

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی رویکا حرف مردم ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا Shahraranews@mashhad.ir- رایانامه ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۴۳۵...۰۹۱۵- در بولوار رفیعی حدفاصل رفیعی ۷و۵ جندی پیش حفاری انجام شده اما باگذشت یک ماه هنوز مرمت انجام نشده است. از شهرداری تقاضا داریم به رفع آن اقدام کند. ۰۷۶۱...۰۹۳۸- دوربرگردان بولوار قرنی نرسیده به میدان فردوسی غیراستاندارد است تا جایی که هنگام دور زدن، خودرو تا وسط معبر هدایت می شود و امکان تصادف باخودرومقابل وجوددارد. از شهرداری تقاضا داریم به اصلاح هندسی دوربرگردان اقدام کند.

شرکت برق

۰اوسو- مدیرعامل شرکت برق، در شهرک شهیدرجایی و خیابان پورسینا۵۱ مدرسه ابتدایی شهید آصفی ومدرسه دخترانه شهیدثنائی وجوددارد. باتوجه به تاریکی هوادر زمان تعطیلی مدارس برای رعایت رفاه دانش آموزان و خانواده‌ها و نیز به منظور جلوگیری از بروز تصادف خودروها با دانش آموزان در این محدوده، لطفا چراغ برق نصب کنید.

شهرآرا

۰جهان بین- در صفحه همسایه شهرآرا مطلبی با عنوان «نشستن زیاد قلبتان را پیر می‌کند» جذاب بود. این تیترو مطلب برای مردم مفید است. از روزنامه شهرآرا و خبرنگاران صفحه همسایه تشکر می‌کنم. صداسویما صلواتی- برنامه کودک ونوجوان که

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷	
تلفن آسفالت معبر سواره رو در محله سعدآباد، میدان صاحب الزمان ^(۵) نشست کرده است. (درخواست مرمت)	
تلفن با توجه به نبود دید کافی دوربرگردان در محله المهدی، بولوار شهیداصلائی ۲۰ وخیابان خلع، شهروند درخواست اصلاح هندسی و تعریض معبر را دارد. (درخواست اقدام)	
تلفن با توجه به هم سطح بودن لبه جداول و آسفالت در محله شهید فرامرز عباسی، خیابان جانباز به صورت سرتاسر و هردو طرف بولوار احتمال سقوط خودروها و عابران به داخل کانال آب وجود دارد. (درخواست اصلاح جداول)	
تلفن عرشه پل بتنی روگذر عابر پیاده در محله بلال، میدان امام حسین ^(۶) ، نیاز به بهسازی دارد. (درخواست بهسازی)	
تلفن آسفالت در خیابان اندیشه ۱۹ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)	
تلفن معبر پیاده رو در خیابان مفتح، حدفاصل مفتح ۲ و نقاط طبرسی نشست کرده است. (درخواست مرمت)	
تلفن جداول در محله فلسطین، خیابان فرهاد، نبش فرهاد ۱۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)	
تلفن شهروند اظهارکرد پله های زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه امام علی ^(۷) ، ورودی نهضت غیراستاندارد است. (درخواست اصلاح پله ها)	

پرسش وپاسخ

شرکت برق

تلفن به علت بدی ه کنتور قطع شد چگونه درخواست وصل مجدد کنتور بدیم؟	
تلفن وصل دوباره کنتور به سه روش زیر امکان پذیر است. ۱- شماره همراهی که قبض برق برای شما پیامک می‌شود را داخل کادر قسمت خدمات پس از فروش وارد کنید و در ادامه گزینه وصل انشعاب را انتخاب کنید.	
تلفن ۲- تماس با سامانه تلفنی ۱۵۲۱	
تلفن ۳- از طریق نرم افزار «برق من» پس از ثبت شناسه قبض، قسمت خدمات مشترکان و گزینه وصل مجدد انشعاب را انتخاب و در ادامه پیوست تسویه حساب قبض و کارت ملی وارد کنید.	

شهرآرا

۱۳۷شهرآرا NEWS,IRآر ۵ د ۱۴۰۳ ۲۳ شهریور ۱۳۹۹ شماره

۰۴



صدای مردم

پاسخ مسئولان به خواسته مردمی برای کوتاه کردن دست آب‌بر‌های غیر مجاز

آب باغ‌ویلاهای غیر مجاز حوالی مشهد قطع شد

فرماندار مشهد: سنگ‌بنای برخی باغ‌ویلاها غیر مجاز است، بنابراین مجوز انشعاب داده نمی‌شود



عکس: سعید گلشن‌شوراز

را می‌داد که به صورت رسمی به دریافت مجوز انشعاب اقدام کنند، هرگز سراغ انشعابات غیرمجاز نمی‌رفتند. این موضوع با تأیید چند مالک دیگر که از انشعاب غیرمجاز بهره برده بودند، همراه شد.

