با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ———
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا شهرداری دستور نمی دهد که پیاده روها سنگ مرمر نشود چون در زمستان به شدت لغزنده می شود و مردم زمین می خورند؟

سلامی- شهردار منطقه ۳، اگر قصد نداشتید پروژه راست گرد پل نوغان به سمت خیابان گاز را تکمیل کنید چرا اقدام به خاک برداری کردید؟ با این شرایط تردد مردم با مشکل روبه رو شده است و اکنون مجبوریم در گل ولای تردد کنیم.

قطارشهری

گروسی- سال گذشته شورای شهر و شهردار اعلام کردند که حفاری خط ۴ مترو امسال به حوالی حرم می رسد و انتهای سال ۱۴۰۴ به پایان خواهد رسید، اما در واقعیت تعطیلات خط ۴ مترو مشهد یک ساله شد. از سال گذشته در مجموع یک کیلومتر (از میدان امام حسین(ع) تا چهارراه راه آهن) حفاری شد. همچنین با وجود برنامه، که مقرر شده بود حفاری تا میدان شهدا تا اسفند ۱۴۰۳ امتداد پیدا کند، این حوزه نیز تعطیل و به حال خود رها شده است. از شهرداری تقاضا داریم از جبهه شرقی حفاری را شروع کند تا زودتر پروژه خط ۴ به پایان برسد هرقدر تأخیر بیفتد هزینه اش کمرشکن تر خواهد شد و در ادامه نیز شهرداری با کسری بودجه روبه رو می شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از گراویه مربوط به لوله‌گذاری آبیاری فضای سبز در محدوده خیابان رسالت، حدفاصل رسالت ۳۰ و ۳۲، مقابل دکه مطبوعات دپو و رها شده که سبب مزاحمت و سد معبر شده است. (درخواست تسریع در پروژه و جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی فضای سبز منطقه ۳ گروایه ها را جمع آوری کرد.

آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، نبش خیابان پروین اعتصامی خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۷ آسانسور را رفع نقص کردند.

ورودی کوچه در خیابان آبکوه، سمت زوج آبکوه، حدفاصل آبکوه ۲۲ و ۲۴ فاقد تابلو است. (درخواست نام‌گذاری معبر مذکور)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری صورت گرفته توسط عوامل سازمان فرهنگی، تابلوی معابر نصب شد.

آسانسور به نشانی وکیل آباد ۲۵، ایستگاه دانش آموز خراب است. (درخواست تعمیر)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده توسط عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ رفع نقص آسانسور انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو حدفاصل خیابان طبرسی جنوبی ۳۶ و تقاطع خیابان مجلسی، پشت ایستگاه بی آرتی نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده توسط عوامل فنی و عمران منطقه ۴ آسفالت مرمت شد.

مدتی است باکس نخاله در خیابان پنجتن ۸۷ به نحوی در معبر سواره رو قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه جایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان پسماند باکس نخاله را جمع آوری کردند.

حجمی از شاخه های هرس شده درختان توسط عوامل فضای سبز در چمن ۳۱ پلاک ۱۵ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۷ شاخه های هرس شده جمع آوری کردند.

ادامه یادداشت

...سرمایه‌گذاری در زیرساخت ها یکی دیگر از اولویت های مدیریت شهری مشهد در راستای هدایت سرمایه ها به سمت توسعه پایدار شهر است. توسعه خطوط قطار شهری، نمونه ای از این اقدامات است که موجب افزایش دسترسی شهروندان، رونق کسب وکارها و ایجاد ارزش افزوده برای مناطق کمتر توسعه یافته می شود. توسعه خدمات حمل ونقل عمومی علاوه بر تسهیل سفرهای درون شهری، موجب دسترسی بهتر به بازارها و افزایش جذابیت سرمایه‌گذاری در مناطق مجهز به این زیرساخت ها می شود.

