مواردی همچون هوش مصنوعی، نانوفناوری، سلول های بنیادی و... در میدان رقابت بمانیم، باید تحول شگرفی در فرایند پژوهش دانشگاه ها صورت پذیرد.

● ضرورت پیوند پژوهش با مسائل جامعه

پژوهش های دانشگاهی باید به مسائل اقتصادی، سیاسی و اجتماعی پیوند بخورد و بتواند دردی از دردهای جامعه را درمان کند. اگر مراکز علمی مسئله محور شوند و تبدیل به مراکزی شوند که نقطه پیوند دانش، مهارت و مسائل اجتماعی هستند و این رویکرد توسعه یابد، می توان به عنوان پل بسیار مناسبی برای گذر از جامعه درحال توسعه به جامعه توسعه یافته از آن استفاده کرد؛ چون مسئله محوری پژوهش به مهارت و خبرگی می انجامد و مهارت یعنی تولید، مهارت یعنی صنعت، مهارت یعنی پیشرفت و مهارت یعنی افزایش درآمد و کاهش هزینه که مجموعه این ها توسعه کشور را به دنبال خواهد داشت و برآیند این ها سبب می شود که جامعه ما هم پویا باشد، هم مولد و هم بتواند در عرصه های مختلف نقش آفرین باشد. امیدواریم که این رویکرد در نظام آموزشی ما بیشتر توسعه یابد و به نقاط کانونی مهارتی درکناز نقاط دانشی، بیشتر توجه شود و این پیوند مبارک بتواند مشکلات جامعه ما را از حیث نیازهای صنعتی و نیازهای کسب وکار رفع کند.

● ضرورت تحول در نظام پژوهشی دانشگاه ها

امروز کشور بیش از هر زمانی نیازمند توسعه نظام های دانش محور و تحول آفرین است. دانشگاه ها باید به صورت جدی در این زمینه فکر کنند و تصمیم بزرگی بگیرند. دانشی که با گذر از ایده های خلاق پردازش شده و سبب ایجاد نوآوری و توسعه صنعت، کشاورزی و بازرگانی در نظام اقتصادی ما شود؛ از این رو، طراحی نظام آموزشی و دانشی بر مبنای نیازهای جامعه و اقتضائات محیطی امری ضروری و انکارناپذیر است. باید تعارف را کنار گذاشت و هر پژوهش، سرفصل درسی و دانشگاهی را که اثری در توسعه این نظام ها ندارد، حذف و با نیازهای واقعی جایگزین کرد.



۸۰ درصد

ایرنا وزیر آموزش و پرورش با اشاره به اهمیت مهارت آموزش دانش آموزان، تصریح کرد: باید ۸۰ درصد دانش آموزان در مسیر مهارت آموزی قرار گیرند. علیرضا کاظمی بیان کرد: نمرات معدل کشوری دانش آموزان، رضایت بخش نیست و مسئله تأثیر معدل بر نظام آموزشی درحال بررسی است. وی با تأکید بر ضرورت تغییر محتوا و برنامه درسی دانش آموزان در مدارس، از ورود این وزارتخانه به این موضوع خبر داد و گفت: ساختار فعلی آموزشی، قدرت تحرک و خلاقیت را از دانش معلم و دانش آموزان سلب کرده است.

۱۴ درصد

ایسنا معاون بهداشت وزارت بهداشت درباره شیوع ۱۴ درصدی بیماری دیابت در کشور هشدار داد و گفت: در حال حاضر حدود ۸ میلیون نفر در کشور مبتلا به دیابت هستند، در حالی که می توان با سبک زندگی سالم، رژیم غذایی مناسب و فعالیت، از بسیاری از بیماری ها پیشگیری کرد. علیرضا رئیسی بیان کرد: حتی بیماری های ارثی را نیز قبل از آسیب رساندن به قلب و کلیه، می توان شناسایی و کنترل کرد. آموزش سبک درست زندگی به مردم، و هدایت به سمت پیشگیری از بیماری ها و زندگی سالم، قطعاً می تواند راهگشا باشد.