## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

**شهرداری**

خجسته مقدم- شهردار محترم مشهد، کوچه ابرار ۱۰ پیاده رو ندارد. جان عابران پیاده و دانش آموزان در خطر است. متأسفانه حضور و نماینده مجلس و تأیید مشکلات تردد عابران و پیگیری شهرداران گذشته و فعلی منطقه ۱۰ نتیجه‌ای نداشته است.

شهروند- قابل توجه شهرداری منطقه ۳، تابلوی خیابان رسالت واقع بولوار مجلسی غربی دید کافی ندارد و در این باره شاخه درختان مانع دید شده است.

**اتوبوس رانی**

نبئی- در خیابان شهید دایی هیچ کدام از صندلی های انتظار برای اتوبوس سایبان ندارد و در زمستان زیر باران خیس می شویم و در تابستان در گرما باید زمان زیادی منتظر اتوبوس باشیم که واقعا سخت است. لطفا رسیدگی کنید.

**اتحادیه نانوایی ها**

ارتضاء- عده ای گفته اند که داخل نانوایی ها به جای سبوس از خاک اره استفاده می شود. آیا این واقعیت دارد؟ لطفا پیگیری کنید.

**بانک**

۰۹۳۸...۳۹۳- بانک مرکزی بخشنامه زده است تا عابر بانک ها میزان برداشت را ۳۰۰ هزار تومان قرار دهند اما بانک های مشهد این بخشنامه را اجرا نمی کنند. چرا؟

۰۹۳۷...۷۱۸- بانک مرکزی اعلام کرده است که برای ۳۰۰ میلیون تومان یک ضامن نیاز است. با این حال بانک ها رعایت نمی کنند. بانک ملت شعبه سناباد مشهد اعلام کرد که دو ضامن باید ببرم. پیگیری کنید.

**بیمه**

۰۹۱۵..۷۷۳- مدارک پزشکی من را بیمه آتیه سازان حافظ که تکمیلی است تأیید کرده، اما پول آن را واریز نکرده است. لطفا پیگیری کنید.

**اقتصادی**

۰۹۰۱...۳۰۱- اجاره یک باب مغازه کوچک در بازار رضا(ع) مشهد که اغلب اسباب بازی و تسبیح می فروشند به صورت سالانه ۵ میلیارد تومان است. این مبلغ را روزوال هم زمان با تنظیم اجاره نامه نقدا از مستأجر می گیرند! چرا باید این مبلغ یکجا گرفته شود؟ سال قبل که حساب کردم از نظر درآمدی ۱۸۰ میلیون تومان ضرر کردم. این بدون احتساب زحمت کشی یک سال خودم و پسرم بود.

۰۹۳۸...۱۵۶- اوضاع و شرایط اقتصادی به گونه ای شده که حال و حوصله برای کسی نمانده است. انگار آدم ها با خودشان قهرند.

**پلیس+۱۰**

۰۹۳۷..۷۱۸- چرا دفاتر پلیس + ۱۰ وقتی فرد عکس جدید برای صدور گواهی نامه دارد دوباره از او عکس می گیرند و یک هزینه دوباره بابت گرفتن عکس دریافت می کنند؟ از نیروی انتظامی پیگیری کنید.

## خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ شاخه‌ای از درخت در خیابان نظام‌دوست ۳۲ دشتبانی ۶ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۳ شکستگی درخت را رفع خطر کردند.**

☎ حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در گلریز ۷/۳ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
**پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.**

☎ آسفالت معبر سواره رو در بولوار کشمیری (حکمت سابق) ۶۲ قرقی ۴ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ معبر را رفع خطر کردند و در برنامه مرمت آسفالت قرار گرفت.**

☎ سطح کانال آب های سطحی در خیابان حسینی محراب ۶ باز و خطرناک است. (درخواست پوشاندن روی جوی)
**پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های انجام شده عوامل امور راهبری ۱۳۷ در منطقه ۴، روی کانال آب های سطحی دال نصب شد.**

