

کار خادمان شهر تعطیلی ندارد

لبخند رضایت مردم بزرگ‌ترین پاداش است

محمدرضا قلندر شریف، شهردار مشهد



خدا را شاکریم که ما را مشهدی آفرید، شاکریم که ما را در شهرداری مشهد به‌عنوان خادم قرار داد، شاکریم که ما را هم مجاور و هم خادم زائران قرار داد. باید سجده شکر به جایی‌آوریم که امنیت بسیار خوبی در شهر داریم که اگر نبود، اینجا نبودیم و شهر به این شکل برای حضور زائران فراهم نمی‌شد. خوشبختانه مجموعه‌ای از همدلی، تعامل و همراهی در استان برای خدمت صادقانه ایجاد شده است که جای شکر دارد. از همه دستگاه‌ها و هم‌راهان شکر می‌کنم. همه پای کار هستند تا ما بتوانیم خدمت‌رسانی کنیم. ما ثمره تلاش تک‌تک همکاران شهرداری را از ۲۵ اسفندماه تا الان دیده‌ایم. از ماه‌ها قبل برنامه‌ریزی برای خدمت و مهیا کردن شهر شروع شد. کاری طاقت‌فرسا، اما سنگین بود و همکاران خستگی‌ناپذیر بودند. بیش از یک ماه است که بسیاری از همکاران ما تعطیلی نداشتند، از بزرگ‌ترین پاداش لبخند رضایت مردم است.

برنامه‌هایی که در این مدت و در استقبال از بهار برگزار شد ویژه، بی‌نظیر و نوآورانه بود. مسیر نوبهار، نورنما در میدان شهدا، جشنواره گل‌ها و جشنواره المان‌های فضای سبز و فرهنگی بی‌نظیر و زحمات هنرمندان بود. امروز همه حوزه‌های کار مردم هستند. کار و خدمت‌ما تمام نشده و این خدمات همچنان ادامه دارد. با توجه به مناسبت‌های ویژه‌ای که در پیش داریم و همه آن‌ها نیز مهم و پررنگ است، همکاران ما همچنان آماده خدمت به زائران و مجاوران هستند. ما باور داریم که در مسیر خدمت، مشهد با همه شهرهای دنیا فرق می‌کند و خادمان آن خستگی‌ناپذیر کار می‌کنند. برای پوشش تلاش‌های خادمان مردم در شهرداری از خبرنگاران روزنامه‌شهرآرا و روابط عمومی شهرداری نیز تشکر می‌کنم.

خدمات مطلوب شهرداری در ۳ حوزه فرهنگی، اجتماعی و زیارت

حجت‌الاسلام والمسلمین علی عسکری، معاون فرهنگی، اجتماعی و زیارت استانداری خراسان رضوی



معاون گردشگری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در کارگروه ملی زیارت آرائه داد که بیش از ۶ میلیون گردشگر داریم، البته اعلام شد که بخشی از آن‌ها گردشگر زیارت هستند و به زیارت امام‌رضا(ع) مشرف می‌شوند. این گردشگران به‌طور عمده از پاکستان، افغانستان، عراق و اخیراً کشورهای اروپایی هستند و بنابراین خدمت و خادمی در این حوزه، کاری بین‌المللی است. ما در هر سه حوزه کاری فرهنگی، اجتماعی و زیارت با شهرداری در حال انجام وظیفه هستیم و باید از شهردار تشکر کنم که حقیقتاً قلندر شهر ما و مسئول کمیته خدمات شهری در ستاد خدمات سفر و زائر هستند و از معاونان ایشان و به‌ویژه آقای کیانی تشکر می‌کنم که کارهای ارزشمندی انجام دادند. ما در سه لایه انجام وظیفه کردیم؛ لایه اصلی روضه منوره، حرم و آستان قدس رضوی بود که باید از تولیت آستان قدس رضوی، قائم‌مقام ایشان و مدیریت عالی حرم تشکر کنیم. در شب‌های قدر، روز تحویل سال و روز عید فطر، قریب به ۵ میلیون زائر و مسافر به حرم وارد شدند. بدون اینکه کوچک‌ترین مشکلی ایجاد شود، این لایه حلقه اتصال است. لایه بعدی شهرداری و فرمانداری و لایه آخر استانی بود که در این لایه، از ابتدا در سه محور در ورودی‌ها از زوار استقبال کردیم و فرمانداران انجام وظیفه درست و بسیار بجایی داشتند و شهرداران معین نیز به کمک ما آمدند. در شرایطی که فکر می‌کردیم دچار مشکل شویم، مخصوصاً در زمان بارندگی و برودت حتی یک خانواده زائر نداشتیم که زیر سقف نرفته باشد و حتی نیروها و ساکنان کمپ غدیر را زیر سقف بردیم. در حوزه خدمات شهری، سیل زوار و مسافران را داشتیم که به حرم می‌آمدند. قطار شهری، اتوبوس‌ها، تاکسی‌ها و ون‌ها در ایام خاص به‌صورت رایگان خدمات ارائه می‌کردند که باید از رئیس و اعضای شورای شهر نیز تشکر کنم که همراهی کردند. پیشنهادم این است که شورای شهر با همکاری شورای عالی استان‌ها طبق قانون اساسی لایحه یا طرحی به مجلس ارائه دهد تا اختیارات کلان‌شهرها را بیشتر کنیم. برخی شهرهای مطرح دنیا مسئولیت‌های مهم و سنگینی برعهده دارند؛ دولت هم تسهیل‌گر است و مجلس هم همراهی می‌کند؛ ما نیز حمایت خواهیم کرد. در کارگروه ملی زیارت که با حضور دکتر عارف برگزار شد، دو محور در دستورکار بود؛ اولین دستورکار این بود که در زمان شهید رئیسی، ایشان در زمینه قطار شهری، قطار برقی، بزرگراه حرم تاحرم و پارکینگ‌ها مصوباتی داشتند که بر زمین مانده بود و تلاش کردیم برای این موضوعات سازوکار اجرایی بگیریم.



