

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — آی دی رویکا
shahraramardom — شماره ایپا، آی کپ و رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس رانی

۷۷۳...۰۹۱۵ — چرا از میدان امام خمینی^(۹) تا بعد از چهارراه لشکر دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه ها نیست ؟ لطفا پیگیری کنید.

تنبیین- اخیرا خط ۵۰۴ از مسیر شهرک رجائی حذف کرده اندو تنها خط دسترسی چند هزار نفر ساکن شرق مشهد خط ۶۵ است. این خط نیز مانند فرزندان ناتنی است واتوبوس رانی اتوبوس های اسقاطی واز رده خارج رابرای این مسیر گذاشته است که بیشتر آن ها متعلق به این خط نیست. این اتوبوس ها اغلب کمکی سایر خطوط از جمله خط ۳۲ خواجہ ربیع است که خود این خط هم با حداقل اتوبوس سرویس دهی می‌کند. همین اتوبوس های موجود در خط ۶۵ هم به واقع هر ۲۰ تا ۶۵ دقیقه وارد ایستگاه می شوند و در این باره آن قدر پرازدحام و شلوغ اند که مردم مجبورند با خط ۸۳۰ تا میدان مصلی بروند و از آنجا با خط ۱۰۰ یا خط ۸ مترو بروند. به عبارتی با این نوع سرویس دهی، شهرداری مشهد دو خط مترو را از مردم حاشیه شهر سلب کرده و آن ها را مجبور کرده از دوسه خط اتوبوس برای رفتن به مترو استفاده کنند. البته که مردم اگر عجله داشته باشند برای مترو هم باید از اسنپ یا مسافربری های شخصی استفاده کنند. این در شرایطی است که این منطقه در طرح خط ۴ مترو قرار دارد و ساکنان این منطقه حق دسترسی کم در دسر به اتوبوس و رسیدن به ایستگاه مترو را دارند. اما سازمان اتوبوس رانی با امتداد خط ۵۹ تا

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسانسور به نشانی وکیل آید ۲۵. ایستگاه دانش آموز خراب است. (درخواست تعمیر)

باسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ رفع نقص آسانسور را انجام شد.

آسفالت معبر سواره و رد فاصل خیابان طبرسی جنوبی ۳۶ و تقاطع خیابان مجلسی، پشت ایستگاه بی آر تی نشست کرده است. (درخواست مرمت)

باسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده توسط عوامل فنی و عمران منطقه ۴ آسفالت مرمت شد.

مدتی است باکس نخله در خیابان پنچتن ۸۷ به نحوی در معبر سواره ر و قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه جایی)

باسخ ۱۳۷: عوامل سازمان پسماند باکس نخله را جمع آوری کردند.

حجمی از شاخه های هرس شده درختان توسط عوامل فضای سبز در چمن ۳۱ پلاک ۱۵ دپوشده است. (درخواست جمع آوری)

باسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۷ شاخه های هرس شده را جمع آوری کردند.

پله برقی ایستگاه نوبت قطار شهری خط ۲ هر دو سمت خراب است. (درخواست رفع نقص)

باسخ ۱۳۷: با پیگیری صورت گرفته رفع نقص پله برقی را شرکت بهره برداری قطار شهری انجام داد.

یادداشت ادامه

... نکته درخورتوجه دیگر، نقش مستقیم حمل و نقل عمومی در کاهش آلودگی هواست. امروزه که هوای سالم به یکی از نیازهای حیاتی انسان تبدیل شده، توسعه حمل و نقل عمومی سبز و هوشمند، گامی بلند در مسیر بهبود کیفیت هوای تلقی می شود. کاهش انتشار آلاینده ها از خودروهای تک سرنشین، یکی از راهبردهای مهمی است که مشهد توانسته است با برنامه ریزی مدون تا حدی به آن دست یابد. در نهایت، سیاست های هوشمندانه مدیریت شهری مشهد با محوریت توسعه سیستم حمل و نقل عمومی، دستپایی به ترافیک روان تر، هوای پاک تر و پیشرفت شهروندان و زائران را هدف قرار داده است. اقدام به کاهش سهم پرداختی مردم در هزینه های حمل و نقل عمومی، توسعه ناوگان و توجه به چالش ها و موقعیت های خاص شهر مشهد، نمونه ای موفق از نگاه مسئولانه و بلندمدت مدیریت شهری در مسیر توسعه پایدار به شمار می رود. این اقدامات، نه تنها رضایت مردم را جلب می کند، بلکه به الگویی مناسب برای سایر کلان شهرها تبدیل خواهد شد.

