

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روییکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌کپ و روییکا Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری ۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸... چرا شهرداری خیابان پیامبر اعظم (ع) ۱۰۱ کوچه رنگ سازی راکه آسفالت آن خراب است آسفالت نمی‌کند؟ وضعیت آسفالت در این محدوده بسیار خراب است. لطفا پیگیری کنید. ۰۶۸...۰۹۱۵... آسفالت خیابان‌ها و بزرگراه‌های سطح شهر آسیب دیده و نیاز به لکه‌گیری دارند لطفا مسئولان محترم بررسی کنند. **اتوبوس رانی** ۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸... کرایه اتوبوس به ۲۰۰۰ تومان افزایش یافت. همچنین هزینه نقدی و بدون استفاده از من کارت به ۵۰۰۰ تومان رسید. ای کاش شورای شهر و شهرداری مشهد با نصب اطلاعیه ای این افزایش هزینه را اطلاع رسانی می‌کرد. ۰۱۵۸...۰۹۳۷... لطفا خط ۵۰۱ را توسعه دهید و از طریق بزرگراه شهید باانظر به سمت بزرگراه شهید میرزائی و میدان امام حسین (ع) امتداد دهید و در ادامه به طرف آرامگاه خواجه ربیع توسعه دهید تا مردم بتوانند به این دو بقعه متبرکه دسترسی داشته باشند. ۰۱۶۹...۰۹۳۳... اگر در داخل بعضی از اتوبوس ها و طول مسیر کنار شیشه نشسته باشی برده های کثیف اتوبوس چشم و گوش آدم را به شدت آزار می دهد. این آلودگی ها به چشم های مسافران نیز منتقل می شود. لطفا پیگیری کنید. **علوم پزشکی** ۰۷۱۸...۰۹۳۷... چرا اداره پست استان مرسوله پستی را در منزل نمی آورد؟ در حالی که هزینه آن را دریافت کرده است.

خواستید انجام شد

۱۳۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎️ آسفالت خیابان ۲۲ بهمن ۴ مقابل اداره گاز بعد از سرعت گیر به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

☎️ با توجه به عبور خودرو از محل گذرگاه عبور پیاده در خیابان اندرزگو، روبه روی اندرزگوی ۸ شهروند درخواست نصب میل باتومی دارد. (درخواست نصب)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترفایک در منطقه ثامن نصب مانع فلزی را انجام دادند.

☎️ حفاری شرکتی نامشخص در معبر سواره روی خیابان هفتم تیر ۱۵ صورت گرفته است. اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

... اینکه از منظر مردم هم خبرنگاران، سانسورچی های مسئولان هستند که در قلم هیاشان نشانی از صداقت و مطالبه‌گری و تلاشی برای منفعت مردم نیست. در چنین فضایی، رسانه چطور می تواند رکن چهارم دموکراسی باشد؟ ما در روزنامه شهرآرا پیش تر و در دوره تکیه آقای نظری بر کرسی استانداری خراسان رضوی، دلسوزانه از ایشان خواستیم که رسانه ها را محرم بدانند، خواسته ای که البته تا پایان تصدی ایشان بر این کرسی چندان اجابت نشد و رسانه ها نا محرم باقی ماندند؛ آقای مظفری! منکر دعوت از نمایندگان رسانه های استان در برخی جلسات و شورا های استانداری نیستیم اما گمان ما این بوده که با حضور شما در ساختمان سفید خیابان بهار و در کسوت استانداری خراسان رضوی، روح تازه ای در ارتباط نهاد عالی اجرایی دولت در استان با اهالی رسانه دمیده شود اما دریغ و افسوس که گوید ار هنوز بر همان پاشنه می چرخد و خبر چندان‌ی از تحول در این زمینه نیست و آنچه تا کنون رخ داده، با نقطه مطلوب زمین تا آسمان فاصله دارد. آقای استاندار! نمی خواهیم یک به قاضی برویم؛» انتظار ما این است که در برگزاری جلساتی به این مهمی که پوشش و مطالبه رسانه ای صحیح آن می تواند به رگه‌گشایی از مشکلات شهر امام رضا (ع) منجر شود، حتی اگر برگزاری جلسات پشت درهای بسته خواسته پایتخت نشینان است، شما مقابل این خواسته بایستید و به آن تن ندهید. آخر چطور می شود در پوشش رویداد های مهم ملی در مشهد، رسانه های محلی مان را که هر یک، خود پیشینه ای طولانی و کارنامه ای قابل قبول و اثرگذار دارند، نادیده گرفت؟ اگر هم این مدل، استراتژی شما یا اداره کل روابط عمومی تان است که صد حیف و صد افسوس و به قول آن پیر مرد کشاورز طبسی «خودتان می دانید و مملکتتان، خدا حافظ.»

