

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm — آی‌دی رویبکا

۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌آپ و رویبکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اقتصادی

صحرايي- همان ابتدای واریز یارانه ها، مبلغ یارانه ۴۵ هزار تومانی معادل دوگرم و خرده ای طلا بود. با شرایط الان یارانه باید ۱۰ میلیون تومان باشد.

علوم پزشکی

۷۶۴...۹۰۳- چند روز قبل بیمارستان اکبر مراجعه کردم و خود رو خودم را داخل پارکینگ گذاشتم. برای یک ساعت ۲۰هزار تومان از من گرفتند. آیا نظارتی بر روی این موضوع وجود دارد؟

راهنمایی و رانندگی

۶۱۱...۹۱۵- شهید میرزایی ۴۰ خیابان محبی، ورود ممنوع است. با این همه، خیلی از افراد وارد این خیابان می شوند. به همین دلیل هرروز دعوا و ترافیک ایجاد می شود. خواهشی که از راهنمایی و رانندگی داریم این است که دوربین نظارتی در این محدوده بگذارند تا دیگر کسی ورود ممنوع داخل این خیابان نشود.

شهرداری

اباندریان- بیشتر پیاده‌روهای شهریا خراب هستند یا پستی بلندی دارند. علاوه بر آن در چاه‌های فاضلاب خانگی را نیز معنادان دزدیده‌اند که شب‌ها سبب افتادن عابران پیاده می‌شود. چند روز قبل خامنی در بولوار رضا ۲ پایش در گودی چاه فاضلاب رفت و خانه‌نشین شد.

اتوبوس‌رانی

۷۵۸...۹۳۵- کمبود جایگاه اتوبوس و اتوبوس‌های شبانه در بولوارهای نماز، فکوری، پیروزی و وکیل آباد و الهیه بیش از دیگر مناطق است. لطفا پیگیری کنید.

تاکسی‌های اینترنتی

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا بعضی

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎️ آسفالت در خیابان نقویه ۲۶ ، شهید ضرابی ۹ به علت نامعلوم حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

.....

☎️ **بل عابر پیاده** در بزرگراه چراغچی، محله یهم، نیش شهید چراغچی ۹ بدون آسانسور است. شهروند پیشنهاد دارد برای رفاه حال مردم در بل عابر پیاده آسانسور نصب شود. (درخواست اقدام)

.....

☎️ **عرض کم بولوار** پیروزی در محدوده پیروزی ۶۶ و تردد زیاد خودروها ترافیک زیادی را در معبر ایجاد می‌کند. شهروند درخواست یک طرفه کردن معبر مذکور را دارد. (درخواست اقدام)

.....

☎️ **دال روی کانال** در مصلی، مصلی ۲۳ نامناسب است و با عبور خودروها صدای ناهنجار و آزار دهنده ای ایجاد می‌شود. (درخواست مرمت)

.....

☎️ **درخت در بولوار طبرسی** شمالی ۶ شفتای ۴ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

.....

☎️ **شیب آسفالت** در خیابان شهید صیاد شیرازی، صیاد شیرازی ۲۹ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)

.....

☎️ **سرویس بهداشتی** فرنگی **سالن ورزشی** شهرداری در خیابان سرافرازان ۱۱ در فضای مناسبی جانمایی نشده است. (درخواست جابه جایی سرویس فرنگی)

.....

☎️ **کانال آب** در محله شهید قربانی، خیابان طبرسی شمالی ۵۹ بدون پوشش است و به خودروها آسیب وارد می‌کند. (درخواست پوشاندن روی کانال)

.....

☎️ **آسفالت معبر** سواره رو در محله خاتم الانبیاء، بولوار توس، نیش توس ۸۴ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

.....

☎️ **کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی** در خیابان شهید هنرور ۴/ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

.....

تاریکی برخی از ایستگاه‌های پرتردد اتوبوس!