علاوه بر این، مدیریت شهری مشهد اقداماتی را در راستای رفع موانع سرمایه‌گذاری در حوزه تولید انجام داده است. تسهیل فرایند صدور پایان‌کار برای واحدهای صنعتی در غرب مشهد و کاهش زمان صدور مجوزهای ساختمانی از جمله گام های اساسی در حمایت از تولیدکنندگان و سرمایه‌گذاران است. این اقدامات نشان دهنده عزم جدی مدیریت شهری در تحقق «سرمایه‌گذاری برای تولید» و حرکت در مسیر توسعه پایدار شهر مشهد است. برگزاری جلسات هم اندیشی با کارآفرینان مشهدی یکی دیگر از سیاست های مدیریت شهری در راستای حمایت از فعالیت های مولد است. در این جلسات تلاش می شود تا دیدگاه ها و دغدغه های کارآفرینان شنیده شده و اقدامات لازم برای تسهیل سرمایه‌گذاری در حوزه های مولد اتخاذ شود.

بی تردید، موفقیت در این مسیر مستلزم تعامل و همکاری مستمر بین مدیریت شهری، بخش خصوصی و سایر نهادهای اجرایی است. ما در شهرداری مشهد با بهره‌گیری از ظرفیت های موجود و برنامه‌ریزی هدفمند، در مسیر تحقق این اهداف گام برخواهیم داشت تا مشهد به الگویی موفق در جذب سرمایه‌گذاری و توسعه پایدار شهری تبدیل شود. مدیریت شهری مشهد معتقد است که باید برای آبادانی شهر از ظرفیت سرمایه‌گذاران استفاده و برای آنان فرش قرمز پهن شود. این مهم مستلزم جلب اعتماد سرمایه‌گذاران است و در این راستا اقدامات لازم در حوزه های مختلف در حال انجام است؛ خلاصه با سرمایه‌گذاران باید رفاقت کرد نه رقابت.

نصب چراغ راهنمایی برای تقاطع خیابان درودی و توس ۴۱ در دستور کار است

روبه رو

کلالی| فاضلی یکی از شهروندان در پیامکی درباره وضعیت تقاطع خیابان درودی با خیابان توس ۴۱ در پیامکی نوشت: لطفا از خیابان درودی در شهرک حجت، توس ۴۱، تقاطع خیابان درودی با درودی ۱۵ گزارشی تهیه کنید. این تقاطع شش راهه است و هر شب ترافیک عجیبی در این محدوده ایجاد می شود. از طرف دیگر در این تقاطع چراغ راهنمایی وجود ندارد.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، رضا نوروزی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری اعلام کرد: با توجه به حادثه خیزی تقاطع مذکور طرح اصلاح هندسی تقاطع در دستور کار این سازمان قرار گرفت.

طرح بلند مدت که اجرای دوربرگردان در طرفین تقاطع است تاکنون انجام نشده و در دستور کار شهرداری منطقه ۲ است. جهت رفع مشکلات ترافیکی تقاطع، نصب چراغ فرماندهی در دستور کار مرکز کنترل ترافیک این سازمان قرار دارد و طی امسال اقدام خواهد شد.

نوروز ۱۴۰۴

نیم نگاهی به نوروز و دغدغه هایی که مردم در ۱۵ روز ابتدای سال داشتند

از جای خالی متخصص‌ها تا نیمه فعال بودن ادارات

گزارش

یلدا مهدوی| شانزده روز ابتدای سال با همه فراز و نشیب هایش به پایان رسید. برخی از مردم از حال و هوای بهاری شهر و جشنواره نوروزی رضایت داشتند. عده ای دیگر نقدهایشان را بر محور فضا سازی شهر قرار دادند و معتقد بودند تعداد این المان ها اندک است. گلایه از جای خالی پزشکان متخصص برای ارائه خدمات درمانی دیگر دغدغه مردم بود. دغدغه هایی که سابقه دیرینه دارد و سال هاست مردم با این مشکلات روبه رو هستند.

حضور دست و پا شکسته کارکنان در هفته دوم تعطیلات در محل کار و گلایه از انجام نشدن امور اداری یکی دیگر از دغدغه های مردم بود. وضعیت جاده های ورودی مشهد نیز از محورهای مهم نقدهای مردمی بود. در همین راستا «صدای مردم» شهرآرا نگاهی گذرا به نوروز و دغدغه های مردمی داشته است.