محله ای که از کمبودهای درمانی و زیرساخت های شهری رنج می برد

گلایه های بی سرانجام «عباس آباد»



ساخت فرهنگ سرا و رها شدن این فرهنگ سرا به مدت دوسال می گوید، ما حتی یک سالن ورزشی درست و حسابی نداریم. بچه ها در زمین های خاکی و بدون امکانات بازی می کنند. اگر زمین ورزشی مناسبی داشتیم، خیلی از آسیب های اجتماعی مثل اعتیاد و بزهکاری کمتر می شد. این فعال اجتماعی در ادامه به نبود کتابخانه اشاره دارد و می گوید: برای یک فعالیت فرهنگی ساده، باید چندین محله را طی کنیم تا به نزدیک ترین کتابخانه برسیم. علاوه بر این، کمبود فضاهای فرهنگی نیز یکی از مشکلات عباس آباد است. چرا برای محله هایی مثل ما هیچ فکری نمی شود؟ حجت الاسلام و المسلمین عباسیان، امام جماعت مسجد حضرت ابوالفضل^(۹) نیز اشاره ای به مشکلات محله دارد. او می گوید: در حالی که در برخی مناطق دیگر کتابخانه های بزرگ و مراکز فرهنگی ساخته شده، عباس آباد از داشتن چنین امکاناتی محروم مانده است. حجت الاسلام و المسلمین عباسیان همچنین از اجرایی نشدن طرح اکودر محله گلایه می کند و می گوید: شرکت آب و فاضلاب گفته است تا سه چهار سال دیگر خبری از اجرای طرح اکودر محله نیست.

درخواست برای تأسیس کلانتری جدید یکی دیگر از درخواست های مهم مردم این محله. تأسیس یک کلانتری جدید است. آن ها معتقدند که با توجه به جمعیت زیاد منطقه و مسائل امنیتی، وجود یک مرکز انتظامی جدید کاملاً ضروری است. حجت الاسلام و المسلمین عباسیان برای توضیحات تکمیلی می گوید: تنها کلانتری موجود، توان پوشش کل محله را ندارد. اگر نیروی انتظامی بیشتری در این منطقه حضور داشته باشد، بسیاری از مشکلات امنیتی مثل سرقت و مزاحمت ها هم کمتر خواهد شد.

عباس آباد چشم انتظار توجه مسئولان شهری مشکلاتی که مردم عباس آباد با آن ها دست و پنجه نرم می کنند، موضوعاتی نیستند که راه حل نداشته باشند. آسفالت کردن خیابان ها، ایجاد امکانات درمانی و فرهنگی، بهبود روشنایی معابر، توسعه فضای سبز و بهبود وضعیت تردد در پل عباس آباد، همگی اقداماتی هستند که می توانند کیفیت زندگی در این محله را بهبود ببخشند.

نیز این طور توضیح می دهد: با پزشکان صحبت شد تا زمان بیشتری را در کلینیک حضور داشته باشند تا تعداد پذیرش بالا برود. بنابراین ۱۰ درصد آمار پذیرش را افزایش دادیم. همچنین سه متخصص ارتوپد را نیز به تازگی جذب کادر درمانی بیمارستان کرده ایم و مشغول به کار شده اند و با این شرایط خدمات دهی بهتری به بیماران ارائه می شود.

