



مدیریت شهری در بهار قرآن و طبیعت، بی‌وقفه پای کار میزبانی زائران و مجاوران بود

# بهار خدمت

## ارائه ۳۰۰ خدمت برای میزبانی باشکوه نوروزی

امنیتی و ایمنی را به بهترین نحو رعایت کنیم.

● سال پر بار برای تحویل پروژه‌های بزرگ  
امسال سال «سرمايه‌گذاري در توليد» است و رهبر معظم انقلاب در سال جاری پر اهمیت جذب سرمايه‌های خرد و کوچک مردم تأکید کردند و ما نیز در شهرداری مشهد این برنامه را در دستور کار خود قرار داده‌ایم. از سال گذشته صندوق‌های سرمايه‌گذاري را برای جذب سرمايه‌های خرد راه‌اندازی کرده‌ایم تا شهروندان بتوانند در توسعه زیرساخت‌های شهری و پروژه‌های موجود مشارکت کنند. این اقدام نه تنها به تأمین مالی پروژه‌ها کمک می‌کند، بلکه به شهروندان نیز امکان می‌دهد تا از سود آن بهره‌مند شوند. ما فراخوانی برای همکاران شهرداری منتشر کرده‌ایم تا پیشنهادهای ارزنده و نوآورانه خود را در راستای تحقق اهداف اقتصادی و اجتماعی ارائه دهند. طرح‌هایی که قابلیت اجرا داشته باشند، حمایت می‌شوند و جوایز مناسبی به طرح‌های برتر اهدا خواهد شد.

از بهار در نظر گرفته شد که بیش از ۳۰ درصد آن در مناطق حاشیه‌ای شهر قرار داشت.

● سرویس‌دهی شبانه‌روزی مترو و اتوبوس در شب‌های قدر  
خدمات رسانی ویژه حمل و نقل عمومی در ایام نوروز به ویژه چهار روز ابتدایی سال از دیگر اقدامات بود. سامانه حمل و نقل عمومی از جمله قطار شهری و اتوبوس‌رانی، به صورت رایگان و با ساعات کاری بیشتر در ایام تحویل سال، شب‌های قدر، عید فطر و روزهای ویژه خدمات‌دهی کردند و بر همین اساس در چهار روز ابتدایی سال از جمله شب‌های قدر سرویس دهی مترو و اتوبوس به صورت شبانه‌روزی انجام شد.

● تأمین امنیت کامل در بوستان غدیر  
برای تأمین امنیت زائران در کمپ غدیر نیز همکاری‌های مؤثر با نهادهای امنیتی و خدماتی صورت گرفت و با همکاری عزیزان در بازرسی شهرداری و نیروی نظامی، تلاش کردیم تا مسائل

اجرای طرح «قرار زیارت» تشریف گروهی زائران و مجاوران به زیارت حرم مطهر رضوی ویژه مساجد با ظرفیت روزانه بیست تشریف. اجرای طرح «هوای حرم» ویژه ماه مبارک رمضان و تشریف گروهی خانواده‌ها و نوجوانان مشهدی به حرم مطهر رضوی با ظرفیت روزانه پانزده تشریف ویژه مساجد، هیئت‌های مذهبی، تشکل‌ها، جلسات خانگی و مدارس شبانه‌روزی از دیگر برنامه‌های پیش‌بینی شده در ایام ماه مبارک رمضان و نوروز بود.

● همراهی برای خریدهای مناسب نوروزی  
در کنار ارائه تخفیف در فروشگاه‌های «شهر ما» غرفه‌های رایگان در فروشگاه‌های مناطق حاشیه‌ای شهر و شش نقطه فروشگاه برای اتحادیه بازرگانان در نظر گرفته شد. همچنین شش بازار سیار برای تأمین مایحتاج عمومی زائران و شش نانوايي سیار در اطراف حرم مطهر فعال شد. همچنین نوزده محل برای آذین‌بندی و استقبال

بوستان زائرپذیر غدیر، ۲۷ سالن ورزشی و سوله بحران، سه فرهنگ‌سرا و... فقط بخشی از ظرفیت اسکان مدیریت شهری در ایام نوروز بود. ارائه خدمات پانزده پایگاه راهنمای زائر در مسیرهای منتهی به حرم مطهر رضوی و مبادی ورودی شهر مشهد، راه‌اندازی و برپایی چهار ایستگاه استقبال از زائران در مبادی ورودی شهر، تهیه و توزیع بیش از ۳۰ هزار محصول زیارتی و گردشگری در بین زائران در ایستگاه‌های استقبال از زائران در مبادی ورودی شهر مشهد و پایگاه‌های راهنمای زائر نیز در این مدت عملیاتی شد.