متخصص هایی که نیستند

شهروندی نقدش به نوروز از فعال نبودن کلینیک های تخصصی و کاهش تعداد پزشکان متخصص است. او در این باره می گوید: برادر من گرفتار سرطان در ناحیه صورت شده است. اواخر اسفند بود که به دکتر مراجعه کردیم. دکتر این گونه تشخیص داد که با توجه به نوع سرطان و پیش رونده بودن بیماری، پرتودرمانی باید به سرعت شروع شود و به هیچ عنوان به تأخیر نیفتد. با این حال هنگامی که برای گرفتن وقت مراجعه کردم به من گفتند که اولین نوبت مربوط به ۱۶ فروردین است. در ابتدا تصور کردم که تعداد بیماران زیاد است و درخواست کردم که هرطور شده در میان دیگر بیماران وقتی برای برادر من گنجانده شود اما این طور به من جواب دادند که مرکز به دلیل نبود پزشک متخصص تا پانزدهم امکان ارائه خدمات ندارد.

چاله های آسفالت

وضعیت جاده های ورودی مشهد دیگر نقد مردمی بود. شهروندی گلایه اش خرابی جاده فریمان بود. او نقدش را این طور مطرح کرد: آسفالت خراب و پر از چاله ورودی های مشهد در شأن این شهر نیست. آن قدر آسفالت خراب است که به خودروها آسیب وارد می کند.

گلایه از کم وکیف برخورد با ارباب رجوع و تمدید کارت مربیگری

این نقدهای شهروندی است که می خواهد اعتراضش به مدیران ارشد راهور استان برسد. دلیل برای گفته هایش می آورد: باید یک بار صدای مردم شنیده شود تا مشکلات حتی کوچک برطرف شود.

توضیحات او با معرفی خودش همراه است: یکی از مربیان آموزشگاه های رانندگی مشهد هستم. فعالیت مربیان آموزشگاه های رانندگی براساس کارت مربیگری آن هاست و اگر این کارت تمدید نداشته باشد امکان پذیرش هنرجوی مهارت رانندگی نداریم. کارت مربیگری من تا ۱۰ فروردین تمدید داشت. اواخر اسفند و در اوج کار و کلاس های فشرده که برای هنرجوها گذاشته شده بود سری به راهور استان، واحد مربیان آموزشگاه های رانندگی زدم. حوالی اذان ظهر بود. گفتند: خانمی که مسئول است برای اقامه نماز رفته است و باید منتظر بمانید.

بعد از اذان چهل دقیقه ای منتظر بودم تا خانمی که مسئول تمدید کارت مربیگری است به اتاق برگشت. گفت: چیزی به پایان ساعت کاری نمانده و مراحل این کار زمان بر است. با همین تأکیدات این را هم گفت که فقط می توانم روزهای فرد (یکشنبه و سه شنبه) مراجعه کنم. ماه رمضان بود و من نیز ضعف روزه داشتم. تصمیم گرفتم اولین روز کاری ادارات که سه شنبه پنجم فروردین بود دوباره برای انجام مراحل اداری برگردم.

این شهروند می گوید: اولین روز کاری ادارات برای تمدید کارت مربیگری به اداره راهور واقع در سرافرازان مشهد رفتم. وقتی به واحد مربیان مراجعه کردم خانم مسئول در حال گفت وگو با یکی از همکارانش درباره روزهای تعطیلات سال نو بود. چند دقیقه ایستادم اما همچنان گفت وگویشان حوالی سال تحویل بود. به او گفتم: ببخشید آخر سال برای تمدید کارت مربیگری آمدم. با لحن کمی تند گفت: گفتم سه شنبه بیا. به او گفتم: امروز سه شنبه پنج فروردین ماه است. کمی که تأمل کرد گفت: بیرون باش تا صدایت کنم. حدود یک ساعت بیرون بودم و بعد صدایم زد.

این شهروند درخواستی از مدیران راهور دارد؛ جدا از من چند نفر دیگر نیز از این نوع رفتار گلایه داشتند. یکی از مربیان نیز از معطلی و انتظار برای بررسی پرونده پشت در اتاق گلایه می کرد. این حق ارباب رجوع است که به زمان و وقتش احترام گذاشته شود و چشم انتظار پایان صبحانه یا گپ وگفت خارج از چارچوب کاری کارکنان نباشد.

گلایه از سرویس دهی اتوبوس رانی

شب های قدر و سرویس دهی به مسافران یکی از دغدغه های مردم برای نوروز امسال بود. به اعتقاد مردم با توجه به خیل عظیم زائران و مردم برای حضور در شب های قدر، سرویس دهی اتوبوس رانی مناسب نبود. یکی از شهروندان در این باره این گونه گلایه کرد: از شما تقاضا داریم که این موضوع را به گوش مسئولان اتوبوس رانی برساند. این مسئله دغدغه و چالش هرساله ساکنان بولوار حر برای شب ها قدر است. متأسفانه همه سال و هم زمان با شب های قدر که جمعیت بسیاری به حرم مطهر رضوی می روند با مشکل رو به رو هستند.

