

نگاه ویژه شهرداری به پاسخگویی و پیگیری مشکلات شهروندان

گزارش خبری

زهره جهانبخش
نائب شهردار

یکی از ظرفیت های شهرداری که بستر ارتباطی بسیار گسترده و مستمری با شهروندان دارد و به نوعی آیینه تمام نمایی از چالش ها، درخواست ها و مطالباتی است که شهروندان از مدیریت شهری دارند، مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد است؛ مجموعه ای که علاوه بر شنیدن دغدغه های مردم در حوزه های مختلف، پیگیری این مطالبات را از مدیران و مسئولان ذی ربط در شهرداری دنبال می کند. به دلیل اهمیت جایگاه این اداره، روز گذشته معاون استاندار و فرماندار مشهد از مرکز ارتباط مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد بازدید کرد و در جریان تعاملات مستقیم شهروندان با مدیریت شهری قرار گرفت.

● مرکز ۱۳۷، جایگاه ویژه و ظرفیتی قابل تقویت سید حسن حسینی در نشست که با ریاست این اداره و جمعی از مدیران شهرداری برگزار شد، با قدردانی از تلاش های پرسنل این مرکز، بیان کرد: توسعه ای که این مرکز نسبت به گذشته داشته، نشانگر نگاه ویژه شهرداری مشهد به پاسخگویی و پیگیری درخواست های شهروندان است. وی با ابزار خرسندی از تمهیدات پیش بینی شده در این مرکز گفت: حضور صد نفر در این مجموعه برای پاسخگویی و پیگیری درخواست های مردم و همچنین انجام اقداماتی در راستای این درخواست ها، نشان می دهد در مشهد ظرفیت های خوبی داریم که قابل تقویت هستند.

● لزوم همفکری و هم افزایی با دیگر دستگاه ها حسینی با اشاره به نکاتی که می تواند تکمیل کننده فرایندهای موجود در سیستم فعلی باشد، اظهار کرد: برگزاری نشست های مشترک برای همفکری و هم افزایی با دیگر ارگان هایی که با سامانه های سه شماره ای پاسخگوی مردم هستند، می تواند فرصتی برای تبادل تجربه، اطلاعات و برطرف کردن خلأ های موجود باشد.

شهردار مشهد: خدمات شهرداری مشهد الگوی شهرهای کشور شده است

خبر

محمد رضا قلندر شریف در ششمین جلسه شورای مدیران عامل سازمان ها و شرکت های تابعه شهرداری مشهد اظهار داشت: سال گذشته برای شهرداری خوب و موفق بود و پروژه های زیادی تکمیل و به بهره برداری رسید. وی افزود، اقدامات استقبال از بهار و تمیزی شهر تحسین بسیاری را برانگیخته و کلان شهر های دیگر به دنبال الگوگیری از خدمات مدیریت شهری مشهد هستند.

شهردار مشهد مقدس اظهار داشت: در ایام سال جدید بیشترین زمان مستمر

ارائه خدمات حمل و نقل در مشهد رقم خورد و با وجود حجم بالای تقاضا شهرداری مشهد به دلیل برنامه ریزی لازم غافلگیر نشد. قلندر شریف ادامه داد: طی دو سال گذشته ۶۰ پروژه بزرگ و صدها پروژه کوچک در مشهد تکمیل و به بهره برداری رسیده است. او ادامه داد: تمامی املاک در اختیار مناطق و سازمان های شهرداری باید به صورت متمرکز در خانه املاک شهری ثبت شود.

ساخت و اتمام کمپ ورزشی شهدای شهرداری مشهد به حدود ۵۰۰ میلیارد تومان اعتبار نیاز دارد