داوری، فرماندار مشهد، توضیحاتی به نقد این مالکان دارد. او می‌گوید: سنگ بنای ویلاهایی که ساخته شده، از همان ابتدا غیرمجاز بوده است. این ویلاها خارج از بافت روستا ساخته شده است. بنابراین طبق قانون به این ویلاها مجوز انشعاب داده نخواهد شد.

او در ادامه به ویلاهای ساخته شده در روستای جهیزخانه و گمبیزدراشه می‌کند و می‌گوید: اگر این ویلاها در بافت روستایی ساخته می‌شد، بی شک مجوز انشعابات دریافت می‌کرد. اکنون نیز باید همه مراحل قانونی سپری شود.

شناسایی این انشعابات مؤثر است. مسیره‌ای اعلام گزارش‌های مردمی برای رصد این انشعابات غیرمجاز اعلام می‌کند.

رصد هوشمند آب نیز نکته دیگری است که اسماعیلیان به آن اشاره می‌کند. به گفته او، با این رصدهای هوشمند، امکان شناسایی انشعابات غیرمجاز میسر است.

وقتی سنگ بنا غیرمجاز است

در ادامه، تعدادی از مالکان و ساکنان روستا در محل حاضر می‌شوند. یکی از مالکان به چالش‌های قانونی برای گرفتن مجوز انشعابات اشاره می‌کند. به گفته او، اگر قانون این اجازه

آن انجام می‌شود. به همین منظور بخشی از زمین شکافته می‌شود و در ادامه پس از دسترسی به لوله، انشعاب قطع می‌شود. در این عملیات، به جز مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد، نمایندگان شرکت برق نیز حضور دارند. در ادامه این عملیات، محسن داوری، فرماندار مشهد، نیز در روستا حاضر می‌شود.

مردم سفیران اعلام انشعاب غیرمجاز هستند موضعی که مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد به آن اشاره می‌کند. نقش و جایگاه مردمی برای رصد انشعابات غیرمجاز است. به گفته اسماعیلیان، گزارش‌های مردمی در رصد و

روستای جهیزخانه، محور قطع انشعابات تأکیدات اولیه مسئولان بر این نکته استوار است که هماهنگی میان دستگاه‌های مسئول در حوزه آب، برق و گاز صورت گرفته است. بنابراین تصمیم، مقرر شده است که تعداد درخورتوجهی از انشعابات غیرمجاز در دو روستای «گمبیزدر» و «جهیزخانه»، شناسایی و انشعاب آن‌ها قطع شود. با توجه به برنامه ریزی صورت گرفته، مقصد ابتدایی روستای جهیزخانه در حوالی مشهد است؛ روستایی که در سال‌های گذشته توجه برخی سازندگان باغ‌ویلاها را جلب کرده است. آن‌طور که مدیرعامل آب و فاضلاب مشهد می‌گوید، یکی از راهکارهای جبران ناترازی آب، قطع شریان‌های غیرمجاز است. به دلیل استفاده مالکان از انشعابات غیرمجاز، عملیات حفاری برای کشف محل لوله و قطع

گزارش



سرکار: الهام مهدیزاده

موضوع انشعابات غیرمجاز و استفاده آن در باغ‌ویلاهای اطراف مشهد یکی از موضوعاتی است که همواره نقد و گلیه مردمی را در پی داشته است.

درحالی‌که مشهد سال‌هاست با بحران آب دست و پنجه نرم می‌کند، بسنده کردن مسئولان به تأییداتی درباره صرفه جویی مردمی، راه‌حلی ناکافی برای برون‌رفت از این مسئله است. به اعتقاد مردم، بخش زیادی از آب مصرفی مشهد را شریان‌های غیرمجاز می‌مکند، شریان‌هایی که آب تصفیه شده و آشامیدنی را به باغ‌ویلاهای حوالی مشهد روانه می‌کنند تا برای آبیاری گیاهان تزیینی و پرکردن استخرها استفاده شود. در همین راستا موضوع برخورد قاطع با این انشعابات یکی از مطالبات مهم مردمی بود؛ مطالبه‌ای که دیروز و با حضور فرماندار مشهد و مدیرعامل آب و فاضلاب مشهد با قطع آب ۶۰ باغ ویلا به ثمر نشست.

