



گزارش

«به داد سهام داران پدیده برسید.» این خلاصه گفته های یکی از سهام داران پدیده است که روز گذشته و در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد مطرح شد. در همین راستا نمایندگان شرکت پدیده با حضور در جلسه و ارائه نامه ای خواسته خود را مطرح کردند. تاکید بارز و شاخص سهام داران پدیده تسریع در روند پیگیری های مسئولان برای سرنوشت این شرکت بود. به گفته آن ها نزدیک به یک دهه از بلاتکلیفی سهام داران شرکت پدیده گذشته است. بر اساس آمارهای موجود سهام پدیده حدود ۲۰۰ هزار خانواده را درگیر کرده است. سید حسن حسینی، فرماندار، در حاشیه جلسه و در پاسخ به خبرنگار شهرآرا گفت: با توجه به دغدغه سهام داران پدیده برای تسریع در روند رسیدگی، تقاضای برگزاری جلسه ای را در استانداری ارائه دادیم. فرماندار مشهد در پاسخ به این سؤال که چه زمانی این جلسه برگزار خواهد شد؟ گفت: نمی توان زمانی را مشخص کرد. از دیگر موارد شاخص جلسه روز گذشته موضوع ارد و نان برای روستای چهاربرج بود. در همین راستا ۳۰ نفر از ساکنان روستای چهاربرج با حضور در فرمانداری مشهد خواستار رسیدگی به شرایط نانوائی این روستا شدند.

● نانوائی چهاربرج

یک نفر به نمایندگی از این افراد موضوع را این طور توضیح داد: دو سال گذشته موضوع ایجاد یک نانوائی در روستای چهاربرج را پیگیری کردیم. آن زمان معاون اجرایی اتحادیه به ما گفت که به منظور پیگیری روند، نامه نانوائی را به صورت آزاد پزد می کنند. اکنون که پیگیری کرده ایم به ما گفته اند که با نانوائی آزاد پز موافقت نمی شود. در حالی که ما از ابتدا نانوائی آزاد پز تقاضا نداشتیم. او در ادامه به وضعیت نان و جمعیت ساکن در روستا اشاره کرد: روستای چهار برج ۷ هزار نفر جمعیت دارد و برای این تعداد در حال حاضر سه نانوائی وجود دارد. با این شرایط مردم ناچارند که در صف های بلند منتظر بایستند. این انتظار طولانی برای اغلب مردم و به ویژه سالمندان آزار دهنده است. در این راستا شما تقاضا دارم با احداث نانوائی جدید موافقت کنید. در ادامه فرماندار مشهد این طور توضیح داد: موضوع ارد و نان یکی از موضوعات مهم و مورد تأکید است و در این باره دقت نظرها با جدیت انجام می شود. آن طور که اشاره کردید تعداد سه نانوائی برای روستای چهاربرج با جمعیت ۷ هزار نفر وجود دارد که به نظر کفایت می کند. اما از آنجایی که تأکید بسیاری دارید موضوع دوباره به صورت کارشناسی بررسی خواهد شد. در ادامه جلسه موضوعات دیگری مطرح شد که در میان آن ها مسکن، معیشت و اشتغال محورهای مهم و پرتکرار مراجعه کنندگان بود.

فاضلاب رها شده: هیار روستای خلق آبادم، خواستار رسیدی به مشکل آب های سطحی جاری شده در جاده هستیم. این آب های جاری شده برای ورودی مشهداز محوکرلات بسیارزنده ونازییاست.

گزارش

اداره کل آموزش و پرورش استان از سال گذشته و با همکاری صدای مردم شهرآرا، فضای تعاملی و طرفه ای با مردم با عنوان «صدای شما» ایجاد کرد. بر اساس آن مدیرکل آموزش و پرورش استان و تمام معاونانش یک روز در هفته به صورت زنده با اولیا، دانش آموزان و معلم ها گفت وگو می کنند. روند کار نیز به این شکل است که در این سامانه همه پیام ها و درخواست هایی که طی یک هفته قبل از بسترهای مختلف رسانه ای و ارتباطی آموزش و پرورش از سوی مردم به این اداره کل رسیده است دسته بندی موضوعی می شوند. در ادامه هر سؤال با توجه به حوزه کاری مربوط از سوی مسئولان آموزش و پرورش پاسخ داده می شود. سال گذشته و پس از اجرایی شدن این برنامه بالغ بر ۳۰ درخواست مردمی پاسخ داده شد. امسال نیز در نخستین برنامه «صدای شما» تعداد زیادی از درخواست های مردمی را در دیدار با مدیران و رؤسای این اداره کل مطرح کرده ایم.

● ۹۰ت نام خارج از محدوده با ضوابط

نیت نام در مدارس هیئت امنایی نخستین سؤال مطرح شده از سوی شهروندان است: چرا در مدارس هیئت امنایی نیت نام دانش آموز تنها با شرط استقرار در محدوده مدرسه صورت می گیرد؟ **مدیرکل آموزش و پرورش استان در پاسخ می گوید:** گذشته و پیش از اجرایی شدن این برنامه بالغ بر ۳۰ درخواست مردمی پاسخ داده شد. امسال نیز در نخستین برنامه «صدای شما» تعداد زیادی از درخواست های مردمی را در دیدار با مدیران و رؤسای این اداره کل مطرح کرده ایم.