پیشرفت ۵۰ درصدی فاز یک بزرگ ترین مجموعه ورزشی شرق کشور

کاملان

بودجه سیصد میلیارد تومانی ورزش شهرداری مشهد در سال ۱۴۰۰، سال گذشته به ۲ هزار میلیارد تومان افزایش پیدا کرد و بخش زیادی از آن صرف توسعه زیرساخت های ورزشی در شهر و به ویژه حاشیه شهر شد. کلان پروژه کمپ ورزشی شهدای شهرداری مشهد در منطقه الهیه یکی از همین پروژه های زیرساختی است که عنوان بزرگ ترین مجموعه ورزشی شرق کشور را به دوش می کشد و نه تنها قرار است بخشی از کمبود های زیرساختی ورزشی شهر، به ویژه در غرب مشهد را جبران کند، بلکه به خاطر داشتن زمین های ورزشی و مجموعه اقامتی که با استانداردهای فدراسیون های تخصصی ورزشی ساخته شده است، ظرفیت جدیدی برای میزبانی از تیم ها و مسابقات ورزشی در اختیار شهر قرار می دهد.

اولین بار زرمه های ساخت یک کمپ ورزشی مدرن در دل جدیدترین منطقه شهری مشهد در تابستان ۱۴۰۲ مطرح شد و دی ماه همان سال عملیات اجرایی این پروژه آغاز شد؛ مجموعه ای که به گفته سید حسین علوی مقدم، رئیس کمیسیون ورزش و جوانان شورای اسلامی شهر، قرار است در آن زمین چمن طبیعی و مصنوعی، پیست تارتان دوومیدانی، زمین تنیس خاکی، زمین ورزشی بازی های ساحلی، مجموعه اقامتی، مجموعه ورزشی آبی و دوسالن ورزش تویی ساخته شود.

● آغاز یک کلان پروژه دیگر بهمن ماه ۱۴۰۲ بود که با اعلام محمدرضا



عکس: سعید گلشنی/شهردار

قلندر شریف، شهردار مشهد، کار ساخت کمپ ورزشی شهرداری مشهد که با تصویب شورای اسلامی شهر نام کمپ ورزشی شهدای شهرداری برای آن انتخاب شده بود، به صورت رسمی آغاز شد. آن طور که شهردار مشهد همان زمان اعلام کرد، قرار بود این کمپ ورزشی در زمینی به مساحت شش هکتار ساخته شود و در فاز اول هفت زمین ورزشی روباز شامل دو زمین تنیس خاکی، یک زمین چمن مصنوعی مینی فوتبال، یک رینگ دوومیدانی، یک زمین ساحلی برای انواع رشته های ساحلی، یک زمین چمن مصنوعی استاندارد فوتبال و یک زمین چمن طبیعی استاندارد فوتبال برای ساخت پیش بینی و اعتبار دویست میلیارد تومانی برای آن کنار گذاشته شده بود. نهم خرداد سال گذشته نیز

● فاز اول، ۵۰۰ هزار مترمربع در همین رابطه شهردار منطقه ۱۲، در گفت وگو با شهرا را به تشریح آخرین وضعیت ساخت و ساز کمپ ورزشی شهدای شهرداری پرداخت و درباره جزئیات پیشرفت فیزیکی این مجموعه ورزشی

شش هکتاری این گونه گفت: فاز اول کمپ ورزشی شهدای شهرداری مشهد بیش از ۵۰ هزار مترمربع مساحت دارد. در این فاز از پروژه، قرار است زمین های ورزشی روباز، زمین تنیس خاکی، زمین چمن مصنوعی مینی فوتبال، رینگ دوومیدانی، زمین ساحلی، زمین چمن طبیعی فوتبال و... ساخته شود. این کمپ اکنون بیش از ۵۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد و تا آخر دوره ششم مدیریت شهری به بهره برداری خواهد رسید.

● ساخت ۲ فاز دیگر، به زودی

مهدی خداشناس با اشاره به جزئیات دیگر فازهای این کلان پروژه ورزشی افزود، فاز دوم این پروژه، مجموعه ورزش های آبی و استخر قهرمانی است که براساس استانداردهای ورزشی و برای مسابقات ملی و بین المللی ساخته می شود و به زودی کار ساخت و ساز آن شروع می شود. فاز سوم هم مجموعه اقامتی، آموزشی و سلامت است که کلنگ ساخت آن هم در ماه های آینده به زمین خواهد خورد.