☎ آسفالت معبر سواره رو در بولوار میرزاکوچک خان ۳، اعتمادی ۸ در دو قسمت نشست کرده است. (درخواست مرمت)
**پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۵ آسفالت این معبر را مرمت کردند.**

ادامه یادداشت

...روز ارتش نمادی است از اقتدار و انسجام ملی. این روز به ارتش فرصتی می‌دهد تا در کنار به‌روزرسانی استراتژی‌های دفاعی خود، توان تعاملاتش با مردم به‌عنوان بزرگ‌ترین حامیان نیروهای مسلح را تقویت کند. حفظ امنیت ملی در شرایط حساس کنونی، بدون اعتماد و حمایت مردمی ممکن نیست و این مهم باید در روز ارتش برجسته شود.
اقتدار امروز ارتش جمهوری اسلامی ایران، حاصل دهه‌ها تلاش مداوم برای پیشرفت و بومی‌سازی فناوری‌های نظامی و تربیت نیروهای متخصص است. روز ارتش به ما یادآور می‌شود که ایران، با ارتشی مقتدر و ملتی حامی، آماده ایستادگی در برابر هر تهدیدی است که استقلال و امنیت کشور را هدف قرار دهد.
ارتش جمهوری اسلامی ایران، ترکیبی از توانمندی‌های نظامی، انسجام ملی و هوشمندی استراتژیک، امروز به‌عنوان یک سد آهنین در برابر تهدیدهای پیچیده منطقه‌ای و بین‌المللی عمل می‌کند. در شرایطی که دشمنان ایران در تلاش‌اند ثبات منطقه را بر هم بزنند، ارتش با قدرتی مثال‌زدنی نه‌تنها حافظ امنیت داخلی کشور است، بلکه وزنه‌ای تأثیرگذار در حفظ تعادل منطقه به‌شمار می‌رود.

گلایه های مردمی از دهک بندی یارانه ها و آنچه مردم از تغییر دهک باید بدانند

# صعود و سقوط دهکی!

برای اطلاع مردم

گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

**اعلام دهک بندی جدید برای یارانه ها در ماه های گذشته با ابهامات و گلایه هایی درباره تغییر دهک و کم و کیف این تغییرات همراه بود. بسیاری از شهروندان که تا پیش از این یارانه نقدی دریافت می کردند یا انتظار دریافت کالابرگ داشتند، با پیام «شما در دهک ۸ و ۹ یا ۱۰ قرار دارید» روبه رو شدند، پیامی که به معنای حذف از فهرست یارانه بگیران بود.**
**این اتفاق در حالی افتاده که به گفته این افراد نه درآمد آن ها تغییر کرده، نه دارایی جدیدی کسب کرده اند. همین موضوع با ابهامات و سؤالات مردمی همراه شده است. اینکه چگونه دهک های پایین اقتصادی به دهک های بالا منتقل شده اند؟**




### وقتی از فهرست حذف شدم

مردم در تماس هایشان با تحریریه صفحه صدای مردم و صفحات مجازی شهرآرا از این موضوع گلایه دارند. بسیاری می گویند بدون اینکه خودرو خریده باشند یا درآمد بیشتری داشته باشند، از فهرست یارانه بگیران خارج شده اند.
شهروندی با ارسال پیام گلایه خود را این طور مطرح کرده است: من یک پرستار بازنشسته هستم. با ۶ میلیون حقوق و دو فرزند دانشجو چطور دهک ۹ حساب شده ام؟
شهروند دیگری نیز در تماس با شهرآرا تغییر دهک خود را این طور توضیح می دهد: سال گذشته که کالابرگ الکترونیک دادند خانواده من مشمول شدند، اما امسال وقتی مراجعه کردم به من گفتند که شما مشمول کالابرگ نیستید. چطور ممکن است دهک من بالا رفته باشد در حالی که هیچ تغییری در زندگی من ایجاد نشده است؟ من اصلا خودرویی ندارم، حتی خانه ای که ساکن هستم اجاره ای است. کافی نت رفتم، به من گفتند دهک شما ۸ است در حالی که تا قبل تغییرات ۶ بودم. چرا باید دهک من ۸ شده باشد؟
برخی از شهروندان نیز سؤالاتی درباره نحوه محاسبه میانگین درآمد دارند. شهروندی با ارسال پیام سؤال خود را این طور مطرح می کند: همسر من بازنشسته است. دو فرزند دارم که هر دو آن ها شاغل و مجرد هستند، درآمدی که دارند برای خودشان وزمانی است که قرار است زندگی جدید تشکیل دهند، اما اکنون یارانه ما حذف شده است. تکلیف فرزندانم در صورت ازدواج چیست؟ چگونه می توانند دوباره یارانه خود را برقرار کنند؟

