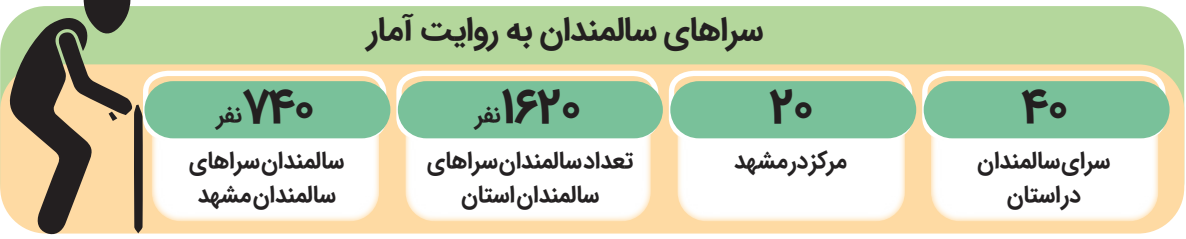


تن لrزان سالمندان برای شهریه گران!



بار نیاز به فیزیوتراپی دارد باید مابه التفاوت هزینه را پرداخت کند. معاون توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی اظهار می کند: شهروندان در نظر بگیرند که خدماتی که به یک سالمند ارائه می شود با فرد عادی فرق دارد.

درمورد تغذیه سالمندان تاکنون گزارشی مبنی بر تغذیه نامناسب در سraهای سالمندان به دست ما نرسیده است، اما اگر مواردی به دست ما برسد، اداره شهرستان مشهد وارد عمل می شودونظارت می کند در صورت تأیید ادعای شهروندان مرکز مزبورابتدا تذکر می گیرد تا ظرف پانزده روز مشکل را رفع کند. در مراحل بعدی اخطار اول و اخطار دوم خواهد بود و چنانچه مشکل یا مسئله هنوز در مرکز برطرف نشود آن مرکز تعطیل خواهد شد. اودر پاسخ به مطالبه پیگیری شهروند در ارتباط با تحریربه صدای مردم از وضعیت یکی از مراکز نگهداری سالمندان، می گوید: این موضوع را شهروند به ما انعکاس نداده است با این همه ما با ثبت ادرس مدنظر شهروند، ارزایی وبازرسی های مرحله ای خود را از این مرکز مشخص آغاز کردیم. معاون توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی در پاسخ به اینکه چرا مبلغ دریافتی سraهای سالمندان از خانواده ها متفاوت است، می گوید: این عدد بستگی دارد به اینکه خانواده چه خدماتی از مرکز بخواهد. مبلغ عمدتاتوافقی بوده و بر اساس نوع خدمات و اینکه سالمند قرار است در سویت اسکان داده شود یا اتاق و سایر موارد تعریف می شود. درعین حال اگر در یافتی ها خارج از عرف باشد شهروندان می تواند موارد را با ذکر مستندات به ما ارجاع دهند.

علیزاده بیان می کند: در استان خراسان رضوی ۴۰ مرکز نگهداری از سالمندان داریم که از این ۴۰ مرکز ۲۰ مرکز در سطح شهر مشهد قرار دارد و مابقی در سطح استان پراکنده شده است. بالغ بر ۱۶۰ سالمند در مراکز زیر پوشش بهزیستی در حال نگهداری هستند که از این تعداد حدود ۷۴۰ نفر در مشهد قرار دارند.

امکان جانمایی باکس زباله در یوسفیه نیست

می کنند. از سوی دیگر تجمع این زباله ها بهداشت ساکنان را به خطر می اندازد. از شهرداری تقاضا داریم که فکری به حال این محله کند.
عمومی شهرداری منطقه ۱۰ گفت وگویی انجام داد. مهدی شکوری گفت: باتوجه به عرض کم معبر امکان جانمایی باکس زباله در طول خیابان مذکور نیست. وی افزود: با این حال اگر مکان مناسبی برای نصب از سوی شهروندان وجود دارد ضمن درخواست رضایت کتبی به اداره خدمات شهری منطقه مراجعه کنند تا در اسرع وقت به این مورد رسیدگی شود.

