

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس رانی

گروسی- باتوجه به گرم شدن تدریجی هوا در فصل بهار چرا این ابلاغ به راننده ها نمی شود که بخاری های اتوبوس های بی آرتی را خاموش کنند؟

شرکت برق

۳۴۶...۰۹۳۵- شرکت برق یک بار علی الحساب می گیرد و یک بار کنشور می نویسد. این چه وضعی است؟

صداسویما

۰۹۲۰...۰۹۳۷- برنامه «هزارو یک» برنامه جذابی است و خیلی دوست دارم اما حضور جناب خان کم است. در حالی که حضور جناب خان در کنار محسن کبابی برنامه را جذاب تر می کند. لطفاً این قسمت بیشتر شود.

دادگستری

۰۹۳۷...۰۹۳۷- از رئیس دادگستری بپرسید چرا به پرونده ها در شعبه دادگاه ها دیر رسیدگی می شود؟

تعزیرات

۰۹۳۷...۰۹۳۷- چرا روی کیسه ده کیلویی برنج های پاکستانی قیمت مصرف کننده

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

مدتی است پاکس نخاله در خیابان کلاهدوز ۴۷، منفرد ۱۱ به گونه ای در معبر قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد شده است. (درخواست جاب جایی) پاسخ ۱۳۷، طبق بازدید و پیگیری انجام شده پاکس نخاله را عوامل اجرایی معاونت خدمات شهری منطقه اجمع آوری کردند.

در زهای ژوئن پل غیرهم سطح حافظ، هردو لاین پایین تر از سطح آسفالت است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷، طبق اعلام شهروندان مرمت معبر را عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ انجام دادند.

آسفالت مقابل خیابان یسکابادی ۲ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۳۷، عوامل فنی و عمران منطقه ۶ مرمت آسفالت را انجام دادند.

ورودی کوچه در خیابان طبرسی شمالی ۴۱، جماران ۸ سمت چپ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو) پاسخ ۱۳۷، با پیگیری های صورت گرفته عوامل اجرایی معاونت فرهنگی و اجتماعی تابلو نام گذاری کوچه را نصب کردند.

دال روی جوی در خیابان عبدالمطلب نبش تقاطع خیابان کریمی از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده) پاسخ ۱۳۷، عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ رفع خطر را انجام دادند.

آسفالت خیابان اقبال لاهوری، نبش اقبال لاهوری ۲۹ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۳۷ عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

درچه منهل در خیابان طباطبایی، حدفاصل طباطبایی ۱۰ و ۱۲ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

پاسخ ۱۳۷، عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ معبر رافرع خطر کردند.

ادامه

یادداشت

...از سوی دیگر، نماینده ویژه ترامپ در امور خاورمیانه، ویتکوف، دیدگاه متفاوتی مبنی بر حل مسئله از طریق دیپلماسی مطرح کرده است، اما پرسش کلیدی این است که آیا لابی های صهیونیستی در داخل کابینه و کنگره اجازه خواهند داد این دیدگاه به سیاست عملی تبدیل شود؟ راه حل میانی و تحقق معادله برد-برد چقدر قابل تصور است؟

به طور کلی، چشم انداز مذاکره با آمریکا همچنان تاریک و مبهم به نظر می رسد؛ مگر اینکه هزینه های نظامی و سیاسی تسخیل فشا های این چنینی بر ایران برای آمریکایی ها سنگین تر از تعامل و مصالحه باشد و آنان به سمت یک راه حل قابل قبول برای دوطرف حرکت کنند. سیاست قوی و استراتژیک ایران تاکنون نشان داده که مذاکره در فضای برابر و به دور از تهدید، تنها گزینه ای است که می تواند به نتیجه ای عادلانه منجر شود.

گزارش صدای مردم شهرآرا از دیدار مردمی نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی و مسئولان شهری و تصمیماتی که گرفته شد

«اسماعیل آباد» در تب و تاب توسعه

گزارش

نخستین جلسه میز خدمت در سال ۱۴۰۴ با حضور حجت الاسلام و المسلمین نصرا... پژما نفر، نماینده مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی، دو نفر از اعضای شورای شهر مشهد، شهردار منطقه ۲ مشهد و نمایندگانی از ادارات مختلف در محله اسماعیل آباد با هدف رسیدگی به مشکلات انباشته شده محله

و پیگیری مصوبات قبلی تشکیل شد. ساکنان محله در این نشست مسائل و معضلات متعددی را مطرح کردند که مهم ترین آن ها شامل وضعیت آسفالت خیابان ها، پروژه های نیمه تمام محله، ناامنی ناشی از اعتیاد و فعالیت خرده فروش ها، دردسرهای حضور ضایعاتی ها، رهاسازی فاضلاب خانگی در کوچه ها و نام گذاری نامناسب کوچه ها بود.

