

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آیدی رویکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

##### شهرداری

**صادقی** در محدوده مهرآباد. مهرآباد ۲۱. نظافت و جمع‌آوری زباله انجام نمی‌شود. لطفاً پیگیری کنید.

##### بانک‌ها

**۷۱۸...۹۳۷۰۰۰** چر بانک ملت شعبه سنا با د مشهد برای ۳۰۰ میلیون تومان وام ۲ ضامن می‌خواهد اما بانک ملی یک ضامن برای ۳۰۰ میلیون تومان وام تقاضا کرده است؟ پیگیری کنید.

##### بیمه

**شهروند** چراهزینه‌های پزشکی را بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ از بهمن واریز نکرده است؟ لطفاً پیگیری کنید.

**۳۴۵...۰۹۳۵۰۰۰** هجد هم فروردین بیمه ایرانیان خودم را تمدید کردم غافل از اینکه در دهک تمدید را یگان هستم. به همین دلیل اشتباهی مبلغ یک میلیون و ۹۳۸ هزار تومان به حساب سازمان سلامت زدم بعد از تماس با سایت مربوط گفتند

## خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

|                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>📞 شهروند اعلام کرد در پولوار دلاوران ۲ چند پیچ از سطح پیاده رو بالا تروپا گیر است. (درخواست بررسی)</b>                                        |
| <b>پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ مورد را رفع خطر کردند.</b>                                                                                 |
| <b>📞 جمعی از نخله از سوی عوامل نامعلوم در خلیج ۳۵، نیش‌شعبانی ۴ پوشید هست. (درخواست جمع‌آوری)</b>                                                |
| <b>پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ نخله‌ها را جمع‌آوری کردند.</b>                                                                      |
| <b>📞 درختی در خیابان شهید اصلانی ۸۹ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)</b>                                                  |
| <b>پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۷ از وقوع حادثه جلوگیری کردند.</b>                                                                      |
| <b>📞 شیر آب شرب فضای سبز مقابل آبنما در خیابان توحید و بوستان توحید نشستی داشته و آب هدر می‌رود. (درخواست رسیدگی)</b>                            |
| <b>پاسخ ۱۳۷: با اعلام شهروند عوامل فضای سبز منطقه ۱۲ هدر رفت آب جلوگیری کردند.</b>                                                               |
| <b>📞 مدتی است باکس نخله در خیابان مفتح ۴۶ به‌گونه‌ای در معبر سواره رو قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جمع‌آوری)</b> |
| <b>پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان پسماند باکس نخله را جمع‌آوری کردند.</b>                                                                         |

##### ادامه

##### یادداشت

... این پیچیدگی در مذاکرات، با توجه به ضعف ساختاری تیم مذاکره‌کننده آمریکایی، به نفع ایران عمل کرده است. از سوی دیگر، این روند نشان داده‌که طراحی ایران، حتی از نظر رسانه‌ای، باعث شده است آمریکایی‌ها در افکار عمومی موقعیت ضعیف‌تری داشته باشند.

ساختار سیاسی آمریکا، حتی در صورت تمایل رئیس‌جمهور این کشور به رفع تحریم‌ها، به‌گونه‌ای است که قانون‌گذاران و نهاد‌های مختلف می‌توانند مانع از تحقق این هدف شوند. این تجربه در گذشته نیز بارها تکرار شده است. تحریم‌ها به‌عنوان اصلی‌ترین ابزار فشار آمریکا بر ایران، با هدف تضعیف توانمندی اقتصادی، سیاسی و امنیتی کشور طراحی شده است، اما این ابزار تاکنون نتوانسته است به اهداف مدنظر آمریکایی‌ها برسد، حتی اگر مذاکرات فعلی به توافق منجر شود، نباید فراموش کرد که لغو کامل تحریم‌ها نیازمند همراهی کنگره آمریکا است؛ موضوعی که تاکنون شواهد کمی برای تحقق آن وجود دارد.