عکس: سعید گلشن‌پور

مراسم شکرانه استقبال از بهار ۱۴۰۴ و تقدیر از دست‌اندرکاران این مراسم روز گذشته با حضور معاون فرهنگی و زیارت استانداری خراسان رضوی، فرماندار مشهد، رئیس و اعضای شورای شهر مشهد، شهردار مشهد و جمعی از معاونان و مدیران شهری برگزار و از کارکنان مدیریت شهری که در ماه‌های آخر سال شهر را برای زائران و استقبال از بهار آماده کردند تقدیر شد.



روزنامه‌نگار محمد کاتلانی



همدلی و هم‌گرایی مدیریت شهری برای خدمات نوروژی

سید حسن حسینی، معاون استاندار و فرماندار شهرستان مشهد

امسال در مشهد فضای هم‌گرایی، همدلی و همبستگی زیبایی در عرصه مدیریت به نمایش گذاشته شد. در رأس همه باید از استاندار خراسان رضوی نام ببریم که با مدیریت عالی همه را دور هم جمع کرد و فضایی ایجاد کرد که همه با لذت خاصی همکاری بین‌بخشی زیبایی را تجربه کنند. باتوجه به نگرانی‌هایی که داشتیم، از لحظه مانور خدمت، این فضای همدلی و هم‌گرایی در شهر مشهد تسری پیدا کرد و اجزای خدمت‌رسان گردهم آمدند و صحنه باشکوهی را رقم زدند، بنابراین باید قدر این هم‌گرایی را بدانیم. در بهداشت و درمان و از قاعده همه نیازهای شهر تأمین شد و مشکلی رخ نداد. در حوزه امنیتی و انتظامی هم با حضور مقتدرانه و شکوهمند پلیس، شاهد شهری امن بودیم و میزان جرائم و تصادفات کاهش پیدا کرد و این موهبت ویژه‌ای است.



● پذیرایی توأم با تکریم و احترام از ۶ میلیون زائر نوروژی

مدیران همه دستگاه‌های اجرایی حضور دائم داشتند و مجموعه آستان قدس رضوی در این ایام به‌عنوان یار و همراه کنار ما بود و مراسم شب‌های قدر به‌نحو شایسته‌ای برگزار شد و سال تحویل باشکوه و بدون مشکلی داشتیم. در نوروژ امسال مشکلی در مشهد نداشتیم و عیدی به‌یادماندنی برای زائران و مجاوران رقم زده شد. وقتی مشکل ندارید یعنی در ورای این مسئله، تدبیر و سیاست‌گذاری مناسبی انجام شده است. امسال شهرداری مشهد میدان‌دار موضوعات بود و شخص شهردار پای‌کار بود و شورای شهر هم حضوری قوی داشت و به‌خوبی بر انجام کارها نظارت می‌کرد. امسال براساس آمارهای پالایش شده و دقیق از ۲۵ اسفندماه، ۶ میلیون زائر داشتیم که در نهایت تکریم و احترام آمدند و از آن‌ها میزبانی شد و میزان شکایات در حداقل ممکن بود. البته امسال قاضی تعزیرات حضور داشت و به‌سرعت برای تخلفات جریمه صادر می‌کرد و حکم می‌داد و ۲ میلیارد تومان پول به مردم برگردانده شد. در نهایت از کارکنان شریف شهرداری مشهد که جزو پرکارترین‌ها در میان دستگاه‌های اجرایی هستند، تشکر می‌کنم.