که بیان می کند: ما تقریباً هر روز ملافه های سالمندان را برای شست وشو تعویض می کنیم. حمام سالمندان بر اساس میزان نیازشان انجام می شود. اما ارائه خدمات غذایی سالمند عمدتاً رژیمی وبه استناد تجویزی است که پزشک معالج سالمند ارائه می دهد.

وقتی سraهای سالمندی لاکچری می شود برای پیگیری موضوع نرخ های متفاوت دریافت هزینه از سوی مراکز نگهداری سالمندان به سراغ معاون توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی می رویم. حمید رضا علیزاده در این باره و در پاسخ به گلیاه شهروندان می گوید: نظارت های ما از مراکز نگهداری سالمندان در چند بخش شهرستانی، نظارت عالیه استانی و نظارت بازرسی و حراست خود سازمان ونظارت کشوری سطح بندی می شود که به طور مرتب همه این نظارت هادر حال اجراست. اومی افزاید: شهروندان گلیاه خود را از مراکز مدنظر به ما اطلاع دهند، ما از تذکر شروع می کنیم و در صورت بروز وتکرار خطا، پیگیری ما به مراحل بالاتر می رسد و در صورتی که خطای مرکز تکرار شود، مرکز را تعطیل خواهیم کرد. به اطلاع شهروندان می رسانیم در عین حال تمامی مراکز ما خصوصی هستند و شهروندان می توانند در صورت نارضایتی سالمند را به مرکز دیگری ببرند. معاون توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی ادامه می دهد: سطح خدمات مراکز متفاوت است وبسته به نوع خدمات مبلغ دریافتی نیز متفاوت است برخی مراکز همه نوع خدمات ارائه می دهند. نکته قابل ذکر این است که به عنوان مثال اگر سالمندی نیاز به پوشک دارد، هزینه این پوشک را باید خود خانواده تأمین کند.

علیزاده در پاسخ به سؤال دیگر ما مبنی بر اینکه استاندارد برخی خدمات توان بخشی مانند فیزیوتراپی در مراکز چه تعداد است نیز بیان می کند: استاندارد ما دو بار در هفته فیزیوتراپی رایگان در مرکز است. اگر سالمندی بیشتر از دو

هفته ای یک بار ملاقات با روان پزشک سرای سالمندان بعدی در بولوار پیروزی است. سraیی که به ادعای مسئول پذیرشش یکی از سraهای سالمندان وی آی پی این بولوار است به همین دلیل نرخ ماهانه برای پذیرش ۱۵ میلیون تومان بیان می شود.

مسئول پذیرش این سرای سالمندان در پاسخ به سؤال مادر مورد هزینه نگهداری می گوید: عدد ماهانه پذیرش سالمند به شرط این است که سالمند توانایی این را داشته باشد که همه امور خودش را انجام دهد از ۲۰ میلیون تومان آغاز می شود. این عدد برای اتاق های وی آی پی ماه ۲۵ تا ۳۰ میلیون تومان می رسد. از این مسئول در خصوص ویژگی های اتاق های خاص مرکزشان سؤال می کنیم که می افزاید: افرادی که اتاق های ویژه ما را می خواهند از شرایط و خدمات ویژه ای نیز برخوردار خواهند بود به عنوان مثال این نوع سالمندان هفته ای یک بار ملاقات باروان پزشک دارند. هفته ای چهار بار خدمات فیزیوتراپی دارند. هفته ای یک بار طریخ غذای دلخواه دارند (البته به شرط تأیید پزشکی که ویزیتشان می کند) برنامه های مدون پزشکی برایشان ترتیب داده می شود که غربال و چکاپ شوند.

