

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روییکا ۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روییکا Shahranews@ — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۵۳۳۰۰۹۱۵ — وضعیت بازار میوه

شهرداری در انتهای بولوار دانشجو اسفبار است. دوطرف راهرو سید میوه گذاشته اند و با این شرایط یک نفر به سختی می تواند تردد کند.

از طرفی پیشخوان کو چک است. سروصدای کارگران نیز بسیار زیاد است. به نظر می رسد باید به کارکنان بازار آموزش لازم داده شود.

تاکسی رانی

شهروند- چرا تاکسی رانی با توجه به تورم گرایه تاکسی را افزایش نمی دهد؟

قطار شهری

۰۷۹۸۰۰۰۹۰۲ — یک ماه از آن وعده مسئولان قطار شهری مشهد بابت افزایش واگن های خط یک می گذرد.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۷۰۰۰۰۹۳۹ — آیا برای راهنمایی و رانندگی این قدر سخت است که نمی تواند مانع تردد

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی‌شهرداری مشهدرسیده‌است تا ماهی به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رودر خیابان عبدالمطلب ۱۵ نیش یاس ۹ نشست کرده است. (شهروند در خواست مرمت دارد) پاسخ ۱۲۷.مرمت آسفالت محل اعلامی انجام شد.
کانال جمع آوری آب های سطحی در محدوده بولوار مصلی، مصلی ۷ نیش گوه‌ری ۱۴ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷.مرمت کانال اعلامی انجام شد.
معبر پیاده‌رودر نیش بولوار دکتر حسایی شمالی ۲۵ تخریب وچاله‌شده‌است.(درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷.مرمت پیاده رو محل اعلامی انجام شد.
ورق فلزی پل عابر پیاده نیش وکیل آباد ۸ تخریب شده است. (تقاضای تعمیر پل) پاسخ ۱۲۷.مرمت ورق های فلزی پل عابر پیاده انجام شد.

پیگیری

توضیحاتی برای ساعات نامنظم خاموشی برق

وحتی!چند روز قبل پیامک هایی از چند شهروند به دستان رسیدکه مطلع شدیم در منطقه دانشجو طبق جدول خاموشی شرکت برق اعلام شده بود برق باید ساعت ۱۳ قطع می شده. اما ساعت ۹ صبح برق به یک باره قطع شده است! به دنبال این موضوع شهروندان این منطقه نسبت به این بی نظمی شاکی بودند. سؤالی که مطرح می شود این است که چرا حتی با اطلاع رسانی های انجام شده از طرف شرکت برق دوباره در ساعاتی نامشخص، برق قطع می شود؟ اگر قطعی برق برای ساعت مشخصی تعیین شده، پس نباید زودتر از موعد تعیین شده، برق قطع شود؟ خبرنگار شهرآرا این موضوع را با مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد در میان گذاشت. علیرضا کاشی‌گفت: حوادث شهر امری اجتناب ناپذیر است و این موارد گاهی مزید بر این خاموشی ها شده است. حتی قبل از طرح این خاموشی ها نیز حوادثی که در شهر اتفاق می افتاد سبب خاموشی بخشی از یک منطقه می شد. وی گفت: به عنوان مثال خود رویی به شبکه برخورد می‌کرد یا داربست های ساختمانی روی شبکه سقوط می‌کرد. همه این حوادث سبب می شد که یک خط ۲۰ هزار ولت قطع شود. این اتفاق به این معناست که حدود ۵۰ تا ۶۰ هزار مشترک بی برق می شدند.

کاشی ادامه داد: باتوجه به این حوادث همکاران ما به محل مراجعه و این شبکه را رفع نقص می‌کنند. این حوادث در سطح شهر به دفعات اتفاق می افتد به همین دلیل ممکن است غیر از مدیریت مصرف، خاموشی هایی در سطح شهر بر اثر حوادث ایجاد شود و امری اجتناب ناپذیر است. وی افزود: این مشکل نیز قطعاً از مباحث حادثه‌ای ای بوده که سبب قطع برق خارج از زمان اعلام خاموشی شده است. کاشی‌گفت: ما بر اساس همان اعلامی که انجام شده و در جدولی که در سامانه برای مردم قرار داده ایم عمل می‌کنیم. به این صورت که هرکس شناسه قبض خود را وارد کند، زمان خاموشی خود را می بیند و بر همان اساس اعمال مدیریت بار و برنامه خاموشی انجام می شود.