مذاکرات غیرمستقیم، در کنار تعیین سبک و نوع مذاکرات توسط ایران، به‌خوبی نشان داده که ابزار قدرت دیپلماتیک، سیاسی و رسانه‌ای ایران چقدر مؤثر بوده است. یکی از توانمندی‌های مهم ایران که در مذاکرات فعلی نیز نقش ایفا کرده، توانایی در بهره‌گیری از مسائل افکار عمومی و ابزارهای قدرت منطقه‌ای است. این ابزارها، ازجمله برنامه هسته‌ای، قدرت موشکی و نفوذ منطقه‌ای، باعث شده است که هزینه هرگونه اقدام نظامی یا فشار بیشتر بر ایران از سوی آمریکا بسیار بالا باشد. این ظرفیت‌ها ایران را در جایگاهی قرار داده است که می‌تواند سیاست فشار حداکثری آمریکا را خنثی کند. آنچه طرف آمریکایی به آن اذعان کرده، این حقیقت است که ایران نه‌تنها برنامه‌ای برای ساخت سلاح هسته‌ای ندارد، بلکه تصمیمی نیز برای این کار نگرفته است. این واقعیت که توسط نهاد‌های اطلاعاتی آمریکا تأیید شده، بارها در جلسات داخلی این کشور مطرح شده و حتی به‌عنوان بخشی از راهبرد آمریکا در قبال ایران در نظر گرفته می‌شود.

اتفاقات اخیر نشان داده که دیپلماسی رسانه‌ای و مدیریت مذاکرات، از ابزارهای کلیدی موفقیت در عرصه سیاست خارجی است. طراحی هوشمندانه ایران در نحوه برگزاری مذاکرات، چه از نظر مکان، چه از نظر نوع، توانسته است موقعیت برتری را در مقابل آمریکا رقم بزند. در این میان، توجه به افکار عمومی و بهره‌گیری از تفاوت‌های ساختاری میان دو کشور، نتیجه‌ای درخورتوجه برای ایران به دنبال داشته است. اما آنچه در نهایت اهمیت دارد، تأثیر واقعی مذاکرات بر وضعیت اقتصادی و سیاسی کشور، به‌ویژه لغو تحریم‌هاست. این هدف، همچنان در اولویت اصلی قرار دارد و تیم مذاکره‌کننده ایرانی باید با پختگی و هوشمندی، این مسیر را با احتیاط پیش ببرد.

## پیشنهاد شهروند برای

## تغییر ایستگاه‌های

### خط ۳۷ در دست

## بررسی

**یادامهدوی**ا شهروندی با ارسال پیام خواستار تغییر در ایستگاه های خط ۳۷ مترو شد. در متن پیام این شهروند آمده است: در مسیر خط ۳۷ از پایانه غدیر به سمت پایانه شهید مفتح، فاصله دو ایستگاه چهار طبقه و میدان شهدا بسیار زیاد است. لطفاً ترتیبی دهید تا اتوبوس های این خط در ایستگاه کثا یخانه دکتر شریعتی نیز توقف کنند.



پویش های مردمی و پیشنهاد های انجمن های دیابت برای سامان دهی کمبود دارو همچنان در بن بست

# دوباره انسولین نیست!

پاسخ مدیرعامل انجمن دیابت استان در افت و خیز کمبود انسولین: مقصر اصلی سازمان غذاوداروست!

##### گزارش

حدود دو سال است که به صورت دوره ای و متناوب بیماران دیابتی با مشکل کمبود انواع انسولین روبه‌رو می‌شوند. یک با شرکت‌های دارویی شیطن می‌کنند و پخش انسولین را با محدودیت همراه می‌کنند. یک بار شرایط واردات مواد اولیه مساعد نیست، گاهی هم برخی مراکز پخش انسولین

در داروخانه‌ها اجازه نمی‌دهند تا دارو به دست بیمار برسد. همه این موارد زمانی شدت می‌گیرد که نظارت مسئولان وزارت بهداشت و دستگاه‌های ذی ربط متولی درست و در لحظه مناسب وجود ندارد. اینجاست که یک باره حجم زیادی از بیم‌های شهروندان و بیماران دیابتی دوباره به رسانه مردم مشهد سرازیر می‌شود و همه این گلایه‌ها یک عبارت واحد ادعای می‌کنند، «انسولین نیست!».

##### نگرد نیست

یک بیمار دیابتی با طر ح گلایه ای به تحریریه صدای مردم موضوع کمبود انسولین «لانتوس» را از ما مطالبه دارد. او می‌گوید، چرا یک بیمار دیابتی که استرس پرایش سم است باید در ابتدایی ترین مرحله درمان خود یعنی تهیه ویال انسولین همواره با چالش کمبود و نبود روبه‌رو شود؟ به داروخانه مراجعه می‌کنم خیلی راحت پاسخ می‌دهند که می‌توانید ویال ایرانی تهیه کنید و این در حالی است که پزشک من استفاده از نوع انسولین ایرانی را برای من مؤثر نمی‌داند. شهروند دیگری با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: انسولین «نوومیکس» در داروخانه‌های شهر پیدا نمی‌شود. یک مسئول پاسخ دهد چرا باید هر چند مدت یک بار با کمبود انسولین روبه‌رو شویم. کریمیان، شهروند دیگری است که در تماس با تحریریه صدای مردم از کمبود دو نوع قرص مخصوص بیماران دیابتی نوع دوم گلایه دارد و بیان می‌کند: پزشک برای من ابتدا قرص «متفورمین» را تجویز کرد، اما بدنب به این قرص جواب نداد و قرص «سینوریا» را برای مصرف دو بار در روز برای من تجویز کرد. همین قرص را به میزان مصرف یک بار در روز به من تحویل می‌دهند. وقتی علت را می‌پرسم، می‌گویند این قرص کمیاب است.