ما همچنین در ره‌باغ رضوان به برپایی ایستگاه «گذری تابهشت» اقدام کردیم. همچنین در کنار این موارد برنامه‌هایی در قالب ارائه خدمات زیارت و گردشگری، آشنایی با آداب و رسوم و آیین سنتی و فرهنگ غنی خراسان بزرگ به ویژه در مقوله آداب ماه مبارک رمضان و آشنایی با مشاغل سنتی و صنایع دستی خراسان نیز همراه با برگزاری ورک شاپ، بازی‌های بومی و محلی خراسان و... برگزار شد.

محمد رضا قلندر شریف  
شهردار مشهد



برای نوروز امسال که با ماه میهمانی خدا همراه شده بود، تلاش کردیم پذیرایی از زائران و مجاوران و ثبت خاطرات خوش برای آن‌ها، به بهترین شکل ممکن انجام شود. در این مسیر با ارائه سبک خدمت، تلاش کردیم تا رضایت حداکثری ایجاد کنیم. این خدمات در بخش‌های گوناگون از جمله خدمات شهری، فضای سبز و حمل و نقل تعریف شده بود و از مبادی ورودی مشهد تا هنگام حضور زائران در شهر اجرایی شد. بر همین اساس شهرتکانی نقاط گوناگون شهر شامل بازسازی المان‌های شهری، گل‌آرایی با ۴ هزار و ۵۰۰ باکس گل، ترمیم جدول‌ها و خطوط شهری و ترمیم آسفالت و... از یک ماه پیش از نوروز آغاز شد. تجهیز و آماده‌سازی ۴۲ مرکز اسکان موقت و اضطراری با ظرفیت ۴۳ هزار نفرش شامل

با اقدامات مدیریت شهری، زائران و مجاوران با چهره جدیدی از شهر روبه‌رو شدند

## نونواری مشهد در نوروز ۱۴۰۴

۴۸۰ سان لایت هم برای نوروز آماده‌سازی و استفاده شدند. یکی از کار ویژه‌های مهم معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد، تأمین سرویس بهداشتی برای زائران بود و امسال ۳ هزار و ۷۵۰ چشمه سرویس بهداشتی در شهر تأمین و ساخته شد که ۷۵۴ چشمه از آن‌ها در پیرامون حرم مطهر رضوی مستقر شدند. تعداد سرویس‌های بهداشتی نوروز امسال در مقایسه با سال گذشته بیش از سیصد چشمه افزایش داشت.

● جمع‌آوری مطلوب زباله و پسماند  
بر اساس آخرین آمارها چیزی نزدیک به ۶ میلیون زائر که سه برابر شدن جمعیت شهر، حجم تولید زباله را هم بالای برد و برای همین هم برنامه‌های ویژه‌ای برای مدیریت بهداشتی شهر و جمع‌آوری پسماندها تدارک دیده شد. در حالی که در روزهای عادی، روزانه هفتاد سرویس خودرو سنگین برای انتقال پسماندها به مراکز دفن و بازیافت انجام می‌شود، این سرویس‌ها در نوروز امسال به صد خودرو رسید و ناوگان جمع‌آوری پسماند خشک هم به ۲۹۰ دستگاه خودرو نیمه‌سنگین افزایش پیدا کرد، همچنین امسال با تدبیر سازمان پسماند و با هدف تفکیک و مدیریت زباله‌ها، مخازن تفکیک پسماند در معابر اصلی شهر مثل خیابان کوهسنگی و مراکز جمع‌مسافران مانند فرودگاه، ترمینال و پایانه‌ها جانمایی و نصب شد.