برای شب های قدر امسال و به ویژه شب قدر بیست و یکم، اتوبوس رانی مسافران خط ۳ بی آرتی به مقصد شهرک باهنر را در خیابان شیرازی از اتوبوس پیاده می کرد با این شرایط مردم مجبور می شدند تا پنجراه پیاده بروند. مشکل آنجاست که در آنجا نیز اتوبوسی در کار نبود و در نهایت اکثر مردم مجبور می شدند با مسافربرهای شخصی به مقصد بروند.

در پیگیری شهرآرا عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی اتوبوس رانی این دغدغه مردمی را این گونه پاسخ داد: شب های قدر و به ویژه شب ۲۱ ماه مبارک اتوبوس رانی در دو مرحله خدمات رسانی کرد. در مرحله نخست ۶ صبح تا ۲۲ با ۱۷۵۰ دستگاه ناوگان و مرحله دوم از ۲۲ تا ۰۵:۳۰ صبح ما ۱۴۰۰ دستگاه ناوگان فعال داشتیم تا بتوانیم به خیل عظیم و میلیونی زائران و مردم خدمات ارائه دهیم. نکته ای که وجود دارد این است که پس از مراسم شب احیا، خروج مردم در یک بازه زمانی کوتاه مدت بود. در همین راستا و به منظور حفظ ایمنی مردم و تردد ایمن ناوگان در میان جمعیت سرویس دهی با فاصله ششصد متری از حرم مطهر شروع شد. این موضوع نیز به دلیل تأکیدات راهور برای ایمنی تردد ناوگان در میان جمعیت و جلوگیری از آسیب احتمالی به مردم لحاظ شد. در ادامه پس از ۱۵ دقیقه که جریان مسافران و جمعیت روان شد و امکان حضور اتوبوس ها در میان جمعیت وجود داشت سرویس دهی مردم را به خروجی های حرم مطهر نزدیک تر کردیم.

عذرخواهی، درس نخوانده ما و مسئولان!

یادداشت

الهام مهدیزاده
خبرنگار

خبری از عذرخواهی نیست! نه ۳۶۶ روز سال گذشته و نه ۱۵ روز ابتدای سال! استناد این گفته ها روزگار چندان دور از ذهن و اتفاقات خاک خورده سال گذشته نیست. همین چند روز قبل اتوبوس کرمان - مشهد را به مرگ می شود و جان تعدادی از مسافران و هم وطنانی را که با هزاران آرزو پای به جاده گذاشته اند می گیرد و خانواده هایی را به خاک عزا می نشاند.

ساعات اولیه حادثه، اخبار حوالی کم وکیف حادثه است. روز بعد محور اطلاع رسانی ها از حادثه با نقش پررنگ خبرگزاری ها برای سبقت در ثبت و درج اولین اسامی جان باختگان خلاصه می شود. تیترها این گونه است: «آمار نهایی جان باختگان حادثه اتوبوس کرمان - مشهد + اسامی کامل فوتی ها» از همان چند کلمه کنار هم قرار داده شده تیتر، این مضمون به مخاطب اعلام می شود: عزیزجان اسامی فوتی ها را ما اول زدیم. کامل!

بعد چند روز از تلاش رسانه های برخط برای ربودن گوی سبقت و سرعت درج خبر، درنهایت خبرهایی با محوریت یافتن مقصر منتشر می شود. با این شرایط است که دستگاه های بسیار محترم مسئول پای کار می آیند و با بیانیه های پرطمطراق اعلام می کنند که پیگیری های لازم صورت خواهد گرفت و مقصران مجازات خواهند شد. اعلام یافتن مقصر از سوی مسئولان همان تیر خلاص برای پیکر نیمه جان پیگیری رسانه ای و حس مسئولیت پذیری مسئول محترم است.