در این نشست، نمایندگانی از نیروی انتظامی، پلیس راهور، شرکت گاز آب و فاضلاب، اداره تعاون، بهزیستی و شورای شهر حضور داشتند. شهردار منطقه ۲ نیز به سؤالات و کلاهی های مردم ساکن در این محدوده پاسخ داد.

- وضعیت نامناسب آسفالت

یکی از اصلی ترین مطالبات مردم، وضعیت نامناسب آسفالت معابر بود. یکی از ساکنان با اشاره به پیگیری های انجام شده گفت: در پروژه آسفالت، خیابان هایی مانند شهید فیضی که در اولویت بودند هنوز آسفالت نشده اند، باین حال، برخی خیابان ها مانند شهید اشکذری و کوچه های اطراف آن در برنامه قرار گرفته اند و بخشی از آن اجرا شده است.

علی حسین پور، شهردار منطقه ۲ درباره آسفالت معابر گفت: بالای ۹۵ درصد از معابر منطقه آسفالت شده اند، اما بخشی از معابر هنوز انجام نشده که دلایل آن شامل مشکلات حقوقی، کاربری نامشخص یا مقیاس بزرگ پروژه هاست. با این حال، برخی شهروندان تأکید کردند که در بازدیدهای میدانی هنوز مناطق بسیاری وجود دارند که آسفالت نشده اند یا وضعیت مناسبی ندارند. اهتمام شهرداری حل مشکلات زیرساختی شهری است.

روشنایی معابر و نام گذاری خیابان ها ضعف روشنایی معابر و نام گذاری ناقص کوچه ها از دیگر موضوعات مورد بحث بود. طبق گفته یکی از حاضران، برخی معابر هنوز هیچ نامی ندارند و در برخی دیگر، نام هایی جدید ثبت شده که با حافظه تاریخی محله سازگاری ندارند. شهردار منطقه ۲ در پاسخ گفت: نامه نگاری هایی انجام شده و بخشی از پلاک گذاری ها انجام شده است، باید به این نکته اشاره داشت که پلاک گذاری هامر بوطه سازمان فرهنگی شهرداری است و روند پلاک گذاری ادامه پیدا خواهد کرد.

- جمع آوری آب های سطحی

یکی از ساکنان به نبود کانال جمع آوری آب های سطحی اشاره دارد. به گفته او با این شرایط در صورت بارندگی، در برخی منازل مشکل آب افتادگی ایجاد می شود.

در پاسخ به این انتقاد ها، شهردار منطقه ۲ این خبر را به شهروندان داد که مشاوران در حال بررسی دقیق وضعیت آب های سطحی در کوچه ها هستند. حسین پور در ادامه این قول را داد که تا پایان اردیبهشت، هر کوچه ای که از سوی شورای اجتماعی با مردم معرفی شود و مشکل جمع آوری آب های سطحی داشته باشد، اصلاحات لازم در آن انجام خواهد شد.

حذف هویت محله و اسامی آن موضوع پلاک گذاری کوچه ها و اختلاف نظر ها درباره نام گذاری معابر نیز در این جلسه مطرح شد. یکی از شهروندان از حذف نام «شهیدان اقبالی» از کوچه محل زندگی شان گلایه کرد و گفت: این شهید در همین محله زندگی کرده بود و مردم از دیرباز کوچه را به این نام می شناختند، اما حالا اسم ایشان را به کوچه ای در محله دیگر منتقل کرده اند. پژمانفر تأکید کرد که نام شهید باید با ملاحظات فرهنگی و با توجه به محل زندگی و سابقه آن ها در محله ها حفظ شود و از مسئولان خواست این موضوع را در دستور کار اصلاحات قرار دهند.