وی ادامه داد: شاخص ترین ویژگی کمپ ورزشی شهدای شهرداری مشهد این است که همه بخش های آن با استانداردها و شاخص های فدراسیون های تخصصی مطابقت دارد و این مجموعه ورزشی کامل ترین و بزرگ ترین مجموعه ورزشی شرق کشور خواهد بود.

● حدود ۵۰۰ میلیارد تومان اعتبار برای ۳ فاز شهردار منطقه ۱۲ درباره اعتبار این پروژه بزرگ نیز گفت: برای فاز اول این مجموعه ۲۰۰ میلیارد تومان، فاز دوم ۹۰ میلیارد تومان و برای فاز سوم هم حدودا ۲۰۰ میلیارد تومان بودجه در نظر گرفته شده است.

معاونان

تحقق ۱۲۰ درصدی دریافت تسهیلات توسط شهرداری مشهد

بخش عمده ای از مطالبات حوزه عمرانی شهرداری در ماه های پایانی سال گذشته پرداخت شد. خوشبختانه ۱۰۰ درصد هزینه های جاری در روزهای پایانی سال پرداخت شده است. در بخش هزینه های عمرانی نیز هزار میلیارد تومان تهاتر با پیمانکارانی که صورت وضعیت ثبت شده داشتند، به انجام رسید و بخشی از مطالبات نیز باقی مانده است که تلاش می کنیم پرداخت شود. تحقق ۱۲۰ درصدی دریافت تسهیلات بانکی نیز یکی از موفقیت های بزرگ مالی شهرداری در سال گذشته بود. سال گذشته حدود ۵ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان از محل تسهیلات بانکی به حساب های شهرداری واریز شده است. امیدواریم امسال با حمایت بیشتر و اصلاح ساختار بودجه ای، نسبت به سال گذشته عملکرد بهتری داشته باشیم.

سیدحسین احمدزاده
سرپرست معاونت مالی و پشتیبان شهرداری مشهد

فرهنگ سرای «بهرمان» آماده افتتاح شد

فرهنگ سرای بهرمان برای بازگشایی و ارائه خدمات فرهنگی به شهروندان منطقه ۵ آماده افتتاح شد. این فرهنگ سرا پس از تعطیلی موقت، در آستانه بازگشایی و ارائه خدمات فرهنگی به شهروندان مناطق شهید آوینی، مهرآباد، بولوار کرامت و گلشهر قرار دارد. این پروژه که با هدف ارتقای زیرساخت های فرهنگی منطقه ۵ طراحی شده است، می تواند تحولی چشمگیر در پوشش نیازهای فرهنگی ساکنان ایجاد کند. قرار است فرهنگ سرای بهرمان در دهه کرامت افتتاح شود و مورد بهره برداری قرار گیرد.

جاوید Talebi
معاون شهردار و رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد

شهرداران

اصلاح هندسی آیلند میانی خیابان صاحب الزمان (عج)

اصلاح هندسی آیلند میانی خیابان صاحب الزمان (عج) طبق برنامه زمان بندی به بهره برداری رسید. این پروژه در راستای سامان دهی وضعیت ترافیک این خیابان انجام شده است. در پی بررسی های کارشناسی به عمل آمده و با هدف امنیت بخشی و سهولت تردد وسایل نقلیه و همچنین پیشگیری از حوادث رانندگی، عملیات اصلاح هندسی آیلند میانی از انتهای خیابان صاحب الزمان (عج) (دانشگاه) تا میدان صاحب الزمان (عج) با اعتبار ۷۵ میلیارد ریال از آبان ماه سال ۱۴۰۳ آغاز شد و اخیرا به بهره برداری رسید.

محمود موشایی
شهردار منطقه ۱

حذف گل قاصدک از بوستان ها و فضای سبز منطقه ۸

به منظور جلوگیری از رشد گل قاصدک و همچنین ممانعت از پخش بذر این گیاه، عملیات حذف این گونه گیاهی اجرایی شد. این عملیات به صورت دستی با دستگاه های چمن زن و حاشیه زن و همچنین استفاده از سموم غلف گل بی خطر انجام می شود. گل قاصدک با تکثیر سریع و بی رویه خود زمینه رشد و نمو چمن های فضای سبز شهری را محدود کرده و حذف این گونه گیاهی در دستورکار مدیریت شهری قرار گرفته است.