یکی از اولین قدم‌هایی که در معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد برای استقبال از بهار و بهاری کردن حال و هوای شهر برداشته شد، برنامه‌ریزی برای گل‌کاری از مردادماه سال گذشته و با بازبینی ۶۱۵ نقطه از گل‌کاری‌های شهر آغاز و در گام بعدی برنامه‌ریزی‌ها برای آماده‌سازی بستر برای کاشت گل‌ها و تعداد گل مورد نیاز انجام شد. در بهار ۱۴۰۴ و بر اساس گزارش‌های اداره کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد بیش از ۱۴ میلیون بوته گل فصل و گل پیازی در بیش از ۶۵ نقطه از شهر و المان‌های نوروزی و فلاورباکس‌ها کاشته شد تا رکورد هفده هکتار گل‌کاری برای نوروز امسال به ثبت برسد، رکوردی که مشهد را در صدر کلان‌شهرها و شهرهای کشور از نظر سطح گل‌کاری قرار داد. علاوه بر گل‌کاری‌ها، چیزی نزدیک به ۲۶۰ طرح خلاقانه بهاری هم که توسط کارشناسان و مدیران فضای سبز مناطق سیزده‌گانه شهرداری مشهد طراحی و در معاونت خدمات شهری تأیید و تصویب شده بود در سطح مناطق اجرایی شد.

● وقتی شهر نو شد  
برای شهرتکانی، بیش از ۲ میلیون و ۴۰۰ هزار متر از جدول‌های شهر و ۱۲۸ هزار متر طول از هندریل‌های بزرگراهی بازسازی و نوسازی شدند. ۵ هزار و ۲۰۰ مخزن گالوانیزه زباله رنگ‌آمیزی و نوسازی و ۶۷۳ مخزن هم تعویض شدند، همچنین ۲۳۶ هزار متر طول ریسبه و

در نوروز امسال، مدیریت شهری در ۲ بخش المان‌های رمضان و نوروز موفق عمل کرد

## کارنامه پر بار المان‌ها در بهار قرآن و طبیعت



داوری به دبیرخانه فراخوان ارسال شد که از این میان ۲۱۹ اثر انتخاب و برای بهار ۱۴۰۴ ساخته و در نقاط مختلف مشهد جانمایی و نصب شدند. چیزی نزدیک به چهارصد المان نوروزی هم با زیرپایی، مرمت و در نقاط جدیدی از شهر نصب شدند تا در مجموع بیش از شصت المان نوروزی در این بخش داشته باشیم، المان‌هایی که به گفته جاوید کیانی، رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد، با تلفیق هنر و فرهنگ و با موضوعاتی مثل مقاومت، ماه مبارک رمضان و... فضایی ویژه از عبادت و سرور را برای شهروندان و زائران خلق کردند.

● ۶۰۰ المان برای بهار قرآن  
ام‌تقارن ماه مبارک رمضان و شب‌های قدر با نوروز ۱۴۰۴، سبک و سیاق المان‌های نوروزی در بخش فرهنگی را کاملاً تغییر داد و بهار امسال المان‌هایی طراحی شد که فضا و حال و هوایشان متناسب با هم‌زمانی بهار طبیعت و قرآن بود. فراخوان و ارسال آثار و داوری آن‌ها در این بخش از جشنواره هنرهای شهری هم از تابستان آغاز شد و امسال نه تنها هنرمندان مشهدی، بلکه هنرمندانی از سراسر کشور آثار مختلفی به جشنواره ارسال کردند و در مجموع و بر اساس آماري که سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد اعلام کرد، بیش از چهارصد اثر برای

مشهد در بهار امسال و در بخش المان‌های گل و گیاه، میزبان بیش از ۱۱۰۰ المان مختلف بهاری و گل بود که تهیه و ساخت آن‌ها در سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد انجام شده بود. از این ۱۱۰۰ المان نوروزی، حدود هزار المان مربوط به سال‌های گذشته بود که با بازپیرایی مجدد و زیباسازی دوباره، به خیابان‌ها بازگشتند و در نقاط جدیدی از شهر جانمایی و نصب شدند. در این میان صد المان جدید هم در دسته‌ها و موضوعاتی مثل ارغوان‌یافی، فلزی، توپکاری، هنری، چوبی و... که در داوری‌ها انتخاب شده بودند، ساخته و در خیابان‌ها و معابر شهر نصب شدند.