مشهد، الگوی مدیریت و خدمات‌رسانی برای سایر شهرهای کشور است

سردار احمد نگهبان، جانشین فرماندهی انتظامی خراسان رضوی

مشهد در کشور جایگاه ویژه‌ای دارد. این شهر را به‌عنوان قطب گردشگری زیارت، سلامت و پایتخت معنوی جهان اسلام معرفی می‌کنند. مشهد دومین شهر پرجمعیت کشور است. خدمت در چنین شهر با عظمتی، نیازمند هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی دقیق است. در ایام نوروز و ماه مبارک رمضان، شاهد عملکرد بسیار دقیق، منسجم و برنامه‌ریزی شده شهرداری مشهد بودیم که جا دارد به شهردار مشهد تبریک بگوییم. تقسیم کار و برنامه‌ریزی در کل نقاط شهر به‌خوبی انجام شده است و این امر باعث شد مشهد امسال در حوزه زیباسازی و استقبال از بهار عملکردی بی‌نظیر داشته باشد. زمانی که سالانه ۳۲ میلیون زائر وارد این شهر می‌شوند، دستگاه‌های خدماتی از جمله شهرداری، دیگر تأمین اسکان، اوراق، امنیت و سایر نیازهای زائران هستند. مردم شریف، قدرشناس و فهیم مشهد لایق بهترین خدمات هستند و همراهی آن‌ها با نظام و کشور ستودنی است. خدمت به زائران و مجاوران امام‌رضا(ع) توفیقی بوده که خداوند نصیب ما کرده است. مشهد، الگوی مدیریت و خدمات‌رسانی برای سایر شهرهای کشور بوده که این موفقیت‌ها حاصل همدلی و همراهی مدیران در عرصه‌های مختلف است.



تفاوت ملموس خدمات نوروژی امسال با سال‌های گذشته

مهدی ناصحی، رئیس شورای اسلامی شهر مشهد



اتفاقاتی که در سال ۱۴۰۳ افتاد، معادل سال ۱۳۶۰ بود، یعنی اتفاقاتی متعدد و پشت‌سرهم رخ داد که در همه این‌ها مدیریت شهری سهم داشت؛ از برگزاری انتخابات‌ها، بارش نزولات آسمانی و حوادث پس از آن، شهادت‌ها و موضوعات جاری که مدیریتشان کار بسیار سنگینی بود. در این مسیر برای تلاش‌های انجام‌شده، از تلاش همکاران در مدیریت شهری تشکر می‌کنم. استقبال از بهار، موضوع ستوانی و برند مشهد و عرصه‌ای برای مشارکت میان مدیریت شهری و هنرمندان و جایی برای تجلی تلاش‌های مدیریت شهری و خدمت به امام‌رضا(ع) است. هیچ تقدیری جایگزین اجرایی تلاش‌های دوماهه نمی‌شود و اگر لبخند حضرت‌رضا(ع) به پاس این خدمات به گوشه‌ای از زندگی ما برسد، تحولات دائمی برای ما ایجاد خواهد شد. در این کشور بیش از سیصد شهر و هشت کلان‌شهر وجود دارد و ما انتخاب شده‌ایم برای خدمت در شهر امام‌رضا(ع) و این فرصت باید صرف تلاش شود. نه حاشیه. در نوروز ۱۴۰۴ در مسئله حمل‌ونقل زحمت زیادی کشیده شد و در شب‌های قدر با وجود محدودیت‌ها در اطراف حرم مطهر رضوی و تراکم زائران، برای تخلیه حرم مطهر تلاش‌های زیادی شد و رانندگان عزیز ما و راهبران قطار شهری ۲۴ ساعته خدمت کردند. در حوزه خدمات شهری هم تلاش‌های زیادی انجام شد و براساس بازپیمایی‌ها که داشتیم، امسال تفاوت واضحی با سال‌های گذشته داشت و مسیریایی که طراحی شده بود در طول روز هم با وجود گرمای هوا در بعضی از روزها با استقبال مردم مواجه شده بود و مردم سپاسگزار شهرداری بودند. از پاکبانان عزیز که شهر را درخشان در اختیار زائران قرار دادند و از باغبانان که تلاش زیادی کردند به‌طور ویژه تشکر می‌کنم. در حوزه فرهنگی هم اقدامات ویژه‌ای شکل گرفت. جشنواره نورنما و فعالیت‌ها در پارک‌ها و شب‌های قدر و رویش فوتبال کار بسیار بزرگی بود و باتدبیر انجام شده. کوچک‌ترین حاشیه‌ای در برنامه‌های اطراف حرم مطهر رضوی شکل نگرفت. اگر هماهنگی در حوزه‌های مختلف، همکاری فرمانداری و حوزه‌های امنیتی و خدماتی نبود، این اقدامات قابلیت انجام نداشت. خواسته ما در شورای شهر این است که موضوع پیوست اطلاع‌رسانی و رسانه‌ای این کارها تدوین و اجرایی شود، زیرا بعضی از این کارها اولین بار بود که در مشهد انجام می‌شد و باید مردم به‌خوبی از آن‌ها باخبر شوند.