هزینه های جانبی با خانواده هاست مقصد بعدی ما سرای سالمندانی در خیابان دانشگاه است که گلیاه شهروند را به دنبال داشت. مرکزی که شهروندان نوع تغذیه و خدمات توان بخشی وموضوعات بهداشتی آنجا گلیاه داشت. وقتی به سراغ متصدی پذیرش این مرکز می رویم تا شرایط پذیرش و خدمت رسانی را از وی جویا شویم. این متصدی توضیح می دهد: کف ماهانه پذیرش سالمند در مرکز ما ۱۰ میلیون تومان است. این عدد فقط برای پذیرش است و شما برای هزینه های دیگری مانند تهیه پوشک و اقلام بهداشتی مورد نیاز وی، باید جداگانه هزینه کنید. در مورد نحوه شست وشو و وضعیت بهداشت خود سالمندان و وسایل آن ها سؤال می پرسم

آسفالت خیابان میرزا کوچک خان مرمت شد



آسفالت مسیرهای لوله گذاری از سوی سازمان پارک های شهرداری مشهد مقدس انجام شد. روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ افزود: در حال حاضر معابر در وضعیت مطلوبی قرار گرفته و خودروها می توانند به سهولت عبور و مرور کنند.



مستأصل و پربشان بود. انگار برایش دنیا به آخر رسیده بود. هر دو جمله که در کلامش منعقد می شد سکوت می کرد. انگار همه سختی ها برایش تداعی می شد. هر زمان که دوباره رشته کلام از دستش خارج می شد این جمله را برای شروع تکرار می کرد: «دخترم به داد سالمندان سraهای سالمندان برسید.» سپس ادامه می داد: مجبور بودم همسرم را به دلیل شرایط نامساعد جسمی به سرای سالمندان بپیارم. هر بار که برای دیدارش به سرای سالمندان می روم و بر می گردم، حالم دگرگون می شود. همسرم سرطان پروستات دارد به دلیل متاستاز کردن سرطان در بدنش، توانایی نگهداری از وی را در منزل ندارم. به همین دلیل همسرم راهی سرای سالمندان شد تا از امکانات و دستگاه های آنجا استفاده کند. متأسفانه هر آنچه که به ما وعده دادند، تو خالی از آب درآمد. او در ادامه بیان می کند: ابتدا همسرم در یک سرای سالمندان در خیابان احمدآباد مشهد اسکان داشت به دلیل دوری مسافت تا منزل و اینکه باید مدام در رفت وآمد می بودم. او را به مرکزی نزدیک محل سکونت خود در خیابان دانشگاه مشهد منتقل کردم. اما رسیدگی متولیان این مرکز باتوجه به قول هایی که ابتدای پذیرش به ما دادند، به هیچ عنوان قابل قبول نیست. گلیاه های این شهروندان هزینه های نامتعارف دریافتی برخی مراکز نگهداری سالمندان، عدم ارائه خدمات مطلوب توان بخشی و کیفیت پایین غذای سالمند سبب می شود تا در سرزده امروز باز دیدی میدانی از سraهای سالمندان سطح شهر داشته باشیم.

ماهانه ۲۵ میلیون تومان کف هزینه نگهداری مقصد اولیه ما یکی از سraهای سالمندان بولوار سجاد مشهد است. سraیی که به استناد توضیحات اپراتور پذیرش آن بیشترین میزان پذیرش امسال را داشته است و این عدد و ارقام نشان از کیفیت مطلوب خدمات این مرکز دارد.

وقتی شرایط پذیرش وهزینه ماهانه را از مسئول پذیرش می پرسم، این طور توضیح می دهد: نرخ پذیرش متفاوت است بسته به اینکه سالمند شما چقدر نیاز به رسیدگی داشته باشد. پوشک نیاز داشته باشد یا خیر، اعداد و ارقام دریافتی متفاوت است.