### مشکلات جداسازی یارانه خانوارها

در کنار اعتراض به دهک بندی، یکی دیگر از مسائل داغ، موضوع «جداسازی یارانه» است. جوانانی که سال هاست مستقل شده اند اما همچنان زیر پوشش یارانه خانوادگی قرار دارند یا افرادی که متارکه کرده اند، نمی توانند یارانه جداگانه ای بگیرند. بسیاری از این افراد نمی دانند از کجا و چگونه باید این جداسازی را انجام دهند؟ در این باره نیز گاه با پاسخ های پراکنده و متفاوت روبه رو می شوند: «برو فرمانداری نامه بگیر.»، «برو پلیس +۱۰»، «باید استشهاد محلی داشته باشی.» یا اینکه «باید اداره کار مراجعه کنی.»
اغلب مردم از نبود شفافیت در نحوه امتیازدهی و طبقه بندی برای دهک بندی گلایه دارند. آن ها خواهان این هستند که دقیقا بدانند چطور دهک بالا قرار گرفته اند. اطلاعاتی که باعث افزایش امتیازشان شده چیست؟ آیا خودرویی به نامشان ثبت شده؟ آیا فرزندشان که جدا زندگی می کند، هنوز در خانوار محاسبه می شود؟

### دهک بندی چگونه است؟

کاظم رأفتی نیا، رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان است. او پاسخ گوی گلایه های مردمی برای کم و کیف دهک بندی یارانه ها و نیز فرایند ارزیابی اقتصادی خانوارهاست. رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان در ابتدا با اشاره به مفهوم دهک بندی می گوید: دهک بندی به این معناست که جمعیت کشور به ۱۰ بخش مساوی تقسیم می شود، به طوری که هر دهک شامل حدود ۸.۵ میلیون نفر است. ملاک این تقسیم بندی، امتیاز اقتصادی خانوارهاست که به صورت الکترونیکی و بدون مداخله انسانی محاسبه می شود.
رئیس اداره حمایت ها با بیان اینکه تمامی داده ها از طریق پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان تجمیع می شود، می افزاید: این پایگاه با استفاده از اطلاعات دریافتی از دستگاه های اجرایی، وضعیت دارایی و درآمد خانوار را بررسی و امتیازدهی می کند.

### میانگین تراکنش حساب خانوار

رأفتی نیا در ادامه می گوید: مطابق آیین نامه هیئت وزیران، یکی از ملاک های اصلی برای امتیازدهی، میانگین سه ساله تراکنش های حساب های بانکی خانوار است. در برخی موارد مشاهده شده که اعضای خانوار کارت بانکی خود را به دیگران واگذار کرده اند یا حسابشان تراکنش های غیرمرتبط با درآمد واقعی آن ها دارد، این موضوع سبب افزایش امتیاز بانکی و در نتیجه بالا رفتن رتبه دهک می شود. رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان از خودرو به عنوان یکی دیگر از معیارهای مؤثر در دهک بندی یاد می کند و توضیحاتی می دهد: ارزش و تعداد خودروهای ثبت شده به نام اعضای خانوار تأثیر مستقیم در امتیازدهی دارد. به عنوان مثال، مالکیت یک پیکان قدیمی شاید تنها چند درصد امتیاز بیاورد، اما اگر خودرویی مانند دنا صفر به نام خانوار باشد، امتیاز بالاتری به آن تعلق می گیرد.
او درآمد و حقوق ثبتی اعضای خانوار را عامل تعیین کننده دیگری بیان می کند و می افزاید: اطلاعات دریافتی از سازمان های اداری و صندوق های بازنشستگی مورد بررسی قرار می گیرد. هر یک از اعضای خانوار که دارای حقوق باشند، امتیاز مجزایی دریافت می کنند. رأفتی نیا همچنین یادآور می شود: تعداد اعضای خانوار در محاسبه سرانه درآمد بسیار مهم است. به عنوان نمونه، یک خانوار تک نفره با درآمد ۲۰ میلیون تومان با یک خانوار چهارنفره با همین میزان درآمد در جایگاه دهکی متفاوتی قرار می گیرند.

