

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

📞 پروژه احداث پیاده‌رو در محله جاهدشهر، تقاطع خیابان صادقیه ۱۰ و رحمانیه، با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

📞 کوپیک ورودی کوچه در محله آزادشهر، خیابان امامت، ورودی امامت ۴۴ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

📞 آسفالت معبر سواره‌رو در محله هدایت، خیابان عبدالمطلب ۴۵ تخریب و چاله شده است. (درخواست مرمت)

📞 در بولوار جانباز، حدفاصل جانباز ۱۳ تا تقاطع ساجدی جداول لبه ندارند و هنگام پارک خودرو، خودرو به داخل کانال سقوط می‌کند. (درخواست بهسازی جداول)

📞 آسفالت معبر سواره‌رو در محله نیروی هوایی، بولوار هاشمیه ۸۵ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

📞 سرعت‌کاه نصب شده در خیابان خیام شمالی، تقاطع بولوار فردوسی به سمت بولوار توس غیر استاندارد است. (درخواست بهسازی)

📞 شهروند اعلام کرد پاکس فلزی زباله در خیابان شهید اشکدری، نبش شهید اشکدری ۱۱ بدون ریل و جایگاه استقرار است. (درخواست نصب جایگاه)

📞 ایستگاه سلواتی در محله ایشار، بولوار طبرسی جنوبی، حدفاصل طبرسی جنوبی ۴۲ و ۴۵ مسیر تردد عابران پیاده را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)

📞 شهروند اعلام کرد تعریض مسیر در بولوار ابوذر غفاری، حدفاصل ابوذر غفاری ۱ و جاده قدیم سبب انسداد کامل مسیر کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی شده است. (درخواست رسیدگی و رفع انسداد)

پرسش و پاسخ

؟
شرکت برق
مدارک مورد نیاز برای تغییرنام قبض برق چیست؟ کارت ملی مالک، تسویه حساب قبض مصرفی، سند شش دانگ یا قولنامه معتبر، امضا و اثرانگشت و فرم تعهد تغییرنام مورد نیاز است.
هزینه انشعاب را پرداخت کرده‌ام، چقدر زمان نیاز است تا کنتور نصب شود؟ پس از وصول هزینه انشعاب و تأیید انشعاب از سوی کارشناسان، پیامک حاوی زمان و تاریخ نصب ارسال خواهد شد.
زمان بازدید انشعاب چقدر است؟ برپایه زنجیره خدمات، ۲ روز داخل محدوده و ۵ روز خارج محدوده است.
شرایط تقسیط انشعاب چیست؟ شهروندان باید معرفی نامه از دفاتر پیشخوان دولت دریافت و در ادامه به بانک ملی مراجعه کنند. نکته دیگر آنکه فقط یک انشعاب تک فاز خانگی که به صورت ردیفی تأیید شده باشد امکان تقسیط در میز خدمت دارد.
آیا برای یک مکان می‌توان دو کنتور برق درخواست کرد؟ خیر برای هر مکان اعم از منزل، محل کسب، کارخانه و سایر مکان‌ها تنها یک انشعاب برق خریداری می‌شود. ملاک وجود مکانی مستقل و غیر وابسته است. برای مثال شما می‌توانید برای مغازه که متصل به منزل شخصی است یک کنتور مجزا درخواست کنید، زیرا یک مکان مستقل است.
هزینه انشعاب به چه صورت محاسبه می‌شود؟ بر اساس آخرین فهرست بها که در اختیار کارشناسان و دفاتر پیشخوان قرار دارد هزینه انشعاب محاسبه می‌شود.