آسفالت خیابان یاس به زودی روکش خواهد شد

رحمتی یکی از شهروندان منطقه ۲ چند روز پیش پیامکی به ستون صدای مردم شهرآرا فرستاد و خواستار تعمیر و مرمت جوی ها و آسفالت خیابان یاس در محله عبدالمطلب شد. در متن پیام این شهروند آمده است: لبه جوی ها در خیابان عبدالمطلب ۱۵ وضعیت نامناسبی دارد و به دلیل فرسودگی تخریب شده و ظاهر خیابان را ناخوشایند کرده است. کف خیابان نیز بهتر از

۱۰۱ مطالبه از سوی شهروندان در دوشنبه ملاقات مردمی فرماندار مشهد مطرح شد

دهک بندی و ابهامات مردمی

گزارش

امیر خاتمی

نخستین دیدار مردمی سال ۱۴۰۴ در ساختمان شیشه ای خیابان پاسداران با غیاب غیرمنتظره ای آغاز شد. صندلی فرماندار، که معمولاً نشان امید و دسترسی مستقیم به مقام عالی اجرایی شهر است به دلیل سفر معاون اول رئیس جمهور به مشهد، امروز خالی بود و جای خود را به صندلی های معاونان داده بود. همانند جلسات سال گذشته زنان و مردانی با دغدغه های مختلف، از صبح زود بر روی صندلی های پشت سالن منتظر بودند. چهره هایشان ترکیبی از نگرانی و امیدواری را نشان می داد. نگرانی از مشکلات روزمره و امیدواری به شنیده شدن صدایشان از سوی مسئولان. مرد میان سالی با چشمانی خسته و نگاهی به ساعتش، ناراحتی اش را پنهان نمی کند: از صبح زود اینجا هستم، امیدوارم حرف هایم به گوش کسی برسد. وضعیت اقتصادی مان واقعاً بحرانی است. زن جوانی با فرزند کوچکش در صف ایستاده است. او می خواهد از مشکلات نداشتن شناسنامه فرزندانش بگوید. از کمبود امکانات ویی توجهی ها. نگاه امیدوارانه اش نمادی از تلاش والدین برای آینده فرزندانشان است. در کنار آن ها، افرادی با مشکلات مسکن، بیماری وسایر دغدغه های روزمره، منتظر فرصتی برای بیان خواسته های خود بودند. معاونان فرماندار، با تلاش فراوان، به مشکلات هر کدام از شهروندان گوش می دادند. آن ها سعی می کردند با صبر و حوصله، به پرسش های پاسخ دهند و مشکلات را یاد داشت کنند، اما غیبت فرماندار، با این سوال برخی از مراجعہ کنندگان همراه شده بود که آیا این دیدار، بدون حضور بالاترین مقام اجرایی شهر، می تواند به نتیجه مطلوب برسد و آن هادست پر از فرمانداری خارج شوند؟

● سوء استفاده از ارتباطات

تعدادی از اعضای انجمن مراقبت های زیبایی مشهد به صورت دسته جمعی در این جلسه حاضر شدند تا گلایه شان از رئیس انجمن را در فرمانداری مشهد مطرح کنند. تأکید آن ها بر سوء استفاده این فرد از ارتباطات با مقامات دولتی و عدم شفافیت های مالی بود. به گفته آن ها رئیس هیئت مدیره با بهانه های متفاوت آموزشگاه های زیرپوشش خود راحت فشار قرار می دهد تا مبالغ هنگفتی دریافت کند. یکی از اعضا در توضیحاتی تکمیلی می گوید: رئیس انجمن از همراهی هیئت مدیره خودداری کرده است. او در ادامه تحصیلات پایین و ناآگاهی را موضوع اصلی مشکلات این انجمن دانست. کسی ای مشا و فرماندار مشهد پاسخگوی آن هاست. او می گوید: موارد مذکور به صورت یک طرفه بیان شده و باید صحبت های رئیس انجمن را نیز شنوا باشیم. اما اگر از عدم صلاحیت

این افراد اطمینان دارند گزارشی تنظیم کنند تا پس از بررسی در مراجع ذی صلاح مطرح شود.

● کرایه های حومه

افزایش بی سابقه نرخ کرایه اتوبوس در خطوط حومه شهر مشهد، انتقاد های شدید ساکنان روستاهای اطراف را برانگیخته است. شهروندان با انتقاد از بی توجهی مسئولان به مشکلاتشان خواستار رسیدگی فوری به این مسئله شدند. یکی از اهالی روستاهای حاشیه مشهد در گفت وگو با خبرنگار به افزایش شصت تا هفتاد درصدی کرایه ها، اشاره دارد و در این باره می گوید: مشهد مترو و اتوبوس تندرو دارد، اما سهم روستاهای اطراف چیست؟ یکی دیگر از شهروندان برای افزایش هزینه اتوبوس های حومه این طور بیان می کند: ما افزایش هزینه ها را قبول می کنیم، حرف ما این است که شورای شهر مصوبه ای دارد که بر اساس آن در مناسب ها خدمات دهی اتوبوس رانی رایگان است. درخواست داریم به جای این موضوع هزینه ای را که قرار است رایگان شود به تأمین اتوبوس حومه مشهد اختصاص دهند تا همه مردم بتوانند استفاده کنند. در پی انتقاد شهروندان روستاهای حومه مشهد، معاون فرماندار در تماسی با محسن شریعتی، مدیرعامل اتوبوس رانی مشهد موضوع رایگیری کرد. او با اشاره به محدودیت های قانونی این طور توضیح می دهد: خدمات اتوبوس رانی تنها به ساکنان داخل محدوده شهر مشهد تعلق دارد و این سازمان نمی تواند به مناطق حاشیه ای مانند جیم آباد و... خدمات ارائه دهد. مدیرعامل اتوبوس رانی مشهد در ادامه بیان

