

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک

shahraramardom — آی دی رویکا

۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۵۴۵۰۰۰۹۱۵- بیشتر روزهای

سال و در هنگام ظهر سه راه فردوسی در تقاطع شاهنامه با جاده

سنتو ترافیک بسیار زیاد است.

خواهشمندم از طرف شهرداری پیگیری کنید و تقاطع غیرهم سطح برای این منطقه محروم در نظر بگیرید. همچنین باید این نکته رادر نظر داشت که منطقه توس بخش مهمی از تاریخ این استان است.

۰۸۱۰۰۰۹۹۳- باتوجه به حجم زیاد

وسایل نقلیه و ترافیک سنگین چه زمانی قرار است ورودی و خروجی بولوار حر در محدوده کنار پل شهید عباسپور عقب نشینی کند؟

همچنین کم عرض بودن ورودی و خروجی خیابان کارگر راضی به

بولوار حر سبب ترافیک و تصادف می شود.

۰۷۰۷۰۰۰۹۱۵- مدیرانی که بارها

از نهضت آسفالت خیابان های مشهد صحبت کرده اند آیا تا کنون وضعیت اسفناک بولوار نمایشگاه از محل ورودی بولوار وکیل آباد تا خود میدان نمایشگاه

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷»، صدای شماسکت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا مابه عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎️ **شاخه ای از درخت در خیابان بهجت ۲۲ شکسته و آویزان شده است.** (درخواست رفع خطر)

📩 **پاسخ ۱۳۷:** بلافاصله طی تماس شهروند با فوریت عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۳ مورد را جمع آوری کردند.

☎️ **آسفالت معبر سواره رودر خیابان استقلال، میدان معلم نشست کرده و خطرناک است.** (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

📩 **پاسخ ۱۳۷:** عوامل خدمات شهری منطقه ۱۱ خیابان را رفع خطر کردند.

☎️ **حجمی از نخاله از سوی عوامل نا معلوم در خیابان عبدالمطلب ۵۸ بزم آرا ۲ دیو شده است.** (درخواست جمع آوری)

📩 **پاسخ ۱۳۷:** عوامل خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

☎️ **حفاری آسفالت از سوی شرکتی نامشخص در معبر سواره رودر محدوده ورودی خیابان فخر صورت گرفته.** اما با گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

📩 **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲، آسفالت را مرمت کردند.

☎️ **آسفالت در خیابان سیدرضی ۴۶ تقاطع خیابان مهران ۱۷ به علتی نامعلوم حفاری شده اما مرمت نشده است.** (درخواست مرمت نوار حفاری)

📩 **پاسخ ۱۳۷:** عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

...این موضوع نه تنها برای آمریکا، بلکه برای کشورهای عربی منطقه نیز تأثیرگذار بوده است.
سفرهای وزیر امور خارجه به کشورهای منطقه در همین راستا قابل تحلیل است؛ سفرهایی که پیام دوستی و همدار را به طور هم زمان منتقل کرده است.
در این میان، بخشی از حاکمیت آمریکا بر این باور است که ایران با دستیابی به سلاح هسته‌ای فقط یک قدم فاصله دارد، اما این مسئله بر اساس فتوای رهبری و سیاست‌های جمهوری اسلامی ایران تاکنون محقق نشده است.
تحلیل آن‌ها نشان می‌دهد که هرگونه حمله نظامی به ایران می‌تواند راهبرد تهران را تغییر داده و کشور را به سمت ساخت سلاح هسته‌ای سوق دهد. این مسئله نیز یکی از دلایل مهمی است که مانع از عملی شدن تهدیدات نظامی آمریکا علیه ایران شده است.
نکته شایان توجه در مذاکرات اخیر، جدایی در سازوکارهای اجرایی آن است. مذاکرات غیرمستقیم ایران و آمریکا چه در دو هتل مجزا یا حتی یک اتاق برگزار شود، بیانگر عمق بی‌اعتمادی ایران به آمریکا است.
با این حال، اگر این سبک مذاکرات بتواند آمریکا را به تکریم ایران، اصلاح ادبیات متکبرانه و پذیرش حقوق هسته‌ای ایران وادار کند، اهداف اصلی ایران محقق شده است.
در چنین شرایطی، ممکن است در آینده تغییراتی در راهبرد ایران در نوع مذاکره ایجاد شود بدون اینکه تناقضی با اصول سیاست خارجی کشور داشته باشد.