ادامه

یادداشت

... برای تأمین امنیت خطوط کشتی‌رانی ضرورتی است که اهمیت برخورداری از یک قدرت دریایی در تراز منطقه پریجران ما را دوچندان می‌کند. بر همین اساس، باور ما این است که قدرت دریایی جمهوری اسلامی ایران در گرو تقویت پایگاه‌های شناوری در اقیانوس‌ها و توسعه روزافزون ناوگان سطحی و زیرسطحی است و به همین دلیل، با توجه به نوع مأموریت مادر حوزه ارتقای توان رزمی، به زودی زیردریایی‌های جدیدی به ندادا ملحق خواهند شد و صنایع دفاعی به تولید جنگ‌افزارهای بدون سرنشین هوایی، سطحی و زیرسطحی ادامه خواهند داد.

تجهیز گسترده ناوگان نیروی دریایی ارتش به موشک‌های برد بلند بیش از هزار کیلومتر، تقویت زیرساخت‌های جنگ الکترونیک، الحاق دو ناوشکن جدید در کلاس موج، برپایی مانورهای ترکیبی و رزمایش‌های بین‌المللی با مشارکت کشورهای هم‌پیمان، تشکیل گشت‌های پرشمار دریایی برای اسکورت محموله‌های تجاری و راه‌اندازی اندیشکده جامع علوم دریانوردی به همراه اعضای تفاهم‌نامه‌های همکاری با دستگاه‌های اجرایی مختلف از جمله راهبردهایی است که در سال‌های اخیر، برکات بسیاری برای نیروی دریایی ارتش جمهوری اسلامی ایران داشته و براساس تکلیف خود در صیانت از امنیت ایران عزیز، تا پای جان در مسیر اجرای مسئولیت خود ایستادگی می‌کنیم.

درحالی که برخی مدیران به دیدار مردمی پایبند هستند، در برخی ادارات هنوز خبری از برگزاری دیدار مردمی نیست

مأموریت و مرخصی در روزهای ملاقات مردمی!

صدای مردم شهرآرا در دومین بازدید سرزده خود از ۶ اداره مشهد، بار دیگر کم و کیف دیدار مردمی مدیران را بررسی کرد



گزارش



خبرنگار
(به سادات کوری)

« لزوم تعیین زمان ملاقات مردمی اعضای هیئت دولت و استانداران در بستر سامد» عنوان بخش نامه ای است که آبان سال ۱۳۹۸ با امضای معاون اول وقت ریاست جمهوری به تمامی استانداران ابلاغ شد. در این جریان، اینکه این ابلاغیه چگونه و با چه ضوابطی به دست نهادها و ادارات دولتی رسیده یا اینکه اصلاً این ابلاغیه تا چه اندازه ضمانت اجرایی دارد تنها یک روی سکه به لحاظ بُعد قانونی ماجراست، در روی دیگر سکه اما موضوع نهضت پاسخ‌گویی بی‌پرده به مردم قرار دارد بدین معنا که مدیران و نمایندگان دولتی در دستگاه‌ها تا چه اندازه در راستای حل مشکلات مردم با شهروندانی که برای حل مشکل یا دریافت پاسخ سؤال خود متقاضی دیدار با مدیر ارشد سازمان هستند، می‌توانند به راحتی و بدون طی کردن فرایند اداری و البته در اولین فرصت، مدیر مربوط را ملاقات کنند.

مدتی است که موضوع ملاقات مردمی به صورت هر هفته در قالب برنامه «میز ارتباطات مردمی» در برخی ادارات استان و مشهد کلید خورده است، اینکه چه تعداد از ادارات و نهادهای دولتی، جلسات ملاقات عمومی با مردم دارند و به برگزاری آن پایبند هستند همان سؤالی است که سبب شد تا بار دیگر و در سلسله بازدیدهای سرزده صدای مردم از ادارات مشهد این موضوع را به بوته نقد و بررسی بکشانیم. بعد از چاپ نخستین گزارش ما با تیتراژ «مدیرانی که برای ولی نعمتان خود وقت ندارند»، در تاریخ ۲۸ آبان گذشته از شش اداره در بولوار خیام مشهد، امروز و در دومین گزارش میدانی ما دادگستری کل استان، نهضت سوادآموزی، اداره میراث فرهنگی مشهد، سازمان تبلیغات، کمیته امداد امام خمینی^(۱) و اداره کل بهزیستی استان مورد ارزیابی قرار گرفتند.