فواید نظام ارجاع

افسری به نظام ارجاع نیز اشاره دارد و می گوید که این طرح برای حال بیماران حاد و نیازمند درمان جدی مفید است. او در ادامه این طور توضیح می دهد: برنامه ای داریم تا سیستم ارتوپدی را در دل نظام ارجاع ببریم. به این معنا که بیمار از طریق پزشک های سطح شهر ویزیت می شود. در ادامه و در صورت نیاز به خدمات درمانی فوری و تکمیلی و درمان جدی، به صورت برخط به بیمارستان ارجاع داده می شود. با این شرایط دیگر به نوبت گیری نیازی ندارد. رئیس بیمارستان فارابی مشهد علت ازدحام در بخش ارتوپدی را این طور توضیح می دهد: برخی بیماران مانند بیماران شایع آرتروزی مفصلی نیاز به تمدید دارد دارند. تعداد این نوع بیماران کم نیست. همین افراد با نوبت گیری در مرکز ما گاه سبب می شوند که به بیماران حاد نظیر بیمار شکستگی در اندام که نیاز به جراحی دارند، نوبت نرسد. بیماران سالمند نیز به گفته دکتر افسری، مورد توجه این مرکز درمانی هستند؛ بیماران سالمند حتی اگر نوبت نباشد پذیرش می شوند، به خصوص اگر بیمار سالمندی، به خدمات اورژانسی نیاز داشته باشد. افسری توجه ویژه به بخش های تخصصی و بستری دارد. او دلایلش را این گونه بر می شمارد: همه بخش های بیمارستان حائز اهمیت است، اما باید بخش های بستری کامل تر شود زیرا اینجا درمان و جراحی های خاص با هزینه های چند ده میلیونی برای بیمه شدگان رایگان است.



برای شهروندان ایجاد کرده است. خانم عیدی یکی از فعالان اجتماعی محله است. او می گوید: با توجه به تردد بالا ضرورت دارد این پل دو لاین شود تا از حجم بار ترافیکی کاسته شود. او در ادامه بیان می کند: هر روز در ساعات اوج ترافیک، عبور از این پل یک کابوس است. از سوی دیگر یک مسیر جایگزین نیز نداریم. همین مسئله سبب شده که رفت و آمد مردم به ویژه برای دانش آموزان و افراد سالمند بسیار سخت شود.

مشکلات بهداشتی و نبود امکانات درمانی

در کنار مشکلات زیرساختی، کمبود امکانات درمانی نیز یکی از نگرانی های بزرگ ساکنان عباس آباد است. نبود درمانگاه، داروخانه و پایگاه بهداشت در محله سبب شده مردم برای کوچک ترین نیاز درمانی مجبور شوند به محله های دیگر مراجعه کنند. یکی از شهروندان در این باره می گوید: اگر یک نفر بیمار شود یا نیاز فوری به دارو داشته باشد، باید مسافتی طولانی طی کند تا به یک مرکز درمانی برسد. چرا محله ما نباید یک پایگاه بهداشت یا داروخانه داشته باشد؟

نیود فضای سبز و روشنایی مناسب

یکی دیگر از دغدغه های مردم، کمبود فضای سبز و نورپردازی مناسب در محله است. بسیاری از کوچه ها و معابر اصلی این منطقه در شب تاریک هستند و این موضوع امنیت اهالی را به خطر انداخته است. یکی از فعالان اجتماعی محله در این باره می گوید: شب ها که در محله راه می رویم، انگار در یک منطقه متروکه هستیم. نه روشنایی درستی داریم، نه فضای سیزی که بتوانیم در آنجا وقت بگذرانیم. از شهرداری انتظار داریم یک فضای سبز کوچک در حاشیه خیابان عباس آباد ایجاد کند تا محله کمی سروسامان بگیرد.

جای خالی امکانات ورزشی و فرهنگی

از دیگر مشکلاتی که بارها از سوی مردم مطرح شده، کمبود فضاهای ورزشی برای جوانان و نوجوانان محله است. این موضوع سبب شده که بسیاری از آن ها به بازی در زمین های خاکی روی بیاورند. شاکر نژاد از دیگر فعالان فرهنگی محله درباره راکد بودن

شهرآرا وضعیت نوبت دهی بیمارستان تأمین اجتماعی مشهد را پیگیری می کند

التیام دردهای «فارابی»



عشاق، بخش قلبی شهرآرا

بیمارستان برزینم و از نزدیک وضعیت را ببینیم. رئیس بیمارستان فارابی مشهد آماری ده ماهه از مراجعه شهروندان در سال ۱۴۰۳ ارائه می دهد: تعداد بستری شده ها در بیمارستان، ۱۲ هزار و ۹۰۲ نفر است. کل مراجعان به اورژانس نیز ۷۴ هزار و ۵۶۳ نفر هستند که از خدمات بخش اورژانس استفاده کردند. همچنین بیمارانی که در این مدت در درمانگاه پذیرش شده اند، ۳۴۷ هزار و ۷۴۶ نفرند. در این ۱۰ ماه، تعداد اعمال جراحی ۱۶ هزار و ۹۲ نفر بوده است. یکی از بزرگ ترین مشکلات بیمارستان، موضوع سونوگرافی در بیمارستان بود. پس از پیگیری شهرآرا، بیان شد که بیمارستان در حال جذب د و نفر متخصص سونوگرافی و راد یولوژی است و ظرف چند روز آینده به تیم درمانی این بیمارستان اضافه می شوند. روش نوبت گیری سونوگرافی تلفنی نیز دیگر نکته ای بود که اشاره شد. پیش بینی شده است تا نوبت گیری تلفنی از ابتدای سال محقق شود و بیماران به راحتی در هر زمان نوبت سونوگرافی دریافت کنند.