درنهایت، باید به ماهیت راهبرد آمریکا در قبال ایران توجه کرد؛ راهبردی که با هدف معطل‌کردن امور کشور و گره‌زدن مسائل داخلی به نتایج مذاکرات دنبال می‌شود. این تجربه در دوران ریاست جمهوری ترامپ نیز مشهود بود، زمانی که بیش از خود تحریم‌ها، معطلی و گره‌زدن امور کشور به مذاکرات ضربه‌های بیشتری به کشور وارد کرد. رسانه‌های غربی با بزرگ‌نمایی مذاکرات و تلاش برای ضربه‌دهی رسانه‌ای به آن، قصد دارند ذهن مسئولان و کارگزاران کشور را از حرکت در مسیر توسعه و پیشرفت بازدارند. این خطر وجود دارد که بخشی از بدنه اجرایی کشور در این دام گرفتار شود و پروژه‌های کلان و تصمیم‌گیری‌های اساسی را به تأخیر بیندازد.

آنچه امروز ضرورت دارد، حرکت پرشتاب کشور در مسیر توسعه و پیشرفت است. کارگزاران و تصمیم‌گیران ارشد کشور باید با تمرکز بر اهداف کلان و برنامه‌های توسعه‌ای، از هرگونه تأخیر و معطلی در امور خودداری کنند و اجازه ندهند که مذاکرات به ابزاری برای توقف پیشرفت ایران تبدیل شود.

پاسخ روابط عمومی

راه آهن به نظافت نشدن

سالن ایستگاه مشهد

روبه رو

از جای جای ایران و حتی خارج از کشور قصد

سفر به مشهد را دارند. به همین دلیل باید از

هر نظر بی عیب و نقص باشد، اما یکی از شهروندان چند روز قبل با ارسال پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا نوشت: متأسفانه وضعیت نظافت سالن راه آهن مشهد اصلا

رحمتی! ایستگاه راه آهن مشهد

به عنوان یکی از ورودی های مشهد الرضا^(ع) محل اصلی رفت و آمد مسافرانی است که

از جای جای ایران و حتی خارج از کشور قصد سفر به مشهد را دارند. به همین دلیل باید از

هر نظر بی عیب و نقص باشد، اما یکی از شهروندان چند روز قبل با ارسال پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا نوشت: متأسفانه وضعیت نظافت سالن راه آهن مشهد اصلا

کم است. گفتند قرار است افزوده شود. با این

حال و با گذشت بیش از دو سال هیچ فرقی نکرده است. آقای رحمانی، مغازه دار در خیابان

مهدی هم مشکل را این طور شرح می دهد: مشتری می آید کارت می کشد، بعضی وقت ها

باید دوسه بار امتحان کنیم. برق‌راری دستگاه پز اینترنت بگیر نگیر دارد. شهروند دیگری که ساکن

قائم ۴۴ است از وضعیت مخابرات و آنتن دهی تلفن ها این طور گلایه می کند، شغل من در

حوزه کسب و کارهای مجازی است. به دلیل کسب و کاری که دارم باید به صورت مجازی در

جلسات شرکت کنم. اما اوضاع اینترنت و تلفن به نحوی است که فقط در یک گوشه از ساختمان

و با سخت ترین شرایط امکان برقراری تماس

وجود دارد.

● دکل هایی که نیامدند، زیرساخت هایی که هنوز

وعده اند

در سال ۱۴۰۱، مدیرعامل مخابرات استان اعلام

کرده بود که وضعیت آنتن دهی محله سیدی

بررسی می شود و اگر نیاز باشد دکل ارتباطی در محله سیدی نصب می شود تا مشکل آنتن دهی

به طور کامل برطرف شود.

یکی از ساکنان قدیمی محله می گوید: هر

سال یک مسئول قول جدیدی می دهد، اما از وعده تا عمل خیلی فاصله است. حق مردم

است. ارتباط باید را، اینترنت پرسرعت ر دنیای امروز، اینترنت نه یک امکان لوکس، بلکه یک

نیاز پایه است. آموزش مجازی، خدمات بانکی، کسب و کارهای کوچک و بزرگ، همه به اینترنت

وابسته اند. یک جوان دانشجوی در خیابان قائم می گوید: درس هایم آنلاین شده است اما من

حتی نمی توانم یک ویدئوی ساده داخل آپارات

بینیم. وقتی به پشتیبانی زنگ می زنم می گویند

مناسب نیست. این وضعیت در شأن کلان شهر مشهد و شهر امام رضا^(ع) نیست. تعداد زیادی مسافر هر روز به سالن راه آهن وارد یا از آن خارج می شوند و رفت و آمد این سالن بسیار زیاد است. با این شرایط سالن انتظار راه آهن نیازمند نظافت مداوم است. خبرنگار شهرآرا این گلّه شهروند را به مدیر روابط عمومی اداره کل راه آهن خراسان منتقل کرد. جواد معراجی فر در این باره گفت: در مورد نظافت سالن موارد به مسئولان ذی ربط منعکس شد. وی افزود:

پیگیری پیام مردم



میان گذاشتیم. مجید رضا محمودی ثانی در این

باره فقط به این پاسخ پسند می کند و می گوید: در سال گذشته دوسایت جدید در محدوده خیابان

شهید دایی و خیابان مهدی نصب و راه اندازی شده است و براساس نتایج و اندازه گیری های

محیطی انجام شده، پوشش همراه اول و سرعت اینترنت آن مناسب است. او تأکید دارد که

چنانچه مشترک با مشترکان خاصی در محدوده ذکر شده دچار مشکل هستند، شماره تماس و

اما برای بررسی بیشتر این معضل، موضوع را با

رئیس روابط عمومی شرکت مخابرات استان در

صورت گیرد.

● رسیدگی فوری، نه وعده دیگر

ساکنان محله سیدی خسته اند. خسته از آنتن های نیمه جان، از اینترنتی که فقط

اسمش «پرسرعت» است و از وعده هایی که هر سال تکرار می شوند، ولی هیچ‌گاه به عمل

نمی‌رسند. آن‌ها خواستار اقدام فوری اند؛ نه جلسه، نه وعده، نه بررسی دوباره.

اما برای بررسی بیشتر این معضل، موضوع را با رئیس روابط عمومی شرکت مخابرات استان در

بازتاب گزارش شهرآرا از سراهای سالمندان و پیشنهاد شهروندان

مدیران بهزیستی استان سری به سراها بزنید

صدای مردم شهرآرا این آمادگی را دارد که همراه مدیران بهزیستی بازدید سرزده‌ای داشته باشد



آن‌ها استفاده کنیم. او در ادامه بیان می‌کند:

هنگام پذیرش بیماری همسر و مشکلات گوارشی او را به مسئول سرای سالمندان گفتم.

آن هانیز گفتند که مرکز به این نکات توجه دارد.

با این همه و پس از گذشت چند ماه همسرم افزایش می‌یابد. این نکته را هم اضافه‌کنم که

با توجه به بیماری و ناتوانی جسمی همسرم یکی از غذاهای اصلی که به سالمندان داده

می‌شود سوپ است. درحالی‌که همسر به

متنوع و باکیفیت هستند.

این شهروند سراغ مصداقی برای گفته هایش می‌رود؛ برای همسر ماهی ۱۰ میلیون تومان

پرداخت می‌کنم. البته آن طور که مسئولان سرای سالمندان گفته اند این رقم از این ماه

افزایش می‌یابد. این نکته را هم اضافه‌کنم که با توجه به بیماری و ناتوانی جسمی همسرم

ناچار شدیم از سرای سالمندان و خدمات

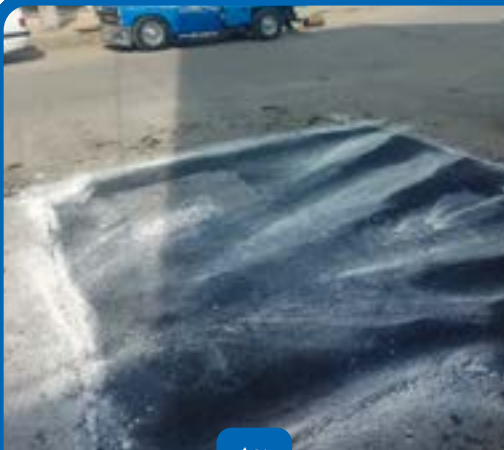
● از ضعف تغذیه تا بهداشتی ناقص

او با این توضیحات سراغ مشکلات می‌رود و می‌گوید: موضوع اصلی کیفیت خدمات است.

برخی از سراها خدماتی که به سالمند ارائه می‌دهند بسیار ناچیز است. این در حالی

است که در زمان پذیرش مدعی ارائه خدمات

در این سراها تنها یک بخش مشکلات است.



بعد



حین



قبل

شهروندی با ارسال پیام خواستار رسیدگی به آسفالت معبر شد. در متن پیام این شهروند آمده است: آسفالت در محدوده

بولوار کشاورز نبش کشاورز ۶ نشست کرده است. درخواست اصلاح داریم. در ادامه و پس از دریافت پیام شهروند، این

موضوع را سامانه ۱۳۷ شهرداری پیگیری کرد و آسفالت این معبر مرمت شد.



نگاه روز