- ضایعاتی ها و انبارهای غیرمجاز

یکی از جدی ترین گلایه های مردم، فعالیت شبانه روزی مراکز جمع آوری ضایعات و انبارهای غیرمجاز این محله بود. طبق گزارش های مردمی، بسیاری از این مراکز فعالیتشان تا نیمه شب و حتی در مواردی بیست و چهار ساعته ادامه دارد. این موضوع سبب شده که این حوالی به محلی برای تردد و تجمع معتادان تبدیل شود. نکته دیگری که شهروندان ساکن در این محله اشاره داشتند این بود که فعالیت تمام وقت این مراکز

گاهی پوششی برای خرید و فروش اموال سرقتی یا توزیع مواد مخدر است.

نماینده نیروی انتظامی حاضر در این جلسه این دغدغه مردم را این گونه پاسخ داد: بیست مورد پلمب و تعطیلی ضایعاتی های غیرمجاز در سال گذشته صورت گرفته است.

نماینده مردم مشهد نیز در ادامه تأکید کرد که ضایعاتی ها باید از ساعت ۲۰ تعطیل شوند و هرگونه فعالیت بعد از این ساعت غیرقانونی است. در این راستا و با هماهنگی معاونت پیشگیری از جرم قوه قضائیه، مجوز لازم برای پلمب مراکز متخلف صادر خواهد شد.

پاک سازی چهره محله از اعتیاد دیگر نکته و دغدغه شهروندان بود. موضوعی که محور صحبت شهروندان برای طرح دغدغه خود با مسئولان قرار گرفت. تأکید مردم بر این بود که با تعریف پروژه های شهری و رونق دادن به اقتصاد محله، چهره اعتیاد را از این محله پاک کنند.

- پروژه های عمرانی شاخص محله

با زکشی پنجاه متری خیام شمالی و پروژه های عمرانی مرتبط، بخش دیگری از جلسه را به خود اختصاص داد. نایب رئیس کمیسیون عمران شورای اسلامی شهر مشهد در توضیح

این پروژه ها گفت: خیام شمالی یکی از شریان های مهم منطقه است که با تملک حدود ۴۵ ملک در مسیر، اتصال آن به خیابان های اصلی محقق خواهد شد. فرهنگی در ادامه اظهار داشت: این طرح در قالب میان گذر شمالی در طرح تفصیلی شهر تعریف شده و عملیات اجرایی آن پس از تکمیل تملک های لازم، آغاز می شود.

نایب رئیس کمیسیون عمران شورای اسلامی شهر مشهد به دستاورد های مهم چند سال اخیر در این محله نیز اشاره کرد، او با بیان تیرتور موارد اجرا شده محله گفت: سامان دهی آب سطحی یکی از دغدغه های مهم شهروندان بود که با مشقت زیاد و پیگیری مدام اجرا شد. این موضوع از مشکلات جدی در زمان بازنگی جلوگیری کرد. نهضت آسفالت شهری که هدف آن حذف معابر خاکی تا پایان امسال در کل شهر است دیگر دستاوردی است که به ارتقای وضعیت محله کمک می کند. ساخت پارک خطی زمین های ورزشی جدید در حاشیه کال اسماعیل آباد، اتصال ورودی اسماعیل آباد به

خیابان سی و پنج متری نوید و کاهش آلودگی هوا از طریق باز شدن مسیرهای بن بست، تأمین قیر مورد نیاز و هدف گذاری برای ۹ میلیون متر مربع آسفالت طی دو سال آینده دیگر مواردی بود که نائب رئیس کمیسون عمران شورای شهر به آن اشاره داشت.

پروژه ۴۵ متری میان گذر شمالی و توسعه بولوار خیام در ادامه جلسه، درباره پروژه عظیم خیام و میان گذر شمالی توضیحات جامعی ارائه شد. این پروژه از جمله اقدامات زیرساختی کلان برای کاهش بار ترافیکی مشهد و روان سازی مسیرهای ارتباطی بین شمال و جنوب شهر است. نایب رئیس کمیسیون عمران شورای اسلامی شهر مشهد با اشاره به شاخصه های اصلی پروژه گفت: چهل و پنج متری میان گذر

شمالی از شمال اسماعیل آباد عبور کرده و از غرب به امتداد بولوار خیام متصل می شود. همچنین اتصال آن تا جاده کلات ادامه می یابد و بخش مهمی از کریدور شمالی مشهد را شکل می دهد. فرهنگی در ادامه بیان داشت اجرایی شدن پروژه نیازمند تملک حدود ۱۵ تا ۲۰ ملک مسکونی در محدوده ورودی منطقه اسماعیل آباد و اراضی کشاورزی مجاور است.