جوی هانیست و آسفالت بسیار نامناسبی دارد و برای ساکنان و وسایل نقلیه ایجاد مشکل می کند. خبرنگار شهرآرا این مشکل شهروند را با معاون اجرایی منطقه ۲ در میان گذاشت. محسن قره خانی گفت: طی بازدید میدانی انجام شده و نظر کارشناسان مربوط متوجه فرسودگی آسفالت معبر ولیه جوی مورد نظر شهروند شدیم. معاون اجرایی منطقه ۲ شهرداری مشهد افزود: با توجه به اعتبارات این مورد در اولویت کاری ماست، و به زودی روکش آسفالت

برای معبر مورد نظر شهروند انجام خواهد شد.

قطع یارانه ها برایش به وجود آمده، می گوید: بدون هیچ هشدار و دلیلی، یارانه ماقطع شده و این خبر برای ما شوکه کننده بود. آیا کسی به وضعیت ما توجه می کند؟ اومی افزود: شرایط اقتصادی این روزها، هزینه ها را برای ما بسیار بالا برده و حالا که یارانه ام قطع شده، در تأمین حداقل نیازهای خانواده ام با مشکل روبه رو شده ام. نبود شفافیت در روند تعیین دهک های درآمدی دیگر گلایه برخی از شهروندان حاضر در این جلسه بود. به اعتقاد آن ها، مسئولان باید دلایل این تصمیمات را با مردم در میان بگذارند و در صورت وجود اشتباه، آن را اصلاح کنند. نماینده حوزه معاونت و برنامه ریزی فرمانداری درباره این مشکل مردمی این گونه توضیح می دهد: دلیل تغییر دهک های درآمدی یارانه هاست. از آنجا که دهک های درآمدی خانوارها در بهمن ماه تغییر کرده و به روزرسانی شده است، برخی از خانوارها ممکن است از دهک چهارم به پنج یا برعکس منتقل شده باشند. متأسفانه، بسیاری از شهروندان از این تغییرات آگاهی ندارند و به همین دلیل به ما مراجعه می کنند تا دلیل تغییر دهک خود را بپرسند. اومی افزود: این تغییرات مرتبط با فرایند هدفمند کردن یارانه ها بوده و مسئولیت اجرای آن بر عهده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است. آن ها هستند که می توانند معیارهای لازم را در سامانه های خود تعریف کنند. افرادی که به فرمانداری مراجعه می کنند، بیشتر کسانی هستند که می خواهند توضیحات بیشتری درباره تغییرات دهک درآمدی خود دریافت کنند.

● یارانه ای که قطع شد

در دیدار مردمی امروز، تعداد زیادی از شهروندان مشهدی از قطع ناگهانی یارانه های خود بدون اطلاع قبلی یا تغییر در دهک درآمدی شان ابراز نارضایتی کردند. این شهروندان با مراجعه به معاون اقتصادی فرماندار مشهد خواستار رسیدگی به این دغدغه شدند. یکی از شهروندان در این باره گلایه خود را این طور مطرح می کند: من برای تأمین نیازهای روزمره خانواده ام به یارانه ها اعتماد کرده بودم. حالا که یارانه ها قطع شده، نمی دانم چگونه می توانم به زندگی ام ادامه دهم. یکی دیگر از شهروندان با بیان مشکلاتی که

روایتی از زندگی مختل شده شهروندان در برخی مناطق مشهد

وقتی برق غافل گیرانه رفت

گویا کسی با آن بازی می کند و چند بار قطع و وصلش می کند.

● ماجرا سرقت کابل است یا نه؟

شهروندی از پیگیری خودش از شرکت برق خبر می دهد و می گوید: شرکت برق گفت به دلیل سرت و اختلال در شبکه، برق شهرک شهید رجایی قطع شده است، اما من فکر نمی کنم قطعی برق ربطی به سرقت کابل ها

● روایت سالمندان و بیماران

قطعی برق، به ویژه برای سالمندان و بیماران، مشکلات جدی تری را ایجاد کرده است. خانم حسینی، سالمندی که در طبقه پنجم یک آپارتمان زندگی می کند، می گوید: من نمی توانم از یله ها بالا و پایین بروم. وقتی برق می رود، در خانه زندانی می شوم. او اضافه می کند: قطعی برق، سبب شده تا احساس ناامنی کنم. اگر اتفاقی برایم بیفتد، چطور می توانم کمک بخواهم؟

شهروندی که از دستگاه اکسیژن در خانه استفاده می کند، نیز از وضعیت مشابهی گلایه دارد: من بدون اکسیژن نمی توانم نفس بکشم. قطعی برق سبب می شود تا دستگاه اکسیژن خاموش شود و من احساس خفگی کنم.