رحمتی در سطح شهرگاهی با ایستگاه‌های اتوبوسی روبه‌رو می‌شویم که در تاریکی مطلق اند. یکی از این ایستگاه‌ها در میدان شهید فهمیده قرار دارد. این ایستگاه یکی از پرترددترین ایستگاه‌های اتوبوس است. شهروندی با ارسال پیام به این ایستگاه تاریک انتقاد کرد: ایستگاه اتوبوس دور میدان شهید فهمیده از طرف بولوار کشاورز به سمت میدان هیچ لامپی ندارد و شب‌ها در تاریکی مطلق باید از اتوبوس پیاده شویم. مدتی قبل وقتی از اتوبوس پیاده شدم در نبود

تعیین سقف پذیرش در برخی مراکز درمانی با گلابه شهروندان همراه شده است

ماجرای سقف‌گذاری بیمه!

تأمین اجتماعی استان: اگر سقف پذیرش بیمار در یک مرکز درمانی کاهش یافته به دلیل عدم رعایت تعرفه بوده است

گزارش

شهروندی با تماس با صفحه صدای مردم درباره جزئیات سقف‌گذاری بیمه پرسیده بود. در متن پیام این شهروند آمده است:
سقف‌گذاری برای بیمه دیگر چه روشی است؟
اواز: اتفاق ناخوشایندی می‌گوید که با وجود بیماری چند وقت پیش تجربه کرده است.
محمود خلیل زاده به صدای مردم مشکل را این طور توضیح می‌دهد:
بیماری شدیدی داشتم و فوری به کلینیک مطرحی در بولوار وکیل آباد مراجعه کردم. در کمال تعجب مجموعه درمانی موردنظر مرا پذیرش نکرد و گفت: سقف پذیرش بیمار، پایان یافته است و به درمانگاه دیگری مراجعه کنید!

از پذیرش پرسیدم سقف پذیرش دیگر چیست؟
متصدی این طور پاسخ داد: یعنی اینکه مرکز ما می‌تواند ۱۰۰ نفر در ماه پذیرش کند. شما نفر صد و یکمی هستید و معدوریم!

حالم آن قدر بد بود که ترجیح دادم همان‌جا آزاد هزینه‌های دوا و درمان را پرداخت کنم.

خلیل زاده گلابه‌اش را این‌طور ادامه می‌دهد:
در سال کلی هزینه بیمه تأمین اجتماعی از حقوق ما کسر می‌شود. حال که به بیمه و هزینه‌های درمان مقرون به صرفه نیاز داریم با چنین طرح‌هایی باید رو به رو شویم؟ این موضوع مصداق واقعی تکریم نکردن بیمار و ضایع کردن

حق اوست. تقاضا داریم صدای ما را

به مسئولان تأمین اجتماعی برسانید

تا چاره‌ای برای این سقف بندی‌ها

پیدايشند.

شهروند دیگری نیز گلابه‌اش از سقف‌گذاری بیمه را این‌طور در قالب پیامک و چند سؤال مطرح می‌کند:
ماجرای سقف مراکز درمانی چیست؟
برای گرفتن سونوگرافی به یکی از مراکز درمانی مراجعه کردم اما بعد از کلی انتظار برای پذیرش به من گفتند سقف پذیرش با بیمه برای آن مرکز پرشده و باید ابتدای ماه

نور پایم به جدول گرفت و نزدیک بود روی کودکی بیفتم. خواهشمندیم فکری برای روشنایی این ایستگاه بکنید.
پیرو این پیام شهروند مدیر روابط عمومی اتوبوس‌رانی مشهد این‌طور پاسخ داد:
تاکنون چندین نوبت در این ایستگاه از سیستم روشنایی سولار استفاده شده است.
عباس اتحادی افزود: تجهیزات این منبع روشنایی از سوی سارقان از محل اعلامی خارج شده است. اما با توجه به اهمیت روشنایی ایستگاه، این مشکل را به‌زودی برطرف خواهیم کرد.



دوباره مراجعه کنم. چرا همان ابتدا روی برگه‌ای نمی‌نویسند که دیگر با بیمه امکان پذیرش ندارند؟ معلوم است بعد از این همه انتظار فرد جای دیگری مراجعه نمی‌کند و تن به پذیرش به صورت آزاد می‌دهد.
غلامرضا خراعی، مدیر روابط عمومی و امور فرهنگی مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی در این زمینه این‌طور توضیح می‌دهد:
یکی از ابزارهای قانونی که در اختیار سازمان‌های بیمه‌برای کنترل و نظارت بر فرایند کار تخصصی