- تقاطع غیرهم سطح خیام

نایب رئیس کمیسیون عمران شورای شهر مشهد به تقاطع غیرهم سطح خیام (پل سه سطحی) که یکی از بزرگ ترین پروژه های شهری مشهد است نیز اشاره داشت. او تأکید کرد که این پروژه با هدف اتصال دو طرف بولوار خیام طراحی شده است. این تقاطع شامل دو پل موازی از جنوب به شمال است که مسیر خیام را به میدان بهارستان و شریان های اصلی شهر متصل می کند.

به گفته فرهنگی فناوری تقاطع غیرهم سطح خیام مشابه پروژه تقاطع شهید فهمیده است و در این راستا، اجزادر کارخانه ساخته شده و با جرتقیل منتقل و نصب می شوند. نایب رئیس کمیسیون عمران شورای شهر مشهد یادآور شد: زمان بندی پروژه برای آغاز عملیات اجرایی ظرف پنج تا شش ماه آینده است و تا پایان امسال تکمیل خواهد شد.

پیشرفت بی سابقه در تخصیص اعتبارات عمرانی در بخش دیگر جلسه، سید ابراهیم علیزاده، رئیس کمیسیون خدمات شهری شورای شهر مشهد به ارائه گزارشی از رشد جهشی بودجه منطقه پرداخت. بودجه ای که به گفته اومی تواند نقش مؤثری در حل مشکلات مردم و ساکنان این محله داشته باشد. رئیس کمیسیون خدمات شهری شورای شهر مشهد گفت: سال ۱۴۰۰، مجموع اعتبارات منطقه ۲، ۱۰۲ میلیارد تومان بوده و این عدد در سال ۱۴۰۳ به بیش از ۱۲۳ میلیارد تومان رسیده است. همچنین سهم مناطق حاشیه شهر از اعتبارات عمرانی که در دوره های گذشته بین ۱۰ تا ۱۲ درصد بود، در این دوره به ۴۰ درصد رسید. علیزاده افزود: تنها و برای این محل پروژه پارک خطی اسماعیل آباد با مساحت ۷ هکتار، بیش از ۷۰ میلیارد تومان برآورد هزینه دارد. پروژه پل اتصال بولوار خیام به میدان بهارستان نیز به تنهایی معادل چهار برابر بودجه سال ۱۴۰۰ هزینه نیاز دارد.

سالن ورزشی اسماعیل آباد؛ مشکل پیمانکار، تأخیر در اجرا

دغدغه مردم برای نبود فضای ورزشی دیگر موضوعی بود که از سوی مسئولان حاضر در جلسه پاسخ داده شد. شهردار منطقه ۲ در این باره گفت: زمین این سالن ورزشی تأمین و پیمانکار اولیه آن نیز انتخاب شده است، اما به دلیل بروز مشکلات، پروژه پس از ۱۰ درصد پیشرفت فیزیکی متوقف شد. بنابراین روند تغییر پیمانکار در جریان است. طبق پیش بینی ها، افتتاح پروژه به همراه امسال موکول شد.

تخلیه غیرقانونی فاضلاب در پشت دبیرستان دخترانه

اعتراض یکی از ساکنان درباره تخلیه غیرقانونی فاضلاب با تانکر ها پشت دبیرستان دخترانه این محله یکی دیگر از مواردی بود که از سوی



عکس: سید گل شورش

قول های داده شده و تصمیمات گرفته شده در جلسه مردم و مسئولان

تصمیمی که گرفته شد **»»»** تمام مراکز ضایعاتی موظف اند از ساعت ۲۰ تعطیل شوند. هرگونه فعالیت خارج این ساعت با پلمب همراه خواهد بود.

توضیحاتی که داده شد **»»»** بازگشایی پنجاه متری خیام شمالی که در قالب میان گذر شمالی در طرح تفصیلی مطرح شده و با تملک ۴۵ ملک اجرایی می شود.

اعلام آمادگی شد **»»»** پیرو معضل رهاسازی فاضلاب در محدوده دبیرستان دخترانه این آمادگی اعلام شد که تانکرهای متخلف توقیف شود.

زمان بندی که داده شد **»»»** زمان بندی پروژه تقاطع غیرهم سطح خیام به منظور آغاز عملیات اجرایی ظرف پنج شش ماه آینده است.