روستای جهیزخانه، محور قطع انشعابات تأکیدات اولیه مسئولان بر این نکته استوار است که هماهنگی میان دستگاه‌های مسئول در حوزه آب، برق و گاز صورت گرفته است. بنابراین تصمیم، مقرر شده است که تعداد درخورتوجهی از انشعابات غیرمجاز در دو روستای «گمبیزدر» و «جهیزخانه»، شناسایی و انشعاب آن‌ها قطع شود. با توجه به برنامه ریزی صورت گرفته، مقصد ابتدایی روستای جهیزخانه در حوالی مشهد است؛ روستایی که در سال‌های گذشته توجه برخی سازندگان باغ‌ویلاها را جلب کرده است. آن‌طور که مدیرعامل آب و فاضلاب مشهد می‌گوید، یکی از راهکارهای جبران ناترازی آب، قطع شریان‌های غیرمجاز است.

به دلیل استفاده مالکان از انشعابات غیرمجاز، عملیات حفاری برای کشف محل لوله و قطع

گزارش



روزنامه نگار: مرتضی محمدنور

شامگاه شنبه و پس از نماز مغرب و عشا، مسجد موسی ابن جعفر^(۱) در محله هاشمیه یک مهمان ویژه داشت. نود و هشتمین دیدار مردمی فرماندار مشهد این بار در مسجد این منطقه برگزار شد تا مردم بی‌واسطه با محسن داوری و مدیران چهارده دستگاه اجرایی از مشکلات و چالش‌هایشان بگویند. دغدغه ساکنان محله هاشمیه فراتر از دغدغه‌های مرسوم در حوزه ترمیم جداول، آسفالت، هم‌سطح‌نبودن پیاده‌روها... بود. ساکنان محله باگذر از مشکلات مرسوم شهروندی، این بار مسائل دیگری همچون بیکاری فرزندانشان یا مستهلک بودن برخی زیرساخت‌ها را با آقای فرماندار، شهردار منطقه و نمایندگان دستگاه‌های اجرایی مطرح کردند و پاسخ شنیدند.

● استخدام تضمینی جوانان جویای کار «همین الان که صحبت می‌کنیم، طبق اعلام بخش خصوصی بیش از ۴ هزار نفر کمبود نیروی کار در مشهد وجود دارد.» این جمله، بخشی از سخنان فرماندار مشهد در این دیدار بود. او که در جریان رسیدگی به مشکلات اهالی محله هاشمیه بیش از همه با دغدغه تکراری و مشترک مردم در حوزه اشتغال جوانان‌شان رویه رو ست میکرووفن را به دست گرفت و برای

جمعیت به تشریح جزئیات فرایند کارایی جوانان پرداخت.

بنابر اعلام دبیرخانه پیگیری مطالبات مردمی فرمانداری مشهد، در مجموع ۱۱۲ نفر پس از اقامه نماز جماعت و در جریان برگزاری جلسه فرماندار مشهد با مدیران دستگاه‌های مختلف طرح موضوع کردند که از این میان، دغدغه ۵۷ نفر متمرکز بر مسئله اشتغال فرزندان‌شان بود. در همین راستا داوری تأکید کرد: بسیاری از شهروندانی که از ابتدای جلسه پیش‌من آمده‌اند، پدران و ماداری هستند که در آستانه کهن‌سالی، جوان مجرد و بیکار در خانه دارند. با این حال دغدغه اشتغال فرزندان‌شان را دارند. این نکته را باید صریح و بدون تعارفات بگویم که اگر جوان بیکار معرفی کنید، همین فردا پیگیری می‌کنیم که بروند مشغول به کار شود. با بیمه، ساعت کاری معقول و حقوق قانون کار. همین الان هم بخش خصوصی شهرستان جویای جذب و استخدام است.

فرماندار مشهد تصریح کرد: خیلی از برادران و خواهران از ما درخواست استخدام فرزندان‌شان

در مشاغل دولتی را دارند. اگر این را می‌خواهید باید منتظر آزمون‌های استخدامی بمانید اما اگر مهم‌تر از کار دولتی، استخدام و شغل فرزندان‌تان برایتان مهم است، من تضمین می‌کنم که همین فردا به موضوع رسیدگی شود. جوانی که تحصیلات دانشگاهی دارد، براساس رشته خود استخدام خواهد شد و کسی که مدرک ندارد، در موقعیتی به‌کارگیری می‌شود که با کارهای یدی و برپایه بیمه و درآمد استخدام شود.