پاسخ به دغدغه های آموزش و پرورشی مردم در برنامه صدای شما

ورود «همراه» به مدرسه ممنوع



عکس: عبدالغنی شهنواز

غیرانتفاعی مشهد هستم و حقوقی کمتر از ۱۵ میلیون تومان در ماه دریافت می کنم. از مسئولان آموزش و پرورش استان این سؤال را دارم که برای رسیدن به حق و حقوقاقت باید چه مسیری را طی کنم؟ همچنین چرانظارتی به دریافت حقوق و مزایای معلمان نیروهای آزاد شاغل در مدارس غیردولتی وجود ندارد؟ اسدی دربار این سؤال شهروند می گوید: معلمانی که به عنوان نیروی آزاد در مدارس غیردولتی مشغول تدریس هستند، باید بر اساس قوانین کار حقوق بگیرند و دارای قرارداد باشند. اگر مدرسه ای از این موارد سر باز زد، همکاران می توانند با مراجعه به اداره کل آموزش و پرورش استان مورد خود را پیگیری کنند.

● ممنوعیت دریافت شهریه در مدارس دولتی **دریافت وجه در مدارس دولتی سرفصل دیگر سؤال شهروندان شد:** درخواست شهروند برای این سؤال از **این قرار است:** چرا سواک ز درستی بر روی عدم دریافت وجه در مدارس دولتی وجود ندارد؟ متولیان آموزش و پرورش در مدرسه به عنوان کمک به مدرسه مبالغی چند میلیون تومانی درخواست دارند که عملاً معادل شهریه است این چه وضعیتی است؟ تعدادی از مدارس دولتی در آخرین روزهای سال تحصیلی از شهروندان طلب شهریه کرده اند.

سرپرست اداره ارزیابی و عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان سؤال شهروند را این طور پاسخ می دهد: دریافت هرگونه شهریه در مدارس دولتی ممنوع است. در فصل ششم ماده ۱۲۶ آیین نامه اجرایی، قانون گذار بندی

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

● ۷۷۳...۹۱۵۰۰ - چرا در سرویس بهداشتی هادر کوه پارک ۴۵ بسته اند؟ یا ۱۳۷ شهرداری نیز تماس گرفتم کسی پیگیر کار نبود. پنجشنبه ها مردم برای تفریح و استراحت به کوه پارک می آیند و یادریسته سرویس بهداشتی روبه رومی شوند. **شهروند:** تقاضا داریم گزارشی از مدیریت مجموعه های آموزشی و فرهنگی که فضای خود را تغییر کاربری داده و به تجاری تبدیل کرده اند تهیه کنید. به عنوان مثال مدرسه مقتدی طوسی از فضای حیاط ۳ دریند مغازه درست کرده است. آیا این تغییر کاربری پیوست فرهنگی دارد؟ همچنین از سکوت شورای محلات گلشهر در برابر قانون عدم تعریض خیابان های گلشهر و بجنتن گزارشی تهیه کنید.

● **شاکری:** چرا شهرداری هابودجه وهزینه بنای فرهنگ سراها را به مساجد محوری اختصاص نمی دهد؟ مگر مساجد پایگاه فرهنگی نیستند؟ **۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸ - از رئیس سازمان** بازیافت و تبدیل مواد بیرسید چرا شرکت جمع آوری بازیافت به تعهدات خود عمل نمی کند؟

از ساعت ۲ ظهر تا ۸ شب فردی که مسئول جمع آوری بازیافت بود نیامد. مگر نظارتی نیست؟

اتوبوس رانی

● **گروسی:** به منظور دسترسی خیابان پورسینا و ساکنان شهرک رجائی به بولوار قمرینی هاشم، مصلای شرقی و پارک کرامت، تقاضا داریم که اتوبوس رانی خط ۵۵ را که از چهارراه ساختمان تا مصلی بدون مسافرت است از

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

● محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان پورسینا ۹، ابتدای خیابان محروقی ۴ تا انتها رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده) **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی و خدمات شهری منطقه ۶ منطقه را رفع خطر کردند.

● شهروند اعلام کرد در سامانه فضای سبز برای هرس درخت در خیابان آقامصطفی خمینی (۱۴)، باغدار ۶ ثبت نام کرده ولی با گذشت یک ماه کسی مراجعه نکرده است. (درخواست پیگیری) **پاسخ ۱۳۷:** با توجه به پیگیری های انجام شده عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۶ هرس درخت را انجام دادند.

● حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار ۸۲، مهدیه ۲۵ دیو شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶ نخاله ها را جمع آوری کردند.

● حجم زیادی از زباله در سطح آسفالت خیابان عبدالمطلب ۳۸، گلبرگ جنوبی ۱۵ ریخته شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۳۷:** با توجه به پیگیری های انجام شده زباله ها را با اجرای خدمات شهری منطقه ۲ جمع آوری کرد.

● حجمی از شاخه های هرس شده درختان از سوی عوامل فضای سبز در خیابان شهید سلطانی (صدر سابق) ۱۰، دیو شده است. (درخواست جمع آوری) طبق بررسی های صورت گرفته معبر مذکور را امور اجرایی فضای سبز منطقه ۷ پاک سازی کرد.

● حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در تقاطع بولوار خیام مقابل اداره معادن آستان قدس دیو شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱ نخاله ها را جمع آوری کردند.

● شهروند اعلام کرد معبری در خیابان نورخیش ۲۱ بدون جدول و پیاده روست. (درخواست پیگیری) **پاسخ ۱۳۷:** عوامل امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۱ جدول و کانال ذکر شده را نوسازی کردند.