دستوری که داده شد **»»»** ظرف یک هفته آینده، شورای اجتماعی و مردم فهرست کامل کوچه ها و معابر با مشکل آسفالت یا آب های سطحی را ارائه دهند.

خواسته ای که مطرح شد **»»»** به منظور کاهش آسیب ها و معضلات ناشی از اعتیاد، مردم محله نیز از اجاره ملک به معتادان یا افراد مرتبط با این مراکز خودداری کنند.

ساکنان به گوش مسئولان حاضر در جلسه رسید. این شهروند در ادامه خواستار رسیدگی به معضل محیط زیستی شد. پژمانفر، نماینده مردم مشهد در پاسخ اعلام کرد: ما آمادگی کامل داریم که هر گزارشی را پیگیری کنیم. حتی اگر لازم باشد، تانکرهای متخلف را متوقف می کنیم، محله شما محل تخلیه فاضلاب نیست و این برخورد ها نباید به دیگری بین مردم و رانندگان منجر شود.

معضل سنگ های ولگرد؛ نیاز به اقدام مستمر و نه مقطعی در بخشی از جلسه، موضوع افزایش سنگ های ولگرد در منطقه و ایجاد حس ناامنی برای شهروندان مطرح شد. شهردار منطقه ۲ در پاسخ گفت: دو اکیپ جمع آوری سنگ داریم و اقدامات ادواری از سوی اکیپ های مخصوص انجام می شود، اما به دلیل بافت کشاورزی منطقه، نیاز به رویکردی مستمر و ساختار یافته است.

چالش رهاسدگی معضل فاضلاب موضوع رهاسازی فاضلاب منازل در معابر عمومی و پیامدهای زیست محیطی و بهداشتی آن مورد انتقاد شد.ید مردم ساکن در محله اسماعیل آباد بود. برخی ساکنان و مسئولان محلی از پاسخ گویی مبهم مرکز بهداشت در این خصوص گلایه داشتند. رئیس اداره منطقه ۳ شرکت آب و فاضلاب مشهد علاوه بر این بخشی معابر باید بازگشایی شود اما

جمع آوری فاضلاب و کیفیت آب شرب گلایه هایی مطرح کردند. باید به این نکته اشاره داشت که در شهر مشهد، حدود ۸۶ درصد شبکه فاضلاب اجرا شده و تنها ۱۴ درصد باقی مانده است که عمدتاً در مناطق حاشیه شهر مانند اسماعیل آباد و شهرک شهید رجایی قرار دارند. او افزود، در این مناطق نیز باید طرح تفصیلی تکمیل شود تا بتوانیم طرح جمع آوری فاضلاب را تهیه کنیم. علاوه بر این بعضی معابر باید بازگشایی شود اما هنوز اعتبار برای اجرای پروژه ها نداریم. نکته دیگر آنکه برای تذکر به منازل که آب های سطحی را در کوچه رها می کنند، مسئولیتی نداریم و مرکز بهداشت باید پیگیری کند.

در ادامه یکی از ساکنان محله گفت که مرکز بهداشت پیگیری قضایی برای متخلفان انجام نمی دهد. در همین راستا پژمانفر گفت: اینکه چرا مرکز بهداشت وظیفه خود را به درستی انجام نمی دهد، پیگیری می کنم.

کیفیت آب شرب؛ ضرورت بررسی دقیق نارضایتی درباره کیفیت آب شرب نیز دیگر دغدغه مطرح شده ساکنان محله اسماعیل آباد بود. نماینده مردم مشهد گفت: بخش عمده آب شهر از سد دوستی تأمین می شود، اما با کاهش نزولات آسمانی، استفاده از چاه ها بیشتر شده است.

رئیس منطقه ۳ شرکت آب و فاضلاب نیز در این باره گفت: شرکت آب و فاضلاب، روزانه از شاخه های شبکه آب نمونه برداری کرده و آن را آزمایش می کند. اگر نگرانی جدی در یک نقطه خاص وجود دارد، با هماهنگی معتمدان محله، نمونه گیری ویژه ای انجام خواهد شد. یک هفته آینده، شورای اجتماعی و مردم فهرست کامل کوچه ها و معابری را که دارای مشکل در آسفالت یا آب های سطحی هستند به شهرداری ارائه دهند. شهرداری نیز موظف شده ظرف حداکثر یک ماه اقدامات لازم را برای رفع آن ها انجام دهد.