● امداددهی اتاق ۱۸

این هفته نخستین اداره‌ای که زیر ذره بین ما قرار گرفت اداره کل کمیته امداد امام خمینی^(۲) استان است. سازمانی که به گفته متولیان فعال در آن، بیش از ۱۰ هزار خانواده تک خدمتی و چند خدمتی و ۱۸۴ هزار و ۶۰۰ خانواده معیشت بگیر دارد. تعبیر دیگر این اعداد این است که ۱۰ درصد خانوارها ۶ درصد جمعیت استان زیرپوشش حمایتی این نهاد است. علاوه بر آن چتر کمیته امداد بر ۵۷ هزار دانش آموز باز است. در طبقه همکف این اداره کل، اتاقی برای پاسخ‌گویی به مراجعات مردمی وجود دارد. وقتی از فرد مستقر در اطلاعات ورودی این اداره، موضوع دیدار با مدیر کمیته امداد را می‌پرسیم، ما را به اتاق ۱۸ راهنمایی می‌کنند.

اینجا شرایط پاسخ‌گویی به درخواست‌های مردمی با همه اداراتی که تاکنون بازدید داشته‌ایم فرق دارد. اتاقی نسبتاً بزرگ و با چند کاربریشت سیستم در نظر گرفته شده است. همه درخواست‌کنندگان به سمت این اتاق راهنمایی می‌شوند. کاربران به ترتیب نوبت درخواست‌های مردمی را پاسخ می‌دهند. تعدادی را به حوزه‌های مختلف راهنمایی می‌کنند. آن‌هایی هم که نیاز دارند برای حل مشکل خود، دستور مدیر را داشته باشند نیز ثبت نوبت می‌شوند تا در اولین فرصت با مدیرکل ملاقات داشته باشند.

شهروندی که در این اتاق نوبت اول پاسخ‌گویی است، مشککش را مطرح می‌کند و به بخش مشارکت‌های مردمی ارجاع داده می‌شود. نفر دوم هم شماره ملی اش ثبت سیستم می‌شود تا وضعیتش بررسی شود. نفر سوم مشککش طرح شده و به اتاق مدیرکل راهنمایی می‌شود. اینجا به معنای واقعی خدمت‌

یابی ارائه می‌شود. ملاقات در لحظه با رئیس کل وقتی به مقصد اداره کل دادگستری

خراسان رضوی می‌رسیم، از ورودی قسمت بانوان، سؤال می‌پرسیم که آیا روزهای دوشنبه آقای مدیرکل، ملاقات مردمی با شهروندان دارد یا خیر؟ پاسخی که تعدادی از نیروهای ورودی این اداره کل متفق القول به آن اعتقاد دارند این است که رئیس کل روزهای دوشنبه در اختیار مردم است و با تعداد زیادی از شهروندان دیدار دارد. این ادعای نیروهای بخش گیت ورودی دادگستری استان را تعدادی از شهروندان تأیید می‌کنند. خانمی که هفته گذشته برای پیگیری مشکل حقوقی خود با رئیس کل دیدار داشته است. بیان می‌کند، هفته گذشته شخص رئیس کل دادگستری روی

درخواستم دستور دادند، به پیشنهاد خودشان این هفته نیز مراجعه دارم تا از نزدیک در روند کار قرار بگیرم. این شهروند اضافه می‌کند: هفته گذشته تقریباً من آخرین نفر برای ملاقات مردمی بودم. به اذعان مردم در یک روز رئیس کل و معاونانش شاید بیشتر از ۱۵۰ مورد پاسخ‌گویی چهره به چهره انجام داده بودند.

● مدیر در مأموریت است!