##### داروهای داخلی هم اثرگذاری مطلوبی دارند

وقتی برای پیگیری موضوع به سراغ مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی می‌رویم، و حید آذری‌فر در این باره بیان می‌کند: صحبت‌های

به این ترتیب فاصله دو ایستگاه‌ها کاش پیدا می‌کند و مسافرانی هم که قصد تعویض اتوبوس بین خطوط ۳۷ و ۳۸ و برعکس را دارند، می‌توانند در این ایستگاه تعویض خط را انجام دهند.

پاسخ سازمان اتوبوس رانی به این شهروند از این قرار است: به اطلاع می‌رساند پیام این شهروند در کمیته برنامه ریزی خطوط سازمان مطرح و در صورت موافقت و بررسی جوانب مختلف، اجرایی خواهد شد.



از داروی ایرانی برای درمان بیماری خود استفاده کنند بهتر است این موضوع را بپذیرند. من خودم برای مصرف انسولین سال‌هاست که دیگر به دنبال انسولین لانتوس نمی‌گردم با علم به اینکه می‌دانم اگر ۱۰ داروخانه سطح شهر را بگردم شاید این نوع انسولین را پیدا کنم.

##### مقصر اصلی سازمان غذاوداروست

آذری‌فر اظهار می‌کند: فرد دیابتی باید با مشورت پزشک انسولین ایرانی مؤثر در درمانش را که معادل انسولین خارجی است استفاده کند. درست است که برخی بیماران ادعا دارند کیفیت داروی ایرانی کمی در مقابل نوع خارجی کمتر است، اما به این معنا نیست که داروی ایرانی کلاً اثرگذار نیست. این طرز فکر از لحاظ علمی کاملاً غلط است. اگر دارویی اثرگذار نباشد اصلاً اجازه تولید ندارد. وی بیان می‌کند: شفاف می‌گویم مقصر اصلی بروز این مشکلات وزارت بهداشت و سازمان غذا و داروست. این متولی باید در واردات داروهای خارجی و مواد اولیه تولید دارو در داخل اقدامات مؤثری انجام دهد و گام‌های درستی بردارد. آذری‌فر با بیان اینکه در سراسر کشور پویش‌های مختلفی شکل گرفته است، می‌گوید: در این راستا انجمن‌های دیابت سراسر کشور جلسات متعددی با نمایندگان مجلس در کمیسیون بهداشت و درمان و متولیان بیمه کشور برگزار کرده‌اند، دولت هم ادعا دارد کمک

# تقاطع شلوغ و حادثه خیز چراغ دار می‌شود

با درودی ۱۵ یک تقاطع شش راهه است. اگر به این محدوده سری بزنید متوجه خواهید شد که هر شب ترافیک عجیبی در این محدوده وجود دارد. از طرف دیگر در این تقاطع، چراغ راهنمایی وجود ندارد. چراغ‌فکری به حال این ترافیک و شلوغی نمی‌شود؛ خبرنگار شهرآرا با معاون اجرایی منطقه ۲ مشهد در این مورد گفت و گو کرد. محسن قره‌خانی در پاسخ به شهروند گلایه‌مند گفت: اصلاح هندسی

و ترافیک با اعصاب رانندگان بازی می‌کند. از طرفی معبر اصلی این شهرک با وجود مغازه‌ها و بازار اصلی بسیار کم عرض است و جمعیت موجود و خودروها بار ترافیکی را مضاعف کرده. این موضوع سبب گلایه‌مندی شهروندان ساکن در محله شده. شهروندی با ارسال پیامک خواستار رسیدگی به این منطقه شده است. در متن پیام شهروند چنین آمده است: شهرک حجت، توس ۴۱. تقاطع خیابان درودی

##### ذره بین

**رحمتی**؛ یک شهرک کوچک با جمعیت زیاد و شلوغی معابر اصلی! این توصیفی است که وقتی وارد شهرک حجت یا همان خیابان شهید درودی می‌شوید با آن روبه‌رو هستید. خودروها بدون هیچ نظم‌ی از هر طرف وارد خیابان می‌شوند و ترافیک ایجاد می‌کنند. هیچ چراغ راهنمایی و رانندگی نیست و شلوغی