● مشکلات ساخت‌وساز تا استلاک زیرساخت‌ها در حاشیه میز خدمت فرماندار، در سمت دیگر مسجد موسی ابن جعفر^(۲) چندین نفر از مردم در برابر میز شهرداری منطقه اجتماع کرده بودند و همین بهانه‌ای شد تا به سراغ سعید حسینی‌زاده مقدم، شهردار منطقه ۹ برویم. او در پاسخ به سؤالی درباره محورهای مطالبات مردم از شهرداری گفت: با توجه به تصویب طرح‌های تفصیلی در مناطق مختلف شهر به جرئت می‌توان گفت که مشکلات مردم در حوزه ساخت‌وساز تا حد زیادی مورد رسیدگی قرار گرفته و به عبارت دیگر، تکلیف در این باره روشن شده است. با این حال، هنوز هم چالش‌های این حوزه در صدر مطالبات مردمی است.

به گفته او، در این دیدار بیش از ۴۵ نفر از اهالی درخواست‌های عمومی مربوط به تراکم‌های ساختمانی، بحث پایان‌کار و اراضی قولنامه‌ای را مطرح کردند که برای هرکدام به تفکیک دستور مناسب برای پیگیری صادر شد.

شهردار منطقه ۹ افزود: یک بخش از مطالبات مردم، مسائلی است که از نظر قانونی از عهده شهرداری خارج است. مثلاً خانواده‌های زیادی مراجعه کردند که دغدغه مشترکشان، بحث سگ‌گردانی در راسته تجاری بولوار هاشمیه بود و گلیه داشتند که مایه نگرانی کودکان و سال‌خوردگان است، اما چون این موضوع ماهیت انتظامی دارد، امکان رسیدگی از سوی ما از اساس فراهم نیست.

او ادامه داد: به غیر از این موارد، یک جنبه دیگر از دغدغه‌های مردم ناظر بر مستهلک بودن برخی زیرساخت‌هاست، مثلاً کتابخانه جوادالائمه^(۳) یا مجموعه ورزشی شهید رنکرز که به‌طور خاص مورد اشاره مردم قرار گرفت و اهالی خواهان بازسازی و مرمت بودند. البته در بعضی از این موارد نیز کار از عهده شهرداری خارج است. اما ما در این موضوع مدعی العموم مردم می‌شویم و تلاش می‌کنیم از دستگاه‌های متولی همچون نهاد کتابخانه‌های عمومی شهرستان، امور مساجد یا اداره کل ورزش و جوانان، دغدغه مردم را تا حصول نتیجه پیگیری کنیم.

فرماندار مشهد: در سه‌سال گذشته افزون بر ۱۷ هزار مطالبه در مجموع طرح‌های مختلف دیدار مردمی از سوی مجاوران امام هشتم^(۴) مطرح شده است



۱۷ هزار مطالبه در سه‌سال اخیر

مساجد هر محله برگزار می‌کنیم تا هم گزارشی از اقدامات انجام شده را ارائه کنیم و هم مشکلات مردم را به صورت انفرادی بشنویم. میز خدمت دومین طرح است.

فرماندار مشهد تصریح کرد: سومین شکل ارتباط مردمی ما نیز در دوشنبه‌های هر هفته به میزبانی فرمانداری جریان دارد که هم برابند محوره‌ای مطرح شده در میزهای خدمت است و هم مشکلات مراجعان به صورت جداگانه در دستورکار رسیدگی قرار می‌گیرد.

داوری با بیان اینکه در سه‌سال گذشته افزون بر ۱۷ هزار مطالبه در مجموع طرح‌های مختلف دیدار مردمی از سوی مجاوران امام هشتم^(۴) مطرح شده است، گفت: از این میان بیش از ۹۰ درصد موارد مورد رسیدگی قرار گرفته است. به عبارتی یا ختم به نتیجه مطلوب متقاضی شده یا به دلیل مغایرت با قانون، مختومه اعلام شده است. او ادامه داد: از مجموع مطالبه‌های مردمی تعداد ۴ هزار مطالبه در جلسات میز خدمت مساجد مطرح شد. باور ما این است که استمرار این طرح منجر به تحقق برکات ارزنده‌ای برای مردم خواهد شد.

طرح‌های مردمی

او افزود: طرح اول این جلسات در قالب طرح شهید اصلی است که براین اساس، بدون حضور مستقیم اقشار مختلف مردم و فقط در قالب نشست‌های تخصصی با معتمدان، نخبگان و اعضای شوراهای اجتماعی محلات، مشکلات هر کدام از ۱۷۰ محله شهر به تفکیک فهرست می‌شود. پس از این، مشکلات به صورت موضوعی از دستگاه مربوط مورد پیگیری قرار می‌گیرد و سپس جلسات میز خدمت را در