### کم و کیف دهک بندی خانوارها

رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان در ادامه به شرایط خاص نیز اشاره می کند: در صورتی که یکی از اعضای خانوار دارای معلولیت یا بیماری خاص باشد، از امتیاز کل خانوار کاسته می شود. این اطلاعات از طریق بهزیستی و وزارت بهداشت قابل تأیید و ثبت است.
او در مورد نحوه رتبه بندی نهایی توضیح می دهد: پس از محاسبه امتیاز برای هر خانوار (از مجموع شاخص ها)، سیستم به صورت خودکار خانوارها را از بالا به پایین رتبه بندی می کند. کسانی که بالاترین امتیاز را دارند در دهک های بالا (۸ تا ۱۰) قرار می گیرند و کسانی که پایین ترین امتیاز را دارند، در دهک های پایین تر (۱ تا ۳).
رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان تأکید می کند: قرار گرفتن در دهک ۸، ۹ یا ۱۰ به معنای ثروتمند بودن مطلق نیست، بلکه نشان دهنده این است که خانوار نسبت به سایر خانوارهای کشور امتیاز بیشتری کسب کرده است. حتی برخی افراد که به اشتباه خود را در سطح درآمدی متوسط می دانند، ممکن است به دلیل تراکنش های بانکی بالا یا دارایی ثبت شده، در دهک بالاتری قرار گیرند.

### هر ۶ ماه به روزسانی می شود

رأفتی نیا با اشاره به اعتراضات اخیر برخی خانوارها نسبت به حذف یارانه، بیان می کند: باید توجه داشت که اطلاعات دارایی و درآمد خانوار هر شش ماه یک بار به روزرسانی می شود. بنابراین تغییر در وضعیت اقتصادی خانوارها می تواند سبب تغییر دهک آن ها شود. به عنوان نمونه، خرید یک خودرو جدید یا راه اندازی یک کسب وکار می تواند امتیاز خانوار را بالا ببرد. برعکس، کاهش درآمد یا بروز مشکلاتی نظیر معلولیت یا بیماری خاص می تواند دهک خانوار را پایین بیاورد.
رئیس اداره امور حمایتی اداره کل کار، تعاون و رفاه اجتماعی استان با اشاره به راهکارهای پیگیری اعتراضات می افزاید: افرادی که نسبت به دهک بندی خود معترض هستند، می توانند از طریق سامانه حمایت به آدرس hemayat.mcls.gov.ir اقدام کنند. البته صرف ثبت اعتراض کافی نیست. اگر خودرویی به اشتباه به نام فرد ثبت شده، باید از طریق نیروی انتظامی اقدام به انتقال پلاک کنند. یا اگر کسب وکار ثبت نشده دارند، لازم است حساب های شخصی خود را از حساب های کاری جدا کرده و به صورت حقوقی ثبت نمایند.