او در ادامه می گوید: برای پذیرش سالمندی که مستقل است و همه کارهایش را خودش انجام می دهد ما هانه از ۱۵ میلیون تومان محاسبه می شود. اما سالمندی که شرایط حادثری دارد نرخ شهریه ماهانه اش متفاوت خواهد بود.

از مسئول پذیرش در مورد هزینه یک اتاق شخصی برای سالمند سؤال می پرسم که بیان می کند: اگر اتاق خصوصی برای سالمندان بخواهید کف شهریه از ۲۵ میلیون تومان آغاز می شود.

وقتی در مورد نرخ متفاوت دریافت هزینه نگهداری سالمند گلیاه خود را به این متصدی پذیرش منتقل می کنیم می گوید: خانم ما با این سطح از خدمات مبلغ پایینی را دریافت می کنیم. در سطح شهر هستند مراکزی که به اسم ارائه سوئیت به سالمند هزینه های تا ۴۰ میلیون تومان دریافت می کنند و هیچ خدماتی ارائه نمی دهند.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ ————— پیامک
shahraramardom ————— آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ————— شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@ ————— رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

آبادزبان آقای شهردار دریک شهر اول امنیت و بعد امکانات رفاهی برای مردم مهم است بنابراین اول باید بوستان های مشهد از وجود معنادان پاک شود و در ادامه به زیبایی آن توجه شود.

۰۹۳۷۰۰۷۱۸- گل فروشی های روبه روی بیمارستانی در منطقه ۸ با قراردادن گل هادریاده روسد معبر کرده اند. این موضوع را از شهرداری منطقه ۸ مشهد پیگیری کنید.

باقری تقاضا داریم برای بسته شدن راه باغون آباد از اول خیابان پیامبر اعظم (ع) اقدام شود. متأسفانه این معبر به محلی برای عبور کامیون ها وسواری ها تبدیل شده است. در این باره شهرداری این مسیر را می بندد اما افرادی بالودر گذر ریل را خراب می کنند و به صورت خلاف از جاده سنتو وارد لاین باغون آباد می شوند.

کمیته امداد

اسلامی - ما جزو دهک اول تا سوم هستیم و مبلغ ۴۰ هزار تومان یارانه دریافت می کنیم، اما در طرح مادران شیرده و کودکان زیر دوسال برای ما هیچ مبلغی

واریز نشده است. از شما به عنوان رسانه تقاضا داریم که این موضوع را رسیدگی کنید.

اتباع

شاکری - اتباع در این کشور دلار خرید و فروش می کنند و کسی جویای این نیست که این دلارها کجا می رود.

بانک ها

۰۹۳۷۰۰۷۱۸- از سرپرستی مؤسسه اعتباری ملل بپرسید چرا چک های مؤسسه حکم حواله را دارد؟

بیمه تکمیلی

۰۹۱۵۰۰۰۵۲۱- از وقتی که رسید کاغذی بیمه تکمیلی حذف شده است عملاً برای بازنشستگان، بیمه های مربوط و جهی را پرداخت نمی کنند. تنها مزیت بیمه تکمیلی در حال حاضر فقط مواردی رنقدی مثلاً آزمایشگاه های طرف قرارداد است.

جهادکشاورزی

۰۹۰۳۰۰۰۲۰۴- سیاست های غلط در کشاورزی، سرمایه گذاران این حوزه را فراری داده است! تقسیم اراضی و تبدیل آن به اراضی خرد، سبب شده افرادی باقانون کشت موقت زمین دار شوند.

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

پیج های تابلوی ورودی کوچه در آدرس پیامبر اعظم (ع)

۳۴ از محل خود جدا شده است. (درخواست تعمیر)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی معاونت سازمان فرهنگی تابلو را رفع نقص کردند.

دریچه منهول در بولوار شهید آوینی ۵۱ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علامت هشداردهنده)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۵ منطقه را رفع خطر کردند.