### پیگیری پیام مردم

خواهد کرد. اما آنچه در عمل بروز پیدا می‌کند وضعیت موجود است. از دو سال گذشته تاکنون مشکل بیماران دیابتی در خصوص تأمین داروی انسولین و انواع قرص وجود دارد. مدیرعامل انجمن دیابت استان می‌گوید: به طور کلی ما در حوزه دارو مشکل داریم. این مسئله اختصاصاً در حوزه دیابت برای داروهای خوراکی و انسولین است. امامی‌دانیم که در بیماری‌های دیگر هم کمبود دارو وجود دارد. آذری‌فر در پاسخ به این سؤال که با وجود همه کمبودهای دارو در حوزه بیماران مبتلا به دیابت چرا افت و خیز شدید در این حوزه وجود دارد؟ می‌گوید: زمانی که کشور در موقعیت‌های خاصی قرار بگیرد ممکن است یک سری از اقلام روزانه مردم دچار مشکل شود در چنین شرایطی دولت عمدتاً یا ارائه اختصاصی یا سبذ تأمین کالا به خانوار اختصاص می‌دهد و با این کار آن برهه زمانی را مدیریت می‌کند. در حوزه دارو هم متولیان باید دقیقاً همین کار را انجام بدهند. وی تأکید دارد: متولیان این حوزه به صورت تقریباً کامل کار را به دست شرکت‌های خصوصی سپرده‌اند تا واردات دارو را انجام دهند، از آن طرف شرکت‌های خصوصی هم به دلیل نوسانات شدید دلار عمدتاً این کار را با ریسک بالا انجام نمی‌دهند. آذری‌فر می‌افزاید، دولت باید با ارائه این نوع داروها را خود وارد کند یا اگر قرار است به بخش خصوصی این کار را محول کند تا آن‌ها واردکننده دارو باشند. این داروها را در یک انبار با نظارت خود دیو کند تا آماده ارائه باشد. با این کار این آمادگی به وجود خواهد آمد تا در برهه‌هایی که دارو به هر دلیلی برای توزیع با مشکل روبه‌رو شد دولت از جیب خودش این دارو را به بازار داروی کشور تزریق کند و این بالا و پایین در شرایط کمبود ایجاد نشود.

مدیرعامل انجمن دیابت استان اظهار می‌کند: اینکه سه ماه شرایط تأمین دارو به نسبت خوب است و باز شش ماه وضعیت بد است به دلیل این است که دولت خود به‌طور مستقیم ورود پیدا نکرده است این مسئله در تأمین داروی بیماران خاص بسیار قابل اهمیت تر است زیرا این افراد حداقل حششان این است که دولت در این قضیه مستقیم ورود پیدا کند.

آذری‌فر بیان می‌کند: در تمام دنیا ارائه خدمت در بخش خصوصی همیشه موفق تر است به شرطی که نظارت و اقعاً نظارت درستی باشد. در این میان گاهی به جای اینکه نظارت درست باشد، بیشتر جنوب‌لای خرج گذاشتن به نظر می‌رسد. نظارت حقیقی به این معناست که اول بستر و شرایط برای انجام کار فراهم شود و هم زمان با انجام کار نظارت باشد تا قاچاقی صورت نگیرد و اجحافی در حق بیماران نشود.



**امید دقیقاً اینجا خیابان آیت‌ا... عیادی ۴۰ است.** به تازگی این معبر پررفت و آمد تا مطهری شمالی ۲۳ آسفالت شده است. این اقدام بدون تراشیدن آسفالت قبلی انجام شده و به همین دلیل ضخامت روکش آسفالت از ۱۰ سانتی‌متر فراتر رفته است. حتی در برخی از قسمت‌ها ضخامت به ۲۰ سانتی‌متر رسیده است. این موضوع سبب شده است سطح معبر بعضی پارکینگ‌ها، حیاط منازل و مغازه‌ها پایین‌تر از روکش آسفالت قرار بگیرد. با این شرایط در فصل بارش با مشکل جاری شدن آب به داخل منازل روبه‌رو خواهیم شد. علاوه بر آن هنگام اجرای روکش آسفالت تمام درپوش کانال‌های فاضلاب زیر آسفالت رفته است.

با این شرایط و پس از چند روز شرکت آب و فاضلاب مجبور به تخریب آسفالت شد تا درپچه را بالا بیاورد و دور آن را با سیمان پر کند. این در حالی است که به مرور زمان این سیمان کنده می‌شود و درپچه‌ها آسیب می‌بینند.



### نگاه روز