### چگونگی جداسازی یارانه ها

او همچنین درباره جداسازی یارانه خانوارها بیان کرد: مسئولیت بررسی و جداسازی اعضای خانوار با سازمان هدفمندسازی یارانه هاست و این فرایند از طریق دفاتر پلیس +۱۰ انجام می شود. افرادی که ازدواج کرده، طلاق گرفته یا سرپرست کودک شده اند، با ارائه مدارک مستند می توانند اقدام کنند. در موارد خاص که فرد مجرد ولی مستقل است، نیاز به نامه از فرمانداری دارد که استقلال مالی وی را تأیید کند.
رأفتی نیا با تأکید بر غیرحضوری بودن فرایندها یادآور می شود: تمام مراحل از طریق سامانه و بدون دخالت انسان انجام می شود. مردم از مراجعه حضوری به ادارات خودداری کنند و در صورت نیاز، با شماره تلفن ۶۳۶۹_۰۲۱ تماس بگیرند.

آنچه مردم از تغییر دهک باید بدانند

- اعتراض به دهک بندی را چگونه انجام دهیم؟
- مراجعه به سایت hemayat.mcls.gov.ir
- تغییرات هر چند وقت است؟
- هر ۶ ماه اطلاعات دارایی و درآمد خانوار به روزسانی می شود
- چه معیارهایی برای تغییر دهک مؤثر است؟
- تراکنش های بانکی، تعداد و نوع خودرو
- برای جداسازی یارانه یا افزودن یارانه افراد جدید کجا برویم؟
- پلیس+۱۰

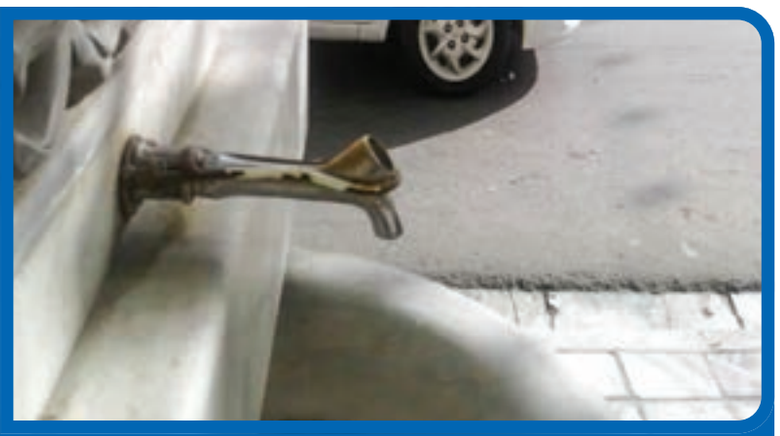
پاسخ مسئولان برای سرقت کابل ها و دردسرهایی که برای مردم ایجاد می شود

# فیبر نوری به جای کابل مسی

ذره بین

**کلاف** پدیده کابل دزدی در مشهد، به ویژه در مناطق حاشیه ای و کم برخوردار، در سال های اخیر به یکی از معضلات جدی شهری تبدیل شده است.
این سرقت ها علاوه بر قطع مکرر برق، اینترنت و تلفن، خسارت های مالی و فنی زیادی به ساکنان تحمیل کرده است.
در همین راستا، برخی منابع غیررسمی از طرحی جدید خبر داده اند که بر اساس آن جنس کابل های تلفن و مخابرات تغییر کرده است تا از سرقت آن پیشگیری شود.
هدف از این اقدام، جلوگیری از دسترسی مستقیم سارقان به کابل ها و کاهش میزان سرقت ها ذکر شده است.
یکی از ساکنان محله مهرآباد می گوید: هر چند ماه یک بار تلفن ما به دلیل کابل دزدی قطع می شود. اگر کابل ها زیرزمینی باشد شاید از این نوع سرقت ها جلوگیری شود.
به دنبال پیگیری پیام شهروند، مجید رضا محمودی ثانی، رئیس روابط عمومی اداره کل مخابرات خراسان رضوی در این باره اعلام کرد: درباره سرقت کابل، برنامه مخابرات منطقه خراسان رضوی، جایگزینی فیبر نوری با کابل مسی (هوایی) است. با اجرای این طرح این مشکل رفع خواهد شد.

نگاه روز





مجتبی گروسی|
گرمای هوا و قطع بودن بی دلیل بیشتر شیرهای آبخوری در سطح شهر چگونه است؟