ادامه یادداشت

...علاوه بر این، ایجاد میز تخصصی تقنین در دانشگاه علوم اسلامی رضوی، راه اندازی شبکه متمرکز مطالعات حکمرانی اسلامی در میز اندیشه سیاسی دفتر تبلیغات اسلامی والته برپایی میز اخلاق قانون گذاری از منظر اسلام در بنیاد پژوهش های آستان قدس رضوی از دیگر دستاوردهایی است که چشم انداز تقویت این پیوند مبارک را روشن تر از قبل می کند. در سال جاری، نمایشگاه تخصصی مرکز تحقیقات اسلامی مجلس در محل ساختمان بهارستان برگزار خواهد شد و تلاش ما این است که با مشارکت حوزه علمیه خراسان، مشهد الرضا^(ع) میزبان پنجمین کنفرانس بین المللی فقه و قانون باشد. پیشنهاد برپایی مدرسه ویژه پارلمانی برای ایجاد آشنایی و توانمند سازی طلاب و فضلاء حوزه و دانشگاه و زمینه سازی برای نقش آفرینی حوزه خراسان در نظام سامان دهی فقه های مضاف از دیگر مواردی است که در سفر اخیر به مشهد الرضا^(ع) به دنبال تحقق آن خواهیم بود.

پرستاران شاغل در مراکز تأمین اجتماعی از متناسب نبودن درآمد با شغلشان گلایه مند هستند

کار زیاد، دستمزد کم

گزارش میدانی

می خواهد برای ساعتی هم که شده وضعیت کاری اووهمکارانش را از نزدیک ببینیم. آن هم با این شرط که نام و نشانی از مرکز درمانی و خودشان نیاوریم.
بااین شرایط و با عنوان همراه بیمار وارد بخش قلب می شوم. یکی داروهای بیمار را سر وقت می دهد. دیگری سرم مریض سال خورده را به آهستگی وصل می کند. از سروروی تعدادی از پرستاران، خستگی پیداست. از یکی از آن ها که خسته و رنگ پریده تر از دیگر همکارانش به نظر می رسد، تعداد ساعتی را که شیفت مانده است، می پرسم. می گوید: از شب گذشته! بیشتر از ۱۲ ساعت. به این شیفت های طولانی عادت داریم.

باصدایی آهسته ادامه می دهد: اگر این شغل را دوست نداشته باشی یک روز هم دوام نمی آوری. دل خوش به این هستیم که به بنده ای از زندگان خدا کمک کنیم، اما از بودن در کنار خانواده هایمان و به ویژه همسر و فرزندمان بی بهره ایم. دغدغه ما پرستاران زیرمجموعه تأمین اجتماعی بیشتر از دیگر پرستاران است.

پرستار دیگری می گوید: صدای فرهنگیان برای دستمزد کمشان خوب شنیده می شود با آنکه سه ماه تا بستان، عید نوروز و بقیه ایام سال با تعطیلی های گاه و بگاه روبه رو هستند، اما مسئولان کمتر صدای پرستاران و به ویژه پرستاران شاغل در مراکز درمانی تأمین اجتماعی را می شنوند. در حالی که حجم کار و شیفت های سنگین بدون تعطیلی داریم.

در دلدش تمام شدنی نیست؛ خیلی دور از انتظار نیست آن دسته از افرادی که تمکن مالی داشته باشند به کشور دیگری مهاجرت کنند تا حقوق عالی دریافت کنند. اغلب پرستاران دوشیفت کاری می کنند یا مجبورند در مراکز درمانی دیگری کار کنند تا بتوانند چرخ زندگی شان را بچرخانند.