افسری در مورد بهبود بخش نوبت دهی در بخش های شلوغ تصریح می کند: وضعیت نوبت دهی در درمانگاه ارتوپدی و جراحی اعصاب ۲۰ درصد بهبود پیدا کرده است. در بخش رادیولوژی بیش از ۵۰ درصد ارتقای کیفی داریم. برای سایر بخش ها مسئله ای نیست و جوابگوی بیماران در بخش سرپایی هستیم، اما مهم ترین مسئله در بخش سرپایی، گسترش فضای درمانگاه و حضور پررنگ تر پزشکان است. در بخش بستری مشکل خاصی نیست. رئیس بیمارستان فارابی در مورد این چاره اندیشی ها

بهبود نسبی نوبت دهی قابل مشاهده است

کیومرث افسری، رئیس بیمارستان فارابی مشهد این بار در دفتر کارش پاسخگوی پرسش های مردمی شهرآراست. از او درباره اینکه چقدر به قول هایش عمل کرده است می پرسیم. رئیس بیمارستان فارابی مشهد همه را با جزئیات توضیح می دهد. ضمن اینکه قول می دهد بعدگفت وگوسری به بخش های مختلف

گزارش میدانی

۲۱ مهرماه بود که گزارشی با عنوان «بیمارستانی که در اولویت، تأمین نیست»، در صفحه صدای مردم شهرآرا منتشر شد. شلوغی بیش از حد کلینیک ویژه بیمارستان فارابی و پیمودن هفت خان رستم برای نوبت گرفتن از پزشکان این مرکز درمانی محور اصلی گلایه های بیماران بود و آن ها را حسابی کلافه کرده بود. این مرکز درمانی تأمین اجتماعی بخش هایی نظیر آم آر ای تا اورژانس و کلینیک ویژه تا آزمایشگاه و بخش های بستری را شامل می شود. برای اینکه ببینیم این درد ها و زخم ها مثل نبود یا کمبود نیروی متخصص، شلوغی و ازدحام کلافه کننده بیماران در درمانگاه ویژه این بیمارستان و... چقدر التیام یافته و نیز و عده های قبلی مسئولان چقدر محقق شده است. بازدیدید از بیمارستان فارابی داشتیم.

پذیرش بیمارستان، خلوت تر از همیشه

بخش نوبت دهی در مقایسه با بازدید های قبلی اندکی خلوت است و خبری از شلوغی و تراکم جمعیت نیست. مراجعه کننده ای می گوید: صبح ها معمولاً شلوغ تر است و هر چه به سمت ظهر برویم خلوت می شود. می پرسیم اوضاع نوبت گیری در مقایسه با چند ماه گذشته تغییر کرده است؟ زن جوان قوجانی که راهی مشهد شده است این طور پاسخ می دهد: من که این بار مشکلی نداشتم و پدر سال خورده ام را با توجه به شرایط جسمانی اش، فوری ویزیت و بستری کردند. دختر جوان نیز می گوید: به هر حال گیر وگوهای نوبت دهی یکی در میان است اما بی انصافی است اگر نگوئیم بهتر شده است. او هم برای شکستگی پای مادرش آمده است تا برای پزشک ارتوپد نوبت بگیرد و این تأکید را دارد که تا آن لحظه مشکلی سر رهاش سبز نشده است.

کلینیک ویژه ای که همچنان شلوغ است

کلینیک ویژه بیمارستان همچنان مملو از بیماران است. اما به شلوغی از فعات قبل نیست. می توان به راحتی از وسط راهرو آن گذر کرد. برخلاف دفعات قبلی گزارش میدانی که تردد از وسط سالن نیز بسیار سخت بود و باید به چند نفر تنه می زد تا بتوانی