نزدیک به یک هفته از این حادثه تلخ گذشته است و هنوز مسئول محترمی که به واسطه پذیرفتن مسئولیت، مسئول شده به دلیل قصور در مسئولیت زبان به عذرخواهی نچرخانده است. تاکنون دلایلی مثل فرسودگی اتوبوس، ضعف ایمنی جاده مطرح شده است. در این باره این سؤال مطرح است که اگر اتوبوس فرسوده بوده چرا مجوز تردد داشته است؟ اگر در این جاده تاکنون چندین حادثه مرگ بار رخ داده چرا مسئولی ضعف در پیگیری اش برای بهبود را نپذیرفته و حداقل لب به عذرخواهی نگشوده است؟

به نظر می رسد نادیده گرفتن این مسائل ریشه در تعاریف نادرست ما از مسئولیت پذیری دارد. در فرهنگ نانوشته و عامه ما، عذرخواهی کردن گاه به عنوان نشانه ای از ضعف و گاه در قامت تنزل جایگاه اجتماعی خود نمایی می کند. این نگرش تا جایی پیش رفته است که حتی در ناخودآگاه جمعی ما، عذرخواهی را عملی تحقیرآمیز می دانیم. باید بپذیریم که سختی بیان جمله ساده و دوکلمه ای «معذرت می خواهم» رابطه مستقیمی با جایگاه اجتماعی افراد دارد. به عنوان مثال هرچه فرد در موقعیت بالاتری قرار می گیرد، عذرخواهی کردن برایش دشوارتر می شود. والدین در برابر فرزندان، معلمان و مدیران در برابر دانش آموزان، و رؤسا در برابر کارمندان، اغلب مقاومت بیشتری برای پذیرش اشتباه های خود نشان می دهند.

مقاومت برای بیان جمله «معذرت می خواهم» در میان سلبریتی ها و افراد مشهور بیشتر از سایر آحاد جامعه است.

مسئولان نیز با وجود وصف بسیار و ستایش این عمل، کمتر تمایلی به بیان این جمله ساده دارند. مقاومت های این چنینی در برابر عذرخواهی کردن تا جایی پیش رفته که اگر مسئول یا فرد مشهوری بابت اشتباهش عذرخواهی کند، آن را به عنوان یک اتفاق استثنایی می پذیریم و حتی فیلم عذرخواهی اش را در شبکه های اجتماعی منتشر می کنیم! همین دلایل سبب شده بسیاری از ما ساعت ها و حتی روزها برای اشتباه های خود توجیه بیاوریم؛ توجیه هایی که گاه خنده دار، گاه غیرمنطقی و گاه مغرضانه به نظر می رسند، اما درنهایت، حاضر نیستیم جمله ساده «معذرت می خواهم» را به زبان بیاوریم.

در دنیایی که اشتباها می توانند تأثیرات گسترده ای بر زندگی افراد داشته باشند، پذیرش مسئولیت و عذرخواهی صادقانه نشان دهنده بلوغ فکری و اخلاقی است. مسئولان به دلیل گستردگی حوزه مسئولیت و اثرات آن بر زندگی مردم، موظف اند در قبال عملکرد خود پاسخ گو باشند و اشتباه هایشان را به رسمیت بشناسند. نکته دیگر اینکه نباید از نهادینه کردن این فرهنگ از پایه و در کودکی و نیز آموزش آن غافل شد. به عبارت دیگر مسئولیت پذیری و عذرخواهی کردن باید پیش از هر چیز در خانواده ها و مدارس، نهادینه شود.

باید از کودکی بیاموزیم که اشتباه کردن بخشی از انسان بودن است و عذرخواهی صادقانه نه تنها نشانه ضعف نیست، بلکه نشان دهنده شجاعت و بلوغ است.

در جوامعی مانند ژاپن، فرهنگ عذرخواهی به شدت تقویت شده است. در این کشور افراد در سطوح مختلف اجتماعی و اقتصادی، به ویژه در موقعیت های شغلی مهم، به راحتی از اشتباه های خود عذرخواهی می کنند.

این فرهنگ نه تنها به بهبود روابط اجتماعی کمک می کند، بلکه بسترساز افزایش اعتماد عمومی است. بنابراین اگر می خواهیم جامعه ای سالم و مسئولیت پذیر داشته باشیم، باید فرهنگ عذرخواهی را در خود نهادینه کنیم. کودکان از همان دوره آموزش و مدرسه باید این درس را بیاموزند که در برابر کارهای خود مسئول هستند.

باید درس مسئولیت پذیری و پذیرش قصور و خطا را بخوانیم و بدانیم «عذرخواهی» نشانه بلوغ، جایگاه و منزلت فردی است.