این سقف

گذاشتن به بیمه

تأمین اجتماعی

اختصاص ندارد و

همه سازمان‌های

بیمه‌گر به عنوان ابزار

کنترلی از آن استفاده

می‌کنند

یکی از ابزارهای قانونی که در اختیار سازمان‌های

بیمه‌برای کنترل و نظارت بر فرایند کار تخصصی

خشک‌سالی بودجه‌ای برای وام سیل‌زدگان

فرماندار مشهد در تماس با رئیس سازمان برنامه و بودجه استان خواستار همراهی شد

گزارش

جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد مطابق روال هر هفته در فرمانداری مشهد برگزار شد. در این جلسه همانند جلسات قبل مطالباتی از سوی مردم مطرح و رسیدگی شد. در میان موضوع‌های مطرح شده مردم، وام‌های بانکی و چالش‌های مردم برای دریافت وام همچنان در صدر خواسته‌ها بود.
نداشتن بودجه برخی از بانک‌ها، اخذ تضامین و مشکلات مردم برای ارائه این تضامین از جمله موارد مطرح شده بود.

در میان مراجعه‌کنندگان مردمی برای حوزه وام، تعدادی از ساکنان محله رباط طرق نیز خواستار تسریع در پرداخت وام به سیل‌زدگان شدند. یکی از ساکنان به نمایندگی از بقیه مشکل را مطرح کرد:
او در توضیحاتی بیان کرد: بیش از شش‌ماه از سیل مشهد گذشته است. خانه‌های ما به دلیل سیل، آسیب بسیاری دید. قرار بود به مالکانه‌ی که واحدهای آن‌ها در سیل آسیب دیده بود وام پرداخت کنند.

اودر ادامه بیان می‌کند: چندین بار مراجعه‌کردیم، به ما گفتند هنوز بودجه‌ای برای وام سیل‌زدگان اختصاص داده نشده است. از شما تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد با سید جمال‌الدین حسینی، رئیس سازمان برنامه و بودجه استان، تماس گرفت و موضوع را بررسی کرد. در ادامه داوری برای پاسخ میان مالکان سیل‌زده آمد و توضیحاتی به آن‌ها داد. او گفت: وام در نظر گرفته شده برای سیل‌زدگان با سود کم است. با توجه به سود کم این وام، باید بخشی از مابه‌التفاوت در قالب تضامین به بانک ارائه شود تا پرداخت وام صورت بگیرد. این موضوع هنوز محقق نشده است. هر زمان این تضامین به بانک ارائه شود پرداخت صورت خواهد گرفت. این نکته را تأکید داریم که پیگیری‌های لازم به منظور تسریع در پرداخت این وام انجام خواهد شد.

● ماجرای انشعابات غیرمجاز

یکی دیگر از محورهای بر تکرار مطالبات و خواسته‌های مردمی موضوع انشعابات غیرمجاز

بخشی از درخواست‌های مردمی

اکنون به بازنشستگی رسیده‌ام. پس از اینکه مراحل سختی کار را در تأمین اجتماعی سپری کردم به من گفتند که شما می‌تواند از سختی کار بهره‌مند شوید. اما با وجود رأی کمیسیون تأمین اجتماعی، شعبه از در نظر گرفتن این رأی امتناع می‌کند و حاضر نیست این سختی کار را برای سوابق کاری من ببذیرد.

فرماندار مشهد، با تأمین اجتماعی مشهد تماس گرفتم. مقرر شد که پرونده خود را به تأمین اجتماعی ارائه دهید تا بررسی شود.

درخواست بررسی مالکیت: زمینی در محدوده جاده سیمان دارم. این زمین در محدوده‌ای قرار گرفته است که یک معدن شبن در نزدیکی آن وجود دارد. منابع طبیعی سهم خود و مالکان را مشخص کرده است. اما اکنون که برای تعیین وضعیت زمین مراجعه می‌کنم ساکنان محدوده حاضر نیستند از تصرف این زمین دست بردارند. دلیل مشخص آن هم این است که از معدن محدوده، شنب برداشت می‌کنند. تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید.

فرماندر مشهد، با منابع طبیعی استان تماس گرفتم. با توجه به سند شما و نیز نقشه‌ای که مورد تأیید ثبت اسناد است به منابع طبیعی مراجعه کنید تا موضوع بررسی شود.

درخواست سختی کار: من پاکبان بودم و