کاملاً زاده
شهردار منطقه ۸

در شهر

تخفیف ۷۰ درصدی توقف در پارکینگ بوستان ملت برای ورزشکاران

تخفیف ۷۰ درصدی برای توقف در پارکینگ های بوستان ملت برای ورزشکاران در دو بازه زمانی صبح و عصر اعمال شده است. سال گذشته به منظور ترویج فرهنگ ورزش همگانی در پارک ها از ساعت ۵ تا ۸ صبح و به مدت سه ساعت روزانه تردد خودرو با تخفیف ۹۰ درصد محاسبه می شد. امسال باتوجه به درخواست برخی ورزشکاران برای استفاده از خدمات پارکینگ در بعدازظهر این موضوع در دستورکار و در مصوبه شورای شهر گنجانده شد و براساس آن، سه ساعت تخفیف به شش ساعت با احتساب ۷۰ درصد تخفیف افزایش یافت. درواقع مصوبه جدید بیانگر این موضوع است که سال قبل تخفیف ویژه ورزشکاران برای سه ساعت توقف، دارای ۹۰ درصد تخفیف بوده که امسال برای شش ساعت توقف نیز ۷۰ درصد تخفیف در نظر گرفته شده است که بدین صورت باز هم برای کسانی که می خواهند در بازه زمانی شش ساعته از این تخفیف ها استفاده کنند، کاملاً مقرون به صرفه خواهد بود.

قاسم طاهری
مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد

ثبت ۷ میلیون سفر در اسفند با مترو

براساس آمار از ابتدا تا ۳۰ اسفندماه سال گذشته ۷ میلیون و ۲۴۱ هزار و ۵۵۷ سفر از طریق مترو انجام شده است. از این تعداد ۴ میلیون و ۵۵۳ هزار و ۹۹۸ سفر از طریق خط یک و ۲ میلیون و ۶۸۵ هزار و ۸۶۰ هزار سفر از طریق خط ۲ انجام شده است. این در حالی است که در اسفندماه سال ۱۴۰۲ حدود ۶ میلیون و ۹۰۶ هزار و ۸۸۳ سفر از طریق مترو انجام شده بود و مقایسه این دو آمار حاکی از افزایش ۳۳۴ هزار و ۶۷۴ سفر در اسفند ۱۴۰۳ است.

داوود هخمازی
مدیرعامل شرکت ترافیک و حمل و نقل شهرداری مشهد

ثبت ۳۱۵ میلیون سفر شهری با اتوبوس در مشهد

براساس آمار از ابتدای فروردین ماه تا انتهای اسفندماه ۱۴۰۳ بیش از ۳۱۵ میلیون و ۹۵۵ هزار و ۵۰۵ سفر از طریق ناوگان اتوبوس رانی انجام شده است، همچنین از ابتدا تا ۳۰ اسفندماه ۱۴۰۳ نیز ۲۴ میلیون و ۲۹۷ هزار و ۳۸۰ هزار سفر از طریق ناوگان اتوبوس رانی انجام شده است. باتوجه به حجم بالای استفاده زائران و مجاوران از اتوبوس در سفرهای درون شهری، نوسازی ناوگان اتوبوس رانی در سال گذشته در دستورکار قرار داشت و این روند امسال نیز باقوت ادامه خواهد یافت.

حسین شریعتی
مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد

خبر

افزایش ۳۰۰ هکتاری منطقه گردشگری هفت حوض

مدیرعامل شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد گفت: سطح حفاظتی منطقه گردشگری هفت حوض از دویست هکتار به پانصد هکتار افزایش یافت. امیررضایی افزود، همچنین در پانزده روز نخست سال حدود ۳۰ هزار نفر از منطقه گردشگری هفت حوض بازدید کردند و از خدمات بهره مند شدند. در روزهای پایانی تعطیلات نوروزی، از جمله روز طبیعت، شاهد حضور گسترده مردم بودیم، به طوری که بیش از ۲ هزار و ۲۰۰ خودرو در این روز وارد منطقه گردشگری هفت حوض شدند.