در طبقه دوم اداره میراث فرهنگی مشهد هیچ خبری از هیاهوی مردم و شلوغی درخواست‌ها و مراجعات مردمی که در آن طرف خیابان مدرس یعنی اداره کل دادگستری بود، نیست! شاید دلیلش هم این باشد که اداره میراث فرهنگی شهرستان مشهد راجعان کمتری نسبت به دادگستری دارد، اما وقتی به طبقه دوم این اداره می‌رسیم، متوجه می‌شویم اینجا هم دست کم چند شهروند با کاغذها و نامه‌هایی در دست پشت درهای بسته اتاق مدیر قرار دارند، اما خبری از مسئول دفتر و مدیر نیست. یک نفر از کارکنان درباره نحوه نوبت گرفتن و ملاقات با مدیر می‌گوید: مدیر و مسئول دفتر وی در مأموریت هستند برای گرفتن نوبت و دیدار با مدیر باید مسئول دفترشان حضور داشته باشند و با وی صحبت کنید.

● درهای باز برای ملاقات مردمی

مقصد چهارم ما در این بازدید میدانی سازمان تبلیغات است. جایی که به گفته مسئول دفتر ریاست سازمان درهای ملاقات مردمی اش به روی مردم همیشه باز است. وقتی از وی درباره چگونگی فرایند دیدار با ریاست سازمان سؤال می‌کنیم، می‌گوید: ریاست سازمان در حال حاضر در اداره نیستند و به جلسه کاری رفته‌اند، اما برای دیدار با مدیر می‌توانید فرم پر کنید. فردا یا پس فردا این جلسه برگزار شود.

مطالبه‌روشنایی در بولوار شهید ساعی طرق

پل طرق به شهرک طرق، سمت چپ شامل کارخانه قند شیرین، کارخانه چین چین، زمین‌های خاک‌شناسی و قبرستان است که عملاً منطقه‌ای بیابانی و خالی از سکنه است. باین حال برای سالن ورزشی موجود در آن محدوده، به دلیل برگزاری مراسم مذهبی و ملی، تعدادی چراغ روشنایی نصب کرده ایم، اما روشنایی کامل این مسیر نیازمند اعتبارات

هرچه سریع‌تر اقدام کند. به منظور پیگیری پیام شهروندان، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، درباره این موضوع توضیحاتی ارائه داد. علیرضا کاشی گفت: سمتی از بولوار که ساکنان طرق ادعا می‌کنند بدون روشنایی است، در واقع زمین‌های خالی، کارخانه‌ها و باغ‌های اطراف هستند و سکونت یا فعالیتی در آن بخش وجود ندارد. از ورودی

کلان، بولوار شهید ساعی در منطقه طرق یکی از شریان‌های اصلی این منطقه است که اهالی محله بارها نسبت به مشکل روشنایی آن اعتراض کرده‌اند. این بولوار در حال حاضر تنها در یک سمت دارای چراغ‌های روشنایی است و سمت دیگر آن، که به خصوص در ساعات شب بسیار تاریک است، مشکلات زیادی برای شهروندان ایجاد کرده است.

اهالی طرق اعلام کرده اند که این تاریکی به ویژه هنگام توقف کامیون‌هایی که برای کارخانه‌های

خاص و مشارکت‌های ویژه ای است که در حال حاضر در دستور کار نیست.

وی همچنین تأکید کرد که روشنایی سمت راست بولوار به طور کامل تأمین شده و شامل مناطقی مانند مهمانسرای استان قدس، کلاستری و محله‌های مسکونی است. چراغ‌های استفاده شده در این سمت از نوع بخار سدیم با توان ۱۲۵ وات هستند که شدت نور بالاتری نسبت به چراغ‌های معمولی دارند و تاحدی نور سمت چپ را نیز پوشش می‌دهند.



بعد



حین



قبل

شهروندی با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار حل مشکل آسفالت در محله مهدی‌آباد شد. در متن پیام این شهروند آمده است: از شهرداری مشهد تقاضا داریم که آسفالت مهدی‌آباد را ترمیم کند. وضعیت آسفالت بسیار نامناسب است.

در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ارجاع و به ترمیم آسفالت این محدوده اقدام شد.



نگاه روز