حجمی از خاک از سوی عوامل نامعلوم در خیابان هاشمیه ۶۵، بعد از چهارراه اول دپو شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

... علاوه بر این، تلاش های بی وقفه ومستمر جمهوری اسلامی ایران برای یافتن راهکارهای دیپلماتیک که با اعطای دسترسی های خاص و عام به بازرسان آژانس در طول این سال هامت مرکز بوده، گواه دیگری از حسن نیت ایران است. مادر طول چهار دهه گذشته پیوسته در مجامع مختلف بین المللی حضور داشته ایم. با نمایندگان و کارگروه های نظارتی در حوزه صنعت هسته ای همکاری کرده ایم و از ان پی تی گرفته تا معاهده منع گسترش سلاح های کشتار جمعی، عضو فعال هر تفاهم جهانی بوده ایم.

سومین استاندارد عینی برای اثبات صلح آمیز بودن برنامه هسته ای، دیگری حوزه های فناوری در ایران است. ما در ۴۷ سال گذشته در همه زمینه های علمی پیشرفت داشته ایم و به جز دستاوردهای متعدد و درخشان هسته ای، در دیگر حوزه ها همچون صنعت فضایی و دانش شبیه سازی ژنتیک به تنها کشور در جمع کشورهای اسلامی تبدیل شده ایم که دانش خودکفا و بومی در این عرصه ها دارد. در همه این عرصه ها نیز کاربری نظامی هرگز مطرح نبوده است و در همه عرصه ها شاهد تجلی کاربری های صلح آمیز با انتفاع عمومی برای ملتمان هستیم.

اکنون در این وضعیت بدیهی است ایران به پشتوانه حسن نیت و صداقت خود در عرصه های علمی، دانش هسته ای را هم به این گنجینه افتخارات و دستاوردهای صلح آمیز ضمیمه کند. اما در این میان بد نیست مدعیان نظارت و مدیریت بی طرفانه به سابقه رفتارهای مخاطره آمیز و بی شرمانه خود نیز نگاهی بیندازند.

مگر نه این است که آژانس، اطلاعات محرمانه دانشمندان هسته ای ما را در اختیار سرویس های جاسوسی قرار داد تا زمینه حذف فیزیکی این خادمان گمنام عرصه علم و دانش برای بدخواهان ملت ایران فراهم باشد؟ آیا آژانس در قبال بزرگترین زرادخانه سلاح های اتمی در منطقه یعنی رژیم صهیونیستی نظری ندارد؟ آیا آژانس محدودیت خاصی برای ایالات متحده به عنوان تنها کشور استفاده کننده از سلاح اتمی علیه بشريت اعمال کرده است؟

واقعیت این است که جمهوری اسلامی هرگز به غنی سازی یا خلوص بیشتر از ۴ درصد اقدام نمی کرد. اگر روند خرید از آژانتین ادامه پیدا می کرد و به ازای خرید محموله های اورانیوم، به حاکمیت ملی و استقلال کشور احترام گذاشته می شد. اگر ایران در طول هجده ماه به دانش غنی سازی ۲۰ درصد رسید و راکتور تهران در حوزه سوخت هسته ای خودکفا شد، به دلیل تهدید هایی بود که علیه ایران اسلامی مطرح شد. امروزه نیز این حقیقت همچنان وجود دارد و جمهوری اسلامی هم از نظر دانش و هم زیر ساخت این ظرفیت را دارد تا در برابر تهدید هسته ای کشورهای مستکبر خود را به بالاترین سطح باز زندگی برساند.

آن ها می دانند که این ادعایی بی پایه و اساس نیست و اگر پیش تر ادعای مشابه را به سخره می گرفتند، اکنون به تجربه به این باور رسیده اند که نیروی انسانی نخبه در ایران اسلامی هر چه را که به صلاح کشور و ملت خود بدانند، در دسترس خواهند داشت، این نه یک تهدید، بلکه یک فرصت برای تجدید نظر در سیاست ها و خصمانه و اتخاذ رویکردهای عادلانه و جدید است.