مصائب پرستاری در بخش های ویژه

یکی از پرستاران که سن و سالی از او گذشته است می گوید: گوشمان از وعده مسئولان پر است. نکته ما این است که پرستار یک بخش خاص یا پرستار بخش اورژانس یا آن همه بیماران مختلف نباید مانند دیگر پرستاران دیده شود. بی شک این گونه پرداخت از عدالت به دور است. این پرستار با سابقه می افزاید: با ۱۷ سال سابقه دیگر نه دست و پاایی برای من مانده، نه کمر و اعصابی. دچار فرسودگی شغلی شده ام، اما چه کسی خواسته های ما را می شنود؟!

همکارش نیز می گوید: چند سال شیوع ویروس کرونا به اندازه یک عمر کار بر ما گذشت. کار در بخش مراقبت های ویژه مثل ای سی یوو بیماران که به دستگاه وصل هستند، یعنی هم زمان و... جسممان کاری می کند، روح و روانمان نیز درگیر

است. بااین شرایط آیا کار کردن در این بخش ها مستلزم حمایت ویژه از پرستار نیست؟

● **استخدام و پرداخت بر اساس قوانین سازمان**
مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در این باره می گوید: از نظر حرفه ای پرستاران، بهیاران، بهداران و کارشناسان اتاق عمل و کارشناسان بیهوشی همه در دسته پرستاران قرار می گیرند. علی رضازاده، ضمن تأکید بر جایگاه و زحمات پرستاران، می افزاید: در استان خراسان رضوی حدود ۸۰۰ نفر کار در پرستاری داریم که ۷۰ درصد این رقم، وبه عبارتی حدود ۵۶۰ نفر در مشهد خدمات ارائه می دهند و سایر افراد در شهرستان ها شاغل هستند. مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در ادامه بیان می کند: فرایند استخدام و پرداخت سازمان ما، متفاوت است چون نهاد عمومی غیر دولتی هستیم و با بخش های دولتی و خصوصی متفاوتیم. در واقع قوانین خاص تأمین اجتماعی را داریم که در هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی تصویب و طبق همان اجرایی می شود.

معوقه پرداختی نداریم

رضازاده با اشاره به اینکه همکاران ما در بخش پرستاری معوقه پرداختی ندارند، می افزاید: حقوق پرستاران طبق قانون و قرارداد پرداخت می شود. در کنار آن، یک پرداخت انگیزشی هست که طبق فرمول و چهارچوب سازمان است. او در مورد پرداخت های مالی انگیزشی نیز این طور توضیح می دهد: یکی از شاخصه های پرداخت انگیزشی همان دغدغه ای است که پرستاری در بخشی خاص مثل اورژانس، سی سی یو و آی سی یو و اعصاب و روان و سوختگی و... مطرح کرده اند و این تفاوت شغلی در حقوق

گلایه شهروندان از نبود اتوبوس های جدید

اتوبوس رانی: به هیچ عنوان اجازه نداریم اتوبوس های محدوده رسالت و مهرگان را به خط دیگر منتقل کنیم

مدت در این دو خط هستیم.

تمام ۱۰ اتوبوس مربوط به این دو خط است

برای پیگیری موضوع به سراغ معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می رویم. علی شهسوار در این باره به گزارشگر مامی گوید: اگر مستنداتی که شهروندان ارائه داده اند درست و دقیق باشد قطعاً تخلف صورت گرفته است. زیرا به هیچ عنوان این اتوبوس ها نباید در خطوط دیگر سطح شهر فعال باشند و فقط باید در همان خطوط تعریف شده استفاده شوند.

معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد ادامه می دهد: خطوط دیگری داریم که گاهی اتوبوس جدید دارند. بنابراین این احتمال وجود دارد که شهروندان این موارد را به اشتباه رویت کرده باشند. من آمار تراکش ۱۰ دستگاه اتوبوس آن منطقه را در آبان دارم. همه این اتوبوس ها در دو خط ۳۰ و ۳۳ فعال بوده اند. وی بیان می کند: از مجموع ۱۰ دستگاه اتوبوس جدید تخصیص یافته تعداد ۵ دستگاه اتوبوس در خط ۳۰ و ۵ دستگاه در خط ۳۳ کار می کنند. در همین لحظه که با شما صحبت می کنم میانگین تردد و سرفاصله تردد را هم موجود در دست دارم این اتوبوس ها از مسیر تردد خارج نشده اند.

معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد ادامه می دهد: شهروندان بداند این اتوبوس ها نه می توانند به عنوان کمکی به خط دیگری برند و نه مجاز هستند که در خطوط دیگر تردد کنند. وقتی اتوبوسی تردد شد در خطی تعریف می شود به هیچ عنوان هیچ یک از ما اجازه نداریم اتوبوس را به خطی دیگر منتقل کنیم. این ۱۰ اتوبوس مشخصه برای این دو خط است اگر شهروندان مستندات دارند ارائه دهند. اگر تخلفی وجود داشته باشد اتوبوس رانی برخورد می کند.



عکس: جواد کوشانی/شورآرا

تعداد دیگری پرستار جذب کنیم. این جذب نیرو در راستای جبران بازنشستگی نیروها و کاهش فشار مضاعف بر همکاری است.

افتتاح یک بخش ویژه و جذب پرستار

مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی در ادامه خبری خوش نیز دارد: در آینده ای نزدیک بخش آنژیوگرافی و جراحی قلب بیمارستان فارابی را افتتاح می کنیم. در واقع این اولین بخش آنژیوگرافی و جراحی قلب در مراکز ملکی سازمان تأمین اجتماعی در شرق کشور است. او با بیان این خبر می افزاید: برای اینکه به دیگر کارکنان و پرستاران بیمارستان فشار کاری وارد نشود، تعدادی از نیروهای تازه وارد در این بخش مشغول خدمت می شوند.

رضازاده با اشاره به اینکه شاید مهم ترین خواسته نیروی انسانی و پرستار، تکریم و احترام است، بیان می کند: اگر من به همکارم احترام نگذارم و به خواسته های معقول و در چارچوب مقررات و قوانین اداری اهمیتی قائل نشوم همکار من به طور ناخوداگاه همین رفتار را با رباب رجوع خواهد داشت. به همین علت اگر پرستاری دل خوری اجتماعی استان خراسان رضوی همچنین می افزاید: ساعت کارمندان و این گروه پرستاری، همان ۴۴ ساعت است و اضافه کار نیز طبق قانون است. روزهای تعطیل و شب، اضافه کار و ویژه دریافت می کنند. در حوزه پرستاری اضافه کار هیچ گونه سقفی ندارد و استقبال می کنیم. اواز... جذب نیرو داشتیم. تعداد عمده این افراد جذب مراکز درمانی مشهد شدند. همچنین تا آخر سال قرار است آزمون دیگری برگزار شود تا

پرداخت پاداش انگیزشی

رضازاده درباره پرداختی های خاص نیز می گوید: از اواخر سال ۱۴۰۰ و اوایل سال ۱۴۰۱ فوق العاده ویژه با همان انگیزشی را به همه گروه های درمانی اختصاص دادیم. حقوق نیز به موقع و مطابق قانون استخدامی سازمان تأمین اجتماعی، پرداخت می شود. مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی همچنین می افزاید: ساعت کارمندان و این گروه پرستاری، همان ۴۴ ساعت است و اضافه کار نیز طبق قانون است. روزهای تعطیل و شب، اضافه کار و ویژه دریافت می کنند. در حوزه پرستاری اضافه کار هیچ گونه سقفی ندارد و استقبال می کنیم. اواز... جذب نیرو داشتیم. تعداد عمده این افراد جذب مراکز درمانی مشهد شدند. همچنین تا آخر سال قرار است آزمون دیگری برگزار شود تا