رضایت‌مندی بالای زائران و مجاوران از خدمات نوروژی

مهدی یعقوبی، قائم‌مقام ستاد استقبال از بهار ۱۴۰۴



ریاست کمیته خدمات شهری ستاد خدمات سفر استان به‌عهده شهرداری مشهد است و امسال سعی کردیم بالغ بر سیصد ردیف خدمتی را تعریف و اجرایی کنیم. این خدمات‌ها در بخش‌های خدمات شهری، فضای سبز، خدمات ترافیک، خدمات فرهنگی و گردشگری، برنامه‌های تفریحی و... تعریف شد و درواقع این تنوع کارها باعث شد شهرداری مشهد بازوی قوی اجرایی در این ستاد باشد. تلاش شهردار مشهد و حمایت اعضای شورای شهر و تعامل همه همکاران شهرداری سبب شد همه فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده در حوزه‌ها و معاونت‌های مختلف و... در موعد خودش انجام شود و به‌بهره‌برداری برسد. آن‌هم با وجود اینکه در این مسیر برودت هوا و مشکلات دیگری داشتیم، اما همه شبانه‌روزی کار کردند تا این فعالیت‌ها به‌سرانجام برسند. این کار گروهی بیانگر این است که یک برنامه‌ریزی جامع و دقیق برای اجرای آن از قبل صورت گرفته است. از مردادماه سال گذشته برنامه‌ریزی‌ها را شروع کردیم و با حوزه‌های مختلف جلسات متعددی داشتیم. در نهایت یک برنامه جامع تدوین شد و هر حوزه در زمان خودش کار را شروع کرد. امسال تقارن ماه رمضان با نوروز را هم داشتیم و روزهای ابتدایی سال بایالیایی قدر هم‌زمان بود و به‌همین دلیل حوزه فرهنگی شب و روز تلاش کرد تا فضاآرایی شهر با مناسبت‌ها منطبق باشد. خدمات شهری تلاش کرد نظافت شهر متناسب باشد و زیرساخت‌های مختلف با مشارکت مردم فراهم شد تا مراسم با شکوهی در نقاط مختلف شهر برگزار کنیم و در کنار این‌ها حمل‌ونقل شهری کمک کرد تردد مردم تسهیل شود. بعد از شب‌های قدر، تغییر فضاآرایی شهر به‌سرعت انجام شد و به سمت برگزاری جشنواره‌ها و رویداد‌های متعدد با فعالیت نوآورانه - که برای اولین بار در کشور برگزار شد - رقتیم. نورنما بی‌نظیر بود و مسیر نوبهار در بوستان برکت فوق‌العاده بود و بازخورد خوبی داشت و مسابقات جام رمضان برگزار شد و در مجموع سعی شد حال‌وهوای بهار با نشاط در شهر تسری پیدا کند. رنگ‌کاری جدول‌ها و تجهیزات ترافیکی و... زحمت پاکبان‌ها بود. آن‌هم درحالی‌که در ۱۳۰ اسفندماه رکورد جمع‌آوری زباله شکسته شد. گل‌کاری زحمت باغبانان و تغییر فضاآرایی شهر نتیجه فعالیت شبانه‌روزی حوزه فرهنگی بود. اگر المان‌های متعددی در شهر نصب شد، نتیجه زحمات هنرمندانی بود که پای کار آمدند و حوزه عمرانی شهر کار رفیع نقص ابنیه شهر و زیباسازی سازه‌های عمرانی را انجام داد. در حوزه ترافیک و حمل‌ونقل درون‌شهری، مدیریت ویژه حمل‌ونقل در روزهای ابتدایی سال را داشتیم که رکورد فعالیت مستمر در این حوزه به ثبت رسید که همه همکاران این حوزه و رانندگان بود. در حوزه ایمنی هم اگر شهر بدون حادثه در این ایام مدیریت شد، به‌دلیل فعالیت شبانه‌روزی آتش‌نشانی بود. از شهرآرا و خبرنگاران که تلاش کردند اطلاع‌رسانی داشته باشند، تشکر می‌کنم. براساس آنچه در مرکز ۱۳۷ ثبت شده است، ما رضایت‌مندی بالایی از طرف مردم داشتیم و براساس نظرسنجی‌های اداره‌کل روابط عمومی شهرداری مشهد رضایت‌مندی بالایی از برنامه‌های استقبال از بهار به ثبت رسیده است.